

ميثاق سلوك موردي البنك الأهلي

يهدف هذا الميثاق الى بيان الضوابط والأسس التي تتبناها مجموعة البنك الأهلي الأردني والمبادئ الرئيسية التي يتوجب ان تقوم عليها أنشطة أعمال الموردين ، حيث تسعى مجموعة البنك / المجموعة الى اتباع نهج صارم عندما يتعلق الأمر بالتعامل مع الموردين ذو السلوك التجاري غير الأخلاقي، إذ نتوقع من جميع الموردين الذين يتم او سيتم التعامل معهم الالتزام بالمعايير الأخلاقية و الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المنصوص عليها في هذا الميثاق إضافة الى الالتزامات التعاقدية الأخرى الخاصة بمجموعة البنك / المجموعة.

1. حقوق الإنسان:

- احترام الكرامة الشخصية والخصوصية والحقوق لكل فرد.
- رفض إجبار أي شخص على العمل ضد إرادته/ إرادتها؛ وعدم استخدام أي عمل قسري.
- حظر السلوك السلبي بما في ذلك الإيماءات واللغة والاتصال الجسدي، الذي يكون قسرياً أو مهدداً أو مسيئاً أو استغلالياً.

2. ظروف العمل العادلة:

- الامتناع عن التمييز في العمل على أساس الجنس أو العمر أو العرق أو الجنسية أو الدين أو الإعاقة أو الانتماء.
- تمكين المرأة في مؤسستك ومعاملتها بطرق عادلة وداعمة من خلال منحها حقوقاً متساوية مع أقرانها.
- عدم السماح لعمالة الأطفال أو استخدامها في أي مرحلة من مراحل أنشطتك بخلاف ما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها.
- السماح لجميع موظفي المورد باختيار ترك عملهم بحرية خلال فترة إشعار مقبولة وذلك حسب قانون العمل شهر اذار على الأقل .
- تعويض موظفي المورد بشكل عادل واتباع لوائح الأجور المحلية و / أو الاتفاقيات الجماعية، وفي حالة عدم وجودها، تعويض الموظفين بالحد الأدنى حتى يتمكنوا من تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- ضمان عدم تجاوز ساعات العمل الرسمي، بما في ذلك العمل الإضافي المتطلبات القانونية المعمول بها.

3. إدارة الصحة والسلامة:

- توفير مكان عمل آمن وصحي لموظفي المورد وإنشاء الهياكل التنظيمية والإجراءات المناسبة للإدارة الفعالة لمخاطر الصحة والسلامة والبيئة.
- التأكد من أن جميع العمال على دراية كافية بهذه المخاطر ومدربين تدريباً مناسباً على تنفيذ تدابير الرقابة.

4. أخلاقيات العمل:

- الامتناع عن جميع أشكال الفساد والابتزاز والرشوة، وعلى وجه التحديد التأكد من أن المدفوعات أو الهدايا أو الالتزامات الأخرى للعملاء (بما في ذلك موظفي مجموعة البنك / المجموعة) والمسؤولين الحكوميين وأي طرف آخر تمثل لقوانين مكافحة الرشوة المعمول بها.

- التقيد بقوانين مكافحة الاحتكار وغيرها من قوانين المنافسة.
- الإفصاح لمجموعة البنك/ المجموعة عن المعلومات المتعلقة بتضارب المصالح المحتمل، والمتعلق بأنشطة المورد لمجموعة البنك/ المجموعة مع الأخذ بعين الاعتبار المضامين المشمولة في سياسة تجنب تعارض المصالح والإفصاح والشفافية للبنك الأهلي على مستوى المجموعة.
- حماية جميع المعلومات السرية التي تقدمها مجموعة البنك/ المجموعة وشركاؤنا التجاريون.
- احترام الملكية الفكرية للآخرين.
- الالتزام بأنظمة التجارة الدولية وأنظمة مراقبة الصادرات.

5. الأعمال الآمنة:

- تنفيذ تدابير معقولة لتقليل تعرض مجموعة البنك/ المجموعة للتهديدات الأمنية مثل الإرهاب والجريمة والأوبئة والكوارث الطبيعية.
- يجب على المورد عند زيارة أو العمل في مواقع مجموعة البنك/ المجموعة، اتباع الإجراءات الأمنية الخاصة بالبنك ليتم الإبلاغ عن أي مخاوف أمنية إلى قنوات البنك المناسبة.

6. المعايير البيئية:

- يجب على الموردين الالتزام بالقوانين البيئية المحلية، ويتم تشجيعهم على وضع نهج مستدام لتقليل تأثيرهم التشغيلي من أجل تلبية المتطلبات البيئية التنظيمية مثل: استهلاك الكهرباء والغاز، وانبعاثات الغاز، واستهلاك المياه، وإدارة المواد الخطرة، والنفايات وإعادة التدوير.
- يجب على الموردين تبني موقف استباقي في دعم الممارسات الصديقة للبيئة، بما في ذلك الحفاظ وإعادة التدوير وإدارة النفايات واستخدام التقنيات الصديقة للبيئة.

7. السرية وأمن المعلومات والبيانات:

- يجب المحافظة على سرية الصفقات من قبل كل من طرفي الصفقة أي من قبل الشركة الزودة أو من قبل الطرف الذي يمثل مجموعة البنك/ المجموعة.
- عدم الكشف عن أي من المعلومات إلّا لدواعي أمنية أو قوانين محلية او بناء على طلب من جهة قضائية تلزم بذلك.

- يجب على المورد تزويد مجموعة البنك/ المجموعة بالسلع والخدمات بطريقة مسؤولة.

8. أخرى:

- على كافة الموردين أن يتصرفوا وفقا لنفس المعايير وأن يمارسوا أعمالهم بطريقة مستدامة بيئيا.
- على كافة الموردين انتهاز سلوكا أخلاقيا وتجنب أي سلوك غير الأخلاقي(على سبيل المثال الرشوة والفساد والعمل القسري) حيث أننا مطالبون جميعا باحترام جميع التشريعات واللوائح ذات الصلة، والشروط الواردة في ميثاق سلوك الاستدامة لموردي مجموعة البنك الأهلي بالإضافة إلى أي التزامات تعاقدية بيم الموردين و مجموعة البنك الأهلي.

- تشجع مجموعة البنك / المجموعة الخدمات والمنتجات الصديقة للبيئة التي تفرض التأثير الإيجابي على البيئة المحيطة وتقلل من أي تأثير سلبي على البيئة.
- تشجع مجموعة البنك / المجموعة الموردين المحليين على المساهمة بشكل أكبر في سلسلة التوريد لدى مجموعة البنك / المجموعة وتطوير ممارساتهم لتعزيز الاقتصاد المحلي.
- يتم اختيار الموردين لمجموعة البنك / المجموعة في أعلى المستويات والذين يقدمون السلع أو الخدمات بشكل مباشر أو غير مباشر إلى مجموعة البنك / المجموعة بناء على موافقتهم على الالتزام بالمعايير التي وردت في الميثاق.
- يتم اختيار الموردين بشكل تنافسي بناء على القيمة الكلية للعرض والتي تشمل الكفاءة والجودة في تقديم الخدمة والتكنولوجيا والسعر المناسب والالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

عمليات التفتيش والإجراءات التصحيحية:

- تحتفظ مجموعة البنك / المجموعة بالحق في تدقيق وفحص عمليات ومرافق المورد (للتحقق من امتثال المورد)، على نفقة مجموعة البنك / المجموعة الخاصة وبناء على إشعار معقول، بدعم أو بدون دعم من طرف ثالث وإذا كانت نتائج هذا التدقيق أو التفتيش تفيد عدم امتثال المورد بميثاق سلوك الاستدامة لموردي مجموعة البنك الأهلي، فيجب على المورد اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب، وفقا لتوجيهات مجموعة البنك / المجموعة.