

# ٢٠١٤

## التقرير السنوي





حضرة صاحب الجلالة  
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي  
الأمير الحسين بن عبدالله ولي العهد المعظم



## محتويات التقرير:

٢	أهدافنا الاستراتيجية
٣	رؤيتنا
٤	أعضاء مجلس الإدارة
٥	الإدارة العليا التنفيذية
٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة
	<b>الأداء الاقتصادي وتقرير مجلس الإدارة:</b>
١٠	أداء الاقتصاد الأردني خلال عام ٢٠١٤
١٣	تقرير مجلس الإدارة عن إنجازات البنك لعام ٢٠١٤
٣٢	الثقافة المؤسسية
٣٣	ميثاق السلوك المهني
٣٥	الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠١٥
٣٦	أهم التحليلات والمؤشرات المالية لعام ٢٠١٤
	<b>البيانات المالية لعام ٢٠١٤:</b>
٤٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٤٤	البيانات المالية
٥١	إيضاحات البيانات المالية
	<b>بيانات الإفصاح:</b>
١٢٢	متطلبات هيئة الأوراق المالية وبيانات الإفصاح لعام ٢٠١٤
١٤٠	التزام البنك ببنود الحوكمة المؤسسية
١٤٣	دليل الحوكمة المؤسسية
١٥٣	تقييم الإدارة التنفيذية لفعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية
١٥٥	إقرارات مجلس الإدارة
١٥٧	الهيكل التنظيمي للبنك والشركات التابعة
١٦١	فروع ومكاتب البنك داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية
١٦٥	فروع وأماكن تواجد أجهزة الصراف الآلي (ATM)

## أهدافنا الاستراتيجية:

**لحاملي الأسهم:** ضمان الاستثمار الأمثل وتعظيم العوائد.

**لعملاء:** تجسير خدماتنا ومنتجاتنا المصرفية عالية الجودة لتعزيز العلاقة الاستراتيجية مع العملاء.

**للإدارة والموظفين:** تنمية الموارد البشرية والذاتية لضمان مستقبل مؤسسي واعد.

**للمجتمع:** الالتزام والمساهمة في تعزيز التنمية الوطنية، ورعاية الاحتياجات الاجتماعية والثقافية الوطنية للبلاد.

**للجهات الرقابية:** الامتثال التام لقوانين وتعليمات الجهات الرقابية الرسمية.



## رؤيتنا:

تطلق أهداف البنك الأهلي الأردني الاستراتيجية من إرادة حازمة بالارتقاء بالبنك وتطويره من خلال تطبيق أفضل الأسس المصرفية المعتمدة عالمياً، بالتركيز على ثلاثة محاور رئيسية:

**المحور الأول:** مواصلة النمو وتعظيم حقوق المساهمين.

**المحور الثاني:** الحصول على أفضل التصنيفات الائتمانية.

**المحور الثالث:** التوسع على الصعيدين المحلي والإقليمي.

## مجلس الإدارة

- عطوفة الدكتور عمر الرزاز ..... رئيساً للمجلس  
اعتباراً من تاريخ ٢٠١٤/١٠/١٥
- معالي الدكتور رجائي صالح المعشر ..... رئيساً للمجلس  
حتى تاريخ ٢٠١٤/١٠/١٤
- سعادة السيد سعد نبيل المعشر ..... نائباً للرئيس  
اعتباراً من تاريخ ٢٠١٤/١٠/١٥
- سعادة السيد نديم يوسف المعشر ..... نائباً للرئيس  
حتى تاريخ ٢٠١٤/١٠/١٤

## الأعضاء:

- سعادة السيد نديم يوسف المعشر ..... عضواً  
اعتباراً من تاريخ ٢٠١٤/١٠/١٥
- معالي الدكتور فرانسوا باسيل ..... ممثل بنك بيبيلوس (لبنان)  
اعتباراً من تاريخ ٢٠١٤/١٠/١٤
- معالي الدكتور سامي حداد ..... ممثل بنك بيبيلوس (لبنان)  
حتى تاريخ ٢٠١٤/١٠/١٣
- سعادة السيد أحمد عادل بدر الدين ..... ممثل شركة أبراج كابيتال / دبي  
حتى تاريخ ٢٠١٤/٨/١١
- سعادة السيد عماد يوسف المعشر ..... ممثل شركة معشر للاستثمارات والتجارة
- معالي السيد واصف عازر ..... ممثل شركة مركز المستثمر الأردني
- سعادة السيد محمد العبد اللات ..... ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
- سعادة السيد رفيق صالح المعشر ..... ممثل شركة رجائي المعشر وإخوانه
- سعادة السيد هاني فريج ..... ممثل الشركة العربية/ لبنان
- سعادة السيد محمود زهدي ملحس ..... عضواً
- سعادة السيد علاء الدين سامي ..... ممثل شركة ZI & IME السعودية
- سعادة السيد كريم توفيق قعوار ..... عضواً

## الإدارة العليا التنفيذية

- معالي السيد مروان عوض ..... الرئيس التنفيذي / المدير العام
- السيد عيسى خوري ..... مستشار عطوفة رئيس مجلس الإدارة
- السيد إبراهيم غاوي ..... رئيس مجموعة الإدارة المالية  
اعتباراً من تاريخ ٢٠١٤/١٠/٧
- السيد باسل النبر ..... رئيس مجموعة الإدارة المالية  
حتى تاريخ ٢٠١٤/١٠/٦
- الآنسة لينا البخيت ..... رئيس مجموعة الأهلي للأسواق المالية والاستثمارات
- السيدة هديل خلف ..... رئيس مجموعة العمليات
- السيد هاني فراج ..... رئيس مجموعة اللوجستيات وأمين سر مجلس الإدارة
- السيد كميل حداد ..... رئيس مجموعة متابعة ومعالجة الائتمان والشؤون القانونية
- السيد بشار البكري ..... رئيس مجموعة الموارد البشرية والاستراتيجيات
- السيد سامر أبو زايد ..... رئيس مجموعة تقنية المعلومات وإدارة برامج المنشأة
- السيد عبدالعزيز صدقه ..... رئيس مجموعة الشركات الكبرى
- السيد طارق عميش ..... رئيس مجموعة الخدمات البنكية الشخصية وإدارة الفروع
- السيد خالد النجار ..... رئيس مجموعة الخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
- السيد ميشيل نعمان ..... رئيس مجموعة إدارة المخاطر والامتثال
- السيد معين البهو ..... رئيس مجموعة الائتمان
- السيد باسم اسليم ..... رئيس مجموعة التدقيق الداخلي
- السيد جورج فراج ..... إدارة الفروع الخارجية

## كلمة رئيس مجلس الإدارة



حضرات المساهمين الكرام،

أحييكم أجمل تحية وأقدم لكم التقرير السنوي التاسع والخمسين للبنك الأهلي الأردني والذي يتضمن تقرير مجلس الإدارة لنتائج أعمال البنك وأهم نشاطاته وحساباته الختامية لعام ٢٠١٤.

بداية، يسعدني أن أخطبكم في هذه المرحلة من مسيرة هذه المؤسسة الوطنية العريقة العامرة بالثقة والإنجازات لنبارك لمعالي الدكتور رجائي المعشر جهوده الكبيرة والتميزة في رئاسة مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني وفي قيادة مسيرته على مدار الأعوام الماضية والتي كانت وعلى الدوام زاخرة بالأمل والإنجازات. وفيما يفادرننا الدكتور رجائي المعشر ليأخذ نصيبه من الراحة، تاركاً إرثاً كبيراً من العطاء وبصمة طيبة في قلوب أسرة البنك ونموذجاً من الإخلاص والتفاني في أذهان المساهمين، نستذكر بكل تقدير واعتزاز باعه الطويل في تطوير البنك وإرساء قواعده وتكريس نهجه وتحقيق رؤيته وصولاً إلى المكانة الرفيعة التي يحظى بها البنك الأهلي الأردني والذي طالما كان مبعثاً للفخر والاعتزاز لجميع العاملين فيه والقائمين عليه، داعين الله العلي القدير أن يبقيه ذخراً لوطننا العزيز وأن يوفقنا في مواصلة العمل بمنهجية ومؤسسية تحفظ للبنك دوره الريادي في طليعة البنوك الوطنية ليبقى البنك الأهلي الأردني حاملاً لشعلة التغيير والتحديث.

لا يخفى على أحد الضغوطات التي يواجهها اقتصادنا الوطني في ظل الأوضاع التي تشهدها المنطقة حالياً، ولكنني على ثقة كبيرة بقدرة اقتصادنا على التطوير والتحديث وخلق فرص العمل التي تتناسب والإمكانيات الكبيرة لدى شبابنا الواعد. فبالرغم من شح الثروات الطبيعية، فإن لدينا في الأردن ميزة تفاضلية تتمثل بمواردنا البشرية المؤهلة التي تعد العمود الفقري للعملية الإنتاجية في إطار الاقتصاد المعرفي الجديد والتي يجب استغلالها وتطويرها وتفصيل قنوات توظيفها في القطاعات المرتبطة بالخدمات والمعرفة والقادرة على استيعاب أكبر عدد من الأيدي العاملة، بحيث تشكل هذه القطاعات الحاضنة الأساسية لأفواج خريجينا وبما يضمن سير العملية التشغيلية وديمومتها في مواكبة ثورة المعلومات لتكون القاطرة الأساسية التي تدفع بعجلة النمو الاقتصادي وتسهم في استدامة العملية التنموية للمملكة.

أما القطاع المصرفي؛ فله الدور الرئيس في توجيه الاستثمار نحو القطاعات الواعدة وتلبية احتياجات الأفراد والأسر لتحسين مستوى معيشتهم، وبالتالي فإن توسيع الاشتغال المالي للمودعين والتوسع في الإقراض للمنشآت المبتدئة والصغرى والمتوسطة هو في صميم الدور الاقتصادي للبنوك. وتلعب البنوك أيضاً دوراً رئيسياً في السياسات الاقتصادية الرامية إلى الحد من ظاهرة البطالة ومحركاً رئيساً لإطلاق الطاقات الإنتاجية وتوسيع آفاق الإبداع المؤسسي والفردى على حد سواء وبما ينعكس إيجاباً على اقتصادنا ويرتقي بالقدرة التنافسية المحلية لمواكبة متطلبات العصر والتحول القائم إلى اقتصاد المعرفة.

ومن باب إيماننا بالدور الحيوي والقيادي للبنك الأهلي الأردني ودوره في عملية البناء والتطوير، فقد أولت سياسات البنك أهمية كبيرة لبرامجها الهادفة إلى تحفيز روح ريادة الأعمال والإبداع والابتكار وذلك من خلال تفعيل الأنشطة المختلفة لوحدة أكاديمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة في البنك الأهلي الأردني والتي تضع قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة أعلى سلم أولوياتها باعتباره من أهم محركات اقتصادنا الوطني، حيث واصلت الوحدة برامجها التدريبية المجانية والتي استهدفت شرائح واسعة من العاملين في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك من خلال تغطية العديد من المحاور الهامة والضرورية لتأسيس الشركات والمشاريع الناشئة وتمييزها وضمان استدامتها.

إلى ذلك، أطلق البنك مبادرة «النشميات» التي تستهدف صاحبات المشاريع القائمة وتعزيز فرص ترميتها وضمان نجاحها واستمرارها؛ حيث يتم تقديم باقة واسعة من الخدمات الاستشارية الهادفة لتحسين فرص التمويل المصرفي للمشاريع النسائية وتعزيز ملاءتها المالية، فضلاً عن الخدمات المساندة للمرأة الريفية لتمكينها اجتماعياً واقتصادياً عبر تعزيز دورها في الإنتاج والتصدير، وذلك إيماناً منا بضرورة تمكين المرأة في المجتمع المحلي وتعزيز مشاركتها في التنمية الاقتصادية.

ولم يغفل البنك الأهلي الأردني عن دعم الجهود الاقتصادية الوطنية بشكل عام، مقدماً رعايته لعدد من الفعاليات الهادفة للنهوض بالواقع الاقتصادي، بالإضافة إلى تقديم رعايته للفعاليات المتنوعة الهادفة للتواصل مع أبناء المجتمع بشكل مباشر، بالإضافة إلى النشاطات المخصصة للتكافل والتمكين المجتمعي وقطاع العمل الخيري والإنساني المنبثق من مسؤوليته المؤسسية الاجتماعية والموجه لدعم مختلف الفئات والشرائح المجتمعية بالتركيز على الأقل حظاً منها.

إلى ذلك، فقد استمرت جهود الإدارة العليا في تقوية المركز المالي للبنك وتحسين ملاءته المالية وذلك من خلال هيكله المحفظة الاستثمارية لديه خصوصاً فيما يتعلق بعدد من الشركات التابعة والحليفة وضمن رؤية مسؤولة تعمل على تحسين أولوياتنا وتستجيب لتطلعات مساهمينا. وفي هذا الإطار، فقد تم بيع كامل حصص البنك الأهلي الأردني في البنك الأهلي الدولي - لبنان. وقد نتج عن عملية البيع أرباح رأسمالية أسهمت بشكل مباشر في تعزيز معيار كفاية رأس المال وصولاً إلى ١٥٪ مقارنة مع ٩، ١١٪ للعام ٢٠١٣، وذلك بعد تحوط البنك لمخصصات إضافية نتيجة تحقيق أرباح بيع هذا الاستثمار.

هذا وقد أثمرت أعمال البنك خلال العام الماضي عن تحقيق أرباح بقيمة ١, ٤٨ مليون دينار قبل الضريبة، في حين بلغت صافي أرباح البنك بعد الضريبة ١, ٣٤ مليون دينار مقارنة مع ١٦ مليون دينار للعام ٢٠١٣. كما وسجلت صافي الأرباح من العمليات المستمرة نمواً بنسبة ١٦٪ لتصل إلى ١٥, ٧ مليون دينار. وسجلت الإيرادات التشغيلية ارتفاعاً بنسبة ٧٪ لتصل إلى حوالي ١٠٢, ٥ مليون دينار، وقد تم الاستفادة من جزء من هذه الأرباح لتعزيز الاحتياطي للبنك مما أدى إلى تحسن إجمالي حقوق المساهمين والتي وصلت إلى ٣٠٩ مليون دينار ليلغ العائد على حقوق المساهمين ١١, ٥٪ تضاف إلى سجل الإنجازات السابقة للبنك الأهلي الأردني. إلى ذلك، فقد ارتفع حجم ودائع العملاء إلى ١, ٨ مليار دينار وبنسبة نمو بلغت ٤, ٢٪ فيما زاد حجم التسهيلات الائتمانية المباشرة لتصل إلى ١, ٢ مليار دينار. هذا وقد تمكن البنك بجهود القائمين عليه من خفض حجم الديون غير العاملة بنسبة ٧٪ وكذلك خفض مخصص تدني التسهيلات الائتمانية بنسبة ١٢, ٥٪، الأمر الذي انعكس إيجاباً على جودة محفظة التسهيلات الائتمانية للبنك وعزز من كفاءة إدارة الموجودات والمطلوبات.

ولا يسعني في هذا المقام، إلا أن أتقدم بعظيم الشكر والامتنان لكل من عملنا ومساهمينا الكرام على الثقة التي أوليتمونا إياها وإيمانكم الكبير بمؤسستنا التي نفتخر جميعاً بعطائنا وإنجازاتها، واعتزازي موصول بجميع الزميلات والزملاء على التزامهم وتجاوبهم المطلق وحرصهم للنهوض بمستوى الخدمات التي يقدمها البنك. كما أود أن أشيد بجهود الجهات الرقابية والبنك المركزي الأردني لما فيه رفعة وسلامة الجهاز المصرفي الأردني في ظل المسيرة المباركة لجلالة الملك عبد الله الثاني المعظم حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

د. عمر الرزاز

رئيس مجلس الإدارة



الأداء  
الاقتصادي  
وتقرير مجلس  
الإدارة

## أداء الاقتصاد الأردني خلال العام ٢٠١٤

لا تزال العوامل الإقليمية والدولية تلقي بظلالها على مسارات الاقتصاد الأردني وخصوصاً الاضطرابات التي تشهدها دول المنطقة بالإضافة إلى استمرار غياب الاستقرار السياسي والأمني في الجارتين سوريا والعراق، الأمر الذي يشكل عبئاً إضافية على الأداء الاقتصادي للمملكة ويضعف من الجهود الرامية إلى تحسين البيئة الاستثمارية. ولكن وبالرغم من هذه التحديات، فقد تمكن الاقتصاد الأردني من طي صفحة العام ٢٠١٤ بعد أن سجل نمواً في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ٣٪ خلال الأرباع الثلاثة الأولى من العام الماضي مقارنة مع ٨,٢٪ خلال نفس الفترة من العام ٢٠١٣. تأتي هذه التطورات في الوقت الذي تستمر فيه الاحتياطات من العملات الأجنبية لدى البنك المركزي الأردني من تسجيل ارتفاعات قياسية، في حين استمرت تحويلات المغتربين بالارتفاع وكذلك الدخل السياحي مما عزز من دعم ميزان المدفوعات. إلى ذلك، فقد تراجع معدل التضخم إلى مستوى ٨,٢٪ بنهاية العام الماضي مدعوماً بتراجع أسعار النفط عالمياً، الأمر الذي من شأنه أن يخفف من حدة الضغوط التي يعاني منها قطاع الأعمال الأردني وخاصة القطاع الصناعي الذي من المنتظر أن تتحسن قدراته التنافسية في السوق المحلي والأسواق الخارجية، بالإضافة إلى الحد من تفاقم العجز في الحساب الجاري للمملكة.

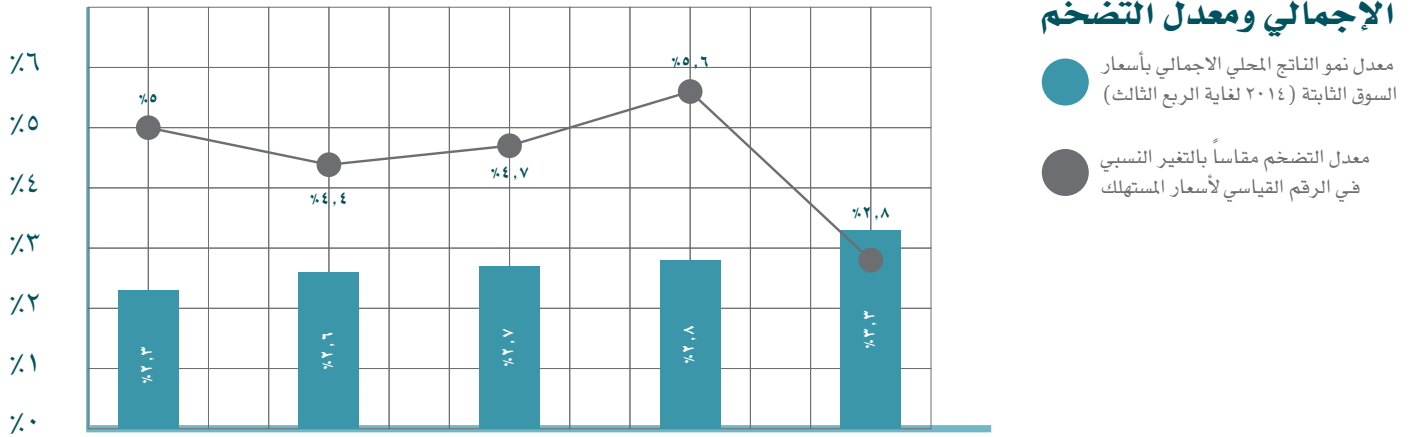
لقد كان للسياسة المالية للحكومة خلال العام ٢٠١٤ أن استمرت في جهودها الهادفة للحد من عجز الموازنة والتي أثمرت عن خفض العجز بنسبة ٢,١٪ بنهاية تشرين الثاني من العام الماضي مقارنة بنفس الفترة من العام ٢٠١٣. حيث سجل العجز مستوى ٩,٨٩٩ مليون دينار (بعد المساعدات) بنهاية تشرين الثاني من العام الماضي مقارنة مع ١,١٠٠ مليار دينار لنفس الفترة من العام ٢٠١٣. حيث تجدر الإشارة هنا إلى أن هذا التراجع يأتي استكمالاً لخطة الحكومة في تقليص عجز الموازنة والذي كان قد سجل تراجعاً بنسبة ٢,٢٪ خلال العام ٢٠١٣ بالمقارنة مع عام ٢٠١٢. وفي هذا السياق، فقد سجلت المساعدات الخارجية ارتفاعاً بقيمة ٢,١٧٦ مليون دينار خلال نفس فترة المقارنة لتصل إلى مستوى ٦,٧٥٥ مليون دينار بنهاية تشرين الثاني من العام الماضي مقارنة مع ٤,٥٧٩ مليون دينار سجلت لذات الفترة من العام ٢٠١٣. حيث ساهمت الزيادة في حجم المساعدات الخارجية بتقليل عجز الموازنة، خصوصاً أن العجز في الموازنة العامة - قبل المساعدات - قد سجل تراجعاً ضئيلاً لم يتجاوز ٥,١٪، حيث تراجع إلى ٦,٧٥٥ مليار دينار بنهاية تشرين الثاني من العام الماضي مقارنة مع ٦,٨٠٠ مليار دينار لنفس الفترة من العام ٢٠١٣. هذا وقد سجلت الإيرادات المحلية ارتفاعاً ملحوظاً وبنسبة حوالي ١٧٪ كما بنهاية تشرين الثاني من العام الماضي لتصل إلى ٥,٢٩٩ مليار دينار مقابل ٤,٥٣٢ مليار سجلت لنفس الفترة من العام ٢٠١٣. في الجهة المقابلة، سجلت النفقات الجارية ارتفاعاً بنسبة ١٠,٥٪ خلال نفس فترة المقارنة لتصل إلى مستوى ٦,٠٧٦ مليار دينار. أما فيما يتعلق بالنفقات الرأسمالية، فقد ارتفعت بنسبة ٤,٢٣٪ لتصل إلى مستوى ٨٧٨,٥ مليون دينار خلال نفس فترة المقارنة.



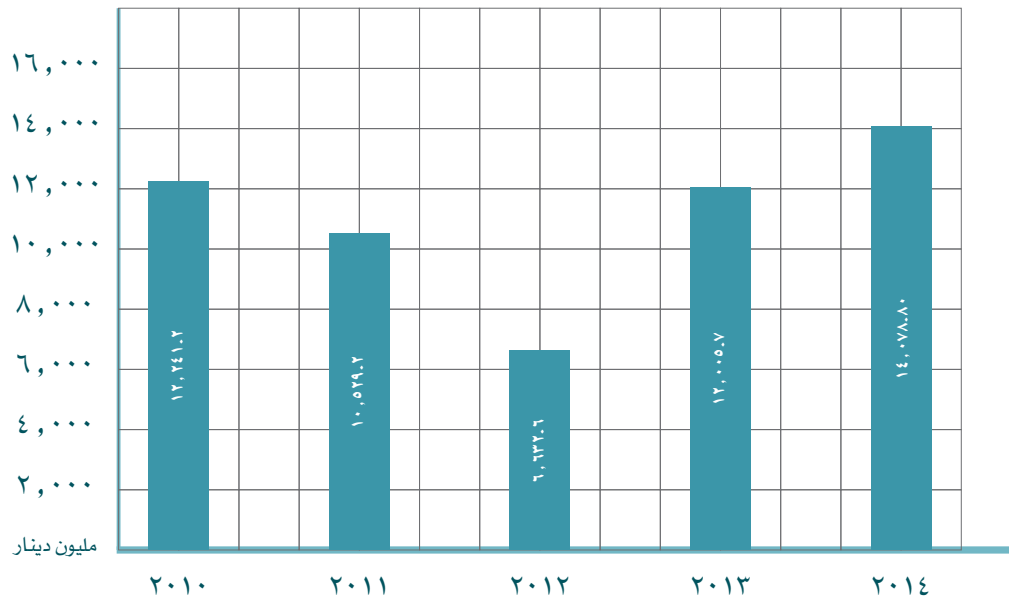


وبالانتقال إلى صافي الدين العام الداخلي للحكومة المركزية، فقد سجل مستوى ١٢,٦٦٤ مليار دينار بنهاية تشرين الثاني من العام الماضي، محققاً زيادة بلغت ٨٠٢ مليون دينار عن بيانات نهاية العام ٢٠١٣. أما فيما يتعلق برصيد الدين العام الخارجي، فقد وصل إلى ٨,٠٤٠ مليار دينار، مسجلاً ارتفاعاً بمقدار ٨٠٦ مليون دينار، مقارنة مع نهاية العام ٢٠١٣. وبالتالي فقد وصل صافي الدين العام (الداخلي والخارجي) إلى حوالي ٢٠,٧٠٥ مليار دينار. أي أن صافي الدين العام قد سجل ارتفاعاً بقيمة ١,٦٠٨ مليار دينار خلال الأشهر الإحدى عشرة الأولى من العام الماضي، في حين كان الارتفاع في صافي الدين العام خلال العام ٢٠١٣ قد سجل ارتفاعاً كبيراً وصل إلى مستوى ٢,٥١٦ مليار دينار وذلك في ظل تمويل الخسائر التي تكبّدها شركة الكهرباء الوطنية، حيث كانت الحكومة قد أقرت رفع تعرفة الكهرباء محلياً للحد من خسائر الكهرباء جرّاء انقطاع وعدم انتظام ضخ الغاز الطبيعي المصري المنخفض الكلفة والذي تستخدمه الحكومة في توليد الطاقة الكهربائية.

## النمو في الناتج المحلي الإجمالي ومعدل التضخم



هذا وقد وصلت الاحتياطات من العملات الأجنبية لدى البنك المركزي الأردني إلى مستويات قياسية جديدة، بعد أن بلغت ما قيمته ١٤,٠٧٨ مليار دولار بنهاية العام الماضي، لتسجل نسبة ارتفاع بلغت نحو ١٧,٣% مقارنة بمستواها بنهاية العام ٢٠١٣. وهذا المستوى من الاحتياطات يكفي لتغطية مستوردات المملكة من السلع والخدمات لنحو ٧,٥ شهراً.



## الاحتياطات الأجنبية لدى البنك المركزي الأردني

بلغت تحويلات العاملين الأردنيين في الخارج حوالي ١,٨٠٩ مليار دينار بنهاية الربع الثالث من العام الماضي، لتسجل بذلك ارتفاعاً بنحو ٢,٢٤% مقارنة بالفترة نفسها من العام ٢٠١٣. وفيما يتعلق بالمستوى العام للأسعار، على مقياس متوسط الرقم القياسي لأسعار المستهلك (CPI) خلال العام ٢٠١٤، فقد سجل تراجعاً ملحوظاً إلى مستوى ٢,٨% في نهاية العام الماضي، مقابل معدل تضخم بلغ نحو ٥,٦% في نهاية العام ٢٠١٣. حيث ساهم تراجع أسعار النفط عالمياً، خصوصاً خلال الربع الأخير من العام الماضي في تراجع معدل التضخم في الأردن في ظل خفض أسعار المشتقات النفطية في السوق المحلي وفقاً للأسعار العالمية.

وشهد العجز في الميزان التجاري ارتفاعاً إلى ٩,٤٥٣ مليار دينار بنهاية تشرين الثاني من العام الماضي ونسبة ٤٪ مقابل عجز تجاري خلال الفترة المماثلة من العام ٢٠١٣ بلغ ٩,٠٨٤ مليار دينار، ويعود ذلك إلى ارتفاع مستوردات المملكة بقيمة ٦,٦٠٦ مليون دينار، ونسبة بلغت ٤,٢٪، شكلت المستوردات النفطية منها ما نسبته ٢٦,٥٪. وهذا في الوقت الذي ارتفعت فيه الصادرات الكلية (بما فيها المُعاد تصديره) بقيمة حوالي ٢٣٧ مليون دينار لتصل إلى ٥,٤١٨ مليار دينار.



## تقرير مجلس الإدارة عن إنجازات البنك لعام ٢٠١٤

أتم البنك الأهلي الأردني عامه التاسع والخمسين من مسيرته الحافلة بالإنجازات والعطاء والتي توجت بشعار التحديث والتغيير تماشياً مع برنامج التطوير المؤسسي وتحقيقاً لاستراتيجيته والرؤية الطموحة التي وضعها مجلس الإدارة والجهود المبذولة من قبل الإدارة التنفيذية لترجمة هذه الخطط والاستراتيجيات على أرض الواقع. وقد تمكن البنك العام الماضي من تحقيق نتائج إيجابية على صعيد الأداء المالي والتي تضاف إلى سجل البنك الزاخر بالإنجازات بالرغم من التحديات الاقتصادية التي تواجهها المملكة وحالة عدم الاستقرار التي تمر فيها المنطقة بشكل عام. كما تمكن البنك أيضاً من تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية على نحو يعظم المنفعة ويرفع من درجة الكفاءة لكافة أعمال البنك الإدارية والتشغيلية والخدمية ليتمكن البنك الأهلي الأردني من الحفاظ على ريادته في طليعة البنوك الأردنية.

أهم الإنجازات التي تمت خلال عام ٢٠١٤ فنوردها تالياً مصنفة حسب القطاعات:

### أولاً: قطاع الأعمال المصرفية

ويتشكل هذا القطاع من عدة مجموعات كما يلي:

#### أ- مجموعة الخدمات البنكية للشركات الكبرى:

على الرغم من استمرار تأثر عدد من القطاعات الاقتصادية المحلية بتداعيات الأزمة المالية والأوضاع الإقليمية، تمكنت مجموعة الخدمات البنكية للشركات الكبرى من العمل بطريقة متوازنة ضمن عدة محاور من أهمها صيانة المحفظة وتخفيض التركزات الائتمانية والعمل على توسيع قاعدة العملاء إضافة إلى تنويع مصادر الإيرادات وبالتالي تحقيق الربحية المستهدفة ويتضح ذلك من خلال ما يلي:



في مجال صيانة المحفظة الائتمانية لمجموعة الخدمات البنكية للشركات الكبرى، فقد استمر التعامل

مع العديد من الحسابات غير المنتظمة من خلال إجراء الهيكلات اللازمة التي تتوافق مع التدفقات النقدية لها وكذلك تم تعزيز ضمانات عدد من الحسابات الأمر الذي خفض بشكل عام من درجة مخاطر محفظة الائتمان. أما في مجال نمو محفظة الائتمان، فقد تم التركيز على العمل النوعي قصير الأجل المتعلق بتمويل رأس المال العامل، بالإضافة إلى التركيز على القطاعات الأكثر نشاطاً وخصوصاً قطاع المقاولات وتحديداً تمويل المشاريع الممولة من خلال منح خارجية، وكذلك تم العمل على تفعيل عمليات البيع المتقاطع بكافة أشكالها.

#### ب- مجموعة الخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة:

كان عام ٢٠١٤ متميزاً بإنجازات مجموعة الخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، فقد لعبت المجموعة دوراً ريادياً وملحوظاً من خلال توسيع رقعة التميز في تقديم الخدمة المصرفية لتلبي كافة احتياجات شرائح المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتمويلها، بحيث استمرت المجموعة بتقديم الحزم المتنوعة من الخدمات والمنتجات البنكية على مستوى عالٍ من الجودة وذلك استجابة لاحتياجات الفئات المستهدفة في كافة القطاعات وفي مختلف أماكن تواجدها من خلال مراكز الأعمال المتخصصة بخدمة عملائها، والتي شملت العديد من المؤسسات والشركات العاملة بمختلف قطاعاتها، التجارية منها والصناعية والخدمية والدوائية، الاستيراد والتصدير والنقل والقطاع السياحي والحرفي وخدمات التموين والصيانة وتجارة الجملة والتجزئة وغيرها من القطاعات الأخرى المختلفة.

إلى ذلك، فقد بادرت المجموعة بمد يد العون لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير التدريب اللازم للعديد من المشاريع الجديدة والقائمة لتطويرها ونموها عن طريق وحدة أكاديمية البنك الأهلي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وتم فتح قنوات اتصال متميزة مع الجهات الداعمة لهذا القطاع والتنسيق معها للاستفادة من الخدمات المقدمة من قبلها.

بالإضافة إلى ذلك فقد تم إطلاق مجلة (Smart Company) المتخصصة لقطاع منشآت الأعمال الصغيرة والمتوسطة، والتي تعد الأولى من نوعها بالأردن، وتشتمل على قصص نجاح لبعض من الرياديين في الأردن، بالإضافة إلى التحديات التي قد تواجههم وكيفية التغلب عليها وتقديم النصح والمشورة من خبراء في قطاع (SME) ومواضيع أخرى تساعد على إدارة الأعمال بنجاح، كما وتم تفعيل قنوات التواصل الإلكترونية والاجتماعية الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة للتفاعل المباشر مع عملاء منشآت الأعمال.

ولقيمة مضافة وفائدة أكبر لمتصفح موقع أدوات الأعمال (SME Toolkit) الأردن والمعني بمنشآت الأعمال من مقالات ونماذج وأدوات تساعد هذا القطاع على النمو، فقد تم العمل على توقيع ١٧ اتفاقية "شريك محتوى" مع خبراء في مجالاتهم لتزويدنا بمقالات ونماذج أعمال مختلفة عن الاقتصاد الأردني، القانونية، المحاسبة والمالية، الإدارة العامة، التسويق، الموارد البشرية بالإضافة إلى تقنية المعلومات.

وانطلاقاً من المسؤولية التي تؤمن بها مجموعة الخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة حول تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة ودورها الهام، بادرت المجموعة بوضع استراتيجية مدروسة مستقبلية من خلال توسيع قاعدة العملاء من ذوي الجدارة الائتمانية وتطوير الآليات الكفيلة بالوصول إلى شريحة واسعة من شرائح المجتمع في معظم المواقع الجغرافية وتنفيذ "أفضل الأساليب" والسياسات والإجراءات التي تركز على تلبية احتياجات العملاء في مختلف مواقعهم.



انتهجت المجموعة سياسة ائتمانية حصيفة تتماشى مع السياسة المعتمدة من قبل البنك وذلك من خلال الالتزام بالتعليمات الصادرة عن الجهات الرسمية ووضع معايير خاصة وبالتالي انتقاء واختيار العملاء المستهدفين من ضمن قطاعات اقتصادية مختلفة تعمل على تنويع محفظة التسهيلات الائتمانية وتوزيع مخاطرها على عدد كبير من العملاء بما يساهم في ضبط المخاطر.

كما وتم الاستمرار بنشر ثقافة البيع لكافة الكوادر البشرية العاملة ضمن مجموعة المنشآت الصغيرة والمتوسطة على مستوى الإدارة ومراكز الأعمال مما ساهم في تعزيز وصلل مهاراتهم في استقطاب العملاء والتميز في إدارة العلاقة معهم، مع تخصيص وتوفير كوادر بشرية مؤهلة لتقديم الخدمات والحلول المصرفية والمالية للعملاء وفقاً لأعلى مستويات الجودة.

## ج- مجموعة الخدمات البنكية الشخصية وإدارة الفروع المحلية:

سعت مجموعة الخدمات البنكية الشخصية خلال العام ٢٠١٤ إلى تأكيد دور البنك الرئيسي في سوق التجزئة بما يضمن محافظة البنك الأهلي الأردني على دوره الريادي في طليعة البنوك في هذا المجال وتوسعة قاعدة عملائه وتنويع خدماته ومنتجاته المقدمة لهم، حيث حققت المجموعة العديد من الإنجازات التالية:

### أولاً: الفروع

- تم افتتاح ثلاثة فروع جديدة في كل من الجبيلة، المدينة الصناعية وفرع تلاع العلي، بالإضافة إلى تحديث عدد من الفروع (فرع صويلح ومكتب المدينة الصناعية) وفق معايير ومواصفات هندسية تراعي توفير الراحة والسلاسة في تقديم الخدمات المتميزة لعملائنا، وتعزز مفهوم خدمة العميل في بيئة صديقة.



- استكمال هيكله الفروع وصلاحيات المستخدمين بما يضمن زيادة كفاءة الخدمة المقدمة للعميل وزيادة الوقت المتاح للبيع وتقديم الخدمات المصرفية للعملاء.

- عقد العديد من ورشات العمل والدورات التدريبية التي جاءت لمساندة موظفي الفروع، وتعزيز القدرات والمهارات البيعية والفنية وتحسين جودة الخدمة.

## ثانياً: القنوات الإلكترونية E- Channels

شبكة الصراف الآلي:

توسعة شبكة أجهزة الصراف الآلي بـ ١٠ أجهزة جديدة وتحديث ٨ أجهزة صراف آلي قديمة بحيث أصبح عدد الأجهزة العاملة لدى البنك ٩٨ جهاز صراف آلي. زيادة عدد الأجهزة التي تقدم خدمة الإيداع الفوري إلى ٩٢ جهازاً.



بطاقات الخصم المباشر:

استكمال عملية استبدال بطاقات المايسترو القائمة ببطاقات ماستر كارد الذكية. تجهيز متطلبات العمل الخاصة بإصدار البطاقات فورياً مع انطلاقة النظام البنكي الجديد.

خدمة الأهلي موبايل:

تطوير خدمة الأهلي موبايل ليتم إطلاقها بالشكل الجديد بحيث تشمل على العديد من الخدمات الجديدة كخدمة تسديد الفواتير (EFAWATEERcom) والتحويل المالي بين حسابات عملاء البنك.

خدمة الموني جرام:

إطلاق حملات تسويقية جديدة للحوالات الصادرة لجمهورية مصر.

الخدمات الإلكترونية:

تم إطلاق حملة لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً مجاناً للعملاء مستخدمي الخدمات المصرفية الإلكترونية. تم استحداث كتيب خاص بالعملاء لبيان الخدمات التي توفرها الخدمات المصرفية الإلكترونية بالتفصيل.

## ثالثاً: المنتجات والخدمات

تطوير المنتجات

أطلقت مجموعة الخدمات البنكية الشخصية مجموعة من المنتجات خلال سنة ٢٠١٤:

بطاقة الأهلي صديقة البيئة للتسيط بصفر٪ كأول بنك في الأردن:

وهي بطاقة ماستر كارد الأهلي صديقة البيئة الائتمانية التي تُمنح للعملاء بسقف ائتماني لتسيط المنتجات الصديقة للبيئة بفائدة صفر٪ من شبكة تجار معتمدة لهذا البرنامج على أن يتم تحصيل الفائدة المطلوبة من التاجر، بالإضافة إلى إمكانية استخدامها كبطاقة ائتمانية عادية.

خدمة بوابة الدفع الإلكتروني كأول بنك في الأردن:

خدمة مصممة لتلبية جميع متطلبات أصحاب الأعمال في مختلف المجالات لقبول كافة الحركات المدفوعة عبر الإنترنت من خلال مواقعهم الإلكترونية لجميع أنواع البطاقات (بطاقات الخصم المباشر، بطاقات ائتمانية، البطاقات المدفوعة مسبقاً) ضمن مستويات عالية من السرعة والأمان.



حملة لتفعيل حسابات جامعتي وأبنائي لمشاهدة مباريات كأس العالم ٢٠١٤ من خلال:

توزيع ٢٠٠ اشتراك لقنوات الجزيرة الرياضية كجوائز شهرية على حسابات أبنائي وجامعتي.

حملة أبطال التوفير للترويج لبرامج حسابات التوفير المختلفة مقابل حوافز للموظفين.

حملة للقروض السكنية وقرض الأهلي للتبسيط بفائدة صفر٪ لتمويل احتياجات العملاء لمستلزمات المنزل.



منتج البطاقات الائتمانية:

حملات مختلفة لنظام الولاء للبطاقات وتحفيز العملاء لزيادة استخدام بطاقتهم.

توسيع قاعدة التجار المعتمدة لبرنامج "الأهلي يكافئك" سواء للخصومات الفورية أو لاستبدال النقاط بقسائم شرائية.

تعديل على مزايا وشروط منتج قرض عائلتي من خلال تخفيف الشروط المفروضة على المقترض.

برنامج قرض التبسيط بصفر٪ (السلع المعمرة سابقاً) وقرض الأهلي للتبسيط بفائدة صفر٪

إضافة ١٣ تاجراً لتلبية احتياجات العميل من مختلف القطاعات لتشمل: الطاقة الشمسية، الإلكترونيات، الكمبيوترات والموبايلات، المفروشات واحتياجات المنزل، عمليات تصحيح النظر، أجهزة حماية المنزل، تجميل الأسنان، الألمنيوم والزجاج والساعات. تحديث محتويات موقع البنك الإلكتروني وأية مواد تسويقية/ ترويجية من معلومات عن منتجات وخدمات البنك الجديدة.

إطلاق بطاقة ماستر كارد ورلد إيليت (World Elite MasterCard) كأول بنك في الأردن:

تستهدف هذه البطاقة العملاء ذوي الدخل المرتفعة والملاء المالية (Exclusive Customers) وتتمتع البطاقة بمزايا استثنائية وعروض وخصومات خاصة لحاملي هذه البطاقة.

إضافة خدمة الدخول لقاعات كبار العملاء في المطارات على بطاقات ورلد ماستر كارد (World MasterCard):

من خلال خدمة (Lounge Key) يستطيع حملة بطاقات (World MasterCard) دخول أكثر من ٥٠٠ جناح لكبار العملاء في المطارات حول العالم مجاناً دون الحاجة لاستخدام بطاقة أخرى.

مشروع مركزية الرواتب:

تم إنجاز ٨٥٪ من هذا المشروع وتم مركزة معظم الشركات التي تقوم بتحويل رواتب موظفيها إلى البنك، وسيتم الانتهاء من المشروع بالكامل خلال الربع الأول من عام ٢٠١٥ بعد أقصى.

عروض بنكية خاصة لموظفي الشركات المعتمدة للبنك TML:

تم تقديم ١٣٤ عرضاً للشركات بأسعار منافسة بناءً على طلبات الفروع ومركز البيع.

#### شراكات استراتيجية:

تم عقد شراكة استراتيجية مع المؤسسات التالية:

- اللجنة الدولية لإغاثة اللاجئين (ICMC) لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة.
- مؤسسة إنقاذ الطفل (Save the Children) لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً.
- مؤسسة كاريتاس لإصدار شيكات بنكية للمستفيدين من برامجهم وتوزيعها عليهم.
- (UNRWA) لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً وتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة.
- مؤسسة الغذاء العالمي (WFP) / مكتب الأردن، لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة.
- لجنة الإغاثة الإسلامية (Islamic Relief) لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة.
- تم توقيع اتفاقية مع بنك دبي الإسلامي للعمل من خلالنا كبنك تابع من خلال إدارة وتسوية سحبيات بطاقاتهم الفيزا سواء مدينة أو دائرة.

#### رابعاً: مركز الاتصال المباشر

مراقبة أجهزة الصراف الآلية

نقل آلية مراقبة عمل أجهزة الصراف الآلي إلى مركز الاتصال، الأمر الذي ساهم في رفع الجودة ورضى العميل. تطبيق نظام جديد لمكالمات مركز الاتصال حيث ساعد في زيادة سرعة الرد على المكالمات والربط المباشر للمراقبة والتنسيق مع دائرة الجودة. نظام تقارير شامل للمكالمات.

تفعيل البطاقات الجديدة

تفعيل ما يقارب ٥٦٦, ٧ بطاقة ائتمانية جديدة وبطاقات مجمدة.

تفعيل كافة بطاقات الصراف الآلي الجديدة عن طريق مركز الاتصال حيث وصل عدد البطاقات المفعلة عن طريق المركز ما يقارب ٤٩٨, ١٩ بطاقة.

الحملات التسويقية

تم التعامل مع ما يقارب ٦٤٥, ٢٣ طلب من العملاء على مختلف قنوات التواصل الاجتماعي لمختلف الحملات التسويقية التي تم إطلاقها خلال العام (info@ahlibank.com.jo, Correspondence, JAB NET, Facebook application, Twitter, Apply Online Application, Ahli Mobile)

مشروع تحديث مركز الاتصال

تم البدء بمشروع تحديث وتطوير مركز الاتصال والربط مع الخدمة الهاتفية، حيث من المتوقع الانتهاء من المشروع مع إطلاق النظام البنكي الجديد.

#### خامساً: مشروع تحديث بيانات العملاء

تم إنجاز ما نسبته ٥٧% من مشروع تحديث بيانات العملاء بنهاية عام ٢٠١٤.

انعكست الإنجازات أعلاه على الإنجازات المالية لمجموعة الخدمات البنكية الشخصية حيث نمت محفظة تسهيلات الأفراد في نهاية عام ٢٠١٤ بمعدل ٨, ٢%.

أما في مجال الودائع فقد نما رصيد الودائع بمعدل ٨, ٦%، وكان لحسابات التوفير خلال سنة ٢٠١٤ أثر إيجابي في ارتفاع أرصدة الودائع، فقد نمت محفظة حسابات التوفير بمعدل نمو ٢١%.

## د- مجموعة الأهلي للأسواق المالية والاستثمارات

شهدت مجموعة الأهلي للأسواق المالية والاستثمارات في العام المنصرم الكثير من التحديات واضطرت للعمل في بيئة استثمارية صعبة أوجدتها الظروف الاقتصادية التي تسببت بانخفاض نسب الفوائد على الاستثمارات الأكثر أماناً إلى مستويات قياسية. ومع ذلك؛ تمكنت المجموعة من خلال الإدارة الحكيمة للموجودات والمطلوبات من تحقيق عوائد مناسبة في ظل سياسة استثمارية وازنت بين عنصري العائد والأمان مع الحفاظ على نسب السيولة التي تمكن البنك من إدارة عملياته المصرفية بكل يسر. فاستطاعت المجموعة وضع تصور واضح للكلف والعوائد عملت من خلاله على استغلال الفرص المتاحة بكل حرفية من أجل تعظيم الإيرادات الكلية للبنك بعد البحث العميق عن الفرص الاستثمارية ذات المخاطر المقبولة والمدروسة.

وفي ظل المعدلات المتدنية لأسعار الفوائد على العملات الأجنبية تمكنت المجموعة من التعويض وذلك بالتركيز على العوائد المتأتية من غير الفوائد، وتوسيع قاعدة العملاء التي تدر على البنك عمولات مجزية من خلال خدمات الوساطة العالمية والاستثمارات.

كما تمكنت المجموعة من اقتناص الفرص الاستثمارية المتاحة بكفاءة وتحقيق الأرباح الجيدة، وتسعى المجموعة إلى توسيع أجنحتها الاستثمارية ذات الجدوى والمرونة العالية لمواجهة تحديات وتقلبات الأسواق المالية من خلال منهجية تستند إلى هيكلية موجوداتها من المحفظة باتجاه توظيفات تحقق العائد الثابت كأساس وذات قيمة مضافة لمركز البنك المالي تعززه النسب والمؤشرات المالية المريحة.

هذا وواصلت المجموعة تلبية احتياجات الشركات وتطلعات المستثمرين بتقديم خدماتها الخاصة الرئيسة والمساندة في سوق رأس المال تركزت في مجالات المشورة المالية والتقييم للعلامات التجارية. وعززت ذلك من خلال استحداث تقارير متخصصة تتناسب مع التوجهات القائمة للمستثمرين وتطلعاتهم المستقبلية، بالإضافة إلى التقارير التي توفرها لجمهور المطلعين والمهتمين بالشؤون الاقتصادية وكذلك الإدارة العليا للبنك لاتخاذ القرارات الاستثمارية الحكيمة.

كما مارست المجموعة دورها في تنمية العلاقات المصرفية القائمة و بناء المزيد من العلاقات المميزة ذات الفائدة لكلا الطرفين والتي ساهمت في تنوع مصادر الدخل للبنك.

إضافة إلى التعاون المباشر مع مجموعة العمليات والخدمات التجارية، تم استكمال الدراسات والمباحثات التي أجريت مع البنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتطوير (EBRD) والتي نتج عنها توقيع اتفاقية معه كان لها أكبر الأثر في تسهيل عمليات البنك الخاصة بالخدمات التجارية وتخفيض الكلف وزيادة الإيرادات والعمولات على هذا النوع من الخدمات. كذلك كان للدائرة دور فعال ومحوري في متابعة قانون الضرائب الأمريكية الجديد (FATCA) والتأكد من عملية الامتثال من خلال حسابات البنك مع البنوك المرسله والعكس.

حرصت المجموعة على إيفاد كادرها المتخصص إلى دورات وندوات ومؤتمرات محلية وخارجية بهدف تنمية وصقل مهاراتهم، وتمكينهم من الحصول على الشهادات المهنية المتخصصة.

## ثانياً: قطاع المساندة

ويتشكل هذا القطاع من عدة مجموعات كما يلي:

### أ- مجموعة الموارد البشرية:

ارتكزت برامج الموارد البشرية للعام ٢٠١٤ على نشر وتعزيز ثقافة الأداء، وتواصل الاهتمام بوضع معايير تستند إلى نظم موضوعية شاملة في ربط أداء الأفراد والإدارات والمجموعات بالأداء العام للمؤسسة بالاستناد إلى مبدأ الإدارة بالأهداف، حيث كان لهذا النهج أثر طيب في تحقيق أهداف البنك.



حيث تم خلال العام ٢٠١٤ عقد ٣٤٦ دورة تدريبية متخصصة بعدد مشاركين وصل إلى ٣٥٨٤ مشارك وبإجمالي أيام تدريبية تزيد عن ١٣٥٩٢ يوم تدريبي لموظفي الأردن وفروع فلسطين وقبرص. كما تم تنظيم ٨ برامج تطويرية خاصة بتدريب المدربين وحزمة المهارات الشخصية: ستة منها لموظفي المجموعات وللموظفين الذين تم اختيارهم للعمل ببرنامح التحول الاستراتيجي (DNA) رواداً للتغيير، إضافة إلى برنامج متخصص بتأهيل ضباط الائتمان وهو الرابع من نوعه خلال الأعوام الخمسة الماضية، وبرنامج خاص لموظفي خدمة العملاء المميزين (Exclusive).

كما شهد العام ٢٠١٤ زخماً في النشاطات التدريبية الخاصة بوحدة أكاديمية البنك الأهلي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (SME Academy Unit) التي أنشأت في نهاية العام ٢٠١٢، حيث تم تنفيذ ١٩ فعالية تدريبية شارك بها ما يزيد عن ٣٧٠ مشارك من عملاء البنك بالإضافة إلى خريجي الجامعات والرواد الراغبين بدخول سوق الأعمال، وتجدر الإشارة بالذكر إلى أن فكرة إنشاء الأكاديمية جاءت بهدف دعم القطاع الأكبر في الاقتصاد الوطني وهو قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى المساهمة في تمكين قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير المعرفة والتدريب على استخدام الأدوات المالية وأسس الإدارة والتخطيط للأعمال، والمساهمة في توفير المعرفة والتدريب للمبادرين الراغبين بدخول سوق الأعمال، وتمكين المرأة من خلال توفير المعرفة والتدريب في قطاع الأعمال بالإضافة إلى تعزيز مستوى انتماء عملاء قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

وعلى صعيد المسؤولية المجتمعية من خلال المساهمة في تدريب الطلبة الجامعيين والكليات المتوسطة والبحث العلمي وطلبة المدارس؛ قدم البنك خلال العام ٢٠١٤ ما يزيد عن ٤١٠ فرصة تدريب عملي لطلبة الجامعات والكليات المتوسطة والمدارس كجزء من تحصيلهم العلمي، ويجري ترتيب البرامج التدريبية بأسلوب عملي يواكب النهج الأكاديمي بما يتواءم مع مختلف تخصصات هؤلاء الطلبة.

وعلى الصعيد الاستراتيجي؛ فقد تم إعداد هيكل تنظيمي جديد يهدف إلى مواكبة التطورات والمستجدات على الصعيد المصرفي والرقابي ومنح مزيد من المرونة للمؤسسة والقدرة على تنفيذ المهام والواجبات المطلوبة بمهنية عالية، كما انتهت المجموعة من إعداد مصفوفة صلاحيات مجلس الإدارة وصلاحيات كافة لجان التسهيلات/ النفقات الجارية والرأسمالية للجان الإدارة التنفيذية في البنك الأهلي، كما تم إعداد مصفوفة تبين عدد اللجان التي يمثلها كل رئيس مجموعة بالإضافة إلى إعداد " دليل تنظيم أعمال اللجان العليا " والذي يجمع كافة اللجان في البنك بما يتناسب مع الهيكل التنظيمي الجديد، كما تم التحضير مع الشركة الاستشارية ديوليت حول كيفية الالتزام بتطبيق الحاكمية المؤسسية الجديدة التي فرضها البنك المركزي.

من جانب آخر ونظراً لما توليه إدارة البنك من اهتمام في عملية الاختيار والتعيين، تم تحديث أنظمة وسياسات للاختيار والتعيين والتي تعطي الأولوية لتعبئة الشواغر من خلال الكادر الداخلي للبنك حيث تم تحديث معايير التنافس لتعبئة الشواغر في البنك، وتم توسيع أسس الاختيار للموظفين الجدد خاصة حديثي التخرج الذين يتم اختيارهم من ضمن عينة واسعة وقاعدة بيانات تزيد عن ٤٠ ألف متقدم على موقع البنك، إضافة إلى التعاون مع الجامعات وصندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية لتزويد البنك بقوائم أوائل الخريجين حيث يخضع المتقدمون لبرنامج تأهيلي تمتد مدته لسنة كاملة يتم خلالها تدريب المستجدين نظرياً وعملياً على مهامهم الوظيفية ومن خلال تعيين مرشدين وموجهين مؤهلين من ذوي الخبرة والكفاءة من موظفي البنك لمساندتهم في التأقلم مهنيّاً والانخراط في بيئة العمل بشكل سلس وميسر، بالإضافة إلى التعاون مع ديوان الخدمة المدنية للاستفادة من قاعدة البيانات الخاصة بهم.

كما تم الانتهاء من مشروع تطوير صفحة توظيف على الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي لتمكننا من التوسع والتواجد على كافة مواقع التواصل الاجتماعي لكل من الأردن وفلسطين وقبرص.

واهتماماً بالبيئة الوظيفية ينظم البنك بشكل سنوي دراسات متخصصة لقياس الرضى الوظيفي وبيئة العمل وذلك من خلال إجراء استبيانات علمية متخصصة تحلل هذا الجانب، وتعمل إدارة البنك من خلال سياسة الباب المفتوح وعقد الندوات واللقاءات المنظمة بين الموظفين والمسؤولين إلى تعزيز بيئة العمل، حيث يجري وبشكل مستمر تحسين مستوى المنافع والمزايا التي يقدمها البنك لموظفيه وعائلاتهم. كما تم تنظيم الرحلات والحفلات الترفيهية للموظفين وعائلاتهم خلال العام ٢٠١٤ وفي العديد من المناسبات التي من شأنها خلق حلقات التواصل حيث تم تنظيم ما يزيد عن ١٤ فعالية ونشاط شارك بها أكثر من ٣٠٥٩ موظف ومرافق.



ومن منطلق اهتمام إدارتنا الكريمة بالعنصر البشري، قامت مجموعة الموارد البشرية بتنظيم العديد من النشاطات الفاعلة التي تهدف من خلالها إلى التأكيد على أهمية الموظفين العاملين في البنك والعمل على رفع مستوى رضاهم الوظيفي ليكونوا أعضاء فاعلين ومؤثرين تأثيراً إيجابياً في البيئة التي يعملون بها، حيث تم وبالتعاون مع مجموعة تقنية المعلومات بإنجاز أكثر من ٩٠٪ من موقع بوابة البنك الداخلية (My Ahli Portal) لموظفي البنك، والذي يعتبر أداة لنشر وتعزيز الثقافة المؤسسية في البنك إضافة إلى أن هذا الموقع سيستخدم في نقل وتبادل المعلومات والآراء والتقارير، فضلاً عن استقبال التغذية العكسية كوسيلة تحفز الموظفين على الابتكار والإبداع، بالإضافة إلى تمكين الموظفين من الاطلاع وبشكل دائم ومستمر على آخر المستجدات والأخبار في البنك، الأمر الذي يمنحهم صورة شاملة تدفعهم إلى التفاعل مع الأحداث وتشجعهم على المشاركة الفاعلة.

واهتماماً منها بالحفاظ على صحة العاملين في البنك وعلى بيئة عمل صحية وخالية من التدخين، فقد قامت المجموعة وبالتنسيق مع دائرة التسويق بعمل حملة داخلية من خلال موقع (الأهلي يهتم) بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للامتناع عن التدخين، تم من خلالها نشر معلومات تعريفية عن مضار التدخين وفوائد الإقلاع عنه استمرت حوالي الشهرين. واحتفالاً بعيد الأم وتقديراً من إدارة البنك لدور المرأة العاملة الريادي في بيئة العمل، إضافة إلى دورها الرئيسي في تنمية الأسرة، فقد نظمت مجموعة الموارد البشرية حفلاً تكريمياً للأمهات العاملات في البنك، تم من خلاله توزيع الهدايا الرمزية على كافة العاملات، بالإضافة إلى تكريمهم من قبل الإدارة العليا.

كما تم تنظيم حملة تبرع بالدم من قبل موظفينا، وجاء ذلك بهدف تنمية شعور المواطنة الصالحة لدى العاملين في البنك من خلال تبرعهم للمرضى المحتاجين من أبناء مجتمعنا الكبير. كما تم تنظيم مشاركة لعدد من موظفي البنك في حملة جمعية الابتسام في محافظة المفرق، والتي شاركت إدارة البنك برعايتها من خلال تقديم الدعم المادي، بينما ساهم موظفو البنك بتقديم الدعم البشري لهذه الحملة الإنسانية، الأمر الذي جسّد بوضوح عمق المحبة والانتماء الذي يحمله البنك وأبناؤه تجاه مجتمعنا المحلي وتجاه أبنائه.

من جانب آخر، شهد العام ٢٠١٤ إنهاء إعداد أنظمة التطوير الوظيفي وتخطيط المسارات الوظيفية لكل عائلة وظيفية مما يمكن الموظف من التعرف على متطلبات تطوره الوظيفي، كما تتضمن تلك الأنظمة سياسات الإحلال الوظيفي التي من شأنها التركيز على القيادات الواعدة والاستثمارات المطلوبة لخلق البدائل في كافة المجالات الوظيفية بشكل عام والوظائف التي تتسم بالندرة والتخصص بشكل خاص.

إلى جانب ذلك، جرى تطوير نظام آلي لتقييم أداء موظفي الفروع من الجوانب الكمية، حيث سيتمكن موظفو الفروع وإدارة الفروع، من الاطلاع على أهدافهم الشهرية والسنوية ونسب الإنجاز مما سيسهم في عملية التقييم بصورة موضوعية وشفافة ويكمل نظام تقييم أداء موظفي البنك الذي تم بناؤه على أساس نظام تقييم ٣٦٠ درجة. وتم التوسع في هذه النظام ليشمل موظفي كافة القطاعات الإنتاجية والقطاعات الأخرى.

إضافة إلى ذلك؛ تم تفعيل نظام قياس أداء الخدمة الخاص بمراكز الأعمال من خلال الاتصال الهاتفي وتفعيل عرض نتائج قياس أداء خدمة الاتصال الهاتفي لكل من الفروع ومراكز الاتصال الهاتفي من خلال النظام الإلكتروني الخاص بعرض نتائج اتصالات العميل الخفي وتعريف كافة الأطراف المعنية بألية استخدامه والمتابعة من خلاله.

كما تمت المساهمة وبالتنسيق مع مركز الاتصال المباشر على تطوير معايير قياس أداء موظفي المركز ومن ثم تفعيل قياس أداء موظفي المركز من خلال الاستماع إلى المكالمات الهاتفية واستخراج التقارير الخاصة لتحديد الأداء ووضع التوصيات الهادفة إلى تطوير الخدمة التي تتم من خلالها، بالإضافة إلى تطوير آلية متابعة الشكاوى الواردة وخصوصاً فيما يتعلق بألية تصعيد الشكاوى، وذلك من أجل تسريع معالجتها وفقاً لتعليمات البنك المركزي المتعلقة بشفافية التعامل مع العملاء، بالإضافة إلى المساهمة مع مجموعة الخدمات البنكية الشخصية وإدارة الفروع (القنوات الإلكترونية) في إعداد وتنفيذ برنامج قياس خبرة العميل لخدمة الأهلي موبايل وتزويدهم بالتوصيات اللازمة والهادفة إلى تطوير تلك الخدمة لتتماشى مع متطلبات العملاء، والمساهمة مع فريق تطبيق النظام البنكي الجديد بالعمل على إعداد منهجية هادفة إلى بناء وتطوير اتفاقيات مستوى الخدمة للبنك وألية متابعتها بعد التنفيذ.

وعلى ضوء الدراسة التي تم إعدادها في عام ٢٠١٣، فقد تم إبرام بوليصة تأمين جديدة تغطي كافة مباني وموجودات البنك من خطر الإرهاب والشغب والأخطار السياسية (Political Violence)، وفي إطار المحافظة على سلامة الموظف والعناية بصحته فقد تم إضافة فحص جديد ضمن حملة الفحوصات المخبرية المجانية للموظفين وهو فحص الـ (Uric Acid)، كما تم رفع نسب التغطية للعديد من الانتفاعات الطبية مما ساهم بتقليل الأعباء المالية على الموظفين.

## ب - مجموعة عمليات الخدمات المركزية المشتركة:

استمرت مجموعة العمليات بأداء دورها بأعلى مستوى من الكفاءة والمهنية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك من خلال تقديم الدعم والمساعدة لقطاع الأعمال والخدمات المساندة للمجموعات الأخرى، حيث شاركت مجموعة العمليات فريق مشروع التحول الاستراتيجي (DNA) من خلال عدد من أكفاء موظفي المجموعة ليعملوا على تزويد الشركة المزودة بالمتطلبات وفحص وتطبيق النظام المصرفي العالمي المنوي تطبيقه خلال عام ٢٠١٥.

في حين استمرت المجموعة في رفع كفاءة موظفيها وإكسابهم الخبرات العملية في العمل المصرفي من خلال إشراكهم في دورات تدريبية وورشات عمل وتعميم هذه الخبرات على موظفي البنك من المجموعات الأخرى من خلال الزيارات التدريبية للموظفين الجدد ومشاركة عدد من موظفي المجموعة في إعطاء الدورات في مركز التدريب التابع للبنك.

كما استمرت المجموعة بتقديم دورها فيما يتعلق بخدمة العملاء وعمليات الخزينة والتي شملت عمليات المقاصة والتحصيل للشيكات المحلية والأجنبية وخدمة الحوالات سواء الصادرة والواردة، إلى جانب استمرارها في مركزة العديد من العمليات كان أهمها مركزة الرواتب، حيث بلغ عدد الجهات التي تم مركزة رواتبها ٣٨٧ جهة بمجموع يقارب ثلاثة وخمسين ألف مستفيد، مما ينعكس على زيادة الحصة السوقية والقدرة التنافسية للبنك.

ومن أهم المشاريع التي تم تطبيقها بالتعاون مع المجموعات الأخرى والبنك المركزي: تطبيق الرقم الدولي للحساب البنكي (IBAN)، وكذلك دراسة مشروع (PLUS IBan) بالإضافة إلى دراسة تحديث نظام (RTGS) ومشروع (ACH).

كما عملت المجموعة على زيادة كفاءة الموظفين في تقديم خدمة تنفيذ الخدمات التجارية بالدقة والكفاءة والسرعة المطلوبة، وذلك لتقديم الخدمات الاستشارية للعملاء والموظفين في مجالات الخدمات التجارية من اعتمادات صادرة وواردة وكفالات أجنبية ومحلية وبوالص تحصيل بالإضافة إلى عمليات الفروع المركزية والتي شملت قطاعات الأفراد، المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالإضافة إلى الشركات الكبرى.

أما فيما يتعلق بخطة العمل لمجموعة العمليات للعام ٢٠١٥، فسيتم التركيز على إعطاء الدعم الكافي لمشروع برنامج التحول الاستراتيجي (DNA) وإعطاء المعلومات والمتطلبات لكافة العمليات المصرفية وحسب المواصفات العالمية للشركة المزودة للنظام البنكي الجديد، وتوثيق المتطلبات لتطبيق النظام المصرفي الآلي وتقديم أقصى درجات التعاون لمجموعة تقنية المعلومات وبرامج المنشأة لضمان نجاح المشروع.

حيث أنه من المنتظر أن يؤدي برنامج التحول الاستراتيجي إلى إعادة هيكلة مجموعة العمليات لتصبح عمليات مصرفية مركزية ولتشمل الخدمات التجارية: عمليات المكتب الخلفي للخزينة، والحوالات وعمليات ما بين البنوك، وكذلك مركز الخدمات المشتركة والذي سيقوم بدوره بتنفيذ عمليات الفروع مركزياً.

وستعمل مجموعة العمليات على مكننة كافة العمليات المصرفية استناداً إلى أفضل الأسس العالمية من حيث سرعة تقديم الخدمات الجديدة وزيادة الحصة السوقية لا سيما في مجال الخدمات المصرفية غير المباشرة مثل الحوالات والاعتمادات والكفالات والخدمات الاستشارية، والذي سيؤدي بدوره إلى المحافظة على العملاء الجيدين الحاليين وخدمتهم بالإضافة إلى استقطاب العملاء الجدد.

## ج- مجموعة تقنية المعلومات:



تمّ استكمال العديد من أعمال التطبيق الخاصة بمشروع التحول الاستراتيجي (DNA) بالإضافة إلى متطلبات البنك المركزي الأردني لغايات تطبيق (Straight Through Processing) بهدف سرعة إنجاز الحوالات الواردة الصادرة ومراعاة متطلبات الامتثال وغسيل الأموال. كما تنوي المجموعة إنجاز مجموعة من المشاريع في المجالات التالية:

استكمال أعمال التطبيق التالية الخاصة بمشروع التحول الاستراتيجي والتي تشمل ما يلي:

- أعمال الفحص النهائي (User Acceptance Testing)
- أعمال محاكاة التشغيل الفعلي (Business Simulation)
- التدريب النهائي (Final Training)

إنشاء مركز خدمات الكمبيوتر الاحتياطي (Disaster Recovery Data Center) والذي سوف يكون نسخة طبق الأصل من مركز خدمات الكمبيوتر الأساسي الذي تم تأسيسه وإنجازه في العام الماضي ليتم استخدامه مع انطلاق التشغيل الفعلي لمشروع التحول الاستراتيجي.

تطوير دليل عمليات مجموعة تقنية المعلومات لتتواءم مع النقلة النوعية لطبيعة مهامها بعد إنجاز مشروع التحول الاستراتيجي بحيث تصبح شريكاً كاملاً لمجموعات العمل في تقديم أفضل الخدمات، سيتم ذلك من خلال تطبيق أدلة إدارة خدمات تقنية المعلومات العالمية المعيارية وهي: Information Technology Infrastructure Library for Information Technology Services Management (ITIL3 for ITSM) إعادة هيكلة المجموعة وإعداد برنامج تدريبي عالي التخصص مع رفد المجموعة بالتخصصات غير المتوفرة لبدء التشغيل الفعلي للأنظمة الجديدة المطبقة في برنامج التحول الاستراتيجي.

## د- مجموعة اللوجستيات:

قامت المجموعة خلال العام ٢٠١٤ بتجهيز عدد من الفروع الجديدة للبنك وتشغيلها تطبيقاً لسياسة التوسع، وشكلت هذه الفروع: فرع تلاع العلي، فرع المنطقة الصناعية - إربد وفرع الجبيهة، بالإضافة إلى تحديث فرع إربد الرئيسي وفرع صويلح وفرع العقبة ومركز الأعمال وتجهيز مركز التدريب. كما تم تنفيذ أعمال صيانة لما مجموعه ١٩ فرعاً بالإضافة إلى عدد من الإدارات المركزية، حيث شملت أعمال الصيانة بناء غرف وأبواب محصنة وكذلك تغيير عدد من الكاميرات وفقاً لمتطلبات البنك المركزي.

هذا وتم تجهيز عدد من المواقع الخاصة بالصرافات الآلية والتي شملت سبعة مواقع إلى جانب تجهيز الموقع الجديد لمجموعة تقنية المعلومات في مركز الحسين للأعمال. هذا وتم تنفيذ أعمال الصيانة الدورية والمنظمة للمولدات الكهربائية العاملة في عدد من الإدارات المركزية وبعض الفروع.

أما فيما يتعلق بفروع البنك في فلسطين، فقد تم إحالة مشروع الموقع الجديد للإدارة الإقليمية في رام الله والشروع في التنفيذ بتاريخ ٢٢/٤/٢٠١٤ ومدة العمل عام كامل، كما تم إحالة مشروع فرعنا الجديد في مدينة جنين بتاريخ ١٥/١٠/٢٠١٤ ومدة العمل ستة أشهر في حدها الأعلى.

هذا وتشمل خطة العمل لمجموعة اللوجستيات للعام ٢٠١٥ ما يلي:

- تجهيز فروع جديدة للبنك في العاصمة عمّان بالإضافة إلى عدد من المحافظات منها الكرك وعجلون، وكذلك توفير مستودعات أرشيفية ضمن مواصفات خاصة تحافظ على هذه الموجودات الأرشيفية لمدة لا تقل عن عشر سنوات.
- إنشاء مركز مراقبة إلكترونية لكافة الفروع ويمكن أن يكون على مدار الساعة
- إنشاء مركز توليد الطاقة البديلة وذلك لغايات تخفيض قيمة استهلاك الطاقة وخاصة في الظروف الحالية
- استغلال موقع وحدة ملفات العملاء المركزية ومركز المبيعات بطريقة أفضل بحيث يحتوي على مقر لفرع ونقل أحد الفروع المستأجرة إليه وتوفير كافة مستلزمات الفرع الإنشائية والديكورية والأمنية وتخصيص أماكن خاصة لملفات العملاء ضمن مواصفات وشروط خاصة تضمن سلامتها وحرية الحركة فيها.

## ثالثاً: قطاع التطوير والتميز المؤسسي:

### أ- مجموعة الاستراتيجيات والتسويق والاتصالات المؤسسية:

حفاظاً على مكانة البنك الأهلي الأردني المتميزة في مجال الخدمة المجتمعية والإنسانية، ومواصلة لتعزيز حضوره في أذهان الأردنيين، عملت إدارة التسويق والاتصالات المؤسسية في البنك خلال عام ٢٠١٤ بالاعتماد على استراتيجية كفؤة لتمكينه من عكس ثقافته المنتمية لمجتمعه، وترجمة مساعيه ليكون شريكاً أساسياً في الارتقاء بنوعية حياة الناس ومشاركتهم مناسباتهم المختلفة، وذلك من خلال إطلاق الحملات والمبادرات، وتنفيذ الرعايات المختلفة والداعمة للمساعي الوطنية في مجال التمكين المجتمعي.

وقد تمثلت أبرز مساهمات إدارة التسويق والاتصالات المؤسسية في البنك الأهلي الأردني لعام ٢٠١٤ بتسهيل قيام البنك في إحداث التغييرات والفوارق الإيجابية من خلال:

قيام البنك الأهلي الأردني بدعم فئة الشباب وتشجيع روح الريادة والإبداع لديهم في مجال المشاريع الصغيرة، من خلال رعايته لمسابقة مبادرة الخوارزمي الثانية والهادفة لتطوير المجتمع المحلي في منطقة حوض الديسي وإيجاد الحلول للقضايا البيئية والزراعية والسياحية هناك، وذلك عبر تدريب المشاركين من طلبة التخصصات العلمية والخريجين الجدد ضمن وحدة أكاديمية البنك الأهلي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لتمكينهم من تحويل أفكارهم العلمية إلى مشاريع على أرض الواقع، وبالتالي تعزيز قدرتهم على تلبية متطلبات السوق وخدمة مجتمعاتهم، ما ينعكس على مشاركتهم الاقتصادية والاجتماعية بما يخدم أهداف التنمية.

وانطلاقاً من اهتمامه الشديد بالمرأة وتدعيم دورها الريادي ومشاركتها الاقتصادية، فقد أطلق البنك مبادرة "النشميات" التي تستهدف صاحبات المشاريع القائمة، وتُعنَى بمساندتهن في تنمية أعمالهن من خلال الخدمات المتنوعة التي تقدمها لهن، من خلال برنامجها المتكامل لتطوير فرص تنمية المشاريع وضمان نجاحها واستمرارها، وبقاقتها الواسعة من الخدمات الاستشارية الهادفة لتحسين فرص التمويل المصرفي للمشاريع النسائية وتعزيز ملاءتها المالية، هذا إلى جانب خدماته التدريبية، وخدمات التوظيف عبر إيجاد فرص العمل المستدامة لدى صاحبات المشاريع، فضلاً عن الخدمات المساندة للمرأة الريفية لتمكينها اجتماعياً واقتصادياً عبر تعزيز دورها في الإنتاج والتصدير من خلال توجيهها نحو الحرف الصناعية والإنتاجية واليدوية المختلفة وتعزيز مهاراتها.

وفي سياق متصل، فقد قام البنك برعاية دورة ٢٠٢٠ (TGF) التي نظمتها مؤسسة مجموعة (Trestle) للتدريب بهدف تمكين رباتيات الأعمال وتسريع أعمالهن وتقدمهن، من خلال تحفيز روح الريادة والإبداع والابتكار لديهن، ومن ثم ربطهن مع شبكة من المستثمرين والممولين لتسريع تحويل أفكارهن الريادية إلى مشاريع إنتاجية وخدمية ذات قيمة اقتصادية عالية يمكن تصدير منتجاتها وخدماتها إلى الأسواق الإقليمية والعالمية، فضلاً عن رعايته لإفطار السيدات من صاحبات الأعمال الذي أقيم على هامش الفعالية التي أجزاها البنك الدولي لعرض دراسته حول واقع المشاركة الاقتصادية للمرأة الأردنية.

هذا ولم يغفل البنك الأهلي الأردني عن دعم الجهود النقابية والاقتصادية الوطنية بشكل عام، مقدماً رعايته لعدد من الفعاليات الهادفة للنهوض بالواقع الاقتصادي المحلي والعربي، كالمؤتمر الاقتصادي الأول (الاقتصاد الأردني في عالم متغير) الذي نظمته الجمعية الأردنية للبحث العلمي، والمؤتمر المصرفي العربي ٢٠١٤ (استراتيجيات النهوض بالاقتصادات العربية)، إلى جانب رعايته لاحتفالات اليوم الوطني لجمعية حماية المستهلك.

وفي إطار دعمه للقطاع الصحي ومساهمته في الحفاظ على الصحة العامة، فقد قام البنك بمواصلة دعم الجهود الوطنية لمكافحة مرض السرطان من خلال دعم رحلة فريق مبادرة "من أخفض بقعة إلى أعلى قمة من أجل الكفاح ضد السرطان" والتي انطلقت من البحر الميت لتصل إلى أعلى قمة أفريقية، "قمة جبل كليمنجارو" الواقعة في تنزانيا، وذلك عبر رعايته لسمو الأميرة دينا مرعد، هذا إلى جانب دعمه للمرحلة الرابعة من الحملة الوطنية لمكافحة فقر الدم الناتج عن نقص عنصر الحديد لدى الأطفال تحت سن الخامسة والسيدات في عمر الإنجاب (١٥ - ٤٩ سنة) وذلك بالتعاون مع جمعية إنقاذ الطفل (Save The Children)، فضلاً عن تنظيمه لحملة للتبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم المركزي وتحت إشرافه، وذلك من أجل تقديم الدعم والمساندة للمرضى المحتاجين للدم، ولتنشر ثقافة التبرع الطوعي بالدم، ورعايته للمؤتمر الصيدلاني الأردني الخامس عشر والهادف لتحفيز النمو الاقتصادي ضمن قطاع الصيدلة.

أما في إطار دعمه للقطاع التعليمي ورعايته للطلبة، فقد قام البنك الأهلي الأردني برعاية العديد من المؤتمرات التي كان من أبرزها رعاية ملتقى مهارات المعلمين ٢٠١٤، إلى جانب رعايته لمؤتمر نموذج الأمم المتحدة في المدارس الأهلية للبنات، ومؤتمر نموذج الأمم المتحدة (GlobeMun) لعام ٢٠١٤ لتعزيز التقارب بين الأردن والعالم.

هذا وقد امتدت نشاطات البنك الأهلي الأردني إلى دعم الحركة الفنية والثقافية؛ حيث أنه قدم رعايته البلاطينية لحفل (Touch the Sky) للفنان العالمي زيد ديراني، كما قدم رعايته لمبادرة - الفن للجميع (ArtForAll) والتي تعد بمثابة متحف فني في الهواء الطلق، فضلاً عن تقديم رعايته لمهرجان خان الفنون الذي انطلقت فعالياته في عمّان من دار الأندى، وامتدت لمحافظة مادبا والفحيص والسلط ساعياً للمشاركة في إعادة تشكيل الحركة الفنية والثقافية في المملكة من خلال تحويلها إلى منصة تجمع الفنانين والشعراء والمثقفين من الأردن وأنحاء المنطقة العربية لتقديم أشكال الفنون المختلفة في أجواء تناسب جميع أفراد العائلة. كذلك، فقد قدم البنك رعايته الرسمية لكرنفال الياسمين الذي احتضنه جبل اللويبة، معزراً بذلك حضوره في الفعاليات الشعبية ومشاركته في إعادة إحياء كل من مناطق عمّان القديمة، واحتفالات وفنون الشوارع المتنوعة، إلى جانب تقديم رعايته للمسابقة الفوتوغرافية "اللويبة بعيونك" الهادفة لتوثيق أجواء جبل اللويبة والارتقاء بمهارات الهواة والمحترفين في فن التصوير الفوتوغرافي، بالإضافة إلى رعايته للأسبوع الثقافي اللبناني الذي أقامته الرابطة الأردنية اللبنانية تحت رعاية سمو الأميرة غيداء وبحضور عدد من الشخصيات الرسمية في الأردن ولبنان، وذلك إسهاماً منه في دعم جهود تحويل المملكة لبؤرة جذب سياحي ثقافي، وخلق مساحة للمثقفين والفنانين والمهتمين بالثقافة والفن.

وباعتباره من المؤسسات السبّاقة في رعاية الفعاليات المتنوعة الهادفة للتواصل مع أبناء المجتمع بشكل مباشر ومنحهم ترفيهاً هادفاً وقيمة مضافة ترتقي بالمنظومة المجتمعية الفكرية والنفسية، فقد قدم البنك رعايته للزيارة البابوية إلى الأردن، فضلاً عن رعايته لكل من بازار الحرف اليدوية للجمعية الخيرية الشركسية، ومهرجان حارتنا.

وإسهاماً منه في تحقيق الاستدامة البيئية، فقد رعى البنك حملة "نظّفوا العالم" الوطنية بالتعاون مع جمعية البيئة الأردنية لتنظيف غابة ملك مملكة البحرين بمشاركة عدد من موظفيه، كجزء من مساهمته في التصدي للتحديات البيئية التي تواجه المملكة وفي إيجاد حلول فاعلة لها ليس فقط داخل مبانيه، بل وعلى نطاق البيئة المحيطة.

وكعادته، لم يتوان البنك عن مواصلة دعمه للحركة الرياضية ورفد المملكة بالأبطال الرياضيين الصغار والناشئين من الجنسين، وذلك من خلال رعايته لمجموعة من الفعاليات والأحداث الرياضية، كإعارة دوري الصغار في مدرسة المشرق الدولية، ودوري الصغار في مدرسة راهبات الوردية، فضلاً عن رعايته لمنتخب النساء في بطولة كأس آسيا تحت سن ١٨ عاماً.

أما فيما يتعلق بقطاع العمل الخيري والإنساني المنبثق من مسؤوليته المؤسسية الاجتماعية، فقد عزز البنك نشاطاته المخصصة للتكافل والتمكين المجتمعي الموجهة لدعم مختلف الفئات والشرائح المجتمعية بالتركيز على الأقل حظاً منها؛ إلى جانب إطلاقه لحملة خيرية بمشاركة موظفيه وزّع خلالها صناديق بنك الملابس في مرافق عدد من فروع جمع كسوة للأسر العفيفة المستفيدة من بنك الملابس بالإضافة للألعاب لأطفال هذه الأسر، هذا فضلاً عن توزيعه لعدد من طرود الخير الغذائية على الفئات المحتاجة والأقل حظاً في مختلف محافظات المملكة من الأفراد ومن المستفيدين من خدمات الجمعيات الخيرية التي بلغ عددها ٤١ جمعية، فضلاً عن استضافته نساء وأطفال جمعية تنمية المرأة الأردنية للصم في حفل إفطار رمضاني، وإقامته يوماً احتفالياً للأمهات كبيرات السن بمناسبة عيد الأم، حمل عنوان "يوم ست الحبايب". وكجزء من استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية والرامية لتمكين المناطق النائية في المملكة، ورعاية أبنائها من الفئة الأقل حظاً، قام البنك برعاية عدد من الفعاليات الداعمة لهم كرعايته للحفل السنوي للجنة المحبة، والحفل الخيري لجمعية أهالي وأصدقاء الأشخاص المعوقين، وحفل جمع تبرعات لدعم الجمعية الوطنية للمحافظة على البترا، وحفل العشاء الخيري السنوي الثاني الذي حمل عنوان: "القدس تناديكم".

وباعتباره من المؤسسات الرائدة في مجال الاتصال والتواصل سواء مع عملائه أو أبناء مجتمعه المحلي، فقد كثف البنك جهوده التفاعلية والتسويقية من خلال إدارة التسويق والاتصالات المؤسسية لديه لتعزيز حضور هويته المؤسسية وصورته الإيجابية لديهم. وعليه، فقد تمكن البنك من تنمية قاعدة متابعي حساباته على الشبكة الإلكترونية؛ حيث ارتفع عددهم على صفحته على الفيسبوك حتى وصل إلى ٣٧٠,٠٠٠، معجب، فيما ارتفع العدد على حساب البنك على "تويتر" حتى وصل إلى ٢١,٠٠٠ متابع، مقابل ١,٥٠٠,٠٠٠ مشاهدة على قناته الخاصة على "يوتيوب"، ممّا عزز انتشار موقع البنك الإلكتروني ورفع عدد زواره إلى ١,٠٤٣,٠٠٠ زائر، كما رفع عدد المتعاملين مع خدماته إلكترونياً؛ حيث زاد عدد الفرص البيعية عن طريق تعبئة الطلبات الإلكترونية إلى ٢٦,٠٠٠ طلب. هذا وانطلاقاً من استراتيجيته الرامية لتوفير خدمات متميزة ترتقي برضى المتعاملين معه إلكترونياً، وثق البنك حسابه على "تويتر" رسمياً متمكناً من الحصول على شارة التوثيق بعد استيفائه لكافة شروطها.

وكان البنك قد نفذ العديد من الإجراءات والآليات الجديدة، وأقام العديد من الفعاليات والأنشطة والحملات التفاعلية الإلكترونية والمباشرة، والهادفة جميعها للارتقاء بآليات التواصل والتفاعل مع العملاء وأبناء المجتمع، ولتعزيز معرفتهم بكل ما يقدمه، وتلبية متطلباتهم وتقدير ولاء العملاء منهم والوقوف على آرائهم واقتراحاتهم لرفع مستويات الراحة المقدمة لهم من حيث الوصول للمعلومات المرغوبة والحصول على الخدمات والمنتجات بسهولة وسرعة.

أما من حيث الفعاليات والأنشطة والحملات التفاعلية، فقد قام البنك بإطلاق العديد من الحملات الإعلانية الخاصة بباقة من منتجاته وخدماته كالحملة الخاصة بحساب "مميز"، وحساب التوفير الخاص بكأس العالم، وبخدمة "بوابة الدفع الإلكتروني"، وبمنتجات "بطاقة الأهلي صديق البيئة"، و(Success Way)، و"القرض السكني" وبرنامج "التقسيط بصفر٪"، و"القرض الشخصي"، وبمجلة (Smart Company)، والحملات التوعوية الخاصة بتطبيق الرقم الدولي للحساب البنكي (IBAN)، وبتطبيق قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، هذا إلى جانب قيامه بمكافأة المزيد من عملائه المدخرين لديه؛ حيث أهدى ٧ مدخرين في حسابات "جامعتي" سيارتي كيا سيراتو ٢٠١٢، و٥ سيارات ميتسوبيشي ميراج ٢٠١٤ جميعها مرخصة ومجمركة، وذلك بموجب السحب الشهري الذي يجريه، فضلاً عن إهدائه ٢ من المدخرين في حسابات "قوشان العمر" فيلا العمر في مدينة جرين لاند لكل منهما.

## ب- مركز التميز:

تم إنشاء مركز التميز (Center of Excellence) للمواءمة بين احتياجات الأعمال والقدرات التقنية للنظام البنكي الجديد، والعمل على التحديث والتطوير والابتكار لإجراءات مصرفية ذات جودة عالية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية التي تضمن وجود ضوابط رقابية آية مما يقلل المخاطر إلى حدودها الدنيا وتكاليف تشغيلية مقبولة.

## ج- إدارة تطوير منتجات وخدمات عملاء المنشأة:

إن أحد أهم المحاور الاستراتيجية التي تخدم الهيكل التنظيمي هي التركيز على العملاء (Customer Centricity)، حيث اقتضى ذلك توحيد جهود البنك في عملية تطوير المنتجات والخدمات لكافة قطاعات وشرائح العملاء التي نخدمها وذلك من خلال إنشاء وحدة مركزية لتطوير المنتجات والخدمات، تُعنى بالابتكار واستحداث منتجات وخدمات منافسة ومميزة مثل منتجات دورة الحياة (Product Life Cycle) وحزم المنتجات (Product Bundling) ومنتجات الشراكة (Partnership) والاستشارات المالية (Financial Advisory) وغيرها، وذلك بالاستناد إلى مناهج متطورة تستند إلى تحليل ودراسة رحلة العميل وخبرته في الخدمات والمنتجات المقدمة (Customer Journey & Experience)، مما يزيد من العوائد خاصة غير التقليدية منها (مثل العمولات والرسوم) ويوسع الحصة السوقية للبنك.

إضافة إلى ذلك، التركيز على تصنيف العملاء (Customer Segmentation) من خلال التخصص في خدمة كل قطاع من قطاعات العملاء - الخدمات البنكية للشركات الكبرى والخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والخدمات البنكية الشخصية والعملاء المميزين، بالإضافة إلى الاستثمارات البنكية - مع الأخذ بعين الاعتبار زيادة الفعالية في تحويل العملاء ضمن القطاعات العاملة في البنك وزيادة إمكانية التوسع في البيع المتقاطع مما يؤثر إيجاباً على إيرادات البنك وعائداته.

لقد راعى الهيكل التنظيمي التطوير المستدام من خلال إنشاء قطاع التطوير والتميز المؤسسي، والذي سيعمل على تعزيز ثقافة الأداء والإبداع المؤسسي كإحدى القيم المؤسسية التي نعتبرها ركيزة أساسية لتطلعاتنا لمواردنا البشرية، حيث تم ربط المجموعات التالية بهذا القطاع:

- التخطيط الاستراتيجي للبنك وذلك لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المقررة من مجلس الإدارة.
- إدارة الأداء المؤسسي ووضع معايير كمية ونوعية للتأكد من تحقيق الأهداف المقررة.
- مكتب إدارة برامج ومشاريع المنشأة.
- إدارة التميز المؤسسي.
- إدارة تطوير منتجات وخدمات وعملاء المنشأة.

## رابعاً: قطاع الائتمان:

### أ- مجموعة الائتمان:

- يعتبر قطاع الائتمان جهاز المناعة الأول في العمل المصرفي، وخلافاً لما هو معتمد تقليدياً فقد تم العمل على إضافة مهام جديدة سيكون لها أثر كبير جداً على هذا القطاع منها:
- إضافة مهام إدارة معالجة الائتمان (Remedial Management) للقطاع والتي ستقوم بدور غير تقليدي في معالجة الائتمان بكافة مراحلها ومن خلال تقديم خدمة (Business Support) لعملاء البنك.
  - إضافة مسؤوليات سياسات الائتمان (Credit Policies) لمجموعة الائتمان، ليتم عكس أية تأثيرات - إيجابية أو سلبية - على تلك السياسات بأسلوب ذكي وديناميكي.
  - إناطة مسؤولية التأهيل الائتماني (Credit Accreditation) لمجموعة الائتمان.
  - إناطة مسؤولية الرقابة على المحفظة الائتمانية (Credit Portfolio Monitoring).

### ب- مجموعة متابعة ومعالجة الائتمان والشؤون القانونية:

لقد ساهمت مجموعة معالجة الائتمان في ردف حساب إيرادات البنك بما مجموعه ١٣,٧٦٥ مليون دينار من خلال إعادة مخصصات وفوائد معلقة نتيجة تسويات وتسديدات ساهمت في تخفيض محفظة الديون غير العاملة بمقدار ٥٣,٥٧٣ مليون دينار.

في حين من المنتظر وخلال عام ٢٠١٥ ردف إيرادات البنك بما لا يقل عن ١٠ مليون دينار وتخفيض محفظة الديون غير العاملة بما لا يقل عن ٢١ مليون دينار وبحيث يتم تخفيض محفظة الديون غير العاملة إلى مستوى ١٠٪ تقريباً من إجمالي محفظة تسهيلات البنك.

## خامساً: مجموعة الشؤون المالية والرقابة الداخلية:

### أ- الشؤون المالية:

عملت مجموعة الإدارة المالية على الانتهاء من تطبيق مشروع الـ (Business Intelligence) على النظام البنكي القائم والاستفادة من كافة المستخرجات المالية والتحليلية التي يوفرها النظام بشكل يومي وبالسرعة القصوى، الأمر الذي انعكس على دقة وسرعة إنجاز الأعمال لدى مجموعة الإدارة المالية.

تطوير نماذج قياس الأداء ومتابعة الانحرافات الشهرية من خلال اعتماد مجموعة من أدوات القياس التي تضمن تحديد الانحرافات ومعرفة أسبابها بشكل دقيق بالإضافة إلى توفير أدوات عرض متقدمة (Dash Boards) للإدارة العليا للبنك.

الاستمرار في تطبيق السياسة المعتمدة لإجراءات ضبط النفقات الجارية والرأسمالية في البنك، والتي تتضمن كافة المحاور ذات العلاقة من حيث الصلاحيات والسقوف والموافقات والاستثناءات وطرق القياس والتحليل، ومراقبة الالتزام بخطط العمل والموازنة التقديرية لنفقات المجموعات كافة سواء ما يتعلق منها بنفقات المشاريع الجديدة أو النفقات الجارية.

المشاركة الفاعلة في أعمال تطبيق النظام البنكي الجديد فيما يخص كافة الأعمال المتعلقة بمجموعة الإدارة المالية من هيكلية النظام المحاسبي والتقارير الدورية للبنك المركزي والسلطات الرقابية ومتطلبات احتساب مخصصات الديون ومحاسبتها.

إنجاز مشروع الموازنة التقديرية وخطط العمل للعام ٢٠١٥ وإعداد خطط عمل مفصلة لمجموعات الأعمال ومجموعات الدعم والمساندة في البنك.

تقييم الأداء الربعي لمجموعات البنك قياساً بخطط العمل والموازنة التقديرية للعام ٢٠١٤.



العمل وبالتعاون مع مجموعات الأعمال على تقييم أداء المنتجات واحتساب ربحيتها وتحليل الخيارات البديلة لتطويرها وتعظيم العائد المتحقق منها. تزويد الإدارة العليا بالعديد من الدراسات التحليلية والمتخصصة التي تساعد في اتخاذ العديد من الإجراءات أو القرارات بما ينعكس إيجاباً على أداء البنك. تزويد الإدارة العليا بدراسات مقارنة لأداء البنك مع البنوك العاملة في الأردن وقياس نسب النمو في بنود الأعمال والحصة السوقية، إضافة إلى دراسات مقارنة تفصيلية مع البنوك المنافسة.

تجهيز ومراقبة واحتساب مخصصات الديون والفوائد المعلقة والإعدامات والاسترداد بشكل شهري.

في حين شملت الخطة المستقبلية لعام ٢٠١٥ استكمال المشاركة والمساهمة الفاعلة في عملية تطبيق النظام البنكي الجديد فيما يخص الأعمال المتعلقة بمجموعة الإدارة المالية.

استمرار العمل على متابعة ومراقبة النفقات وتطبيق السياسة العامة لإجراءات النفقات الجارية والرأسمالية وتدقيق وتنفيذ جميع الدفعات مركزياً لجميع دوائر وفروع البنك.

تطبيق بنود الموازنات التقديرية والتحليل المالي شهرياً وعمل دراسات تحليلية لتوقع نتائج أعمال البنك خلال أشهر العام من متابعة الخطة الخمسية للبنك والرقابة عليها.

تطوير وتحديث برامج احتساب المخصصات والفوائد المعلقة وتقليص مساحة العمل اليدوي إلى أضيق الحدود الممكنة.

## ب - الرقابة الداخلية:

عملت الدائرة على توسيع مهام وأعمال قسم التفتيش لتضمن مراجعة مدى التزام الفروع بتعليمات تحديث بيانات العملاء وفق قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجيه (FATCA) قمنا بمراجعة كافة الحسابات الجاهزة لدى وحدة بيانات العملاء.

إعداد ومتابعة المطابقات والتسويات لكافة الحسابات لدى دائرة العمليات سواء (حسابات الفروع الجارية وودائع لأجل، حسابات البنوك الأجنبية المراسلة، حساب البنك المركزي، الشركات المالية، فروع فلسطين، فرع قبرص، الوساطة المالية، الدائرة المالية، بطاقات الائتمان).

متابعة المراكز المالية والحسابات الوسيطة والتعليمات الثابتة لدى الفروع لتجنب الخسائر والمخاطر التي قد تنتج عن هذه الحسابات .

إعداد كشوفات الحسابات الجارية دائنة المكشوفة والجارية مدينة المتجاوزة للسقوف الممنوحة لها يومياً ورفعها لرؤساء المجموعات المعنية للتأكد من التزام موظفيهم بالتعليمات لهذا الموضوع .

مراجعة ومتابعة كافة حسابات موظفي البنك للوقوف على أية حركات لا تتناسب ورواتب الموظفين ومتابعتها والتعامل معها مباشرة ووفق كل حالة.

في حين تشمل خطة عمل الدائرة للعام ٢٠١٥ توسيع أعمال ومهام قسم التفتيش بالدائرة بالإضافة إلى المشاركة الفعالة بلجان مراجعة واختبار الحسابات وفق متطلبات النظام البنكي الجديد، وكذلك المساهمة والمشاركة بكافة الأنشطة والبرامج المتعلقة برفع كفاءة موظفي الدائرة.

وأخيراً، تحديث وتعديل دليل إجراءات عمل الدائرة بما يتوافق ومتطلبات العمل وفق النظام البنكي الجديد والتغييرات التنظيمية.

## سادساً: المجموعات الأخرى

### أ- مجموعة إدارة المخاطر والامتثال:

شهد عام ٢٠١٤ العديد من الإنجازات التي قامت بها مجموعة المخاطر والامتثال والتي تمثلت بإعداد واعتماد عدد من سياسات المخاطر والامتثال ومكافحة عمليات غسل الأموال بحيث تشمل على المخاطر التي تواجه البنك وفقاً لتعليمات بازل وتعليمات البنك المركزي الأردني، حيث تم العمل على إعداد سياسة مخاطر التشغيل، سياسة مخاطر السوق، سياسة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، سياسة السيولة، سياسة مخاطر أسعار الفائدة بالإضافة إلى السياسات الأخرى. ولغايات تطبيق منهجية إدارة المخاطر والامتثال في البنك؛ قامت المجموعة بإعطاء الأولوية لعقد عدد من ورش التوعية بالمخاطر والامتثال ومكافحة عمليات غسل الأموال والفاثكا لموظفي البنك لتشمل جميع المستويات الوظيفية لدى المجموعات ودوائر البنك، وتم تشكيل لجنة المخاطر الداخلية التي عقدت ستة اجتماعات خلال عام ٢٠١٤ والتي كان من أبرز مسؤولياتها مراجعة السياسات وتقارير إدارة المخاطر والامتثال والتوصية للجنة المخاطر/ مجلس الإدارة باعتمادها.

أما فيما يتعلق بالامتثال بتعليمات الحاكمية المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي الأردني، فقد قامت المجموعة بإعداد دليل الحاكمية المؤسسية وميثاق لكل لجنة من اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وذلك تمهيداً لاعتمادها من مجلس الإدارة وبما يتوافق مع هذه التعليمات، كما تم تبويب التعليمات حسب الأهمية والأولوية لغايات متابعة الجهات المعنية في البنك لتطبيق هذه التعليمات امتثالاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.

### دائرة مخاطر السوق

تم إعداد واعتماد سياسة إدارة مخاطر السوق، بالإضافة إلى إعداد آلية منح السقوف الائتمانية للدول والبنوك ليتم اعتمادها من الجهات المعنية، ودراسة السقوف المقترحة للبنوك المراد إرسالها من قبل مجموعة الأهلي للأسواق المالية والاستثمارات واتفاقيات التعامل بالعملات الأجنبية والمعادن الثمينة على أساس الهامش ووضع التوصيات اللازمة، واستمرت الدائرة في إعداد مجموعة من التقارير الرقابية فيما يخص مخاطر السوق والسيولة وأسعار الفائدة.

### دائرة مخاطر الائتمان

تقوم الدائرة بشكل مستمر بتطوير منظومة تقارير مخاطر الائتمان والتأكد من فاعلية وقدرة نظام الإنذار المبكر بشكل مستمر لتحديد المخاطر المحتملة، إضافة إلى مراجعة السياسات ذات العلاقة، كما تشمل مهام الدائرة على تطبيق مقررات بازل وتحديد المتطلبات اللازمة لذلك. كما استمرت الدائرة في نهج متابعة عملية إدخال المعلومات على نظام التصنيف الائتماني (Moody's) تمهيداً للانتقال إلى استخدام التصنيف الداخلي (FIRB).

### دائرة مخاطر التشغيل

قامت دائرة مخاطر التشغيل بإعداد واعتماد سياسة مخاطر التشغيل وعقد عدد من الدورات لموظفي البنك وذلك بهدف رفع مستوى الوعي والإدراك لدى الموظفين بالمخاطر التشغيلية، وأهمية التبليغ عن الأخطاء التشغيلية التي تحدث لدى الموظفين وذلك من خلال نموذج الأخطاء التشغيلية الذي تمّ تعميمه على الموظفين وفقاً للآلية التي تم اعتمادها لهذه الغاية، كما شاركت الدائرة بورش العمل التي تمّ عقدها لغايات تطبيق النظام البنكي (DNA) الجديد، ومراجعة الأدلة وإجراءات العمل والتعديلات التي تطرأ عليها للتحقق من وجود الضوابط الرقابية الكافية على المخاطر وذلك وفقاً لآلية العمل التي سيتم اعتمادها على النظام البنكي الجديد، وتم تشكيل لجان متخصصة لإعداد خطة استمرارية العمل واعتمادها وذلك تمهيداً لاستكمال عملية إعداد الخطط الرئيسية والفرعية لاستمرارية العمل (BCP).

### دائرة بازل

قامت الدائرة بالعمل على تقييم البيئة الداخلية وإعداد خطة لتلبية ملاحظات عملية المراجعة الإشرافية من خلال تطوير نماذج احتساب نسبة كفاية رأس المال التي تغطي مخاطر الدعامات الأولى (مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر التشغيل)، كما تمّ العمل على تطوير نماذج اختبارات الأوضاع الضاغطة وتطوير منهجية تحديد السيناريوهات الإضافية التي يتم افتراضها من قبل البنك، كما تم العمل على إعداد مجموعة من السياسات (سياسة التقييم الداخلية

لكفاية رأس المال وسياسة اختبارات الأوضاع الضاغطة) التي من شأنها تعزيز عملية إدارة المخاطر والارتقاء بالبيئة الداخلية من خلال تحديد المهام والمسؤوليات المرتبطة بكل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتحديد أساليب القياس المعتمدة لتقييم مخاطر الدعامات الأولى ومخاطر الدعامات الثانية (مخاطر السيولة، الفائدة ضمن المحفظة البنكية، التركزات، دورة الأعمال، الاستراتيجية والسمة) والعمل على تفعيل عملية الإدارة السليمة (الأمثل) لرأس المال، كما تمّ العمل على تحديد منهجية ومصفوفة مستويات المخاطر المقبولة لدى البنك.

## دائرة الامتثال ومكافحة غسل الأموال

شهد عام ٢٠١٤ العديد من الإنجازات على مستوى دائرة الامتثال ومكافحة غسل الأموال بحيث تم البدء منذ الربع الثاني من عام ٢٠١٤ بتطبيق أفضل الممارسات المختصة بمهام دائرة الامتثال والالتزام التام بكافة التشريعات الصادرة عن الجهات الرقابية وأهمها تشريعات البنك المركزي الأردني. ولما تمثله دائرة الامتثال ومكافحة غسل الأموال من أهمية بالغة في الفترة الحالية؛ تمّ البدء في خلق بيئة مناسبة وفاعلة تتعلق بالامتثال على مستوى البنك، وذلك من خلال اعتماد وإعداد خطة عمل للدائرة إذ اعتمد مفهوم الأهمية النسبية كأساس لتطبيق تلك المهام، بحيث اشتملت تلك المهام على إعداد واعتماد سياسات وأطر عمل الامتثال ومكافحة غسل الأموال (دليل وسياسة مراقبة الامتثال، دليل وسياسة اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب). ووفقاً لما تمّ إعداده واعتماده من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بأدلة العمل والسياسات؛ تمّ إعداد العديد من التعليمات المنبثقة عن تلك الأدلة والسياسات بحيث تمّ إصدار تعليمات تختص بمصفوفة الحوادث الواردة والصادرة، ومصفوفة قبول الإيداعات والشيكات، وتعليمات نموذج الحركات النقدية الكبيرة وتعليمات نموذج العناية الواجبة وإجراءاتها المطبقة على مستوى دائرة الامتثال ومكافحة غسل الأموال. كما تمّ مراجعة العديد من منتجات البنك والنماذج المعتمدة فيما يتعلق بمدى التزامها بتعليمات البنك المركزي ذات العلاقة.

إن نشر الوعي على مستوى مجموعات البنك كان من ضمن الأولويات التي تمّ تحقيقها وذلك لما يمثله ذلك من دعم وتعزيز للبيئة المرجوة للامتثال، بحيث تمّ تقديم دورات تدريبية لمعظم موظفي البنك الأهلي وفقاً لمفهوم الأهمية النسبية من حيث الموظفين الذين يعملون في المكاتب الأمامية ومن ثمّ كافة موظفي البنك بشكل عام.

وجاء تطبيق قانون الامتثال الضريبي الأمريكي أيضاً من ضمن الآليات، إذ تمّ عكس سياسة البنك المتعلقة بذلك القانون على إجراءات البنك وأنظمتها لضمان الالتزام بالقانون، كما تمّ تقديم دورات تدريبية متخصصة لكافة الموظفين لتطبيق سياسات البنك المعتمدة في هذا المجال، كما اشتملت المنجزات على تجربة الأنظمة (أنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفاتكا) والموني تطبيقها بشكل متوازي مع النظام البنكي الجديد.

## ب- مجموعة التدقيق الداخلي:

قامت فرق التدقيق التابعة لمجموعة التدقيق الداخلي خلال العام الماضي باستكمال تنفيذ بنود الخطة التشغيلية المبينة في الأساس على خطة استراتيجية تمّ اعتمادها من قبل لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

كما استمرت المجموعة في تقديم الخدمات الاستشارية والتوكيدية لكافة وحدات البنك وبما تفرضه معايير التدقيق الداخلي وحسب أفضل الممارسات.

أما فيما يتعلق بإجراءات التصويب فقد عملت مجموعة التدقيق الداخلي جنباً إلى جنب مع مجموعات ووحدات البنك المختلفة بهدف تصويب كافة الملاحظات والمشاهدات سواء كانت هذه المشاهدات قد وردت في تقارير التدقيق الداخلي أو التدقيق الخارجي أو ضمن تقارير تفتيش البنك المركزي.

فيما يتعلق بالتدريب وتطوير المعرفة والمهارات فقد استمر تنفيذ خطة التدريب والتأهيل للمدققين بالتعاون مع أفضل معاهد ومؤسسات التدريب في الشرق الأوسط، وجزير بالذكر بأن موظفي مجموعة التدقيق الداخلي قد تلقوا التدريب العملي والنظري وضمن برامج التطوير والتدريب المعدة من قبل إدارة التحول للنظام البنكي الجديد وبما يتناسب مع الدور الملقى على عاتق مجموعة التدقيق الداخلي في هذا السياق.

## ج- إدارة برامج ومشاريع المؤسسة:

تماشياً مع الاستراتيجية وحرصاً من البنك على التطوير المستمر وتطبيق أفضل الممارسات العالمية، فقد تم في الربع الأخير (منتصف شهر تشرين الثاني) من عام ٢٠١٤ الإعلان عن تأسيس "إدارة برامج ومشاريع المؤسسة" حيث تكون تبعيتها التنظيمية مباشرة للرئيس التنفيذي/ المدير العام وهي الجهة المسؤولة عن مساندة ودعم الإدارة التنفيذية لتحقيق الأهداف العامة والاستراتيجية عن طريق إدارة محفظة البرامج والمشاريع. وقد تم تحديد المهام الرئيسية المناطة بهذه الإدارة على النحو التالي:

- ١- المشاركة في الربط بين التخطيط الاستراتيجي والمبادرات.
- ٢- التخطيط لتنفيذ المبادرات الموافقة عليها من برامج ومشاريع، وذلك بالتعاون مع الجهات المختلفة سواء من مجموعات العمل والمجموعات المساندة.
- ٣- إدارة البرامج والمشاريع الرئيسية بصورة مركزية تعتمد معايير موحدة لضمان كفاءة التنفيذ وجودة المخرجات ضمن برنامج زمني محدد ودقيق.
- ٤- تحديد وتوثيق مجموعة شاملة من العمليات والإجراءات والنماذج الخاصة بإدارة المشاريع وتدريب الأطراف المناط بها المشاركة بعملية إدارة المشاريع من المجموعات على استخدامها بصورة فعالة.
- ٥- متابعة ومراقبة أداء البرامج/ المشاريع كافة وتقديم التقارير اللازمة.
- ٦- تزويد التغذية الراجعة للجهات المعنية خلال تنفيذ البرامج/ المشاريع وبعد الانتهاء منها.

أما أهم الإنجازات التي تمت خلال عمر الإدارة الذي لا يتجاوز الشهرين، فهي كالتالي:

- ١- لقاء جميع رؤساء مجموعات العمل والمجموعات المساندة لعرض خطط الإدارة المستقبلية ودور المجموعات المتعلقة بهذه الخطط
- ٢- حصر جميع مشاريع القائمة ضمن البنك من خلال الاجتماعات المكثفة مع الأشخاص المعنيين
- ٣- الانتهاء من توثيق الإجراءات المقترحة المتعلقة بإطلاق المشاريع

## د- مكتب تنسيق الفروع الخارجية:

حققت فروع البنك الأهلي في فلسطين نتائج إيجابية على مستوى النتائج المالية الرئيسية حيث نمت نسبة الأرباح المتحققة قبل الضريبة (٨٪) مقارنة مع أرباح عام ٢٠١٣ تزامن ذلك مع ارتفاع حجم التسهيلات الائتمانية ونسبة نمو بلغت (١٠٪)، أما بالنسبة لصافي الأرباح المتحققة لفرع قبرص فقد نمت بنسبة (٨٤٪) عن عام ٢٠١٣.

تم الشروع في بناء المقر الجديد لمبنى الإدارة الإقليمية ومقر فرع رام الله الجديد بنفس الموقع في منطقة الماصيون بمدينة رام الله ومن المتوقع الانتهاء من الأعمال الإنشائية وتجهيز المبنى بالكامل منتصف العام ٢٠١٦، بالإضافة إلى التوسع في شبكة الصراف الآلي من خلال تركيب خمسة أجهزة صرافات آلية جديدة في مناطق استراتيجية متعددة في المدن الفلسطينية ليصبح العدد الكلي لأجهزة الصراف الآلي ١٢ جهازاً.

هذا وقد تم الانتهاء من إعداد دراسات جدوى اقتصادية لغايات التوسع وافتتاح فروع جديدة في السوق الفلسطيني خلال العام ٢٠١٥، إلى جانب تأسيس دائرة البطاقات والخدمات الإلكترونية لدى الإدارة الإقليمية في فلسطين وقد تمّ رفده بالكادر المطلوب، وكذلك تم تأسيس قسم التحليل الائتماني ومركز أعمال علاقات العملاء لدى مركز الأعمال في مدينة رام الله لتقديم الطلبات الائتمانية في الإدارة الإقليمية وذلك لتفريغ ضباط علاقات العملاء في الفروع للتسويق والبيع والبيع المتقاطع.

تم إطلاق عدد من الحملات الإعلانية والتسويقية في السوق الفلسطيني وذلك لتطوير وتعزيز الهوية المؤسسية وصورة البنك الأهلي في السوق الفلسطيني، كما تم تطوير كفاءة موظفي الإدارة الإقليمية والفروع من خلال إيفادهم في دورات تدريبية متخصصة.

أما على صعيد فرع قبرص، فقد تم استقطاب معتمدين جدد من قبل إدارة الفروع الخارجية لفرع قبرص لزيادة حجم الودائع وتوسيع قاعدة المعتمدين وتخفيض نسبة التركزات لدى الفرع. في حين سجل حجم التسهيلات الممنوحة من فرع قبرص نمواً بنسبة (١٤٪) كما بنهاية عام ٢٠١٤ مقارنة مع حجم التسهيلات الممنوحة بنهاية العام ٢٠١٣، وجاءت هذه النتائج الإيجابية رغم الأزمة المالية التي ضربت جزيرة قبرص خلال الربع الأول من العام ٢٠١٣ والتي ما زالت آثارها السلبية واضحة على أداء كافة القطاعات الاقتصادية المختلفة بما في ذلك أداء الجهاز المصرفي العامل في قبرص.

من جهة أخرى، تم الانتهاء من إعداد كافة النماذج الخاصة بمتطلبات النظام الضريبي الأمريكي (FATCA) ونموذج اعرف عميلك (KYC) بما يتناسب مع تعليمات السلطات الرقابية في كل من فلسطين وجزيرة قبرص وبما يلبي متطلبات النظام البنكي الجديد (T24). وفي هذا الإطار تمّ تحديث غالبية بيانات عملاء فروع البنك في فلسطين وقبرص وفقاً لنماذج فتح الحسابات الجديدة التي أعدت لهذه الغاية. بالإضافة إلى استكمال التحضيرات التقنية اللازمة لاستبدال النظام البنكي الحالي بالنظام البنكي الجديد في كل من قبرص وفلسطين.

أما على صعيد الخطة المستقبلية للعام ٢٠١٥، فتضمّنت ما يلي:

افتتاح الفرع الجديد في مدينة جنين ومباشرة الأعمال المصرفية فيه خلال الربع الأول من العام ٢٠١٥.

استكمال بناء المقر الجديد للإدارة الإقليمية والفرع الرئيسي في مدينة رام الله حيث من المتوقع الانتهاء من هذا المشروع منتصف العام ٢٠١٦. الاستمرار في التوسع في شبكة الصرافات الآلية من خلال تركيب ٦ أجهزة صرافات آلية جديدة في مناطق استراتيجية مختلفة.

ربط شبكة الصرافات الآلية بالمفتاح الوطني الفلسطيني (National Switch) وبالتالي الاشتراك في شبكة صرافات بنوك فلسطين وإضافة ميزة قبول بطاقات الائتمان العالمية وإضافة خدمات قبول الإيداعات النقدية الفورية وتسديد فواتير الهاتف والمياه والهاتف النقال وخدمات التحويل بين الحسابات وتبادل العملات مما سيعظم الإيرادات والعمولات المتأتية من تقديم هذه الخدمات.

تشكيل لجنة المنتجات المصرفية لدى الإدارة الإقليمية لفرع فلسطين لتحديث المنتجات الحالية واستحداث ٤ منتجات جديدة خلال العام ٢٠١٥. استحداث خدمة حسابات العملاء المميزين (Premium-Banking) لفرع البنك في كل من فلسطين وقبرص.

الاستمرار بتحديث المواقع الإلكترونية الخاصة بكل من قبرص وفلسطين بالإضافة إلى تطوير الموقع الإلكتروني الخاص بفلسطين لتقديم خدمة تسديد الفواتير وشحن أرصدة الجوال.

دراسة تقديم الخدمة الخاصة بالهاتف الجوال في فلسطين (Mobile Banking).

استحداث خدمة السحب والإيداع النقدي (خدمة أمناء الصناديق) لدى فرع قبرص وذلك من أجل التسهيل على عملاء الفرع الراغبين لإجراء عملية سحب النقود من حساباتهم أو الإيداع فيها مباشرة دون الحاجة إلى إجراء أوامر تحويلات نقدية أو إصدار شيكات بنكية مسحوبة على بنوك أخرى كما هو معمول به حالياً.

## هـ- وحدة إدارة الشؤون العقارية

تم تأسيس وحدة إدارة الشؤون العقارية والتي تعنى بمتابعة شؤون العقارات المستملكة من قبل البنك، حيث قامت الوحدة بتنفيذ عمليات بيع بقيمة تسعة ملايين دينار تقريباً خلال العام ٢٠١٤.

## الثقافة المؤسسية

تحدد الثقافة المؤسسية مفاهيم ومعتقدات وتصرفات الأشخاص والشركات بما يتماشى مع الهوية المؤسسية للبنك الأهلي الأردني وتعزيز هذه الثقافة يتطلب من جميع أفراد أسرة البنك الأهلي الالتزام بما يلي:

- التركيز على الربحية: وذلك بالمحافظة على الأرباح المتحققة وزيادتها في المستقبل.
- التركيز على المبيعات: استحداث المزيد من وظائف البيع ومضاعفة وقت البيع للموظفين.
- التركيز على العملاء: إعداد هيكل تنظيمي مؤسسي شامل وجديد يخدم كافة القطاعات الاقتصادية.
- اتباع المنهجية العلمية: استحداث أساليب حديثة وعلمية في مجال تقييم المخاطر والأرباح.
- الجدارة: صرف المكافآت والمشاركة في الأرباح وفقاً لأداء وإنتاجية وجدارة الموظف.
- التميز: التركيز على نوعية تدريب الموظفين ومنهجية التعليم المستمر.
- الإبداع: استحداث منتجات جديدة وقنوات توزيع تناسب واقع السوق.
- استراتيجياً: ابتكار ثقافة التخطيط الاستراتيجي المستقبلي لدى موظفي البنك.
- التكنولوجيا المتقدمة: الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات.

## ميثاق السلوك المهني

تم إعداد هذا الميثاق بهدف تنظيم سلوكيات الموظفين وأخلاقيات العمل وقيمه، وضوابطه، والتزاماته في البنك الأهلي الأردني، وبشركاته التابعة والحليفة، في الأردن وفي البلدان الأخرى التي ينشط البنك فيها. ويحتوي هذا الميثاق الذي يلتزم جميع الموظفين ضمن مستوياتهم المختلفة على المسؤوليات والواجبات التالية:

### ( ١ ) الالتزامات نحو حاملي الأسهم:

- تعزيز ثقة المساهمين في البنك من خلال السعي الدؤوب لتعزيز قوة البنك وكفاءته وزيادة أرباحه عن طريق تحويل البنك إلى مؤسسة مصرفية تتقيد بالمعايير العالمية وتسعى إلى المنافسة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.
- الالتزام بالبحث عن ومتابعة وتطوير كل فرص الأعمال الممكنة واغتنامها من أجل تحقيق أعلى ربحية ممكنة.
- الالتزام بالولاء المؤسسي للبنك والحفاظ على أسرار.
- الكشف والإفصاح الفوري عن جميع الأمور الجوهرية والمادية التي تهم المساهمين وحقوقهم.

### ( ٢ ) الالتزامات نحو العملاء:

- الالتزام بتقديم أفضل الخدمات للعملاء بروح الصداقة والتعظيم والاحترام الوطيد لشخصهم وكرامتهم وأوقاتهم ومصالحهم غير المتضاربة مع مصالح البنك.
- الالتزام بتحسين الأداء والسرعة في الإنجاز والنزاهة في التعامل والعدالة والموضوعية.
- الالتزام الجماعي بالابتكار وتطبيق منتجات مصرفية تخدم العملاء بصورة أوسع وأكثر فعالية وتحقق مصالح البنك.
- الالتزام بتزويد العملاء بالسرعة الممكنة وبطريقة مهنية صريحة وواضحة غير ملتبسة أو غامضة، بمعلومات وعروض والإجابة عن استفساراتهم، من دون إلزام البنك بأية مسؤولية إلى حين التنفيذ.
- الالتزام باستيفاء العمولات المناسبة العادلة من العملاء، والتي تعكس في الوقت نفسه، نوعية الخدمة ومستواها ودرجة المخاطر.
- الالتزام بإقامة العلاقات مع العملاء على أساس الاحترام المتبادل المنزه عن المنفعة الشخصية.

### ( ٣ ) الالتزامات نحو الجهات الرقابية:

- الالتزام بتطبيق جميع القوانين والتعليمات والقواعد المطلوبة في الدول التي يعمل فيها البنك.
- الالتزام بالإفصاح الصادق عن المعلومات التي تطلبها الجهات الرقابية، بصراحة ووضوح وسرعة واحترام.
- الالتزام بالحفاظ على علاقات مهنية المستوى مع المسؤولين في الجهات الرقابية، والحرص على كسب ثقتهم بالبنك والتزامه الكامل بالقواعد المقررة.
- الالتزام غير المشروط بالتعاون مع الجهات الرقابية على أسس مهنية، ومساعدة أعضاء مجلس الإدارة على الأداء الرفيع للالتزاماتهم في هذا المجال.

### ( ٤ ) الالتزامات نحو الزملاء:

- الالتزام بالعمل بروح الفريق، ذلك أن النجاح في أداء أي موظف يعتمد بصورة مباشرة أو غير مباشرة على نجاح الأعمال التي يقوم بها الموظفون الآخرون.
- تعزيز أواصر الإخاء والصداقة والاحترام المتبادل والتقدير بين الزملاء.
- تقديم الدعم الكامل والنصائح للزملاء.
- الالتزام بأخلاقيات العمل الجماعي المتمثلة بالقواعد الثلاث الآتية: الصراحة، والاحترام المتبادل والاستعداد للقبول بالحلول الوسط.
- الالتزام باختصار وقت الاجتماعات إلى الحد الأدنى الضروري بما يحفظ وقت وجهد الزملاء مع الالتزام بمواعيد الاجتماعات وتحضير جدول أعمال مسبق.

## (٥) الالتزامات نحو المجتمع:

### أ- الالتزامات المهنية :

- الالتزام بتقديم مقترحات وبرامج ومنتجات وخدمات تسهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في التنمية الاجتماعية وتحسين وتوسيع فرص الاستفادة من الخدمات المصرفية من قِبَل قاعدة أكثر اتساعاً.
- الالتزام بأن تتقيد إعلانات البنك ونشاطه الدعائي دائماً بالتقاليد الثقافية المحلية وتسهم بطريقة إيجابية في تعزيز القيم الجماعية وتنوير المجتمعات المحلية وإشاعة الثقافة المصرفية الراقية.
- عدم تقديم أي برامج أو خدمات تهدف إلى خدمة مصالح فتوية، على أساس سياسي أو طائفي أو إثني.

### ب- الالتزامات التضامنية :

- الالتزام بتمويل برنامج سنوي مدروس للدعم الاجتماعي للهيئات التطوعية العاملة في المجتمعات المحلية وكذلك لدعم الهيئات والمبادرات الثقافية، ونشر الكتب ودعم النشاطات الثقافية الأخرى.
- تشجيع المبادرات الاجتماعية والإنتاجية والعلمية وتحسين مستوى معيشة الفئات الأقل حظاً.

## (٦) الالتزام نحو الأردن:

البنك الأهلي الأردني هو مؤسسة وطنية أردنية سوف تحافظ، في الأردن وخارجه، وعلى المستويات المحلية والعربية والدولية، على مصالح الاقتصاد الأردني، وصورة المملكة، وتقاليد الشعب الأردني وسمعته.



## خطة البنك الاستراتيجية لعام ٢٠١٥

إن استراتيجية البنك الأهلي الأردني تستند إلى منهجية متحفظة اعتمدها منذ نشأته كركيزة أساسية جسدت مسيرة نجاحه في ظل التحديات والمخاطر التي واكبت وعززت كيانه كصرح ذو قيمة تاريخية وريادة في الصناعة المصرفية والمسؤولية المجتمعية ليؤكد التزامه ومسؤوليته تجاه مساهميه وعملائه من خلال ما يلي:

### مشروع التحول الاستراتيجي (DNA):

باعتباره مركز النواة الرئيسي للريادة من خلال تسخير وسائل التكنولوجيا في كافة المجالات والأنشطة لتقديم أفضل الخدمات الإلكترونية لعملاء البنك بسرعة ودقة عالية، فقد تم استكمال أعمال التطبيق لحوسبة كافة عمليات البنك باستخدام النظام البنكي الجديد (T24) ونقل مركز خدمات الكمبيوتر (Data Center) إلى مركز جديد مجهز بإمكانيات تقنية عالية وذلك لتشغيل النظام الجديد بصورة مستمرة (٧×٢٤) لتوفير كافة الخدمات لعملائنا على قنوات الاتصال (Delivery Channels) دونما انقطاع، ومما سيمكن من إضافة خدمات جديدة على قنوات الاتصال مثل خدمات دفع الفواتير على الموبايل البنكي وخدمات تنظيم ميزانيات ومصروفات العميل وغيرها من الخدمات الجديدة. هذا وسيتم استكمال أعمال الفحص النهائي (User Acceptance Testing) وأعمال محاكاة التشغيل الفعلي (Business Simulation) والتدريب النهائي (Final Training) لتحقيق لعملائنا أفضل تجربة تعامل (Customer Experience) مع البنك الأهلي الأردني، كما وسيتم إنشاء مركز خدمات الكمبيوتر الاحتياطي (Disaster Recovery Data Center) والذي سوف يكون نسخة طبق الأصل من مركز خدمات الكمبيوتر الأساسي الذي تم تأسيسه وإنجازه هذا العام ليتم استخدامه مع انطلاق التشغيل الفعلي لمشروع التحول الاستراتيجي. كما وسيتم تطوير دليل عمليات مجموعة تقنية المعلومات لتتواءم مع النقلة النوعية لطبيعة مهامها بعد إنجاز هذا المشروع من خلال تطبيق أدلة إدارة خدمات تقنية المعلومات العالمية المعيارية وهي (Information Technology Infrastructure Library for Information Technology Services Management (ITIL3 for ITSM)).

### قطاع الأعمال:

الاستمرار في التطوير والارتقاء في سياسات الائتمان وإدارة المخاطر للشركات عالية الجودة والتوسع في الدعم والإفراض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والتوجه إلى تمويل المشاريع التنموية والطاقة البديلة من خلال بلورة وتقديم توليفة متوائمة من المنتجات والخدمات الائتمانية المحفزة، والحلول الملائمة لتلبية الاحتياجات المتنامية لقاعدة عملائه من الشركات والمؤسسات المالية والأفراد ذات مستوى متميز وجودة عالية.

### المركز المالي:

تحرص إدارة البنك على المحافظة على مستويات مريحة من السيولة دوماً واتباع سياسة تشغيلية متحفظة كفؤة في إدارة الموجودات والمطلوبات تعمل باتجاه تقوية المركز المالي للبنك وتحقيق ملاءته المالية والحفاظ على نسب مريحة لكفاية رأس المال وبما يتجاوز الحدود المقررة من الجهات الرقابية المحلية والدولية.

### المسؤولية المجتمعية:

التكافل والتمكين المجتمعي أولى المسؤوليات المجتمعية للبنك، الذي أكد حضوره من خلال دعم الجهود الاقتصادية لوطنه ورعايته للفعاليات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والخيرية لمختلف فئات المجتمع والتركيز على الأقل حظاً بشكل خاص.

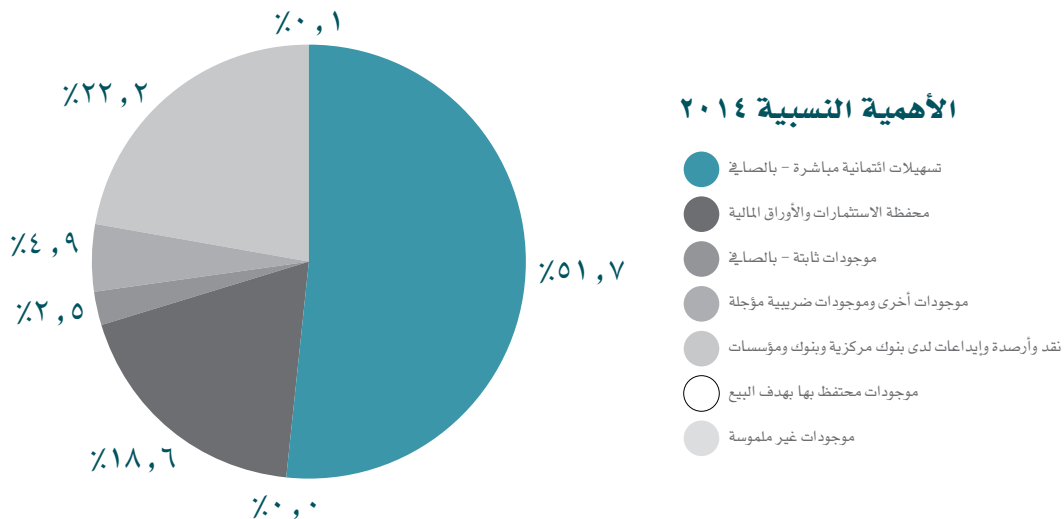
## أهم التحليلات والمؤشرات المالية لعام ٢٠١٤

فيما يلي تفاصيل التغيرات لأهم بنود الموجودات والمطلوبات والحسابات النظامية:

### أولاً: الموجودات

١- بلغ المجموع العام للميزانية (باستثناء الحسابات النظامية) ٢,٣٢٥,١٤٤,٢٦٣ ديناراً في نهاية عام ٢٠١٤ مقابل ٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١ ديناراً كما في ٢٠١٣/١٢/٣١، أي بانخفاض مقداره ٤٨٥,٥٥٨,٣٧٧ دينار. أما إذا تم تضمين الحسابات النظامية في المجموع العام، فتجد أنه بلغ ٢,٦٩١,٠٠٤,٤٨٣ ديناراً في نهاية عام ٢٠١٤ مقابل ٣,١٠١,٥٣٣,٥٧٠ ديناراً في نهاية عام ٢٠١٣ أي بانخفاض مقداره ٤١٠,٥٢٩,٠٨٧ ديناراً.

موجودات البنك	٢٠١٤	٢٠١٣	التغير النسبي	الأهمية النسبية ٢٠١٤	الأهمية النسبية ٢٠١٣
نقد وأرصدة وإيداعات لدى بنوك مركزية وبنوك ومؤسسات	٥١٧,١٢٦,٥٥٨	٤٩١,١٩٢,٣٥٥	%٥,٣	%٢٢,٢	%١٨,٢
تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي	١,٢٠٠,٩٩٤,٩١٥	١,١٨٨,٠٠١,٨٤٧	%١,١	%٥١,٧	%٤٤,٠
محفظة الاستثمارات والأوراق المالية	٤٣١,٨١٢,٩٠٧	٣١٠,٥٨٤,٥٢٩	%٣٩,٠	%١٨,٦	%١١,٥
موجودات ثابتة - بالصافي	٥٨,٦٩٤,٠٤٣	٥٤,٠١٣,٧٦٠	%٨,٧	%٢,٥	%٢,٠
موجودات غير ملموسة	١,٤٧٥,٨١٧	١,٧٧٧,٣٤١	%١٧,٠-	%٠,١	%٠,١
موجودات أخرى وموجودات ضريبية مؤجلة	١١٥,٠٤٠,٠٢٣	٩٩,٩١٤,١٧٠	%١٥,١	%٤,٩	%٣,٧
موجودات محتفظ بها بهدف البيع	٠	٥٥٧,١٤٥,٨١٩	%١٠٠,٠-	%٠,٠	%٢٠,٦
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>٢,٣٢٥,١٤٤,٢٦٣</b>	<b>٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١</b>	<b>%١٤,٠-</b>	<b>%١٠٠,٠</b>	<b>%١٠٠,٠</b>



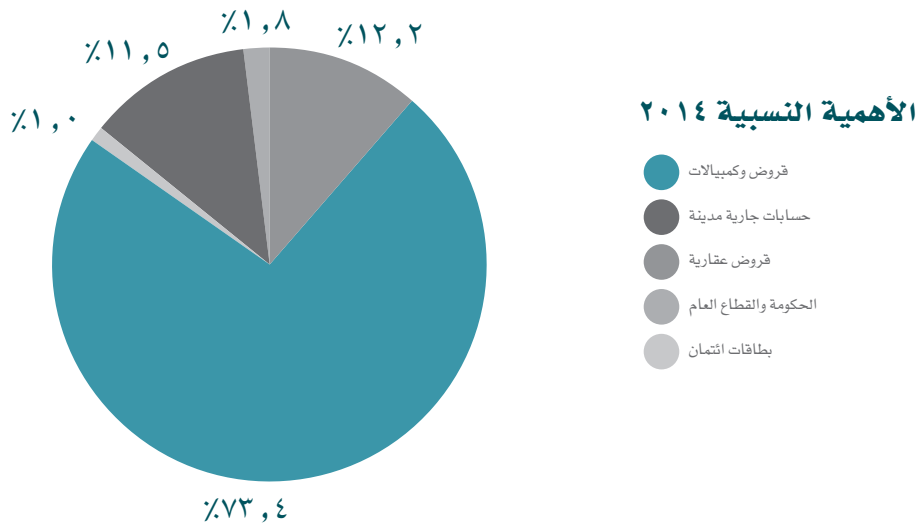
٢- بلغ النقد في الصندوق ولدى البنوك ٥١٧,١٢٦,٥٥٨ ديناراً عام ٢٠١٤، مقابل ٤٩١,١٩٢,٣٥٥ ديناراً في نهاية عام ٢٠١٣، أي بارتفاع مقداره ٢٥,٩٣٤,٢٠٣ ديناراً.

٣- بلغت قيمة الأوراق المالية بالصافي ٤٣١,٨١٢,٩٠٧ دينار في نهاية عام ٢٠١٤ مقابل ٣١٠,٥٨٤,٥٢٩ ديناراً عام ٢٠١٣، ويشمل هذا المبلغ ما قيمته ٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢ ديناراً من سندات خزينة وأذونات حكومية وأسناد قرض شركات مقابل ٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢ دينار لعام ٢٠١٣.

٤- بلغ رصيد التسهيلات الائتمانية (قبل المخصصات والفوائد المعلقة) مبلغ ٢٩٢, ٢٦١, ٣١٥ دينار كما بنهاية عام ٢٠١٤ مقابل ٣٤٢, ٣٤١, ٣١٦ دينار عام ٢٠١٣، أي بانخفاض بلغ ٥٠, ٠٨٠, ١ دينار عما كانت عليه بنهاية عام ٢٠١٣. ويشمل هذا الرقم حسابات جارية مدينة بمقدار ٨٢٥, ٤٧٤, ١٥١ ديناراً وقروض وكمبيالات وبطاقات ائتمان بمقدار ٢٤, ٧٤٤, ٩٧٩ ديناراً.

٥- بلغ صافي الموجودات الثابتة في نهاية عام ٢٠١٤ ما مقداره ٤٣, ٦٩٤, ٥٨ ديناراً مقابل ١٣, ٧٦٠, ٥٤ ديناراً كما في نهاية عام ٢٠١٣.

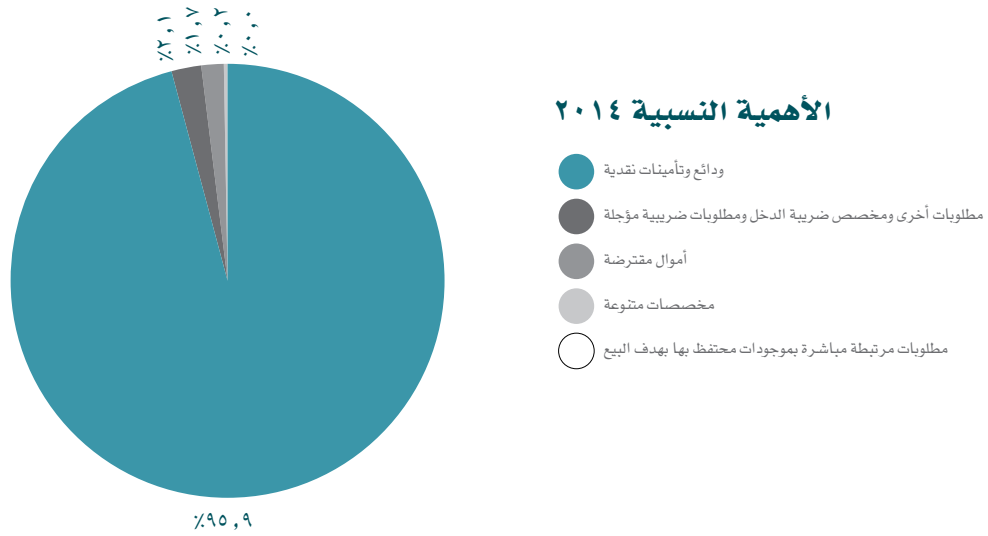
التسهيلات الائتمانية المباشرة - بالصافي	٢٠١٤	٢٠١٣	التغير النسبي	الأهمية النسبية ٢٠١٤	الأهمية النسبية ٢٠١٣
حسابات جارية مدينة	١٥١, ٤٧٤, ٨٢٥	١٧٩, ٦٠٩, ٢٩٩	-١٥,٧%	١١,٥%	١٣,٦%
قروض وكمبيالات	٩٦٦, ٠٣٣, ٢٠٨	٩٥٣, ٠١٨, ٠٤٨	١,٤%	٧٣,٤%	٧٣,٤%
بطاقات ائتمان	١٣, ٧١٠, ٨١٦	١٣, ٠٢٠, ٨٥٩	٥,٣%	١,٠%	١,٠%
قروض عقارية	١٦٠, ٢٨٠, ٤٣٠	١٤٤, ٨٢٠, ٢٨١	١٠,٧%	١٢,٢%	١١,٠%
الحكومة والقطاع العام	٢٣, ٧٦٢, ٠١٣	٢٥, ٨٧٢, ٨٥٥	-٨,٢%	١,٨%	٢,٠%
مجموع التسهيلات الائتمانية المباشرة	١.٣١٥, ٢٦١, ٢٩٢	١.٣١٦, ٣٤١, ٣٤٢	-٠,١%	١٠٠,٠%	١٠٠,٠%



## ثانياً: المطلوبات

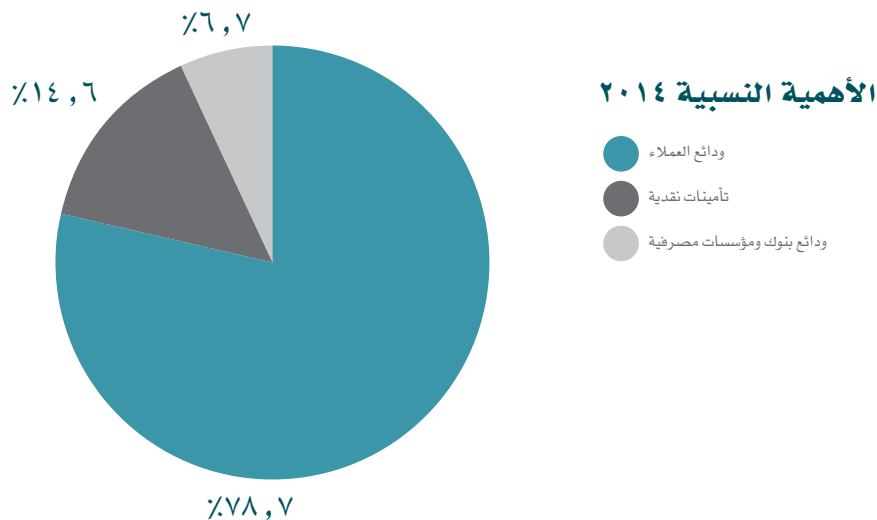
١- بلغ رصيد الودائع في حسابات جارية وودائع تحت الطلب وحسابات توفير ولأجل وبنوك ٤٥١, ٢٤٣, ٩٣٤ ديناراً في نهاية عام ٢٠١٤ مقابل ٣٤٩, ٣٦٨, ٨٣٩ ديناراً عام ٢٠١٣، أي بارتفاع مقداره ١٠٢, ٩٧٥, ٩٤ ديناراً.

مطلوبات البنك	٢٠١٤	٢٠١٣	التغير النسبي	الأهمية النسبية ٢٠١٤	الأهمية النسبية ٢٠١٣
ودائع وتأمينات نقدية	١, ٩٣٤, ٢٤٣, ٤٥١	١, ٨٣٩, ٣٦٨, ٣٤٩	٥,٢%	٩٥,٩%	٧٦,١%
أموال مقترضة	٣٤, ٥٨٣, ٩٦٥	٢٦, ٥٣٦, ١١٠	٢٠,٣%	١,٧%	١,١%
مخصصات متنوعة	٤, ٢٨٥, ٤٢٤	٣, ٣٧٥, ٩٠٨	٣٦,٩%	٠,٢%	٠,١%
مطلوبات أخرى ومخصص ضريبة الدخل ومطلوبات ضريبية مؤجلة	٤٣, ٢٠٨, ٦٠٢	٣٤, ٣٦٨, ٣٢٤	٢٦,١%	٢,١%	١,٤%
مطلوبات مرتبطة مباشرة بموجودات محتفظ بها بهدف البيع	٠	٥١٤, ٨٩٥, ٧٩٩	-١٠٠,٠%	٠,٠%	٢١,٣%
مجموع المطلوبات	٢, ٠١٦, ٣٢١, ٤٤٢	٢, ٤١٨, ٣٤٤, ٤٩٠	-١٦,٦%	١٠٠,٠%	١٠٠,٠%



٢- بلغ رصيد الاحتياطات والمخصصات المتنوعة ١٢٠, ١٧٣, ١٠٧ ديناراً بنهاية عام ٢٠١٤ مقابل ٦٣١, ٧١٧, ٩٤ ديناراً في نهاية عام ٢٠١٣.

الأهمية النسبية ٢٠١٣	الأهمية النسبية ٢٠١٤	التغير النسبي	٢٠١٣	٢٠١٤	الودائع والتأمينات النقدية
6.6%	6.7%	7.2%	١٢٠,٦٨٥,٣٢٢	١٢٩,٣٦٠,٨٤٣	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
79.4%	78.7%	4.2%	١,٤٦١,١٩٤,٣٧٣	١,٥٢٣,١٠٤,٨١٤	ودائع العملاء
14.0%	14.6%	9.5%	٢٥٧,٣٨٨,٦٥٤	٢٨١,٧٧٧,٧٩٤	تأمينات نقدية
100.0%	100.0%	5.2%	١,٨٣٩,٢٦٨,٣٤٩	١,٩٣٤,٢٤٣,٤٥١	مجموع الودائع والتأمينات النقدية



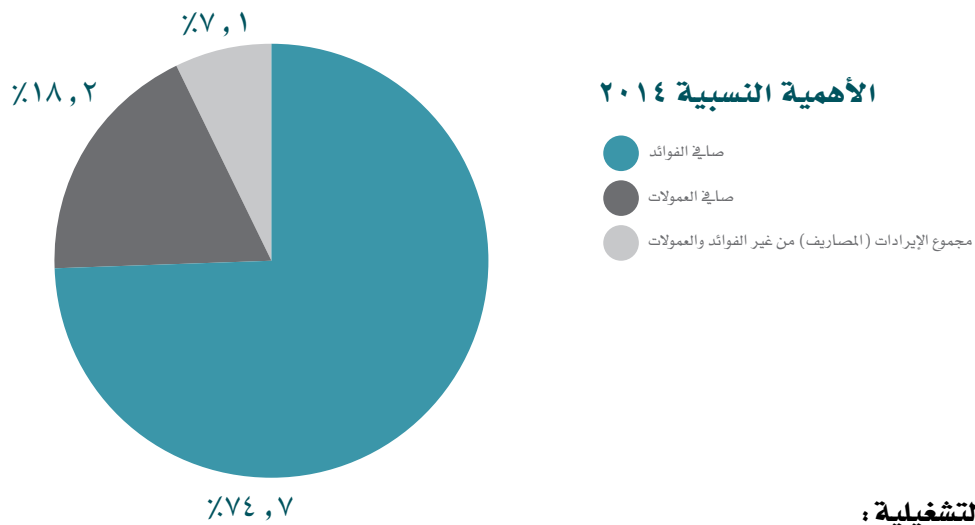
### ثالثاً: الحسابات النظامية

- ١- انخفض رصيد الاعتمادات والقبولات في نهاية عام ٢٠١٤ إلى ٤٥٢, ٩٣٤, ٨٤ ديناراً مقابل ٣٤٤, ٧٧٩, ١١٠ دينار عام ٢٠١٣.
- ٢- انخفض رصيد السقوف غير المستغلة في نهاية عام ٢٠١٤ إلى ١٦٩, ١٢٤, ١٠١ دينار مقابل ٣٥٨, ٥٢٨, ١٠٤ دينار عام ٢٠١٣.
- ٣- انخفض رصيد الكفالات في نهاية عام ٢٠١٤ إلى ٥٩٩, ٨٠١, ١٧٩ دينار مقابل ٨٧٧, ٧٦٥, ١٨٣ دينار عام ٢٠١٣.

## رابعاً: الإيرادات والمصروفات التشغيلية

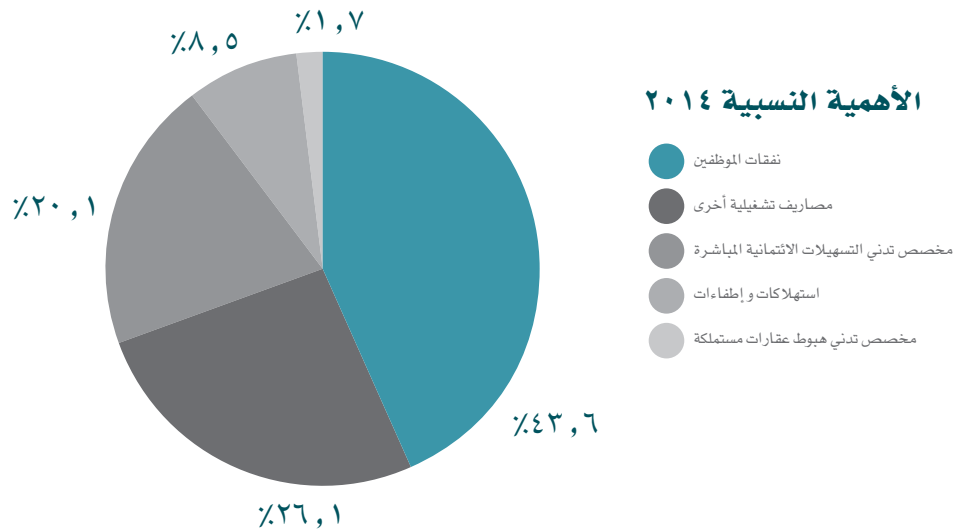
### ١- الإيرادات التشغيلية:

الإيرادات التشغيلية	٢٠١٤	٢٠١٣	التغير النسبي	الأهمية النسبية ٢٠١٤	الأهمية النسبية ٢٠١٣
صافي الفوائد	٨٢,٤١٠,٣٩٢	٧٧,٨٧٠,٢٢٢	%٥,٨	%٧٤,٧	%٧٥,٢
صافي العمولات	٢٠,٠٦٩,١٦٠	١٧,٨٩١,٩٢٤	%١٢,٢	%١٨,٢	%١٧,٣
مجموع الإيرادات (المصاريف) من غير الفوائد والعمولات	٧,٨٢٠,٤٠٤	٧,٧٣٠,٧٨٧	%١,٢	%٧,١	%٧,٥
<b>مجموع الإيرادات التشغيلية</b>	<b>١١٠,٢٩٩,٩٥٦</b>	<b>١٠٣,٤٩٢,٩٣٣</b>	<b>%٦,٦</b>	<b>%١٠٠,٠</b>	<b>%١٠٠,٠</b>



### ٢. المصروفات التشغيلية:

المصروفات التشغيلية	٢٠١٤	٢٠١٣	التغير النسبي	الأهمية النسبية ٢٠١٤	الأهمية النسبية ٢٠١٣
نفقات الموظفين	٣٩,٣٢٣,٨٩٧	٣٣,٢٦٢,٣٩٥	%١٨,٢	%٤٣,٦	%٤٠,٣
استهلاكات وإطفاءات	٧,٧٠٤,٩٦٥	٦,٩٠٩,٣٠٥	%١١,٥	%٨,٥	%٨,٤
مصاريف تشغيلية أخرى	٢٣,٥٧٠,٨٨٢	٢٣,٦٢٠,٤٢٨	%٠,٢-	%٢٦,١	%٢٨,٦
مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة	١٨,١٠٠,٣١٨	١٨,٤٧٢,١٣٠	%٢,٠-	%٢٠,١	%٢٢,٤
مخصص تدني هبوط عقارات مستلمة	١,٥٥٣,٠٧٧	٣٦٦,٣٧٢	%٣٢٣,٩	%١,٧	%٠,٤
<b>مجموع المصروفات التشغيلية</b>	<b>٩٠,٢٥٣,١٣٩</b>	<b>٨٢,٦٣٠,٦٣٠</b>	<b>%٩,٢</b>	<b>%١٠٠,٠</b>	<b>%١٠٠,٠</b>







البيانات  
المالية

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

ع م / ٤٧١٦

إلى مساهمي البنك الأهلي الأردني

عمّان - المملكة الأردنية الهاشمية

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة للبنك الأهلي الأردني (شركة مساهمة عامة محدودة)، والتي تتكوّن من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وكل من قوائم الدخل الموحدة والدخل الشامل الموحدة والتغيّرات في حقوق المساهمين الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

### مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكّنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

### مسؤولية مدقق الحسابات

إنّ مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب تلك المعايير أن نتقيّد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيّنات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في القوائم المالية الموحدة. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواءً كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ. وعند القيام بتقييم تلك المخاطر يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للبنك والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية الموحدة، وذلك بغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى البنك. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة وكذلك تقييم العرض الإجمالي للقوائم المالية الموحدة.

نعتقد أن بيّنات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفّر أساساً لرأينا حول التدقيق.



## الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، الوضع المالي الموحد للبنك الأهلي الأردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وأداءه المالي الموحد وتدفعاته النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لتقارير المالية.

### تقرير حول المتطلبات القانونية

يحتفظ البنك بقيود وسجلات حسابية منظمة بصورة أصولية، وهي متفقة مع القوائم المالية الموحدة المرفقة ومع القوائم المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ونوصي الهيئة العامة للمساهمين بالمصادقة عليها.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) - الأردن  
عاصم فوليب حداد  
إجازة رقم (٥٨٨)

عمّان - المملكة الأردنية الهاشمية  
٢٣ آذار ٢٠١٥

## قائمة المركز المالي الموحدة

## قائمة (أ)

٣١ كانون الأول		إيضاح	الموجبات
٢٠١٣	٢٠١٤		
دينار	دينار		
٢٥٦,٦٥٨,٣٧٩	٣١٠,٣٣٩,٠٦٢	٤	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٢٠٧,٨٧٢,١٤١	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	٥	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
٢٦,٦٦١,٨٣٥	-	٦	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
١,٤٤٠,٣٢٠	٣٨٩,٢٥٥	٧	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١,١٨٨,٠٠١,٨٤٧	١,٢٠٠,٩٩٤,٩١٥	٨	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٢٣,٩٧٣,٥٢٧	٢٧,٥٩١,٤٦٨	٩	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	١٠	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٠,٣٠٤,٧٣٠	٩,٣٧٤,٦٤٢	١١	استثمارات في شركات حليفة وشركة تابعة غير موحدة
٥٤,٠١٣,٧٦٠	٥٨,٦٩٤,٠٤٣	١٢	ممتلكات ومعدات ومشاريع قيد الإنجاز - بالصافي
١,٧٧٧,٣٤١	١,٤٧٥,٨١٧	١٣	موجودات غير ملموسة - بالصافي
٩٥,٥١٦,٣٠٨	١١٠,٣٩٦,٢٦٢	١٤	موجودات أخرى
٤,٣٩٧,٨٦٢	٤,٦٤٣,٧٦١	٢٠	موجودات ضريبية مؤجلة
٥٥٧,١٤٥,٨١٩	-	٤٧	موجودات محتفظ بها بهدف البيع
<b>٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١</b>	<b>٢,٣٢٥,١٤٤,٢٦٣</b>		<b>مجموع الموجودات</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى رقم (٤٨) جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.

تابع...

## قائمة المركز المالي الموحدة

٣١ كانون الأول			المطلوبات وحقوق الملكية
٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	المطلوبات؛
دينار	دينار		ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
١٢٠,٦٨٥,٣٢٢	١٢٩,٣٦٠,٨٤٣	١٥	ودائع عملاء
١,٤٦١,١٩٤,٣٧٣	١,٥٢٣,١٠٤,٨١٤	١٦	تأمينات نقدية
٢٥٧,٣٨٨,٦٥٤	٢٨١,٧٧٧,٧٩٤	١٧	أموال مقترضة
٢٦,٥٣٦,١١٠	٣٤,٥٨٣,٩٦٥	١٨	مخصصات متنوعة
٣,٣٧٥,٩٠٨	٤,٢٨٥,٤٢٤	١٩	مخصص ضريبة الدخل
٦,٩٤٨,٨٧٦	٩,٨٦٠,٣٥٠	٢٠	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٦٣٥,٥١٤	٩٨٧,٠١٢	٢٠	مطلوبات أخرى
٢٦,٦٨٣,٩٣٤	٣٢,٣٦١,٢٤٠	٢١	مطلوبات مرتبطة مباشرة بموجودات محتفظ بها بهدف البيع
٥١٤,٨٩٥,٧٩٩	-	٤٧	
<b>٢,٤١٨,٣٤٤,٤٩٠</b>	<b>٢,٠١٦,٣٢١,٤٤٢</b>		<b>مجموع المطلوبات</b>
			<b>حقوق المساهمين</b>
١٦٥,٠٠٠,٠٠٠	١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٢	رأس المال المكتتب به والمدفوع
٩,٣٤٥,٨١٧	-	٢٢	علاوة إصدار
٤٣,٩٣٥,١٧٥	٤٧,٩٤٧,٦٩٤	٢٣	احتياطي قانوني
٢٦,٢٢٤,١٥٠	٣٠,٢٣٦,٦٦٩	٢٣	احتياطي اختياري
١,٣٩٣,٤٠٥	١,٧٩١,٥٨٤	٢٣	احتياطي التقلبات الدورية
٢١٣,٠٥٤	٢١٣,٠٥٤		احتياطي خاص
١١,١٤٧,٧٤٣	١١,٠٠٥,٣٢٥	٢٣	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
١,٤٧٩,٣٢٠	١,٨٣٣,٠٢٠	٢٤	احتياطي القيمة العادلة - بالصافي
٢٥,٥٤٦,٦٦٧	٤٠,٧٩٥,٤٧٥	٢٥	أرباح مدورة
٢٨٤,٢٨٥,٣٣١	٣٠٨,٨٢٢,٨٢١		مجموع حقوق المساهمين
<b>٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١</b>	<b>٢,٣٢٥,١٤٤,٢٦٣</b>		<b>مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى رقم (٤٨) جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.

## قائمة الدخل الموحدة

## قائمة (ب)

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		إيضاح	
٢٠١٣	٢٠١٤		
دينار	دينار		
١٢٣,٠١٤,١٢٢	١٢٨,٨٨٩,٥٤٤	٢٦	الفوائد الدائنة
٤٥,١٤٣,٩٠٠	٤٦,٤٧٩,١٥٢	٢٧	الفوائد المدينة
٧٧,٨٧٠,٢٢٢	٨٢,٤١٠,٣٩٢		صافي إيرادات الفوائد
١٧,٨٩١,٩٢٤	٢٠,٠٦٩,١٦٠	٢٨	صافي إيرادات العمولات
٩٥,٧٦٢,١٤٦	١٠٢,٤٧٩,٥٥٢		صافي إيرادات الفوائد والعمولات
٢,٨٩٨,٢٥٩	٢,٨٨٧,٢٧٤	٢٩	أرباح عملات أجنبية
(٤٤٠,٦٠١)	(٣٨٩,٩٩٩)	٣٠	(خسائر) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٨٧١,٣٢٢	٩٤٤,٢٤٩		عوائد توزيعات موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
٤,٤٠١,٨٠٧	٤,٣٧٨,٨٨٠	٣١	الإيرادات الأخرى
٧,٧٣٠,٧٨٧	٧,٨٢٠,٤٠٤		مجموع الإيرادات من غير الفوائد والعمولات
<b>١٠٣,٤٩٢,٩٣٣</b>	<b>١١٠,٢٩٩,٩٥٦</b>		<b>إجمالي الدخل</b>
			<b>المصروفات:</b>
٣٣,٢٦٢,٣٩٥	٣٩,٣٢٣,٨٩٧	٣٢	نققات الموظفين
٦,٩٠٩,٣٠٥	٧,٧٠٤,٩٦٥	١٣,١٢	استهلاكات وإطفاءات
٢٣,٦٢٠,٤٢٨	٢٣,٥٧٠,٨٨٢	٣٣	مصاريق أخرى
١٨,٤٧٢,١٣٠	١٨,١٠٠,٣١٨	٨	مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة
٣٦٦,٣٧٢	١,٥٥٣,٠٧٧	١٤	مخصص تدني هبوط عقارات مستملكة
٨٢,٦٣٠,٦٣٠	٩٠,٢٥٣,١٣٩		إجمالي المصروفات
٢٠,٨٦٢,٣٠٣	٢٠,٠٤٦,٨١٧		الربح من التشغيل
-	١,٥٣٦,٧٣٢	١١	أرباح تقييم أسهم نتيجة انخفاض مساهمة البنك في شركة حليفة سابقاً
١١,٤٧٤	٨٣,١٨٠	١١	حصة البنك من أرباح الاستثمار في شركات حليفة
٢٠,٨٧٣,٧٧٧	٢١,٦٦٦,٧٢٩		الربح للسنة من العمليات المستمرة قبل الضرائب - قائمة (هـ)
(٧,٣٤٠,٨١٨)	(٥,٩٦٤,٣٨٠)	٢٠	ضريبة الدخل
١٣,٥٣٢,٩٥٩	١٥,٧٠٢,٣٤٩		الربح للسنة من العمليات المستمرة
٢,٤٧٠,٩٣٠	١٨,٤٥٨,٤٦٣	٤٦	صافي الربح من العمليات غير المستمرة (بعد الضريبة) - قائمة (هـ)
١٦,٠٠٣,٨٨٩	٣٤,١٦٠,٨١٢		الربح للسنة - قائمة (ج) و (د)
			ويعود إلى:
١٦,٠٠٣,٨٨٩	٣٤,١٦٠,٨١٢		مساهمي البنك - قائمة (أ)
١٦,٠٠٣,٨٨٩	٣٤,١٦٠,٨١٢		
			حصة السهم من الربح للسنة من العمليات المستمرة وغير المستمرة العائد لمساهمي البنك
-/٠٩١	-/١٩٥	٣٤	أساسي
-/٠٩١	-/١٩٥	٣٤	مخفض
			حصة السهم من الربح للسنة من العمليات المستمرة العائد لمساهمي البنك
-/٠٧٧	-/٠٩٠	٣٤	أساسي
-/٠٧٧	-/٠٩٠	٣٤	مخفض

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى رقم (٤٨) جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.

## قائمة (ج)

## قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣		٢٠١٤		
دينار		دينار		
١٦,٠٠٣,٨٨٩		٣٤,١٦٠,٨١٢		الربح للسنة - قائمة (ب)
				بنود الدخل الشامل:
				بنود غير قابلة للتحويل لاحقاً لقائمة الدخل الموحدة:
(٥٠)		(٧٧,٠٢٢)		(خسائر) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
(٤٦,٧٦٦)		٣٥٣,٧٠٠		التغير في احتياطي القيمة العادلة - بالصافي
١٥,٩٥٧,٠٧٣		٣٤,٤٣٧,٤٩٠		إجمالي الدخل الشامل - قائمة (د)
				إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:
١٥,٩٥٧,٠٧٣		٣٤,٤٣٧,٤٩٠		مساهمي البنك

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى رقم (٤٨) جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.

قائمة (د)

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة

	حقوق مساهمة في البنك		حقوق مساهمة										
	مجموع	حقوق غير المسجلين	مجموع	حقوق مساهمي البنك	أرباح مسددة	احتياطي القيمة المضافة - الامتياز	مخاطر مصرفية عامة	مخصصات	التقلبات الدورية		اختياري	قانوني	ملاحة إصدار
الرصيد في بداية السنة	٢٤,١٣٠,٨١٧	-	٢٤,١٣٠,٨١٧	٢٥,٥٤٦,٦٦٧	١٤,٤٩٨,٣٣٠	١١,١٤٧,٧٤٣	٦١,٢٩٣,٤٥٥	٢١,٢٢٤,١٥٠	٤٣,٩٦٥,١٧٥	٩,٢٤٥,٨١٧	١٦٥,٠٠٠,٠٠٠	-	٢٠١٣ كانون الأول ٢٠١٤
الربح للسنة - قائمة (ب)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(خسائر) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	٨٥,٩٥٠	-	٨٥,٩٥٠	(٧٠,٠٣٦)	١٣٢,٤٧٣	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير في القيمة العادلة	١٩٠,٧٧٨	-	١٩٠,٧٧٨	-	١٩٠,٧٧٨	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي الدخل الشامل - قائمة (ج)	٢٤,٤٣٧,٤٩٠	-	٢٤,٤٣٧,٤٩٠	٢٤,٨٣٠,٦٣٠	١٤,٦٨٩,١٠٨	١١,٦٣٨,٥٢١	٦١,٢٩٣,٤٥٥	٢١,٢٢٤,١٥٠	٤٣,٩٦٥,١٧٥	٩,٢٤٥,٨١٧	١٦٥,٠٠٠,٠٠٠	-	-
المحول إلى زيادة رأس المال * المحول إلى الاحتياطيات الأرباح الموزعة *	-	-	-	(٦٥٤,١٨٣)	٦٥٣,٧٠٠	-	-	-	-	(٩,٢٤٥,٨١٧)	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-
الرصيد في نهاية السنة	٢٤,٤٣٧,٤٩٠	-	٢٤,٤٣٧,٤٩٠	٢٥,١٩٦,٤٤٧	١٤,٨٨٢,٨٨٦	١١,٦٣٨,٥٢١	٦١,٢٩٣,٤٥٥	٢١,٢٢٤,١٥٠	٤٣,٩٦٥,١٧٥	٩,٢٤٥,٨١٧	١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	-	٢٠١٣ كانون الأول ٢٠١٤
الرصيد في بداية السنة	٣٧٠,١١٤,٩٧٤	١,٧٨٦,٧١٦	٣٧١,٩٠١,٦٩٠	١,٥٦٦,٩٠٦	١٤,٣٧٥,٦٥٨	٦١,٢٩٣,٤٥٥	٢١,٢٢٤,١٥٠	٤٣,٩٦٥,١٧٥	٩,٢٤٥,٨١٧	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	
الربح للسنة - قائمة (ب)	١٦,٠٠٣,٨٨٤	-	١٦,٠٠٣,٨٨٤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(خسائر) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	-	-	-	(٥٠)	٥٠	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير في القيمة العادلة	(٤٦,٨١٦)	-	(٤٦,٨١٦)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي الدخل الشامل - قائمة (ج) المحول إلى احتياطيات مخاطر مصرفية عامة مخصصات التقلبات الدورية مخصصات الاحتياطيات الارباح الموزعة ** الرصيد في نهاية السنة	١٥,٩٥٧,٠٧٣	-	١٥,٩٥٧,٠٧٣	(٤٦,٨١٦)	(٤٦,٨١٦)	-	-	-	-	-	-	-	-
الرصيد في بداية السنة	(١,٧٨٦,٧١٦)	(١,٧٨٦,٧١٦)	-	(١,٩٦٦,٠٥٦)	(٣,١١٧,٩١٥)	٦٨٥,٠٣١	٢,٣٢٤,٤٧١	٢,٣٢٤,٤٧١	-	-	-	-	-
الربح للسنة - قائمة (ب)	-	-	-	(١٥,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	١٥,٠٠٠,٠٠٠	-	-
صافي التغير في القيمة العادلة	٧٨٥,٧٨٥,٣٦١	-	٧٨٥,٧٨٥,٣٦١	٦٥,٥٤٦,٦٦٧	١,٤٩٨,٣٣٠	١١,١٤٧,٧٤٣	٦١,٢٩٣,٤٥٥	٢١,٢٢٤,١٥٠	٤٣,٩٦٥,١٧٥	٩,٢٤٥,٨١٧	١٦٥,٠٠٠,٠٠٠	-	-

- من أصل الأرباح المسددة ٤,١٤٣,٧١٦ دينار كما في ٢٠١٤ كانون الأول ٢٠١٤ مقيّد بالتصرف به بموجب تعليمات البنك المركزي الأردني لقاء موجودات صريحية مؤجلة (٣٠١٣) -  
- يعطّر التصرف بالتقاضي المخاطر المصرفية العامة والتقلبات الدورية الإيجابية مسبقاً من البنك المركزي الأردني وسلسلة التقدّمات  
\* قررت الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٧ نيسان ٢٠١٤ الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة ٦٪ من رأس المال كما في ٢٠١٣ كانون الأول ٢٠١٣ أي ما يعادل ٩/٩ مليون دينار وتوزيع أسهم مجانية بنسبة ٦٪/١ من رأس المال المسدّد في ذلك التاريخ من  
علاوة الإصدار والأرباح المسددة أي ما يعادل ١٠ مليون دينار على المساهمين كإرباح عن العام ٢٠١٣.  
\* قررت الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٩ نيسان ٢٠١٣ الموافقة على توزيع أسهم مجانية بنسبة ١٠٪ من رأس المال المسدّد في ذلك التاريخ من رأس المال المسدّد في ذلك التاريخ من  
تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (١١) إلى رقم (٤٨) جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها وتشرح التدقيق المرفوق.

## قائمة التدفقات النقدية الموحدة

## قائمة (هـ)

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		إيضاح	
٢٠١٣	٢٠١٤		
دينار	دينار		
٢٠,٨٧٣,٧٧٧	٢١,٦٦٦,٧٢٩		التدفقات النقدية من عمليات التشغيل:
٢,٤٧٠,٩٣٠	١٨,٤٥٨,٤٦٣		الربح للسنة من العمليات المستمرة قبل الضرائب - قائمة (ب)
			صافي الربح من العمليات غير المستمرة (بعد الضريبة) - قائمة (ب)
			تعديلات:
٦,٩٠٩,٣٠٥	٧,٧٠٤,٩٦٥	١٣,١٢	استهلاكات وإطفاءات
١٨,٤٧٢,١٣٠	١٨,١٠٠,٣١٨	٨	مخصصات تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة
٨٤٠,٦١٠	٢,٩٩٣,٩٨٥	١٩	مخصصات متنوعة
٣٦٦,٣٧٢	١,٥٥٣,٠٧٧	١٤	خسائر تدني هبوط عقارات مستملكة
١,٠٠٠,٠٠٠	-	٣٣	مخصص ذمم عقارات مباعه مشكوك في تحصيلها
-	(١,٥٣٦,٧٣٢)	١١	(أرباح) تقييم أسهم نتيجة انخفاض مساهمة البنك في شركة حليفة سابقاً
٤٥٠,٥٣٣	٨٦,٨٤٠	٣٠	خسائر تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٣٨,٥٨٢)	(٧٨,٥٥٢)		(أرباح) بيع ممتلكات ومعدات
(١١,٤٧٤)	(٨٣,١٨٠)	١١	حصة البنك من (أرباح) الاستثمار في شركات حليفة
٥٦٣,٩١٣	(١,٤٩٩,٨٩٩)		صافي الفوائد
(٢,١٥٥,٠٦٨)	(٢,١١٣,٨٣١)	٢٩	تأثير تغيير أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
٤٩,٧٤٢,٤٤٦	٦٥,٢٥٢,١٨٣		الربح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات
			<b>التغير في الموجودات والمطلوبات:</b>
(٧,٣٠٥,٩٦٩)	٧,٧٠٥,٤٣٤		النقص (الزيادة) في أرصدة لدى بنوك مركزية تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
٤,٦٠٨,١٦٥	٢٦,٦٦١,٨٣٥		النقص في إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية تزيد استحقاقاتها عن ثلاثة أشهر
٥٥,٠٠٠,٠٠٠	(١٠,٠٠٠,٠٠٠)		(الزيادة) النقص في الأرصدة المقيّدة السحب
١٢٨,٤٦٤	٩٦٤,٢٢٥		النقص في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٦٦,١٥٣,٥٧١)	(٣١,٠٩٣,٣٨٦)		(الزيادة) في التسهيلات الائتمانية المباشرة - بالصافي
(١,٣٥٠,١٧٤)	(٩,٥٩٦,١٧٦)		(الزيادة) في الموجودات الأخرى
(٤٢,٨٢٦,٧٥١)	٥٥٧,١٤٥,٨١٩		النقص (الزيادة) في موجودات محتفظ بها بهدف البيع
(١٩,٤٩٠,٠٧٦)	(١٢,٩٣٧,٩٩٩)		(النقص) في ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
٩٠,٣٠٢,٥٦٤	٦١,٩١٠,٤٤١		الزيادة في ودائع العملاء
٢١,٤١٥,٩٥٨	٢٤,٣٨٩,١٤٠		الزيادة في تأمينات نقدية
(٣,٩٦٦,٦٨٥)	٨,١٢٦,٤٢٢		الزيادة (النقص) في مطلوبات أخرى
٤٠,٢٦٤,٧٢٢	(٥١٤,٨٩٥,٧٩٩)		(النقص) الزيادة في مطلوبات مرتبطة مباشرة بموجودات محتفظ بها بهدف البيع
(١١,٤٠٧)	-		(النقص) في مخصصات متنوعة
٧٠,٦١٥,٢٤٠	١٠٨,٣٧٩,٩٥٦		صافي التغير في الموجودات والمطلوبات
١٢٠,٣٥٧,٦٨٦	١٧٣,٦٣٢,١٣٩		صافي التدفقات النقدية من عمليات التشغيل قبل ضريبة الدخل والمخصصات المدفوعة
(٩,١٨٧,٥٩٠)	(١١,٢٨٥,٤٠٣)	٢٠	ضريبة الدخل المدفوعة
(٨٠٢,٨٦٦)	(٥١,٥٠٠)	١٩	القضايا المدفوعة
(٣٧٩,٣٤٨)	(٢,٠٣٢,٩٦٩)	١٩	تعويض نهاية الخدمة المدفوعة
١٠٩,٩٨٧,٨٨٢	١٦٠,٢٦٢,٢٦٧		صافي التدفقات النقدية من عمليات التشغيل

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى رقم (٤٨) جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.

## قائمة التدفقات النقدية الموحدة

تابع...

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		إيضاح	
٢٠١٣	٢٠١٤		
دينار	دينار		
(٢٣,٩٣٢)	(٣٩٩,٣٩٦)		<b>التدفقات النقدية من عمليات الاستثمار:</b>
(٥٦,٩٤٥,٣٣٦)	(١١٩,٥٩١,٥٩٠)		(الزيادة) في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
(١٢,٥٠٢,١٧٣)	(١٢,٧٦٢,٨٤٧)	١٣,١٢	(الزيادة) في موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٥١٨,٣٦٠	٧٥٧,٦٧٥		(شراء) ممتلكات ومعدات ومشاريع قيد الإنجاز وموجودات غير ملموسة
(٦٨,٩٥٣,٠٨١)	(١٣١,٩٩٦,١٥٨)		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			صافي (الاستخدامات النقدية في) عمليات الاستثمار
			<b>التدفقات النقدية من عمليات التمويل:</b>
(٤٢,٤٠٦,٠٩٩)	٨,٠٤٧,٨٥٥		الزيادة (النقص) في أموال مقترضة
-	(٩,٧٣٩,٨٤٣)		أرباح موزعة على المساهمين
(٤٢,٤٠٦,٠٩٩)	(١,٦٩١,٩٨٨)		صافي (الاستخدامات النقدية في) عمليات التمويل
٢,١٥٥,٠٦٨	٢,١١٣,٨٣١	٢٩	تأثير تغير أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
٧٨٣,٧٧٠	٢٨,٦٨٧,٩٥٢		صافي الزيادة في النقد وما في حكمه
٤١٠,١٤٩,٢٨١	٣٥٠,٢٧٠,١٠٣		النقد وما في حكمه في بداية السنة
(٦٠,٦٦٢,٩٤٨)	-		النقد وما في حكمه بداية السنة المحوّل إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
٣٥٠,٢٧٠,١٠٣	٣٧٨,٩٥٨,٠٥٥	٣٥	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى رقم (٤٨) جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.



## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

### ١ - معلومات عامة

- تأسس البنك الأهلي الأردني عام ١٩٥٥ تحت رقم (٦) بتاريخ الأول من تموز ١٩٥٥ وفقاً لأحكام قانون الشركات لسنة ١٩٢٧، وهو مسجل كشركة مساهمة عامة محدودة مركزها الرئيسي في عمّان، وعنوانها شارع الملكة نور ص. ب. ٣١٠٣، عمّان ١١١٨١ الأردن، وقد تمّ دمج بنك الأعمال مع البنك اعتباراً من الأول من كانون الأول ١٩٩٦، كما تمّ دمج شركة بنك فيلادلفيا للاستثمار في شركة البنك الأهلي الأردني المساهمة العامة المحدودة اعتباراً من الأول من تموز ٢٠٠٥.
- يقوم البنك بتقديم جميع الأعمال المصرفية والمالية المتعلقة بنشاطه من خلال مركزه وفروعه داخل المملكة وعددها خمسة وخمسون فرعاً وفروعه الخارجية وعددها ستة وشركات تابعة في الأردن.
- إن أسهم البنك مدرجة في بورصة عمّان للأوراق المالية - الأردن.
- تمّ إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة البنك في جلسته رقم (١) المنعقدة بتاريخ ١٧ كانون الثاني ٢٠١٥ وهي خاضعة لموافقة البنك المركزي الأردني والهيئة العامة للمساهمين.

### ٢ - أهم السياسات المحاسبية

#### أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

- تمّ إعداد القوائم المالية الموحدة للبنك والشركات التابعة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة والتعليمات النافذة في البلدان التي يعمل بها البنك وتعليمات البنك المركزي الأردني.
- تمّ إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. كما تظهر بالقيمة العادلة الموجودات والمطلوبات المالية التي تمّ التحوّل لمخاطر التغير في قيمتها العادلة.
- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للبنك.
- إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة متماثلة مع السياسات المحاسبية التي تمّ اتباعها في إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وباستثناء أثر ما يرد في الإيضاح (٤٨ - أ).

#### أسس توحيد القوائم المالية

تتضمّن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لفروع البنك الأهلي الأردني في الأردن والخارج والشركات التابعة له والخاضعة لسيطرته وتتحقّق السيطرة عندما يكون للبنك القدرة على التحكم في السياسات المالية والتشغيلية للشركات التابعة وذلك للحصول على منافع من أنشطتها، ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات فيما بين البنك والشركات التابعة، أمّا المعاملات في الطريق فتظهر ضمن بند موجودات أخرى أو مطلوبات أخرى في قائمة المركز المالي الموحدة.

تمّ بتاريخ ٢٣ أيار ٢٠١٤ التوقيع على اتفاقية لبيع مساهمة البنك في البنك الأهلي الدولي - لبنان مع فرنسبنك ش.م.ل. شاملة حصته في رأس المال بنسبة ٩٧/٨٩٪ من رأس مال البنك بالإضافة إلى حصته من مقدمات رأس المال بنسبة ٨٩/٤١٪، هذا وتمّ استبعاد الاستثمار كما في ٣٠ نيسان ٢٠١٤ واستكمال الإجراءات القانونية والحصول على موافقة مصرف لبنان المركزي بتاريخ ٢٥ حزيران ٢٠١٤.

تمّ بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠١٤ التوقيع على اتفاقية لبيع مساهمة البنك في شركة كلية الزرقاء الأهلية مع شركة القدس للتعليم والتدريب والاستشارات شاملة حصته في رأس المال بنسبة ١٠٠٪ من رأس مال الشركة، هذا وتمّ استبعاد الاستثمار كما في ٣٠ حزيران ٢٠١٤.

تتمثل الشركات التابعة للبنك كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ فيما يلي:

## أ - الشركة الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة

إن الشركة الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة هي شركة مملوكة بالكامل للبنك الأهلي الأردني، وتقوم بمنح قروض لذوي الدخل المحدود ويبلغ رأسمالها ٣,٥ مليون دينار. إن مجموع موجوداتها ١٣,٣٠٨,٦٥٤ دينار ومجموع مطلوباتها ٨٨٥,٧٣٠,٦٣٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤، ويبلغ مجموع إيراداتها ٨٤٣,٩٨٤,٣ دينار ومجموع مصروفاتها ١٤١,٤٧٥,٣ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ قبل استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات فيما بينها وبين البنك.

## ب - شركة الأهلي للوساطة المالية

شركة الأهلي للوساطة المالية هي شركة مملوكة بالكامل للبنك الأهلي الأردني ويبلغ رأسمالها ١٥ مليون دينار. إن مجموع موجوداتها ١٦,٩٣٨,٠٠٣ دينار ومجموع مطلوباتها ٧٧٥,٩٤٥,٧٧٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤، ويبلغ مجموع إيراداتها ٦٦٧,٧١٣,٦٦٧ دينار ومجموع مصروفاتها ٢٥٧,٣٦٩,٢٥٧ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ قبل استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات فيما بينها وبين البنك.

## ج - شركة الأهلي للتأجير التمويلي

شركة الأهلي للتأجير التمويلي هي شركة مملوكة بالكامل للبنك الأهلي الأردني ويبلغ رأسمالها ١٠ مليون دينار. إن مجموع موجوداتها ٧٣١,٢٠٣,٤٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ ومجموع مطلوباتها ٨٨٦,٥٧٤,٢٦ دينار، ويبلغ مجموع إيراداتها ٣٣١,١٤٩,٣ دينار ومجموع مصروفاتها ٣١٧,٠٢٨,٣١٧ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ قبل استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات فيما بينها وبين البنك.

- يتم إعداد القوائم المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للبنك باستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في البنك، وإذا كانت الشركات التابعة تتبع سياسات محاسبية تختلف عن تلك المتبعة في البنك فيتم إجراء التعديلات اللازمة على القوائم المالية للشركات التابعة لتتطابق مع السياسات المحاسبية المتبعة في البنك.

- يتم توحيد نتائج عمليات الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ تملكها وهو التاريخ الذي يجري فيه فعلياً انتقال سيطرة البنك على الشركات التابعة، ويتم توحيد نتائج عمليات الشركات التابعة التي تم التخلص منها في قائمة الدخل الموحدة حتى تاريخ التخلص منها وهو التاريخ الذي يفقد البنك فيه السيطرة على الشركات التابعة.

- تمثل حقوق غير المسيطرين ذلك الجزء غير المملوك من قبل البنك من حقوق الملكية في الشركات التابعة.

- في حال إعداد قوائم مالية منفصلة للبنك كمنشأة مستقلة يتم إظهار الاستثمارات في الشركات التابعة وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

## معلومات القطاعات

- قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى البنك.
- القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات تعمل في بيئات اقتصادية أخرى.

## تسهيلات ائتمانية مباشرة

- يتم تكوين مخصص تدني للتسهيلات الائتمانية المباشرة إذا تبين عدم إمكانية تحصيل المبالغ المستحقة للبنك وعندما يتوفر دليل موضوعي على أن حدثاً ما قد أثر سلباً على التدفقات النقدية المستقبلية للتسهيلات الائتمانية المباشرة وعندما يمكن تقدير هذا التدني، وتسجل قيمة المخصص في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تعليق الفوائد والعمولات على التسهيلات الائتمانية غير العاملة الممنوحة للعملاء وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني والسلطات الرقابية في الدول التي يتواجد للبنك فيها فروع أو شركات تابعة.
- يتم شطب التسهيلات الائتمانية المعد لها مخصصات في حال عدم جدوى الإجراءات المتخذة لتحصيلها بتنزيلها من المخصص، ويتم تحويل أي فائض في المخصص الإجمالي إلى قائمة الدخل الموحدة، ويضاف المحصل من الديون السابق شطبها إلى الإيرادات.

## موجودات مالية بالكلفة المطفاة

- هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة البنك وفقاً لنموذج أعمالها إلى الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.
- يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفاً العلاوة/ الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيدياً على أو لحساب الفائدة، وتزيل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه، ويتم قيد أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.
- يمثل مبلغ التدني في قيمة هذه الموجودات الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي.
- لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن قائمة الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

## موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

- تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أسهم وسندات الشركات لأغراض المتاجرة، وإن الهدف من الاحتفاظ بها هو توليد الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.
- يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيّد مصاريف الاقتناء في قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة.
- لا يجوز إعادة تصنيف أية موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية.
- لا يجوز تصنيف أية موجودات مالية ليس لها أسعار في أسواق نشطة وتداولات نشطة في هذا البند.
- يتم أخذ الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في قائمة الدخل الموحدة.

## موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

- تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية لأغراض الاحتفاظ بها لتوليد الأرباح على المدى الطويل وليس لأغراض المتاجرة.
- يتم إثبات الموجودات المالية من خلال الدخل الشامل بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية، ويتم تحويل رصيد احتياطي القيمة العادلة الخاص بأدوات الملكية المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.
- لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني.
- يتم أخذ الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

## القيمة العادلة

- إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات والمشتقات المالية التي لها أسعار سوقية.
- في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الموجودات والمشتقات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:
- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.
- يتم تقييم الموجودات والمطلوبات المالية طويلة الأمد والتي لا يستحق عليها فوائد بموجب خصم التدفقات النقدية وبموجب سعر الفائدة الفعالة، ويتم أخذ فائدة الخصم ضمن إيرادات الفوائد المقبوضة في قائمة الدخل الموحدة.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الموجودات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

## التدني في قيمة الموجودات المالية

يقوم البنك بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هناك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

### يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي.
- تدني الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق السائد للعائد على موجودات مالية مشابهة.
- يتم قيد التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم قيد أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة باستثناء التدني في أسهم الشركات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل، بحيث يتم استرجاعه من خلال احتياطي تقييم القيمة العادلة.

## الاستثمارات في شركات حليفة شركة تابعة غير موحدة

- الشركات الحليفة هي تلك الشركات التي يمارس البنك فيها تأثيراً فعالاً على القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية ولا يسيطر البنك عليها والتي يملك البنك نسبة فيها تتراوح بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت، وتظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية الموحدة.
- يظهر الاستثمار في شركة أهلنا للعمل الاجتماعي والثقافي وفقاً لطريقة حقوق الملكية، وهي شركة لا تهدف لتحقيق الربح وجميع أعمالها خيرية ويتم التبرع بكامل صافي إيراداتها.
- في حال إعداد قوائم مالية منفصلة للبنك كمنشأة مستقلة يتم إظهار الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة.

## ممتلكات ومعدات

- تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي تدني في قيمتها، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية:

مباني	%
مباني	٢
أثاث وتجهيزات ومعدات	١٠ - ٢٠
وسائط نقل	١٥
أجهزة الحاسب الآلي	٢٠ - ٣٠
أخرى	١٥ - ٢٠

- عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

- يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً، يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيراً في التقديرات.
- يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يكون هنالك منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

## المخصصات

- يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على البنك التزامات في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة ناشئة عن أحداث سابقة وأن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

## مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

- يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية الخدمة للموظفين بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بموجب اللوائح الداخلية للبنك.
- يتم قيد التعويضات المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها. ويتم أخذ مخصص للالتزامات المترتبة على البنك من تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل الموحدة.

## ضريبة الدخل

- تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.
- تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتركمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.
- تحسب الضرائب بموجب النسب الضرائبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في البلدان التي يعمل فيها البنك.
- إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.
- يتم مراجعة رصيد الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

## رأس المال

### تكاليف إصدار أو شراء أسهم البنك

- يتم قيد أية تكاليف ناتجة عن إصدار أو شراء أسهم البنك على الأرباح المدورة بالصافي بعد الأثر الضريبي لهذه التكاليف إن وجد. إذا لم تستكمل عملية الإصدار أو الشراء فيتم قيد هذه التكاليف كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

## حسابات مدارة لصالح العملاء

تمثل الحسابات التي يديرها البنك نيابة عن العملاء ولا تعتبر من موجودات البنك. يتم إظهار رسوم وعمولات إدارة تلك الحسابات في قائمة الدخل الموحدة، ويتم تكوين مخصص لقاء انخفاض قيمة المحافظ مضمونة رأس المال المدارة لصالح العملاء عن رأسمالها.

## التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص، أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

## تحقق الإيرادات والاعتراف بالمصاريف

- يتم تحقق الإيرادات والاعتراف بالمصاريف على أساس مبدأ الاستحقاق باستثناء فوائد وعمولات التسهيلات الائتمانية غير العاملة التي لا يتم الاعتراف بها كإيرادات ويتم قيدها لحساب الفوائد والعمولات المعلقة.

- يتم قيد العمولات كإيرادات عند تقديم الخدمات المتعلقة بها، ويتم الاعتراف بأرباح أسهم الشركات عند تحققها (إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين).

## تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية بتاريخ المتاجرة (تاريخ التزام البنك ببيع أو شراء الموجودات المالية).

## المشتقات المالية ومحاسبة التحوط

### - مشتقات مالية للتحوط:

لأغراض محاسبة التحوط تظهر المشتقات المالية بالقيمة العادلة، ويتم تصنيف التحوط كما يلي:

### - التحوط للقيمة العادلة:

هو التحوط لمخاطر التغير في القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات البنك.

في حال انطباق شروط تحوُّط القيمة العادلة الفعال، يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تقييم أداة التحوُّط بالقيمة العادلة وعن التغير في القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المتحوُّط لها في قائمة الدخل الموحدة.

في حال انطباق شروط تحوُّط المحفظة الفعال يتم تسجيل أية أرباح أو خسائر ناتجة عن إعادة تقييم أداة التحوُّط بالقيمة العادلة وكذلك التغير في القيمة العادلة لمحفظة الموجودات أو المطلوبات في قائمة الدخل الموحدة في نفس الفترة.

### - التحوط للتدفقات النقدية:

هو التحوط لمخاطر تغيير التدفقات النقدية لموجودات ومطلوبات البنك الحالية والمتوقعة.

في حال انطباق شروط تحوُّط التدفقات النقدية الفعال، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر لأداة التحوط في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويله لقائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يؤثر بها إجراء التحوط على قائمة الدخل الموحدة.

## – التحوط لصافي الاستثمار في وحدات أجنبية:

في حال انطباق شروط التحوط لصافي الاستثمار في وحدات أجنبية، يتم قياس القيمة العادلة لأداة التحوط لصافي الموجودات المتحوط لها، وفي حال كون العلاقة فعالة يعترف بالجزء الفعال من الأرباح أو الخسائر لأداة التحوط في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويعترف بالجزء غير الفعال ضمن قائمة الدخل الموحدة، ويتم تسجيل الجزء الفعال في قائمة الدخل الموحدة عند بيع الاستثمار في الوحدة الأجنبية المستثمر بها.

– التحوطات التي لا ينطبق عليها شروط التحوط الفعال، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة لأداة التحوط في قائمة الدخل الموحدة في نفس الفترة.

## مشتقات مالية للمتاجرة

يتم إثبات القيمة العادلة لمشتقات الأدوات المالية المحتفظ بها لأغراض المتاجرة (مثل عقود العملات الأجنبية الآجلة، عقود الفائدة المستقبلية، عقود المقايضة، حقوق خيارات أسعار العملات الأجنبية) في قائمة المركز المالي الموحدة، وتحدد القيمة العادلة وفقاً لأسعار السوق السائدة، وفي حال عدم توفرها تذكر طريقة التقييم، ويتم تسجيل مبلغ التغييرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة.

## عقود إعادة الشراء أو البيع

– يستمر الاعتراف في القوائم المالية الموحدة بالموجودات المباعة والتي تم التعهد المتزامن بإعادة شرائها في تاريخ مستقبلي، وذلك لاستمرار سيطرة البنك على تلك الموجودات ولأن أية مخاطر أو منافع تؤول للبنك حال حدوثها، ويستمر تقييمها وفقاً للسياسات المحاسبية المتبعة. تدرج المبالغ المستلمة لقاء هذه الموجودات ضمن المطلوبات في بند الأموال المقترضة، ويتم الاعتراف بالفرق بين سعر البيع وسعر إعادة الشراء كمصروف فوائد يستحق على مدى فترة العقد باستخدام طريقة الفائدة الفعالة.

– أما الموجودات المشتراة مع التعهد المتزامن بإعادة بيعها في تاريخ مستقبلي محدد فلا يتم الاعتراف بها في القوائم المالية الموحدة، وذلك لعدم توفر السيطرة على تلك الموجودات، ولأن أية مخاطر أو منافع لا تؤول للبنك حال حدوثها. وتدرج المبالغ المدفوعة لقاء هذه الموجودات ضمن الودائع لدى البنوك والمؤسسات المصرفية الأخرى أو ضمن التسهيلات الائتمانية حسب الحال، ويتم معالجة الفرق بين سعر الشراء وسعر إعادة البيع كإيرادات فوائد تستحق على مدى فترة العقد باستخدام طريقة الفائدة الفعالة.

## الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك وفاءً لديون مستحقة

تظهر الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك في قائمة المركز المالي الموحدة ضمن بند "موجودات أخرى" وذلك بالقيمة التي آلت بها للبنك أو القيمة العادلة أيهما أقل، ويعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة بشكل إفرادي، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها كخسارة في قائمة الدخل الموحدة ولا يتم تسجيل الزيادة كإيراد. يتم تسجيل الزيادة اللاحقة في قائمة الدخل الموحدة إلى الحد الذي لا يتجاوز قيمة التدني الذي تم تسجيله سابقاً.

## الموجودات غير الملموسة

### أ - الشهرة

– يتم تسجيل الشهرة بالكلفة التي تمثل الزيادة في كلفة امتلاك أو شراء الاستثمار في الشركة الحليفة أو التابعة عن حصة البنك في القيمة العادلة لصافي موجودات تلك الشركة بتاريخ الامتلاك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة، أما الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات حليفة فتظهر كجزء من حساب الاستثمار في الشركة الحليفة ويتم لاحقاً تخفيض تكلفة الشهرة بأي تدني في قيمة الاستثمار.

– يتم توزيع الشهرة على وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة.

– يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ القوائم المالية ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هنالك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدره لوحدة توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفاتر لوحدة توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.



## ب - الموجودات غير الملموسة الأخرى

- الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالكلفة.
- يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة باستخدام طريقة القسط الثابت خلال فترة لا تزيد عن خمس سنوات من تاريخ الشراء. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.
- لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة عن أعمال البنك ويتم تسجيلها في قائمة الدخل الموحدة في نفس الفترة.
- يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الإنتاجي لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.
- يتم إطفاء الأنظمة والبرامج على مدى عمرها الإنتاجي المقدر وبمعدلات سنوية تتراوح بين ٢٠٪ إلى ٣٠٪.

## العملات الأجنبية

- يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة بتاريخ إجراء المعاملات.
- يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني.
- يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة بتاريخ تحديد قيمتها العادلة.
- يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تسجيل فروقات التحويل لبند الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية كجزء من التغير في القيمة العادلة.
- عند توحيد القوائم المالية يتم ترجمة موجودات ومطلوبات الفروع والشركات التابعة في الخارج من العملة الرئيسية إلى عملة التقرير وفقاً للأسعار الوسطية للعملات في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني. أما بنود الإيرادات والمصروفات فيتم ترجمتها على أساس معدل السعر خلال السنة وتظهر فروقات العملة الناجمة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية، وفي حالة بيع إحدى هذه الشركات أو الفروع فيتم قيد مبلغ فروقات ترجمة العملات الأجنبية المتعلقة بها ضمن الإيرادات/ المصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

## النقد وما في حكمه

- هو النقد والأرصدة النقدية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر، وتتضمن: النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية والأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المصرفية، وتنزل ودائع البنوك والمؤسسات المصرفية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر والأرصدة المقيدة السحب.

## الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها بهدف البيع

- يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة على أنها محتفظ بها بهدف البيع في حال كان استرداد المبالغ المقيدة بشكل رئيسي سيتم من خلال عملية بيع وليس من خلال العمليات المستمرة، ويجب أن يكون الأصل جاهزاً للبيع في وضعه الحالي بشروط تكون عادية ومألوفة لبيع هذا النوع من الموجودات، ويجب أن يكون أمر بيعها محتملاً بشكل كبير، بالإضافة إلى أن يكون هنالك التزام بخطة البيع من قبل الإدارة وبحيث يكون البيع مؤهلاً للاعتراف به كعملية بيع مكتملة خلال سنة واحدة من تاريخ هذا التصنيف.

عندما يكون البنك ملتزماً بخطة بيع تتضمن فقدان السيطرة على شركة تابعة، يتوجب عليه تصنيف جميع موجوداتها والتزاماتها على أنها محتفظ بها بهدف البيع وذلك عند استيفاء جميع الشروط المشار إليها أعلاه.

يتم قياس الموجودات غير المتداولة المصنفة بأنها محتفظ بها بهدف البيع بالقيمة الدفترية أو بالقيمة العادلة مطروح منها تكاليف البيع أيهما أقل، كما يتم إظهار نتائج أعمال تلك الشركة ضمن بند مستقل في قائمة الدخل الموحدة كصافي أرباح من العمليات غير المستمرة.

### ٣- استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة البنك القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات المالية والمطلوبات المالية واحتياطي القيمة العادلة وكذلك الإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة البنك إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل .

نعتمد بأن تقديراتنا المعتمدة في إعداد القوائم المالية الموحدة معقولة ومفصلة على النحو التالي:

- يتم تكوين مخصص لقاء الديون اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة البنك لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية، ويتم مقارنة نتائج هذه الأسس والفرضيات مع المخصصات الواجب تكوينها بموجب تعليمات السلطات الرقابية التي تعمل من خلالها فروع البنك وشركاته التابعة ويتم اعتماد النتائج الأكثر تشدداً وبما يتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية.
- يتم قيد تدني قيمة العقارات المستملكة اعتماداً على تقييمات عقارية حديثة ومعتمدة من قبل مقدرين معتمدين لغايات احتساب التدني، ويعاد النظر في ذلك التدني بشكل دوري.
- تقوم الإدارة بتقدير التدني في القيمة العادلة عند بلوغ أسعار السوق حداً معيناً يعتبر مؤشراً لتحديد خسارة التدني، وبما لا يتعارض مع تعليمات السلطات الرقابية والمعايير الدولية للتقارير المالية.
- يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية ويتم احتساب وإثبات الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة ومخصص الضريبة اللازم.
- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الأصول وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد البنك اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي ومستشاري البنك والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
- تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالقيمة العادلة أو بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة.
- مستويات القيمة العادلة: يتم تحديد والإفصاح عن مستوى تسلسل القيمة العادلة الذي تصنف فيه مقاييس القيمة العادلة كاملة، كما يتم فصل قياسات القيمة العادلة وفقاً للمستويات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية. يمثل الفرق بين المستوى (٢) والمستوى (٣) لمقاييس القيمة العادلة تقييم ما إذا كانت المعلومات أو المدخلات يمكن ملاحظتها ومدى أهمية المعلومات التي لا يمكن ملاحظتها مما يتطلب وضع أحكام وتحليل دقيق للمدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة بما في ذلك الأخذ بالاعتبار كافة العوامل التي تخص الأصل أو الالتزام، وعند تقييم القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المالية يقوم البنك بالتعامل مع أطراف مستقلة ومؤهلة لإعداد دراسات التقييم، حيث يتم مراجعة طرق التقييم الملائمة والمدخلات المستخدمة لإعداد التقييم من قبل الإدارة.

## ٤ - نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٤٢,٩٨٩,٩٣٨	٣٦,٩٧٢,٦٨٦	نقد في الخزينة
		أرصدة لدى بنوك مركزية:
٩,٧٣٩,٣١٨	٥٣,٧٠٤,٧٨٥	- حسابات جارية وتحت الطلب
١٢٤,٧١٣,٠٥٤	١٣٤,٤٤٥,٤٠٥	- ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
٧٩,٢١٦,٠٦٩	٨٥,٢١٦,١٨٦	- متطلبات الاحتياطي النقدي
٢١٣,٦٦٨,٤٤١	٢٧٣,٣٦٦,٣٧٦	مجموع أرصدة لدى بنوك مركزية
<b>٢٥٦,٦٥٨,٣٧٩</b>	<b>٣١٠,٣٣٩,٠٦٢</b>	<b>مجموع نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية</b>

- إضافة إلى الاحتياطي النقدي لدى بنوك مركزية هنالك أرصدة بمبلغ ٢٠٠, ١٢٠ دينار مقيدة السحب كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٣٣٦, ٣١١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

- لا يوجد أرصدة تستحق خلال فترة تزيد عن ثلاثة أشهر كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل (٢٩٨, ٧,٥١٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

## ٥ - أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٤٩,٢٠٩	٩٢,١٥٣	بنوك ومؤسسات مصرفية محلية:
		- حسابات جارية وتحت الطلب
٥٣,٦٢٤,٥٤٩	٦٤,٨٩٨,٩٩٩	- ودائع تستحق خلال فترة ٣ أشهر أو أقل
<b>٥٣,٦٧٣,٧٥٨</b>	<b>٦٤,٩٩١,١٥٢</b>	<b>مجموع المحلية</b>
		بنوك ومؤسسات مصرفية خارجية:
٢٧,٥١٧,٥١٣	٤٠,٣٨٦,١٥٨	- حسابات جارية وتحت الطلب
١٢٦,٦٨٠,٨٧٠	٩٨,٥٧٤,١٨٦	- ودائع تستحق خلال فترة ٣ أشهر أو أقل
-	٢,٨٣٦,٠٠٠	- شهادات إيداع تستحق خلال فترة ٣ أشهر أو أقل
<b>١٥٤,١٩٨,٣٨٣</b>	<b>١٤١,٧٩٦,٣٤٤</b>	<b>مجموع الخارجية</b>
<b>٢٠٧,٨٧٢,١٤١</b>	<b>٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦</b>	

- بلغت الأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المصرفية التي لا يتقاضى البنك عليها فوائد ٨٠١, ٣٩,٧٩٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٢١٦, ٢٧,٤٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

- بلغت الأرصدة مقيدة السحب ١٠ مليون دينار لقاء أموال مقترضة من قبل شركة تابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

## ٦ - إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

المجموع	بنوك ومؤسسات مصرفية خارجية		بنوك ومؤسسات مصرفية محلية		البيان
	٣١ كانون الأول ٢٠١٣	٣١ كانون الأول ٢٠١٤	٣١ كانون الأول ٢٠١٣	٣١ كانون الأول ٢٠١٤	
	دينار	دينار	دينار	دينار	
					إيداعات تستحق خلال فترة:
	١,٣٦٧,٩١١	-	١,٣٦٧,٩١١	-	- من ٣ أشهر إلى ٦ أشهر
	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	- من ٦ أشهر إلى ٩ أشهر
	١٥,٢٩٣,٩٢٤	-	٥,٢٩٣,٩٢٤	١٠,٠٠٠,٠٠٠	- من ٩ أشهر إلى سنة
<b>المجموع</b>	<b>٢٦,٦٦١,٨٣٥</b>	<b>-</b>	<b>٦,٦٦١,٨٣٥</b>	<b>-</b>	<b>٢٠,٠٠٠,٠٠٠</b>

بلغت الإيداعات مقيدة السحب ١٠ مليون دينار لقاء أموال مقترضة من قبل شركة تابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

## ٧ - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		البيان
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
١,٤٤٠,٣٢٠	٣٨٩,٢٥٥	أسهم شركات
١,٤٤٠,٣٢٠	٣٨٩,٢٥٥	

## ٨ - تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
		<b>الأفراد (التجزئة):</b>
٥,٦٤٦,٢٥٩	٨,١١٣,٥٧٩	حسابات جارية مدينة
٣٣٣,٧٠٥,٩٠٣	٣٥٠,٢٧٠,٨٧٩	قروض وكمبيالات*
١٣,٠٢٠,٨٥٩	١٣,٧١٠,٨١٦	بطاقات ائتمان
١٤٤,٨٢٠,٢٨١	١٦٠,٢٨٠,٤٣٠	القروض العقارية
		<b>الشركات:</b>
		<b>أ - الشركات الكبرى:</b>
١١٥,٢٥٥,٩٩٥	٨٩,٥٩٦,٨٥٧	حسابات جارية مدينة
٤٥٩,٧٤٦,٣٧٤	٤٤٠,٥٦٥,٤٩٤	قروض وكمبيالات*
		<b>ب - مؤسسات صغيرة ومتوسطة:</b>
٥٨,٧٠٧,٠٤٥	٥٣,٧٦٤,٣٨٩	حسابات جارية مدينة
١٥٩,٥٦٥,٧٧١	١٧٥,١٩٦,٨٣٥	قروض وكمبيالات*
٢٥,٨٧٢,٨٥٥	٢٣,٧٦٢,٠١٣	الحكومة والقطاع العام
<b>١,٣١٦,٣٤١,٣٤٢</b>	<b>١,٣١٥,٢٦١,٢٩٢</b>	<b>المجموع</b>
(١٠٤,٣٦٠,٧١٦)	(٩١,٢٣٩,١٧٤)	(ينزل): مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة
(٢٣,٩٧٨,٧٧٩)	(٢٣,٠٢٧,٢٠٣)	فوائد معلقة
١,١٨٨,٠٠١,٨٤٧	١,٢٠٠,٩٩٤,٩١٥	صافي التسهيلات الائتمانية المباشرة

\* صافي بعد تنزيل الفوائد والعمولات المقبوضة مقدماً البالغة ٣٤٤,٣٧١,٣٧١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٢٨٩,٢٣٨,٢٨٩) دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

## مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة

فيما يلي الحركة على مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة:

المجموع	الشركات			الأفراد	للعام ٢٠١٤
	مؤسسات صغيرة ومتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٠٤,٣٦٠,٧١٦	١٢,٢٨٢,٧٢١	٧١,٥٥٧,٦٢٢	١,٤٨٧,٤٧٣	١٩,٠٣٢,٩٠٠	الرصيد في بداية السنة
١٨,١٠٠,٣١٨	١,٩٤١,٢٢٢	١٤,٤٧٨,٦٦٢	(٥١٢,٤٢١)	٢,١٩٢,٨٥٥	المقتطع (الفائض) خلال السنة من الإيرادات
(٧,٧٠٦,٢٧٦)	(٧٣٠,٠٦٧)	(٦,٩٧٤,٧٠٩)	-	(١,٥٠٠)	المستخدم من المخصص خلال السنة (الديون المشطوبة)
(٢٣,١٣١,٧٠٠)	(٦٩٦,٣٤١)	(٢١,٩٦١,٣٩٩)	(٢٤٤,٣٩٨)	(٢٢٩,٥٦٢)	المحوّل إلى بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة
(٣٨٣,٨٨٤)	(٧٦,٨٠٩)	(٢٠٤,٤٥٨)	-	(١٠٢,٦١٧)	فرق تقييم عملات أجنبية
٩١,٢٣٩,١٧٤	١٢,٧٢٠,٧٢٦	٥٦,٨٩٥,٧١٨	٧٣٠,٦٥٤	٢٠,٨٩٢,٠٧٦	الرصيد في نهاية السنة
٨٧,٦٩٢,٣٩٩	١١,٧٩٥,٠٣١	٥٤,٥٤٦,٤٧٧	٧٢٧,٢٤٦	٢٠,٦٢٣,٦٤٥	مخصص تدني التسهيلات غير العاملة على أساس العميل الواحد
٣,٥٤٦,٧٧٥	٩٢٥,٦٩٥	٢,٣٤٩,٢٤١	٣,٤٠٨	٢٦٨,٤٣١	مخصص تدني التسهيلات تحت المراقبة على أساس العميل الواحد
٩١,٢٣٩,١٧٤	١٢,٧٢٠,٧٢٦	٥٦,٨٩٥,٧١٨	٧٣٠,٦٥٤	٢٠,٨٩٢,٠٧٦	الرصيد في نهاية السنة

المجموع	الشركات			الأفراد	للعام ٢٠١٣
	مؤسسات صغيرة ومتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٩٩,٨٥٤,٥٦٣	١٢,٧٨٩,٦٢٧	٦٢,٢٣٩,٠٩٣	١,٨٢٦,٣٨٨	٢٢,٩٩٩,٤٥٥	الرصيد في بداية السنة
١٨,٤٧٢,١٣٠	٢,٤٤٦,١٢٩	١٢,١١٣,٥٥٥	(٣٣٥,٧٦٩)	٤,٢٤٨,٢١٥	المقتطع (الفائض) خلال السنة من الإيرادات
(٣,٧٩٧,٦٠٥)	-	(١,٢٥١,٣٠٩)	(٣,١٤٦)	(٢,٥٤٣,١٥٠)	المستخدم من المخصص خلال السنة (الديون المشطوبة)
(١,٥٢٧,٢٧٨)	(٦٨,٢٩٦)	(٣٢٧,٠٨٩)	-	(١,١٣١,٨٩٣)	المحوّل إلى بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة
(٨,٧٢٦,٩١١)	(٢,٨٩٠,٣٥١)	(١,٢٨٢,٣٨٠)	-	(٤,٥٥٤,١٨٠)	المحوّل إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
٨٥,٨١٧	٥,٦١٢	٦٥,٧٥٢	-	١٤,٤٥٣	فرق تقييم عملات أجنبية
١٠٤,٣٦٠,٧١٦	١٢,٢٨٢,٧٢١	٧١,٥٥٧,٦٢٢	١,٤٨٧,٤٧٣	١٩,٠٣٢,٩٠٠	الرصيد في نهاية السنة
١٠١,٩٦٨,٦٧١	١١,٩٦٤,١٣٩	٦٩,٦٣٣,٥١٥	١,٤٧٥,٦٧٤	١٨,٨٩٥,٣٤٣	مخصص تدني التسهيلات غير العاملة على أساس العميل الواحد
٢,٣٩٢,٠٤٥	٣١٨,٥٨٢	١,٩٢٤,١٠٧	١١,٧٩٩	١٣٧,٥٥٧	مخصص تدني التسهيلات تحت المراقبة على أساس العميل الواحد
١٠٤,٣٦٠,٧١٦	١٢,٢٨٢,٧٢١	٧١,٥٥٧,٦٢٢	١,٤٨٧,٤٧٣	١٩,٠٣٢,٩٠٠	الرصيد في نهاية السنة

## الفوائد المعلقة

فيما يلي الحركة على الفوائد المعلقة :

المجموع	الشركات			الأفراد	للعام ٢٠١٤
	مؤسسات صغيرة ومتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٣,٩٧٨,٧٧٩	٤,٨٥٥,٥٣٢	١٣,٧١٢,٠٢٠	١,٢٩٣,١٥٤	٤,١١٨,٠٧٣	الرصيد في بداية السنة
٩,٠٢٦,٠٣١	١,٨٨١,٣٤٤	٥,١١٢,٦٢٤	٤٩,٣٧٠	١,٩٨٢,٦٩٣	يضاف: الفوائد المعلقة خلال السنة
(١,٠٥٦,٥٢٥)	(٧٢,١٥٤)	(٦٢٣,٥٦٤)	(١٤٧,٣٣٤)	(٢١٣,٤٧٣)	(ينزل): الفائض المحول للإيرادات
(٢,٦٨٠,١٧٢)	(١,٩١٨,٣٩٦)	(٤٦٤,٢٣٩)	(٣٩,١٧٣)	(٢٥٨,٣٦٤)	الفوائد المعلقة التي تم شطبها
(٦,١٦٤,٢٣٠)	(٣٥٩,٥٢١)	(٥,٥٠٨,٨٨٠)	(٢٤٣,٤٩٧)	(٥٢,٣٣٢)	المحول إلى بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة
(٧٦,٦٨٠)	(٤٨٣)	(٢٩,٦٨٧)	-	(٤٦,٥١٠)	فرق تقييم عملات أجنبية
٢٣,٠٢٧,٢٠٣	٤,٣٨٦,٣٢٢	١٢,١٩٨,٢٧٤	٩١٢,٥٢٠	٥,٥٣٠,٠٨٧	الرصيد في نهاية السنة

المجموع	الشركات			الأفراد	للعام ٢٠١٣
	مؤسسات صغيرة ومتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٢,٢٧٤,١٧٨	٢٢,٥٠٠,٩١٧	٢٢,٣١٧,٢١٧	١,٤٧٦,٧٧٧	٥,٩٧٩,٢٦٧	الرصيد في بداية السنة
٦,١٠٠,٠٥٨	١,٠٤٢,٧٩٤	٣,٦٩٤,١٢٣	(٤٦,٨٧٠)	١,٤١٠,٠١١	يضاف: الفوائد المعلقة خلال السنة
(١,٥١٦,١٣٤)	(١٤٥,٨١٤)	(١,١٢١,٩١٦)	(١٠٦,١٣١)	(١٤٢,٢٧٣)	(ينزل): الفائض المحول للإيرادات
(٣,٨٩٥,١٧٠)	(١٤٨,٩٠١)	(٣,٤٠٤,٢٥٢)	(٣٠,٦٢٢)	(٣١١,٣٩٥)	الفوائد المعلقة التي تم شطبها
(١,٦٥٦,٩٤٠)	(١١٦,٧٩٨)	(١,٣٠٠,٥٢٠)	-	(٢٣٩,٦٢٢)	المحول إلى بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة
(٢٧,٣٩١,٠٧٨)	(١٨,٢٩١,٨٦٥)	(٦,٤٧٢,٧٨٥)	-	(٢,٦٢٦,٤٢٨)	المحول إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
٦٣,٨٦٥	١٥,١٩٩	١٥٣	-	٤٨,٥١٣	فرق تقييم عملات أجنبية
٢٣,٩٧٨,٧٧٩	٤,٨٥٥,٥٣٢	١٣,٧١٢,٠٢٠	١,٢٩٣,١٥٤	٤,١١٨,٠٧٣	الرصيد في نهاية السنة

## تتوزع التسهيلات الائتمانية المباشرة حسب التوزيع الجغرافي والقطاع الاقتصادي كما يلي قبل المخصصات والفوائد المعلقة:

القطاع الاقتصادي	داخل الأردن دينار	خارج الأردن دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٤ دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٣ دينار
مالي	١٥٨,٦٢٦,٠٩٥	١٥,٦٤٥,٧٢٦	١٧٤,٢٧١,٨٢١	١٧٩,٣٧٧,٠٨٣
صناعة	١٠٠,٣٦٨,١٧٢	١٧,٤٥٥,١٩٠	١١٧,٨٢٣,٣٦٢	١١٩,٨١٨,٧٩٨
تجارة	٣٨٦,٣٠٧,٢٢٨	٥٤,٦٤٥,٠٣٠	٤٤٠,٩٥٢,٢٥٨	٤٢٢,٠٢٨,٢٦٣
عقارات	٣٢٤,٥٦٤,١٧٩	١٣,١٧٠,٦٦٤	٣٣٧,٧٣٤,٨٤٣	٣٣٦,٠١٨,٦٤٨
زراعة	٦,٧٨٠,٧٠٣	٨٠٠,٨٦٠	٧,٥٨١,٥٦٣	٩,٨٤٨,٤٤٠
أسهم	١١,٦٢٢,٣٣٨	-	١١,٦٢٢,٣٣٨	١٢,٢٣٧,٩٦٤
أفراد	١٥٥,٨١٦,٣٦٨	٣,٠٦٣,٥٨٦	١٥٨,٨٧٩,٩٥٤	١٥٧,٦٩٩,٦٧٠
حكومة وقطاع عام*	١,٥٩٢,٦٦٢	٢٢,١٦٩,٣٥١	٢٣,٧٦٢,٠١٣	٢٥,٨٧٢,٨٥٥
أخرى	٤٢,٦٣٣,١٤٠	-	٤٢,٦٣٣,١٤٠	٥٣,٤٣٩,٦٢١
	١,١٨٨,٣١٠,٨٨٥	١٢٦,٩٥٠,٤٠٧	١,٣١٥,٢٦١,٢٩٢	١,٣١٦,٣٤١,٣٤٢

\* يشمل هذا البند تسهيلات ممنوحة للسلطة الوطنية الفلسطينية بحوالي ٢١ مليون دينار تم جدولتها جدولتها أصولية بموجب موافقة سلطة النقد الفلسطينية.

- بلغت التسهيلات الائتمانية غير العاملة ١٥٤,٠٥٢,٣٥٤ دينار أي ما نسبته ١١/٧١٪ من إجمالي التسهيلات الائتمانية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (١٦٥,٥٢٩,٩٣٧ دينار أي ما نسبته ١٢/٥٨٪ من إجمالي التسهيلات الائتمانية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).
- بلغت التسهيلات الائتمانية غير العاملة بعد تنزيل الفوائد والعمولات المعلقة ١٣١,٢٨٢,٩٢٤ دينار أي ما نسبته ١٠/١٦٪ من رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة بعد تنزيل الفوائد والعمولات المعلقة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (١٤١,٦٩٦,٧٨٤ دينار أي ما نسبته ١٠/٩٦٪ من رصيد التسهيلات الائتمانية بعد تنزيل الفوائد والعمولات المعلقة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).
- لا يوجد تسهيلات ائتمانية ممنوحة للحكومة الأردنية وبكفالتها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وكما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.
- بلغ رصيد الديون غير العاملة المحولة إلى بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة ١٠١,١٣٨,٤١ دينار لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٣٢,٥٢٣,٠١٦ دينار لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٣). علماً بأن هذه الديون مغطاة بالكامل بالمخصصات والفوائد المعلقة.
- بموجب قرارات مجلس الإدارة تم شطب رصيد ديون غير عاملة بالإضافة إلى فوائدها المعلقة مجموعها ٢٩,٥٢٨,٦٢٩ دينار خلال العام ٢٠١٤ للبنود داخل وخارج قائمة المركز المالي (١١,٣٢٢,٥٥١ دينار خلال العام ٢٠١٣).
- بلغت قيمة المخصصات التي انتفت الحاجة إليها نتيجة تسويات أو تسديد ديون وحولت إزاء ديون غير عاملة أخرى ٢٦١,٤٣٠,١٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٧,٥٢٧,٨٥٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).



## ٩- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
١٣,٦٣٨,٥٦٠	١٢,٨٧٢,٧٤٦	أسهم متوفر لها أسعار سوقية
٨,٠٤٢,٠٦١	١١,٤٧٧,١٧٤	أسهم غير متوفر لها أسعار سوقية*
٢,٢٩٢,٩٠٦	٣,٢٤١,٥٤٨	صندوق استثماري**
٢٣,٩٧٣,٥٢٧	٢٧,٥٩١,٤٦٨	

\* تم تحديد القيمة العادلة للأسهم غير المدرجة وفقاً لطريقة حقوق الملكية والتي تعتبر أفضل أداة متوفرة لقياس القيمة العادلة لتلك الاستثمارات وحسب آخر معلومات مالية متوفرة.

\*\* يمثل هذا البند الاستثمار في صندوق أبراج كابيتال بمبلغ ٤/٥ مليون دولار أمريكي تظهر بالقيمة العادلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤، حيث بلغ حجم الإصدار لهذا الصندوق ٢ مليار دولار أمريكي، وهو غير مضمون رأس المال.

- بلغت توزيعات الأرباح النقدية على الموجودات المالية أعلاه مبلغ ٢٤٩, ٩٤٤ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٣١ كانون الأول ٢٠١٣). (٢٠١٣).

## ١٠ - موجودات مالية بالكلفة المطفأة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٢٦٥,٤٣٢,٨٨٥	٣٧٥,٢٥٢,٣٢١	أذونات وسندات خزينة
١٠,٠٥٨,٤٠٥	١٩,٨٣٠,٥٥٩	أسناد قروض الشركات
٢٧٥,٤٩١,٢٩٠	٣٩٥,٠٨٢,٨٨٠	
(٦٢٥,٣٣٨)	(٦٢٥,٣٣٨)	يطرح: مخصص تدني
٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	
		تحليل السندات والأذونات:
٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	ذات عائد ثابت
٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	المجموع

تستحق الموجودات المالية بالكلفة المطفأة كما يلي:

٢٠١٣		
دينار	دينار	
١٢٦,١٢٢,٠٨٤	١٠٠,٠٥٥,٤٦٠	خلال سنة
١٤٨,٠٣٨,٨٠١	٢٦٧,٣١٣,٤٠٨	من سنة إلى ثلاث سنوات
٧٠٥,٠٦٧	٢٧,٠٨٨,٦٧٤	أكثر من ثلاث سنوات
٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	

## ١١ - استثمارات في شركات حليفة وشركة تابعة غير موحدة

- يمتلك البنك عدة شركات حليفة وشركة تابعة لم يتم توحيدها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ تفاصيلها كما يلي:

تاريخ التملك	طريقة الاحتساب	حصة البنك من الأرباح %	طبيعة النشاط	حقوق الملكية		نسبة المساهمة %	بلد التأسيس	شركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية*
				٣١ كانون الأول ٢٠١٣	٣١ كانون الأول ٢٠١٤			
٢٠٠٦	حقوق الملكية	٢٤/٨١٥	خدمات فندقية	٧,٧٣٠,١٤٠	٧,٨١٣,٣٢٠	٢٤/٨١٥	الأردن	
٢٠٠٦	حقوق الملكية	١٠٠	أعمال خيرية	١,٥٦١,٣٢٢	١,٥٦١,٣٢٢	١٠٠	الأردن	شركة أهلنا للعمل الاجتماعي والثقافي**
٢٠٠٩	حقوق الملكية	١٩/٧٦٧	خدمات مالية	١,٠١٣,٢٦٨	-	١٩/٧٦٧	الأردن	شركة الشرق الأوسط لخدمات الدفع***
				١٠,٣٠٤,٧٣٠	٩,٣٧٤,٦٤٢			

\* نجمت مساهمة البنك في شركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية عن دمج شركتي الأهلية للاستثمارات العقارية التي كانت مملوكة بالكامل للبنك مع شركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية (شركة ذات علاقة). هذا وقد اعتمدت القيمة الدفترية للأرض المملوكة للشركة الأهلية للاستثمارات العقارية لأغراض الدمج بموجب موافقة الهيئة العامة للشركتين المندمجتين وعليه نجم عن عملية الدمج تخفيض حصة البنك إلى ما نسبته ٤٦% من حقوق الملكية لشركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية البالغ رأسمالها بعد الدمج ١٠ مليون دينار، كما تم خلال العام ٢٠٠٧ زيادة رأسمال الشركة من خلال اكتتاب شركاء قدامى ودخول شركاء جدد بالقيمة الإسمية للسهم والبالغة دينار واحد حيث أصبح رأس المال المدفوع ١٨ مليون دينار وبالتالي انخفضت مساهمة البنك في الشركة لتصبح ما نسبته ٢٥/٥٥% من رأس المال المدفوع، وتم خلال النصف الأول من عام ٢٠١١ زيادة رأسمال الشركة ليصبح ٢٠ مليون دينار وبالتالي انخفضت مساهمة البنك في الشركة لتصبح ٢٣% من رأس المال المدفوع، وتم خلال النصف الثاني من عام ٢٠١١ زيادة رأس مال الشركة ليصبح ٢٧ مليون دينار، وقد ساهم البنك في هذه الزيادة حيث بلغت حصة البنك ١, ٢ مليون دينار وبالتالي أصبحت نسبة مساهمة البنك في الشركة ٢٤/٨%.

\*\* بموجب قرار ممثلي شركاء شركة أهلنا للعمل الاجتماعي والثقافي (شركة حليفة)، في اجتماعهم المنعقد بتاريخ ٢١ أيار ٢٠١٢، تم انسحاب كافة الشركاء باستثناء البنك الأهلي الأردني من المساهمة في الشركة وبذلك أصبحت الشركة مملوكة بالكامل من قبل البنك، وقد تم الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ ٢٨ آذار ٢٠١٣، ويظهر الاستثمار بهذه الشركة وفقاً لحقوق الملكية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤. هذا ولم يتم توحيد القوائم المالية للشركة كون أن الشركة غير هادفة للربح وجميع أعمالها خيرية ويتم التبرع بكامل صافي إيراداتها.

\*\*\* تم خلال الربع الثاني من العام ٢٠١٤ إعادة تصنيف الاستثمار في الشركة الحليفة (شركة الشرق الأوسط لخدمات الدفع) إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل نتيجة فقدان البنك التأثير الفعال (انخفاض نسبة ملكيته عن ٢٠%) لدخول شريك استراتيجي وبسعر ١,٥ دينار لكل سهم والذي يمثل السعر الذي قام الشريك الاستراتيجي بتسديده لزيادة رأس المال مما نجم عنه أخذ أرباح تقييم غير متحققة ١,٥٣٦,٧٣٢ دينار أخذت إلى قائمة الدخل الموحدة بموجب متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨).

وفيما يلي ملخص الحركة على قيمة الاستثمارات في الشركات الحليفة والشركة التابعة غير الموحدة التي لم يتم توحيدها:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
١١,٢٦٩,٣٢١	١٠,٣٠٤,٧٣٠	الرصيد في بداية السنة
(٣٠٠,٠٠٠)	(١,٠١٣,٢٦٨)	استيعادات
٣١١,٤٧٤	٨٣,١٨٠	حصة البنك من أرباح الاستثمار في شركات حليفة
(٩٧٦,٠٦٥)	-	المحوّل إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
١٠,٣٠٤,٧٣٠	٩,٣٧٤,٦٤٢	الرصيد في نهاية السنة

- إن حق البنك في التصويت على قرارات الهيئة العامة لهذه الشركات هو حسب نسبة التملك في كل شركة.

## ١٢ - ممتلكات ومعدات ومشاريع قيد الإنجاز - بالصافي

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤							
أراضي دينار	مباني دينار	معدات دينار	وسائط نقل دينار	أجهزة الحاسب الآلي دينار	أخرى دينار	المجموع دينار	
١٠,٣٣٩,٣٠٢	٢٧,١٩٣,٥١٨	٢٩,٢٣٣,٤٥٧	٧٦٨,١٣٥	١٣,٩٤٧,٩٦١	٦,٤١٥,٢٤٨	٨٧,٨٩٧,٦٢٢	الرصيد في بداية السنة
-	١٤,٩٠٠	٣,٠٩٥,٥٤١	٢٣٩,٣٦٦	٣,١٠٩,٥٥٣	٦٨٣,٢٩٨	٧,١٤٢,٦٥٨	إضافات
-	-	(١٤٧,٥٠٦)	-	(٥١,١٥٨)	(٧٥,٩٢٩)	(٢٧٤,٥٩٣)	استيعادات
٨١٦,٠٠٠	-	-	-	-	(٨١٦,٠٠٠)	-	تحويلات
(١٨٠,٢٦١)	(٦١٣,٧٧٨)	(٧٧٩,٢٠٧)	-	-	-	(١,٥٧٣,٢٤٦)	استيعادات تخص الشركة التابعة للمباعة
١٠,٩٧٥,٠٤٢	٢٦,٥٩٤,٦٤٠	٣١,٤٠٢,٢٨٥	١,٠٠٧,٥٠١	١٧,٠٠٦,٣٥٦	٦,٢٠٦,٦١٧	٩٣,١٩٢,٤٤١	الرصيد في نهاية السنة
							الاستهلاك المتراكم:
-	٦,٨٨٤,٦٥٩	٢٢,٦٣٣,٠٥٦	٥٨٩,٥٥٥	١١,٩٤٦,٧٦٩	٢,٩٢٩,٣٨٨	٤٤,٩٨٣,٤٢٧	الرصيد في بداية السنة
-	٤٩٢,٦٤٥	٢,٣٤٤,٣٨٥	٦٧,٣٧٨	١,١٩٤,٧٧٨	٧٢٤,٣٣٤	٤,٨٢٣,٥٢٠	استهلاك السنة
-	-	(١١٨,٤٦١)	-	(٥٠,١٦٥)	-	(١٦٨,٦٦٦)	استيعادات
-	(٢٥٢,٧٢٤)	(٧٤٧,٣٦٦)	-	-	-	(١,٠٠٠,٠٩٠)	استيعادات تخص الشركة التابعة للمباعة
-	٧,١٢٤,٥٨٠	٢٤,١١١,٦١٤	٦٥٦,٩٣٣	١٣,٠٩١,٣٨٢	٣,٦٥٣,٧٢٢	٤٨,٦٣٨,٢٣١	الرصيد في نهاية السنة
١٠,٩٧٥,٠٤٢	١٩,٤٧٠,٠٦٠	٧,٢٩٠,٦٧١	٣٥٠,٥٦٨	٣,٩١٤,٩٧٤	٢,٥٥٢,٨٩٥	٤٤,٥٥٤,٢١٠	صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات
-	-	٣٣١,٨٦٢	-	١٣,٨٠٧,٩٧١	-	١٤,١٣٩,٨٣٣	دفعات على حساب مشاريع قيد الإنجاز
١٠,٩٧٥,٠٤٢	١٩,٤٧٠,٠٦٠	٧,٦٢٢,٥٣٣	٣٥٠,٥٦٨	١٧,٧٢٢,٩٤٥	٢,٥٥٢,٨٩٥	٥٨,٦٩٤,٠٤٣	صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة
							للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
أراضي دينار	مباني دينار	معدات دينار	وسائط نقل دينار	أجهزة الحاسب الآلي دينار	أخرى دينار	المجموع دينار	
١٠,٣٣٩,٣٠٢	٣٤,٣٤٥,٣٧٥	٣٢,٥٠٣,٦٧١	٨٢٨,٣٧٣	١٤,٩٢٦,٤٤٠	٦,٠٣٨,٩٣٥	٩٨,٩٩٢,٠٩٧	الرصيد في بداية السنة
-	١,٣٨٦,٦٣٤	١,٩٥٩,٥٧٤	٧١,٤٠٩	٥٤١,٣٠٤	٣٧٦,٣١٣	٤,٣٣٥,٢٣٤	إضافات
-	-	(٦٠٤,٤٤٩)	(٣١,١٩٥)	(١١٤,٧٩٨)	-	(٧٥٠,٤٤٢)	استيعادات
-	(٨,٥٣٨,٤٩١)	(٤,٦٢٥,٣٣٩)	(١١٠,٤٥٢)	(١,٤٠٤,٩٨٥)	-	(١٤,٦٧٩,٣٦٧)	المحوّل إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
١٠,٣٣٩,٣٠٢	٢٧,١٩٣,٥١٨	٢٩,٢٣٣,٤٥٧	٧٦٨,١٣٥	١٣,٩٤٧,٩٦١	٦,٤١٥,٢٤٨	٨٧,٨٩٧,٦٢٢	الرصيد في نهاية السنة
							الاستهلاك المتراكم:
-	٨,٨٩٥,٧٣٦	٢٤,٢٣٧,٠٩٩	٦٥٥,٤٠٦	١١,٩٥١,٩١٢	٢,١٢٧,٩٦٤	٤٧,٨٦٨,١١٧	الرصيد في بداية السنة
-	٤٦٨,٩٧٢	٢,٣٨١,٨٢٠	٥٣,٢٢٩	١,٢٣٣,٠٠٦	٨٠١,٤٢٤	٤,٩٣٨,٤٥١	استهلاك السنة
-	-	(١٤٨,٠٦٩)	(٢١,٣١٨)	(١٠١,٢٧٧)	-	(٢٧٠,٦٦٤)	استيعادات
-	(٢,٤٨٠,٠٤٩)	(٣,٨٢٧,٧٩٤)	(٩٧,٧٦٢)	(١,١٣٦,٨٧٢)	-	(٧,٥٥٢,٤٧٧)	المحوّل إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
-	٦,٨٨٤,٦٥٩	٢٢,٦٣٣,٠٥٦	٦٥٦,٩٣٣	١٣,٠٩١,٣٨٢	٢,٩٢٩,٣٨٨	٤٤,٩٨٣,٤٢٧	الرصيد في نهاية السنة
١٠,٣٣٩,٣٠٢	٢٠,٣٠٨,٨٥٩	٦,٦٠٠,٤٠١	١٧٨,٥٨٠	٢,٠٠١,١٩٢	٣,٤٨٥,٨٦٠	٤٢,٩١٤,١٩٥	صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات
-	-	١,٠٤١,٣٣١	-	١٠,٠٥٨,٢٣٤	-	١١,٠٩٩,٥٦٥	دفعات على حساب مشاريع قيد الإنجاز
١٠,٣٣٩,٣٠٢	٢٠,٣٠٨,٨٥٩	٧,٦٤١,٧٣٢	١٧٨,٥٨٠	١٢,٠٥٩,٤٢٦	٣,٤٨٥,٨٦٠	٥٤,٠١٣,٧٦٠	صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة
-	٢	٢٠-١٠	١٥	٣٠-٢٠	٢٠-١٥		نسبة الاستهلاك السنوية %

تتضمن الممتلكات والمعدات موجودات مستهلكة بالكامل بمبلغ ٣٥٢,١٤٠,١٤٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٧٨٩,٥٩٨,٧٨٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

### ١٣ - موجودات غير ملموسة - بالصافي

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٤		٢٠١٣	
المجموع	شهرة	أنظمة حاسوب	البيانات
دينار	دينار	وبرامج	دينار
١,٧٧٧,٣٤١	-	١,٧٧٧,٣٤١	الرصيد في بداية السنة
٢,٥٧٩,٩٢١	-	٢,٥٧٩,٩٢١	إضافات
(٢,٨٨١,٤٤٥)	-	(٢,٨٨١,٤٤٥)	الإطفاء للسنة
١,٤٧٥,٨١٧	-	١,٤٧٥,٨١٧	الرصيد في نهاية السنة
-	-	٣٠ - ٢٠	نسبة الإطفاء السنوية %
٣,٤٥٨,٤٣٨	١,٤١٨,٠٠٠	٢,٠٤٠,٤٣٨	الرصيد في بداية السنة
١,٧٧٢,٣٠٣	-	١,٧٧٢,٣٠٣	إضافات
(١,٤٨٢,٥٤٦)	(١,٤١٨,٠٠٠)	(٦٤,٥٤٦)	المحوّل إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
(١,٩٧٠,٨٥٤)	-	(١,٩٧٠,٨٥٤)	الإطفاء للسنة
١,٧٧٧,٣٤١	-	١,٧٧٧,٣٤١	الرصيد في نهاية السنة
-	-	٣٠ - ٢٠	نسبة الإطفاء السنوية %

## ١٤ - موجودات أخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٦٨,٦٤٦,٨٢٢	٧٥,٧٢٧,١٦٧	موجودات آلت ملكيتها للبنك وفاءً لديون *
٥,٢٣١,٩٨١	٦,٨٧٧,٢٢٦	فوائد وعمولات مستحقة غير مقبوضة
٥,٠٧٨,٢٤٧	٤,٧٠٠,٣٣٧	شيكات وحوالات برسم القبض
٣,٨٧١,١٠٥	٥,٦٥٧,٩٥٨	موجودات مستملكة مباعه بالتقسيط - بالصافي **
٢,١١٧,١٥١	٢,٢٦٨,٨٦٧	مصروفات مدفوعة مقدماً
١,٨٧٨,٠٣٥	٢,٤٤٦,٢٦٦	مدينون مختلفون
٣,٢٠٧,٠٩١	٣,٢٤٨,٦٢١	موجودات برسم البيع
١,٧٢٦,٢٤٥	١,٩٤٥,٧٩٢	إيجارات مدفوعة مقدماً
-	١,١٠٠,٠٠٠	ذمم مدينة - بيع شركة تابعة***
٦٤٧,٩٠٢	٢١٧,٦٢٤	تأمينات مستردة****
١٩٧,٦٢٦	١٦٩,٣٩٣	طوابع واردات
٤١,٨٤٧	٤٦,٨٤٧	سلف موظفين
٢,٢١٠,٦٦٧	٤,٨١٦,٢٩٠	سلف مؤقتة
٦٦١,٥٨٩	١,١٧٣,٨٧٤	أرصدة مدينة أخرى
٩٥,٥١٦,٣٠٨	١١٠,٣٩٦,٢٦٢	

\* فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك وفاءً لديون:

عقارات مستمكة		البيانات
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٦٠,٨٨٥,٢٦٧	٦٨,٦٤٦,٨٢٢	الرصيد في بداية السنة
١٣,٠٤٧,٨٧٢	١٥,٠٣٨,١٥٩	إضافات
(٣,٩٢٨,٢٢١)	(٦,٤٠٤,٧٣٧)	استبعادات
(٩٩١,٧٢٤)	-	المحوّل إلى الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع
(٣٦٦,٣٧٢)	(١,٥٥٣,٠٧٧)	خسارة التدني
٦٨,٦٤٦,٨٢٢	٧٥,٧٢٧,١٦٧	الرصيد في نهاية السنة

- بموجب قانون البنوك، يتوجب بيع المباني والأراضي التي تؤوّل ملكيتها للبنك وفاءً لديون مستحقة على العملاء خلال سنتين من تاريخ استملاكها وللبنك المركزي الأردني في حالات استثنائية أن يمدّد هذه المدة لسنتين متتاليتين كحد أقصى.

\*\* قام البنك خلال العام ٢٠١١ ببيع قطعة الأرض رقم (٨٧٩) من حوض رقم (٣) قطنة الجنوبي والقطعة رقم (٤١٨) من حوض رقم (٣) قطنة الجنوبي من أراضي قرية عمّان بالأقساط بمبلغ ٤,٤ مليون دينار لشركة بيت الجنوب للتجارة والاستثمار، وقد تمّ تسديد مبلغ ٤,٣ مليون دينار من ثمن البيع خلال العام ٢٠١٢، هذا وقد تمّ خلال العام ٢٠١٣ قيد مخصص لكامل الرصيد المتبقي والبالغ مليون دينار لوجود شك في تحصيلها.

\*\*\* تم بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠١٤ التوقيع على اتفاقية لبيع مساهمة البنك في شركة كلية الزرقاء الأهلية مع شركة القدس للتعليم والتدريب والاستشارات شاملة حصته في رأس المال بنسبة ١٠٠٪ من رأس مال الشركة، هذا وتمّ استبعاد الاستثمار كما ٣٠ حزيران ٢٠١٤ إيضاح (٤٦-ب).

\*\*\*\* يشمل هذا البند تأمينات نقدية لدى شركة تداول ووساطة مالية خارجية تحت التصفية محجوزة لحين الانتهاء من تصفية الشركة، تم قيد مخصص لكامل الرصيد والبالغ ٨٤٧,٢٠٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٩٨٦,٤٨٩ دينار يظهر بصافي القيمة التحصيلية بعد طرح مخصص تدني بقيمة ٢١٠ ألف دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

## ١٥ - ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣ كانون الأول		٢٠١٤ كانون الأول			
المجموع	داخلة المملكة	داخلة المملكة	المجموع	داخلة المملكة	خارج المملكة
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
١٤,٩١٢,٨٩٦	١٣,٣٩٣,٠٦٣	١,٥١٩,٨٣٣	١٠,٤٣٧,٠٦٧	٩,٧٨٧,٦٨٢	٦٤٩,٣٨٥
١٠٥,٧٧٢,٤٢٦	٦٢,٠٨٥,٩٤٣	٤٣,٦٨٦,٤٨٣	١١٨,٩٢٣,٧٧٦	٥٩,٢٩١,٨٤٠	٥٩,٦٣١,٩٣٦
١٢٠,٦٨٥,٣٢٢	٧٥,٤٧٩,٠٠٦	٤٥,٢٠٦,٣١٦	١٢٩,٣٦٠,٨٤٣	٦٩,٠٧٩,٥٢٢	٦٠,٢٨١,٣٢١

حسابات جارية وتحت الطلب

ودائع لأجل

المجموع

يشمل ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية ١,٣١٢,٥٤٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٥٣٩,٢٥٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣) تستحق خلال فترة تزيد عن ثلاثة أشهر.

## ١٦ - ودائع عملاء

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤					
المجموع	الحكومة والقطاع العام	مؤسسات صغيرة ومتوسطة	الشركات الكبرى	أفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٤٩٧,٨٦٦,٣١٩	١١,٤٨٩,٦٩٣	١٠٧,٦٨٠,٣١٤	١٣٠,٣٦٧,٥٤١	٢٤٨,٣٢٨,٧٧١	حسابات جارية وتحت الطلب
٢٠٦,٢٤٣,٥٧٩	٤٧٠	١٥,٥١٧,٢٤٧	٢,٨٢١,٥٦٨	١٨٧,٩٠٤,٢٩٤	ودائع التوفير
٨١٨,٢١٧,٣٢٣	٢٠,٠٩٤,٢١٨	١٢٦,٥٥٠,٨٨٩	١٤٠,٤٢٣,٤٠١	٥٣١,١٤٨,٨١٥	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
٧٧٧,٥٩٣	-	-	-	٧٧٧,٥٩٣	ودائع شهادات القوشان
١,٥٢٣,١٠٤,٨١٤	٣١,٥٨٤,٣٨١	٢٤٩,٧٤٨,٤٥٠	٢٧٣,٦١٢,٥١٠	٩٦٨,١٥٩,٤٧٣	

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣					
المجموع	الحكومة والقطاع العام	مؤسسات صغيرة ومتوسطة	الشركات الكبرى	أفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٤٤٩,٥٤٣,٨٣٦	٥,٣٥٠,٨٩١	١٠٤,٦٢٨,٣٣٨	٩٤,٤٤٨,٣٣٢	٢٤٥,١١٦,٢٧٥	حسابات جارية وتحت الطلب
١٧٦,٣٤٩,٩٤٩	-	١٧,٥٠٢,٣٨٢	٦,٢٢٦,٨٣٦	١٥٢,٦١٠,٧٣١	ودائع التوفير
٨٣٤,٤٥٧,١٨٠	٥٥,٦٣١,٨٣٤	١٢٥,٧٢٤,٩٠٢	١٣٩,٦٤٠,٠٥١	٥١٣,٤٦٠,٣٩٣	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
٨٤٣,٤٠٨	-	-	-	٨٤٣,٤٠٨	ودائع شهادات القوشان
١,٤٦١,١٩٤,٣٧٣	٦٠,٩٨٢,٧٢٥	٢٤٧,٨٥٥,٦٢٢	٢٤٠,٣٢٥,٢١٩	٩١٢,٠٣٠,٨٠٧	



- بلغت ودائع الحكومة الأردنية والقطاع العام داخل المملكة ٣١,٥٢٢,٥١٥ دينار أي ما نسبته ٢/٠٧٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٦٠,٩٣٦,١١٤ دينار أي ما نسبته ٤/١٧٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).
- بلغت الودائع التي لا يقيّد لأصحابها فوائد ٤٤٩,١٠١,٢٧٢ دينار أي ما نسبته ٢٩/٤٩٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٣٨١,٤٨٣,٦٨٤ دينار أي ما نسبته ٢٦/١١٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).
- بلغت الودائع المحجوزة (مقيدة السحب) ٥٤٣,٧٢٩ دينار أي ما نسبته ٠/٠٤٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٩٠٧,١٦٧ دينار أي ما نسبته ٠/٠٦٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).
- بلغت الودائع الجامدة ٣٦,٢٥١,٢٨٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٣٨,١٠٨,٦٦٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).
- بلغ رصيد صندوق الودائع المجمّدة ٦٨٢,٦١٧ دينار أي ما نسبته ٠/٠٤٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٧٦٣,٤٩٥ دينار أي ما نسبته ٠/٠٥٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

## ١٧ - تأمينات نقدية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
١٩٣,٩٠٦,٥٤١	٢١٥,٩٠٥,٩٣٧	تأمينات مقابل تسهيلات مباشرة
٤٨,٠٨٠,٨٤٠	٤٥,٠٧٠,٣٩٣	تأمينات مقابل تسهيلات غير مباشرة
٤,٤٤٠,٤٠٨	٤,٩٣٥,٠٥٨	تأمينات التعامل بالهامش
١٠,٩٦٠,٨٦٥	١٥,٨٦٦,٤٠٦	تأمينات أخرى
٢٥٧,٣٨٨,٦٥٤	٢٨١,٧٧٧,٧٩٤	

## ١٨ - أموال مقترضة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

سعر فائدة إعادة الإقراض	سعر فائدة الاقتراض %	الضمانات	دورية استحقاق الأقساط	عدد الأقساط	الكلية المتبقية	المبلغ دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
-	٢/٥	-	دفعات نصف سنوية	٢٧	٣٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	البنك المركزي الأردني
-	٢/٥	-	دفعات نصف سنوية	٢٠	٢٠	١,٣٥٠,٠٠٠	البنك المركزي الأردني
-	٤/٢	١٠ مليون وديعة عائدة للبنك الأهلي الأردني	٢٤ دفعة شهرية اعتباراً من تاريخ السحب	-	٢٤	٨,٧٤٩,٩٦٤	بنك محلي (قروض تعود لشركة تابعة)
-	٧/٧٥ - ٥/٦	-	١١ شباط ٢٠١٥ وأول تموز ٢٠١٥ و ٢٠ نيسان ٢٠١٦ و ١١ أيار ٢٠١٦	٤	٤	١٥,٠٠٠,٠٠٠	الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري (قروض تعود لشركة تابعة)
-	٧/٥ - ٧	-	٢٤ دفعة شهرية اعتباراً من تاريخ السحب	-	٢٤	٤,٠١٣,١٦٨	بنك محلي (قروض تعود لشركة تابعة)
٧ - ٦	٧ - ٦	-	٣٠ دفعة شهرية اعتباراً من تاريخ السحب بعد فترة سماح ستة شهور	-	٣٠	١,٤٧٠,٨٣٣	صندوق التنمية والتشغيل (قروض تعود لشركة تابعة)
						٣٤,٥٨٣,٩٦٥	
							٣١ كانون الأول ٢٠١٣
-	٢/٥	-	دفعات نصف سنوية	٢٩	٣٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	البنك المركزي الأردني
-	٤/٥	١٠ مليون وديعة عائدة للبنك الأهلي الأردني	٢٤ دفعة شهرية اعتباراً من تاريخ السحب	-	٢٤	١٢,١٥٥,٥٠٤	بنك محلي (قروض تعود لشركة تابعة)
-	٧/٢٥	-	٢٩ نيسان ٢٠١٤ و ٣ حزيران ٢٠١٥	٢	٢	٧,٥٠٠,٠٠٠	الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري (قروض تعود لشركة تابعة)
-	٧/٥	-	٢٤ دفعة شهرية اعتباراً من تاريخ السحب	-	٢٤	٩١٢,٥٥٠	بنك محلي (قروض تعود لشركة تابعة)
٧ - ٦	٧ - ٦	-	٣٠ دفعة شهرية اعتباراً من تاريخ السحب بعد فترة سماح ستة شهور	-	٣٠	١,٩٦٨,٠٥٦	صندوق التنمية والتشغيل (قروض تعود لشركة تابعة)
						٢٦,٥٣٦,١١٠	

- تبلغ القروض ذات الفائدة الثابتة ٣٤,٥٨٣,٩٦٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٢٦,٥٣٦,١١٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

## ١٩ - مخصصات متنوعة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

الرصيد في بداية السنة	إضافات	استخدامات	المحوّل إلى مطلوبات مرتبطة مباشرة بموجودات محتفظ بها بهدف البيع	الرصيد في نهاية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	السنة ٢٠١٤
٢,٧٥٩,٥٠١	٢,٤٦١,٨٦٠	(٢,٠٣٢,٩٦٩)	-	٣,١٨٨,٣٩٢	مخصص تعويض نهاية الخدمة
١٢١,١٨٥	١٢٦,٤٦٣	-	-	٢٤٧,٦٤٨	مخصص هبوط أسعار العملات الأجنبية
٣٣٠,٤٨٨	-	(٥١,٥٠٠)	-	٢٧٨,٩٨٨	مخصص القضايا المقامة ضد البنك
١٦٤,٧٣٤	٤٠٥,٦٦٢	-	-	٥٧٠,٣٩٦	مخصصات أخرى
٣,٣٧٥,٩٠٨	٢,٩٩٣,٩٨٥	(٢,٠٨٤,٤٦٩)	-	٤,٢٨٥,٤٢٤	
					السنة ٢٠١٣
٣,٨٦٧,٤٠١	٥٨٨,٣٣٠	(٣٧٩,٣٤٨)	(١,٣١٦,٨٨٢)	٢,٧٥٩,٥٠١	مخصص تعويض نهاية الخدمة
١٣,٦٣٩	١٢١,١٨٥	-	(١٣,٦٣٩)	١٢١,١٨٥	مخصص هبوط أسعار العملات الأجنبية
١,٠٣٣,٣٥٤	١٠٠,٠٠٠	(٨٠٢,٨٦٦)	-	٣٣٠,٤٨٨	مخصص القضايا المقامة ضد البنك
١٤٥,٠٤٦	٣١,٠٩٥	(١١,٤٠٧)	-	١٦٤,٧٣٤	مخصصات أخرى
٥,٠٥٩,٤٤٠	٨٤٠,٦١٠	(١,١٩٣,٦٢١)	(١,٣٣٠,٥٢١)	٣,٣٧٥,٩٠٨	

## ٢٠ - مخصص ضريبة الدخل

### أ - مخصص ضريبة الدخل

إن الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٩,١٧٦,٣٤٤	٦,٩٤٨,٨٧٦	الرصيد في بداية السنة
(٩,١٨٧,٥٩٠)	(١١,٢٨٥,٤٠٣)	ضريبة دخل مدفوعة
٧,٥٨٢,٠٧٨	٦,٢١٠,٢٧٩	ضريبة دخل السنة
-	٧,٩٨٦,٥٩٨	ضريبة دخل أرباح بيع مساهمة البنك في شركات تابعة (إيضاح ٤٦)
(٦٢١,٩٥٦)	-	المحوّل إلى مطلوبات مرتبطة مباشرة بموجودات محتفظ بها بهدف البيع
٦,٩٤٨,٨٧٦	٩,٨٦٠,٣٥٠	الرصيد في نهاية السنة

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٧,٥٨٢,٠٧٨	٦,٢١٠,٢٧٩	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
(٧٢٤,٨٠٩)	(١,٨٥٢,٥١٦)	موجودات ضريبية مؤجلة للسنة
٤٨٣,٥٤٩	١,٦٠٦,٦١٧	إطفاء موجودات ضريبية مؤجلة
٧,٣٤٠,٨١٨	٥,٩٦٤,٣٨٠	الرصيد في نهاية السنة

- تبلغ نسبة ضريبة الدخل القانونية على البنوك العاملة الأردنية ٢٠٪ وتتراوح نسبة ضريبة الدخل القانونية في البلدان التي يوجد للبنك استثمارات وفروع فيها بين ١٠٪ - ٣٣/٧٩٪.

- تم إجراء تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية العام ٢٠١٠ لفروع الأردن، وتم تقديم كشف التقدير الذاتي للبنك - فروع الأردن للعام ٢٠١١، حيث تم مراجعة السجلات من قبل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وتم الاعتراض عليها لوجود مبلغ مختلف عليه بحوالي ١,٥ مليون دينار وتم تحويلها إلى المحكمة وتقديم كشف التقدير الذاتي للبنك - فروع الأردن للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣ ومراجعتها من قبل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات ولم يصدر قرار نهائي بعد.

- تم إجراء تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة لفروع البنك في فلسطين حتى نهاية العام ٢٠١٢.

- تم إجراء تسوية نهائية لضريبة الدخل لفرع البنك في قبرص حتى نهاية العام ٢٠٠٩.

- تم إجراء تسوية نهائية لضريبة الدخل للشركات التابعة (شركة الأهلي للوساطة المالية وشركة الأهلي للتأجير التمويلي والشركة الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة) حتى نهاية العام ٢٠١١، كما قامت الشركات بتقديم كشف التقدير الذاتي للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣، ولم تقم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة سجلات الشركات بعد.

- تم احتساب وقيّد مخصص لضريبة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ للبنك وفروعه الخارجية وشركاته التابعة، وبرأي الإدارة والمستشار الضريبي أنه لن يترتب على البنك أية التزامات ضريبية تفوق المخصص المأخوذ في القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

- تم احتساب الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ كما يلي:

٣١ كانون الأول		نسبة ضريبة الدخل
٢٠١٣	٢٠١٤	
٣٠٪	٣٥٪	فروع الأردن
٣٣/٧٩٪	٣٣/٧٩٪	فروع البنك في فلسطين

- تم احتساب الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة لفروع الأردن بنسبة ٣٥٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ عوضاً عن ٣٠٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وذلك بموجب نسبة ضريبة الدخل على البنوك وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤ والساري المفعول اعتباراً من أول كانون الثاني ٢٠١٥، وقد نتج عن ذلك التعديل فرق بقيمة الموجودات الضريبية للعام بقيمة ٥٤٦,٥٤٦ دينار كتخفيض لمصروف ضريبة الدخل وفرق في قيمة المطلوبات الضريبية المؤجلة بقيمة ٩١٩,١٠٥ دينار كتخفيض لاحتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل والذي يظهر ضمن حقوق المساهمين.

إن الحركة على حساب الموجودات / المطلوبات الضريبية المؤجلة كما يلي:

٢٠١٣		٢٠١٤		
مطلوبات دينار	موجودات دينار	مطلوبات دينار	موجودات دينار	
٦٥٨,٥٩٦	٤,١٥٦,٦٠٢	٦٣٥,٥١٤	٤,٣٩٧,٨٦٢	الرصيد في بداية السنة
-	٧٢٤,٨٠٩	٣٥١,٤٩٨	١,٨٥٢,٥١٦	المضاف
(٢٣,٠٨٢)	(٤٨٣,٥٤٩)	-	(١,٦٠٦,٦١٧)	المطفاً
٦٣٥,٥١٤	٤,٣٩٧,٨٦٢	٩٨٧,٠١٢	٤,٦٤٣,٧٦١	الرصيد في نهاية السنة

## ب - موجودات / مطلوبات ضريبية مؤجلة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي :

		٢٠١٤			الحسابات المشمولة
الضريبة المؤجلة	الرصيد في نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	الرصيد في بداية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
أ - موجودات ضريبية مؤجلة					
١,٠٣٩,٤١٣	٣,٠٥٣,٨٧٠	(٢,٣٨٠,٧٢٥)	٦٤,٧٦٩	٥,٣٦٩,٨٢٦	مخصص الديون غير العاملة من سنوات سابقة
٧٦٧,٦١٥	٢,٢٧١,٤٥٤	(١٠١,٥٠٣)	٢٢,٠١٤	٢,٣٥٠,٩٤٣	فوائد معلقة
١,٣٤٣,٤٥٥	٣,٨٣٨,٤٤٠	(٦٩,٩٤١)	١,٥٥٣,٠٧٧	٢,٣٥٥,٣٠٤	مخصص تدني أراضي وعقارات
٩٧,٠٠٢	٢٧٨,٩٨٨	(٥١,٥٠٠)	-	٣٣٠,٤٨٨	مخصص قضايا
١,٠٥٨,٤٨٥	٣,٠٩٥,٣٧٩	(١,٩٩٢,٨٥٦)	٢,٤١٨,٠٢١	٢,٦٧٠,٢١٤	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٨٦,٦٧٧	٢٤٧,٦٤٨	-	١٢٦,٤٦٣	١٢١,١٨٥	مخصص هبوط أسعار العملات الأجنبية
٢١٨,٨٦٨	٦٢٥,٣٣٨	-	-	٦٢٥,٣٣٨	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٣٢,٢٤٦	٩٥,٤٢٤	-	٩٥,٤٢٤	-	مخصصات أخرى
٤,٦٤٣,٧٦١	١٣,٥٠٦,٥٤١	(٤,٥٩٦,٥٢٥)	٤,٢٧٩,٧٦٨	١٣,٨٢٣,٢٩٨	
ب- مطلوبات ضريبية مؤجلة*					
٩٨٧,٠١٢	٢,٨٢٠,٠٣٣	-	٧٠١,٦٥٣	٢,١١٨,٣٨٠	احتياطي القيمة العادلة لموجودات مالية من خلال الدخل الشامل
٩٨٧,٠١٢	٢,٨٢٠,٠٣٣	-	٧٠١,٦٥٣	٢,١١٨,٣٨٠	
		٢٠١٣			الحسابات المشمولة
الضريبة المؤجلة	الرصيد في نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	الرصيد في بداية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
أ - موجودات ضريبية مؤجلة					
١,٧٠٣,٣٣٩	٥,٣٦٩,٨٢٦	(١٦٩,٨٣٤)	١,٢٨٨	٥,٥٣٨,٣٧٢	مخصص الديون غير العاملة من سنوات سابقة
٧٩٤,٤٧٨	٢,٣٥٠,٩٤٣	(١٢,١٥٤)	٤٢,١٢٦	٢,٣٢٠,٩٧١	فوائد معلقة
٧٠٦,٥٩١	٢,٣٥٥,٣٠٤	(٢٢٣,٥١٣)	١,٣٧٩,٣٠٩	١,١٩٩,٥٠٨	مخصص تدني أراضي وعقارات
١٠١,١٧٠	٣٣٠,٤٨٨	(٨٠٢,٨٦٦)	١٠٠,٠٠٠	١,٠٣٣,٣٥٤	مخصص قضايا
٨٦٨,٣٢٧	٢,٦٧٠,٢١٤	(٣٧٩,٣٤٧)	٥٧٤,٢٩٦	٢,٤٧٥,٢٦٥	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٣٦,٣٥٦	١٢١,١٨٥	-	١٢١,١٨٥	-	مخصص هبوط أسعار العملات الأجنبية
١٨٧,٦٠١	٦٢٥,٣٣٨	-	-	٦٢٥,٣٣٨	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة
-	-	(١١,٤٠٧)	-	١١,٤٠٧	مخصصات أخرى
٤,٣٩٧,٨٦٢	١٣,٨٢٣,٢٩٨	(١,٥٩٩,١٢١)	٢,٢١٨,٢٠٤	١٣,٢٠٤,٢١٥	
ب- مطلوبات ضريبية مؤجلة*					
٦٣٥,٥١٤	٢,١١٨,٣٨٠	(٧٦,٩٣٨)	-	٢,١٩٥,٣١٨	احتياطي القيمة العادلة لموجودات مالية من خلال الدخل الشامل
٦٣٥,٥١٤	٢,١١٨,٣٨٠	(٧٦,٩٣٨)	-	٢,١٩٥,٣١٨	

\* تشمل المطلوبات الضريبية المؤجلة مبلغ ٩٨٧,٠١٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ ( ٦٣٥,٥١٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ ) ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل التي تظهر بالvasفي ضمن احتياطي القيمة العادلة في حقوق الملكية.

## ج - ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

دينار	دينار	
٢٠١٣	٢٠١٤	
٢٣,٣٤٤,٧٠٧	٤٨,٤٦٥,٤٩٠	الربح المحاسبي
(٤,٠٢٧,٩٤٣)	(٨,٠٣٧,٩٨٩)	أرباح غير خاضعة للضريبة
٩,٢٦٨,١١١	١٢,٦٦٧,١٠٣	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
٢٨,٥٨٤,٨٧٥	٥٣,٠٩٤,٦٠٤	الربح الضريبي

## ٢١ - مطلوبات أخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
دينار	دينار	
٢٠١٣	٢٠١٤	
٦,٧٨٩,٧٤٧	١٠,٨٥٢,٣٢٨	شيكات وحالات برسم الدفع
١,٠٣٢,٤٣٣	٨٧٨,٩٣٠	الذمم الدائنة لعملاء الوساطة المالية
٥,٧٩٥,٨٩٤	٥,٣٧٧,٣٢٦	فوائد مستحقة وغير مدفوعة
٦,٣٩٦,٢٧٣	٧,٣٥٩,٩٧٦	أمانات مؤقتة
٣,٤٩٢,١٦٥	٣,٣٨٧,٣٩٥	دائنون مختلفون
٩٨٦,٢١٦	٢,٥٠٦,٤٣٢	مصروفات مستحقة وغير مدفوعة*
٥٨١,٣٥٨	٢٣٨,٠٦٣	فوائد وعمولات مقبوضة مقدماً
١,٢٢٠,١٣٩	١,٣٧٣,٦٠٩	شيكات متأخرة الدفع
١٥٧,٢٥٥	١٥٧,٢٥٥	مخصص رسوم صندوق دعم التعليم والتدريب المهني والتقني
٦٨,٢٥٣	٧٣,٨٧١	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٨١,٦٢٠	٧٤,٣٩٨	إيرادات مقبوضة مقدماً
٨٢,٥٨١	٨١,٦٥٧	مطلوبات أخرى
٢٦,٦٨٣,٩٣٤	٣٢,٣٦١,٢٤٠	

\* يشمل هذا البند مبلغ ٤٨,١ مليون دينار يمثل حوافز للموظفين بموجب قرار مجلس الإدارة.

## ٢٢ - رأس المال وعلاوة الإصدار

- يبلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ١٧٥ مليون دينار موزعاً على ١٧٥ مليون سهماً قيمة السهم الإسمية دينار واحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (١٦٥ مليون كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

- قررت الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٧ نيسان ٢٠١٤ الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة ٦٪ من رأس المال كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ أي ما يعادل ٩,٩ مليون دينار وتوزيع أسهم مجانية بنسبة ٦/٠٦٪ من رأس المال المسدد في ذلك التاريخ من علاوة الإصدار والأرباح المدورة أي ما يعادل ١٠ مليون دينار على المساهمين كأرباح عن العام ٢٠١٣.

- قررت الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٩ نيسان ٢٠١٣ الموافقة على توزيع أسهم مجانية بنسبة ١٠٪ من رأس المال المسدد في ذلك التاريخ أي ما يعادل ١٥ مليون دينار على المساهمين كأرباح عن العام ٢٠١٢.

## ٢٣ - الاحتياطات

إن تفاصيل الاحتياطات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ هي كما يلي:

### أ - احتياطي قانوني:

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة ١٠٪ وفقاً لقانون البنوك وقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

### ب - احتياطي اختياري:

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة لا تزيد عن ٢٠٪. يستخدم الاحتياطي الاختياري في الأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

### ج - احتياطي مخاطر مصرفية عامة:

يمثل هذا البند احتياطي مخاطر مصرفية عامة وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.

### د - احتياطي التقلبات الدورية:

يمثل هذا البند احتياطي التقلبات الدورية وفقاً لتعليمات سلطة النقد الفلسطينية رقم (١) لعام ٢٠١١ الصادرة إلى كافة البنوك العاملة في فلسطين بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠١٠، يتم إنشاء حساب احتياطي التقلبات الدورية بنسبة ١٥٪ من صافي الربح بعد الضريبة ويستمر البنك بالاقطاع السنوي بحيث لا يتجاوز رصيد هذا الاحتياطي عن ٢٠٪ من رأس المال المدفوع. ويحظر استخدام هذا الاحتياطي لأي هدف كان دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سلطة النقد الفلسطينية.

إن الاحتياطات المقيد التصرف بها هي كما يلي:

اسم الاحتياطي	٣١ كانون الأول	
	٢٠١٤	٢٠١٣
	دينار	دينار
احتياطي مخاطر مصرفية عامة	١١,٠٠٥,٣٢٥	١١,١٤٧,٧٤٣
احتياطي قانوني	٤٧,٩٤٧,٦٩٤	٤٣,٩٣٥,١٧٥
احتياطي التقلبات الدورية	١,٧٩١,٥٨٤	١,٣٩٣,٤٠٥

## ٢٤ - احتياطي القيمة العادلة - بالصافي

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
١,٥٢٦,٠٨٦	١,٤٧٩,٣٢٠	الرصيد في بداية السنة
٥٠	١٦٢,٩٧٢	أسهم مبيعة
٢٣,٠٨٢	(٣٥١,٤٩٨)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
(٦٩,٨٩٨)	٥٤٢,٢٢٦	صافي أرباح (خسائر) غير متحققة منقولة لقائمة الدخل الشامل الموحدة
١,٤٧٩,٣٢٠	١,٨٢٣,٠٢٠	الرصيد في نهاية السنة

\* يظهر احتياطي القيمة العادلة بالصافي بعد تنزيل المطلوبات الضريبية المؤجلة بمبلغ ٩٨٧,٠١٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (٦٣٥,٥١٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

## ٢٥ - أرباح مدورة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٢٦,٤٦٨,٨٨٦	٢٥,٥٤٦,٦٦٧	الرصيد في بداية السنة
١٦,٠٠٣,٨٨٩	٣٤,١٦٠,٨١٢	الربح للسنة - قائمة (ب)
(١٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٩,٩٠٠,٠٠٠)	الأرباح الموزعة *
(١,٩٢٦,٠٥٨)	(٨,٢٨٠,٧٩٩)	المحول إلى الاحتياطيات
-	(٦٥٤,١٨٣)	المحول لزيادة رأس المال
(٥٠)	(٧٧,٠٢٢)	(خسائر) بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل
٢٥,٥٤٦,٦٦٧	٤٠,٧٩٥,٤٧٥	الرصيد في نهاية السنة

- من أصل الأرباح المدورة هنالك ٤,٦٤٣,٧٦١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقيد التصرف به بموجب تعليمات البنك المركزي الأردني لقاء موجودات ضريبية مؤجلة (٤,٣٩٧,٨٦٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣).

\* قرّر مجلس الإدارة التوصية للهيئة العامة للبنك بتوزيع ما نسبته ١٠٪ من رأس المال المسدد كما بتاريخ اجتماع الهيئة العامة العادي كتوزيعات أرباح نقدية على المساهمين عن العام ٢٠١٤. علماً بأن هذه التوزيعات خاضعة لموافقة البنك المركزي الأردني والهيئة العامة للمساهمين، في حين بلغت الأرباح الموزعة على المساهمين في العام السابق ما نسبته ٦٪ كتوزيعات نقدية و ٦/٠٦٪ أسهم مجانية.



## ٢٦ - الفوائد الدائنة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	
		تسهيلات ائتمانية مباشرة:
		<b>للأفراد (التجزئة):</b>
٥٤٠,٩٢٨	٨٤٩,٦٨٤	حسابات جارية مدينة
٢٨,٢٢٥,٦٣٠	٢٩,٣٩٤,٧١٤	قروض وكمبيالات
٢,٢٧٨,٣٥٢	٢,٢١٩,٦٦٧	بطاقات ائتمان
١١,٠١٠,٥٢٦	١٢,٥١٥,٢٩٦	<b>القروض العقارية</b>
		<b>الشركات:</b>
		<b>الشركات الكبرى:</b>
٨,٧٤٩,١٣٩	٧,٠٤٦,٠٠٩	حسابات جارية مدينة
٣٢,٦٨٠,١٩٣	٣١,٩٥٨,٧٣٢	قروض وكمبيالات
		<b>مؤسسات صغيرة ومتوسطة:</b>
٤,٧٦٨,٣٧٣	٤,٢٣٦,٤٤٨	حسابات جارية مدينة
١٢,٢٣٤,٧٦٤	١٥,٨١١,٧٢٨	قروض وكمبيالات
١,٩٥١,٥٥٨	٢,٠٧١,١١٦	<b>الحكومة والقطاع العام</b>
٢,١٤٣,٦١٠	٣,١٧٧,٥٢٦	أرصدة لدى بنوك مركزية
٢,٧٥٠,١٣٢	١,٧٦٥,٩٢١	أرصدة وإيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
١٥,٦٨٠,٩١٧	١٧,٨٤٢,٧٠٣	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
<b>١٢٣,٠١٤,١٢٢</b>	<b>١٢٨,٨٨٩,٥٤٤</b>	

## ٢٧ - الفوائد المدينة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	
٢,١٢٥,٣٣١	١,٦٥٦,٨٧٠	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
		ودائع عملاء:
١٣٠,٤٧١	٢٦٨,٢٩٩	حسابات جارية وتحت الطلب
٣٩٥,٥١٢	٣٠٣,٧٨٨	ودائع توفير
٣٢,٢٩١,٢٩٨	٣٢,٥٦٨,٣٥٨	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
٥,٨١٢,٣٢٠	٦,٩٨٥,٤٩٨	تأمينات نقدية
٢,١٣٩,٧٢٧	١,٦٩٢,٧٧٣	أموال مقترضة
٢,٢٤٩,٢٤١	٣,٠٠٣,٥٦٦	رسوم ضمان الودائع
<b>٤٥,١٤٣,٩٠٠</b>	<b>٤٦,٤٧٩,١٥٢</b>	

## ٢٨ - صافي إيرادات العمولات

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
		عمولات دائنة:
٥,٤٣٢,٨٤٨	٦,٠٢٣,٣٧٤	عمولات تسهيلات مباشرة
٥,٤٦٤,١٢٦	٥,٧٨٦,٧٤٥	عمولات تسهيلات غير مباشرة
٧,٥٦٩,٩٥٥	٨,٨٨٣,٧٤٣	عمولات أخرى
(٥٧٥,٠٠٥)	(٦٢٤,٧٠٢)	(ينزل): عمولات مدينة
١٧,٨٩١,٩٢٤	٢٠,٠٦٩,١٦٠	صافي إيرادات العمولات

## ٢٩ - أرباح عملات أجنبية

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٧٤٣,١٩١	٧٧٣,٤٤٣	ناتجة عن التعامل
٢,١٥٥,٠٦٨	٢,١١٣,٨٣١	ناتجة عن التقييم
٢,٨٩٨,٢٥٩	٢,٨٨٧,٢٧٤	

## ٣٠ - (خسائر) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

		(خسائر) أرباح	(خسائر) أرباح	٢٠١٤
المجموع	عوائد توزيعات أسهم	غير مُتحققة	مُتحققة	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٣٨٩,٩٩٩)	-	(٨٦,٨٤٠)	(٣٠٣,١٥٩)	أسهم شركات
(٣٨٩,٩٩٩)	-	(٨٦,٨٤٠)	(٣٠٣,١٥٩)	
				٢٠١٣
(٤٤٠,٦٠١)	-	(٤٥٠,٥٣٣)	٩,٩٣٢	أسهم شركات
(٤٤٠,٦٠١)	-	(٤٥٠,٥٣٣)	٩,٩٣٢	

### ٣١ - الإيرادات الأخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
١,٥٤٢,٨٧٣	١,٢٦٧,٤٧٣	فوائد معلقة مستردة*
١٢٦,٧٣٩	١٧٣,٥٨٩	إيرادات عمولة الوساطة المالية
٣٨,٥٨٢	٤٠,٠٥٨	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
٣٢١,٥١٠	١٠٩,٠١١	إيراد بيع موجودات آلت ملكيتها للبنك
٥٧٦,٨٤٢	١,٧٥٠,٤٨٦	المسترد من ديون معدومة**
٥٢٧	٤٤٦	إيراد إدارة محافظ استثمارية
٢٠١,٠٧٥	١٨٣,٢٤٩	إيراد دفاتر الشيكات
٢٢٥,٤٢٣	١٩٧,٣٦٧	إيراد إيجارات عقارات البنك
١٣٦,٤٧٨	١٦٤,٦٦٧	إيجار الصناديق الحديدية
١٤,٦٣٥	١١,٢٩٢	إيراد فرق الصندوق
٦١١,٥١٩	-	إيراد رسوم الطلبة
٦٠٥,٦١٤	٤٨١,٢٤٢	إيرادات أخرى
٤,٤٠١,٨٠٧	٤,٣٧٨,٨٨٠	

\* وفيما يلي تفاصيل الفوائد المعلقة المستردة:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
١,٥١٦,١٣٤	١,٠٥٦,٥٢٥	فوائد معلقة مستردة
٢٦,٧٣٩	٢١٠,٩٤٨	فوائد معلقة مستردة من ديون معدومة
١,٥٤٢,٨٧٣	١,٢٦٧,٤٧٣	

\*\* يمثل هذا الحساب المسترد من ديون مأخوذ لها مخصص بالكامل في سنوات سابقة.

## ٣٢ - نفقات الموظفين

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٢٦,٩٣٩,٣٠٩	٣٠,٤٤٩,٣٣١	رواتب ومنافع وعلاوات الموظفين
٢,٢٤٥,٦٤٢	٢,٥٥٤,٣٨٠	مساهمة البنك في الضمان الاجتماعي
١,٥٠٦,٧٧٦	١,٦٢٨,٥٥٣	مساهمة البنك في صندوق الادخار
١,٢٦٠,٣٦٠	١,٣٦٦,٠٤٩	نفقات طبية
٥٨٨,٣٣٠	٢,٤٦١,٨٦٠	تعويض نهاية الخدمة
٢٩١,٦٩٣	٣٦٩,٧٠٠	تدريب الموظفين
١٨٧,٢٥٩	١٩٦,٥٤١	مياومات سفر
١٠٠,٥٦٤	١٢٥,٣٨٨	نفقات التأمين على حياة الموظفين
١٢٥,٥٠٣	١٥٤,٤٩٧	وجبات طعام الموظفين
١٦,٩٥٩	١٧,٥٩٨	ألبسة المراسلين
<b>٣٣,٢٦٢,٣٩٥</b>	<b>٣٩,٣٢٣,٨٩٧</b>	

## ٣٣ - مصاريف أخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٢,٧٥١,٣١٣	٣,٢٧٩,٩٩٧	رسوم واشتراقات
٣,٧٥٩,٣٦٥	٤,٧٣٦,٥٣٢	صيانة وتصليلات
٣,٣٩٤,٨٨٥	٣,٦٧٧,٧٧٠	دعاية وإعلان
١,١٠٨,٢٦٤	١,١٥٣,٧٤٤	قرطاسية ومطبوعات
٢,٠٥٩,٧٨٤	٢,٢٥٨,٨٢٥	الإيجارات والخلوات
٢٤٣,٤١٧	٢١٠,٣٦٨	مصاريف دراسات واستشارات وأبحاث
١,٣٣٦,١٧٦	١,٥٣٥,٣٢٧	رسوم التأمين
١,٨٧٤,٩٦٦	١,٩٥٨,٥٢٤	كهرباء ومياه وتدفئة
١,١٦٨,٢٩٩	١,١٧٧,٤٩٣	مصاريف قانونية
٥٩٨,٣٣٠	٣٧٢,٠٨٢	مصاريف التبرعات
٨٩٩,١٨٤	٩٩٣,٥٨٥	تقنات
١,٢٦٣,٧٤٢	٧٤٦,٢٦٦	بريد وهاتف
٦٤٦,٢٥٨	٣٠٢,٥٧٥	مصاريف متفرقة
٥٨,٢٢٦	٥٧,٨٨٢	مصاريف اجتماع الهيئة العامة
٣٢٤,٧٦٨	٤١٦,٨٥٠	مصاريف الأمن والحماية
٣٥٧,٣٩٥	٣١٨,٥٤٥	أتعاب مهنية
١٩٤,١٥٧	١٨٣,٧٧٨	رسوم الطوابع
٤٣,٤٣٤	٣٨,٥٦٦	إكراميات وضيافة
٣٨,١٣٥	٤٢,١٤١	مصاريف تقدير الأراضي والعقارات
٤,٧٨٧	٤,٥٨٩	فروقات الصناديق
١٠٠,٠٠٠	-	مصاريف مخصص قضايا
٣١٧,٦٠٥	٤٠,٤٤٣	خسائر بيع - استرداد عقارات مبيعة
١,٠٠٠,٠٠٠	-	مخصص ذمم عقارات مبيعة مشكوك في تحصيلها (إيضاح ١٤)
١٢,٩٣٨	-	خسائر تدني عقارات برسم البيع
٦٥,٠٠٠	٦٥,٠٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٢٣,٦٢٠,٤٢٨	٢٣,٥٧٠,٨٨٢	

### ٣٤ - حصة السهم من الربح للسنة العائد لمساهمي البنك

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	من العمليات المستمرة:
١٣,٥٣٢,٩٥٩	١٥,٧٠٢,٣٤٩	الربح للسنة - قائمة (ب)
١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
-/٠٧٧	-/٠٩٠	حصة السهم من الربح للسنة العائد لمساهمي البنك: أساسي ومخفض
٢٠١٣	٢٠١٤	من العمليات غير المستمرة:
٢,٤٧٠,٩٣٠	١٨,٤٥٨,٤٦٣	الربح للسنة - قائمة (ب)
١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
-/٠١٤	-/١٠٥	حصة السهم من الربح للسنة العائد لمساهمي البنك: أساسي ومخفض
-/٠٩١	-/١٩٥	<b>المجموع</b>

تم إعادة احتساب أرقام المقارنة وفقاً لمعدل رأس المال بعد الزيادة بتوزيع أسهم مجانية / الرسملة وفقاً لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٢).

### ٣٥ - النقد وما في حكمه

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٢٤٩,١٤٤,٠٨١	٣١٠,٣٣٩,٠٦٢	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية تستحق خلال ثلاثة أشهر
٢٠٧,٨٧٢,١٤١	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	يضاف: أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية تستحق خلال ثلاثة أشهر
(١٠٦,٤٣٤,٧٨٣)	(١٢٨,٠٤٨,٣٠٣)	ينزل: ودائع البنوك والمؤسسات المصرفية التي تستحق خلال ثلاثة أشهر
(٣١١,٣٣٦)	(١٠,١٢٠,٢٠٠)	أرصدة مقيدة السحب
٣٥٠,٢٧٠,١٠٣	٣٧٨,٩٥٨,٠٥٥	

## ٣٦ - الأرصدة والمعاملات مع أطراف ذات علاقة

أ - تشمل القوائم المالية الموحدة قوائم مالية للبنك والشركات التابعة التالية :

رأس مال الشركة		نسبة الملكية %	اسم الشركة
٢٠١٣	٢٠١٤		
دينار	دينار		
٣,٥٠٠,٠٠٠	٣,٥٠٠,٠٠٠	١٠٠	الشركة الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	شركة الأهلي للتأجير التمويلي
١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	شركة الأهلي للوساطة المالية

قام البنك بالدخول في معاملات مع الشركات الشقيقة ومع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات الاعتيادية للبنك وباستخدام أسعار الفوائد والعمولات التجارية.

المجموع ٣١ كانون الأول ٢٠١٤	الجهة ذات العلاقة				بنود داخل قائمة المركز المالي الموحدة:
	موجودات محتفظ بها بهدف البيع أخرى*	المدراء التنفيذيون	أعضاء مجلس الإدارة	الشركات الحليفة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٩٦,٩٩٥,٣٦٤	٨٣,٥٩٥,١٥٥	-	٤,٥٣٨,٥٦٢	٨,٣٦٣,٢٥٢	٤٩٨,٣٩٥
٤٥,٩٧٩,٨٠٠	٢١,٦٩٤,٠٧٩	-	٣,٩٠١,٠٥١	٤,٦٠٩,٤٢١	١٥,٧٧٥,٢٤٩
٤,٠٩٤,٥٧٨	٣,١٠٥,٢٥٧	-	١٢٧,٣٥٧	٤,٥٠٠	٨٥٧,٤٦٤
٦,٢٦٥,٥٨٧	٦,١٢٥,٥٨٧	-	-	٩٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
٧,١٠٥,١٦١	٦,٥٠٣,٣٧٧	-	٢٥٣,٧٠٠	٣١٥,٣١٣	٣٢,٧٧١
٢,٩٣٨,٢٧٩	٨٤١,٤٦٥	-	١٧٥,٣٨٨	١,٤٥٧,٦٦٢	٤٦٣,٧٦٤
					تسهيلات ائتمانية
					ودائع العملاء
					تأمينات نقدية
					بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة:
					كفالات
					عناصر قائمة الدخل الموحدة:
					فوائد وعمولات دائنة
					فوائد وعمولات مدينة

المجموع ٣١ كانون الأول ٢٠١٣	الجهة ذات العلاقة				بنود داخل قائمة المركز المالي الموحدة:
	موجودات محتفظ بها بهدف البيع أخرى*	المدراء التنفيذيون	أعضاء مجلس الإدارة	الشركات الحليفة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٨٤,٤٨٥,٨٥٨	٧١,٢٢٦,٨٧٧	-	٤,٣٠٩,١٨٢	٨,٢٤٠,٤٢٦	٧٠٩,٣٧٣
٧٩,٢٩٦,٥٩٩	١٩,٤٨٥,٢١٤	٨,٢١٨,٤٦٨	٤,٦١٧,٧٦٠	٣٩,٠٧٣,٧٧٣	٧,٩٠١,٣٨٤
٣,٦٢٤,٦٥٣	٢,٦٤٣,٠٩٧	-	٦٨,٧٦٤	٢٠,٢٥٠	٨٩٢,٥٤٢
٦,٩٤١,٤٠٨	٦,٤٠٣,٤٠٢	-	٩,٥٠٠	٤٠٥,٠٠٠	١٢٣,٥٠٦
٦,٥٩٣,٨٩٤	٥,٤٩٨,٥٠١	٢١٣,٠٤٢	٢١١,٠٨٦	٥٧٥,٦٢٨	٩٥,٦٣٧
٣,٢٢٦,٢٢٥	٥٦٧,٣٣١	-	٢٣٠,٧١٩	١,٩٣٤,١١٩	٤٩٤,٠٥٦
					تسهيلات ائتمانية
					ودائع العملاء
					تأمينات نقدية
					بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة:
					كفالات
					عناصر قائمة الدخل الموحدة:
					فوائد وعمولات دائنة
					فوائد وعمولات مدينة

- \* يشمل هذا البند شركات مملوكة جزئياً من أعضاء مجلس الإدارة وأقارب أعضاء مجلس الإدارة وموظفي البنك.
- هنالك ذمم مدينة لعملاء لدى شركة تابعة (شركة الأهلي للوساطة المالية) بلغ رصيدها ٧٣٦,٥٥٨ دينار تعود لطرف ذي علاقة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤، قامت الشركة بتاريخ ٣١ تشرين الأول ٢٠١٣ بتوقيع تسوية مع العملاء لتسديد تلك المديونية تتمثل في دفعة مقدمة في بداية التسوية وتسديد أقساط شهرية بالإضافة لتعزيز الضمانات من قبلهم.
  - تتراوح أسعار الفوائد الدائنة بين ٤/٥ ٪ إلى ٩/٢٥ ٪.
  - تتراوح أسعار الفوائد المدينة بين صفر ٪ إلى ٥/٥ ٪.

ب - بلغت الرواتب للإدارة التنفيذية العليا للبنك والشركات التابعة ما مجموعه ٦,١٣٢,٣٤٨ دينار للعام ٢٠١٤ (٤,٣٩٧,٥١٦ دينار للعام ٢٠١٣) بالإضافة لمكافآت وحوافز مرتبطة بالإنتاجية.



## ٣٧ - الأدوات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية الموحدة

لا توجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠١٤ و ٢٠١٣.

## ٣٨ - إدارة المخاطر

تمارس إدارة المخاطر لدى البنك أعمالها من حيث التعرف، القياس، الإدارة، الرقابة والسيطرة من خلال تطبيق البنك لأفضل الممارسات الدولية فيما يتعلق بأسس إدارة المخاطر، التنظيم الإداري، أدوات إدارة المخاطر وبما يتناسب مع حجم البنك وعملياته وأنواع المخاطر التي يتعرض لها.

يتكامل الهيكل التنظيمي في البنك في مراقبة إدارة المخاطر كل حسب مستواه، حيث تقوم لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة بإقرار استراتيجية وسياسات المخاطر الخاصة بالبنك وكذلك التأكد من قيام الإدارة التنفيذية بمهمة إدارة المخاطر؛ الأمر الذي يتضمن التأكد من عملية وضع ومراقبة السياسات والتعليمات بمستوى مناسب لكل من المخاطر التي يتعرض لها البنك وصولاً إلى تحقيق العائد المقبول للمساهمين دون المساس بالمتانة المالية للبنك، وكذلك وفي هذا الإطار يتكامل عمل دائرة إدارة المخاطر لدى البنك مع اللجان المنبثقة عن الإدارة التنفيذية وهي لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات ولجنة التسهيلات.

## (٣٨/أ) مخاطر الائتمان

ينطوي على الأعمال المصرفية تعرض البنك للعديد من المخاطر ومنها مخاطر الائتمان الناتجة عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للإدانة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه البنك، مما يؤدي إلى حدوث خسائر، ومن أهم واجبات البنك وإدارته هو التأكد من أن هذه المخاطر لا تتعدى الإطار العام المحدد مسبقاً في سياسة البنك الائتمانية والعمل على الحفاظ على مستوياتها ضمن منظومة العلاقة المتوازنة بين المخاطر والعائد والسيولة. ويقوم على إدارة مخاطر الائتمان في البنك عدد من اللجان من الإدارة العليا والإدارة التنفيذية حيث يتم تحديد سقف لمبالغ التسهيلات الائتمانية التي يمكن منحها للعميل الواحد (فرد أو مؤسسة) ولحسابات ذات الصلة وتتسجم مع النسب المعتمدة من البنك المركزي الأردني مع الاعتماد على أسلوب توزيع التسهيلات بشكل محافظ ائتمانية لكل مدير ائتمان وكل قطاع ومع مراعاة كل منطقة جغرافية بما يحقق توافقاً مناسباً بين العائد والمخاطرة، والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، ورفع قدرة البنك على تنويع الإقراض وتوزيعه على العملاء والنشاطات الاقتصادية.

ويعمل البنك على مراقبة مخاطر الائتمان حيث يتم تقييم الوضع الائتماني للعملاء بشكل دوري وفق نظام تقييم مخاطر العملاء لدى البنك والمستند إلى تقييم عناصر المخاطر الائتمانية واحتمالات عدم السداد سواءً لأسباب إدارية أو مالية أو ثقافية إضافة إلى حصول البنك على ضمانات مناسبة من العملاء للحالات التي تتطلب ذلك حسب مستويات المخاطر لكل عميل ولكل عملية منح تسهيلات إضافية.

وكذلك يعمل البنك على مراقبة مخاطر الائتمان ويعمل باستمرار على تقييم الوضع الائتماني للعملاء، إضافة إلى حصول البنك على ضمانات مناسبة من العملاء.

إن سياسة البنك لإدارة مخاطر الائتمان تتضمن الآتي:

### تحديد التركزات الائتمانية والسقوف:

تتضمن السياسة الائتمانية نسباً محددة وواضحة للحد الأقصى للائتمان الممكن منحه لأي عميل، كما أن هناك سقفاً لحجم الائتمان الممكن منحه من قبل كل مستوى إداري.

### تحديد أساليب تخفيف المخاطر:

- عملية إدارة المخاطر في البنك تعتمد على العديد من الأساليب من أجل تخفيف المخاطر منها:
- الضمانات وقابليتها للتسييل ونسبة تغطيتها للائتمان الممنوح.
- الحصول على موافقة لجنة التسهيلات قبل منح الائتمان.
- صلاحية الموافقة على الائتمان تتفاوت من مستوى إداري لآخر وتعتمد على حجم محفظة العميل والاستحقاق ودرجة مخاطرة العميل.

### الحد من مخاطر تركيز الموجودات والمطلوبات:

يعمل البنك بفعالية لإدارة هذا الجانب، حيث تتضمن خطة البنك السنوية التوزيع المستهدف للائتمان على عدة قطاعات مع التركيز على القطاعات الواعدة، إضافة إلى أن الخطة تتضمن توزيع الائتمان على عدة مناطق جغرافية داخل وخارج المملكة.

## دراسة الائتمان والرقابة عليه ومتابعته :

لقد قام البنك بتطوير السياسات والإجراءات اللازمة لتحديد أسلوب دراسة الائتمان والمحافظة على حيادية وتكامل عملية اتخاذ القرارات والتأكد من أن مخاطر الائتمان يتم تقييمها بدقة والموافقة عليها بشكل صحيح ومتابعة مراقبتها باستمرار.

إن الإطار العام للسياسة الائتمانية تضمن وضع صلاحيات للموافقة على الائتمان، وتوضيح حدود الائتمان وأسلوب تحديد درجة المخاطر.

يتضمن الهيكل التنظيمي للبنك الفصل بين وحدات العمل المسؤولة عن منح الائتمان ووحدات العمل المسؤولة عن الرقابة على الائتمان من حيث شروط المنح، وصحة القرار الائتماني، والتأكد من تنفيذ كافة شروط منح الائتمان، والالتزام بالسقوف والمحددات الواردة في السياسة الائتمانية وغيرها من التعليمات ذات العلاقة.

كما أن هناك إجراءات محددة لمتابعة حسابات الائتمان العاملة من أجل المحافظة عليها عاملة وحسابات الائتمان غير العاملة من أجل معالجتها.

يحد البنك من مخاطر تركيز الموجودات والمطلوبات من خلال توزيع نشاطاته على عدة قطاعات وعلى عدة مناطق جغرافية داخل وخارج المملكة، كما يعتمد البنك على سياسة محددة تبيّن السقوف الممنوحة للبنوك والبلدان ذات التصنيف الائتماني المرتفع ومراجعتها بشكل مستمر من قبل إدارة الموجودات والمطلوبات لتوزيع المخاطر واعتماد التقييم الائتماني، كما تحدد السياسة الاستثمارية نسب التوزيع للاستثمارات ومواصفات تلك الاستثمارات بحيث يتم توزيعها لتحقيق العائد المرتفع وتخفيض المخاطرة.

## التعرض لمخاطر الائتمان (بعد مخصص التدني، والفوائد المعلقة وقبل الضمانات ومخففات المخاطر الأخرى) :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
		بنود داخل قائمة المركز المالي الموحدة
٢١٣,٦٦٨,٤٤١	٢٧٣,٣٦٦,٣٧٦	أرصدة لدى بنوك مركزية
٢٠٧,٨٧٢,١٤١	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
٢٦,٦٦١,٨٣٥	-	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
		التسهيلات الائتمانية:
٣٢٩,٢٢٢,٠٤٨	٣٤٥,٦٧٣,١١١	للأفراد
١٤٢,٠٣٩,٦٥٤	١٥٨,٦٣٧,٢٥٦	القروض العقارية
		للشركات
٤٨٩,٧٣٢,٧٢٧	٤٦١,٠٦٨,٣٥٩	الشركات الكبرى
٢٠١,١٣٤,٥٦٣	٢١١,٨٥٤,١٧٦	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
٢٥,٨٧٢,٨٥٥	٢٣,٧٦٢,٠١٣	للحكومة والقطاع العام
		سندات وأسناد وأذونات:
٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٦,٩٥٦,٢٨٢	٧,١٤٦,٦٠٣	موجودات أخرى
١,٩١٨,٠٢٦,٤٩٨	٢,٠٨٢,٧٥٢,٩٣٢	المجموع
		بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة
١٨٣,٧٦٥,٨٧٧	١٧٩,٨٠١,٥٩٩	كفالات
٦٩,٧٧١,٦٨٤	٤٠,٦٦٥,٤٣٤	اعتمادات
٤١,٠٠٧,٦٦٠	٤٤,٢٦٩,٠١٨	قبولات
١٠٤,٣٥٨,٥٢٨	١٠١,١٢٤,١٦٩	سقوف تسهيلات غير مستغلة
٣٩٨,٩٠٣,٧٤٩	٣٦٥,٨٦٠,٢٢٠	المجموع

## إن أنواع الضمانات مقابل القروض والتسهيلات هي كما يلي:

- الرهونات العقارية.
- الكفالات البنكية.
- كفالة الحكومة.
- رهن الأدوات المالية مثل الأسهم.
- الضمان النقدي.

## تتوزع التعرضات الائتمانية حسب درجة المخاطر وفق الجدول التالي:

الجموع	الشركات							كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
	أخرى	البنوك والمؤسسات المصرفية	الحكومة والقطاع العام	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الأفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٧٧٣,٤١٣,٢٠٣	-	-	٦٤٩,٨٨٨,٩١٥	٢٣,٥٢٩,٧٣٦	٤٣,٠٩٣,٤٢١	٢١,٤١١,١٧٥	٣٥,٤٨٩,٩٥٦	متدنية المخاطر
١,١٣٧,٧٠٦,٦٥٩	٧,١٤٦,٦٠٣	٢٢٥,٩٩٢,٧١٧	٢٢,٤٩١,٧٩٥	١٣٩,٨٥١,٩٦٣	٣١٢,٢٥٣,٤٥٨	١٣٦,٤٤١,٧٩٤	٢٩٣,٥٢٨,٣٢٩	مقبولة المخاطر
								منها مستحقة (*):
١٣٩,٠٧٥	-	-	-	٢٨,٢٤٦	٣٢,١٩١	-	٧٨,٦٣٨	لغاية ٣٠ يوماً
٦٦٤,٣٦٧	-	-	-	١٦٢,٩١١	٩٣,٣٣٧	-	٤٠٨,٠١٩	من ٣١ لغاية ٦٠ يوماً
١٣١,٨٤٧,٠٩٣	-	-	-	٣٦,٧٥٧,٤٤٤	٨٤,٥٥٦,٧٨٦	١٧٨,٩٥٦	١٠,٣٥٣,٩٠٧	تحت المراقبة
								غير عاملة:
١٨,٥٦٩,٤٦٧	-	-	-	٢,٢٨١,٣٠٠	١٤,٣٨٨,٣١٩	-	١,٨٩٩,٨٤٨	دون المستوى
٨,٤٠٨,٧٥١	-	-	-	٤,٣٠٢,٨٩٤	٥٤٤,٨٠٠	٣٧٢,٨٥٨	٣,١٨٨,١٩٩	مشكوك فيها
١٢٧,٠٧٤,١٣٦	-	-	-	٢٢,٢٢٧,٨٨٧	٧٥,٣٢٥,٥٦٧	١,٨٧٥,٦٤٧	٢٧,٦٣٥,٠٣٥	هالكة
٢,١٩٧,٠١٩,٣٠٩	٧,١٤٦,٦٠٣	٢٢٥,٩٩٢,٧١٧	٦٧٢,٣٨٠,٧١٠	٢٢٨,٩٦١,٢٢٤	٥٢٠,١٦٢,٣٥١	١٦٠,٢٨٠,٤٣٠	٣٧٢,٠٩٥,٢٧٤	المجموع
٢٣,٠٢٧,٢٠٣	-	-	-	٤,٣٨٦,٣٢٢	١٢,١٩٨,٢٧٤	٩١٢,٥٢٠	٥,٥٣٠,٠٨٧	يطرح: فوائد معلقة
٩١,٣٣٩,١٧٤	-	-	-	١٢,٧٢٠,٧٣٦	٥٦,٨٩٥,٧١٨	٧٣٠,٦٥٤	٢٠,٨٩٢,٠٧٦	مخصص التدني
٢,٠٨٢,٧٥٢,٩٣٢	٧,١٤٦,٦٠٣	٢٢٥,٩٩٢,٧١٧	٦٧٢,٣٨٠,٧١٠	٢١١,٨٥٤,١٧٦	٤٦١,٠٦٨,٣٥٩	١٥٨,٦٣٧,٢٥٦	٣٤٥,٦٧٣,١١١	الصافي

الجموع	الشركات							كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
	أخرى	البنوك والمؤسسات المصرفية	الحكومة والقطاع العام	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الأفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٦٥٨,٣٧٠,٩٠٨	-	-	٥٠٢,٩٨٧,٨٠٨	٢٨,٤٢٩,٨٣١	٦١,٥١٥,٩٦٠	١,٩٣٢,٨٣٩	٥٣,٣٦٤,٤٧٠	متدنية المخاطر
١,٠٤٨,٤٠٥,٩٨٢	٦,٩٥٦,٢٨٢	٢٤٣,٩٦٧,٠٤٣	١,٩٨٦,٢٧٣	١٣١,٦٤٧,٧٨٠	٣٦٩,٩٧٥,٩٦٩	١٣٩,٣٧٥,٤٤٤	٢٥٤,٥٩٧,٩٠١	مقبولة المخاطر
								منها مستحقة (*):
٨٠,٣٨٣	-	-	-	١٣,٤٠٧	٣٥,٤١٠	-	٣١,٥٦٦	لغاية ٣٠ يوماً
١,١٦٣,٦٦٠	-	-	-	٢١٤,١٣٣	٤٤٥,١٥٧	-	٥٠٤,٣٧٠	من ٣١ لغاية ٦٠ يوماً
١٧٤,١٥٩,١٦٦	-	-	-	٢١,٣٣٩,٩٥٠	١٣٩,٥٩٠,٦٣٢	-	١٣,٣٢٨,٥٩٤	تحت المراقبة
								غير عاملة:
٥,٨٦٥,٤٧١	-	-	-	٣,٢٢٢,٧٤٩	٨٦٣,٤٨٨	-	١,٧٧٩,٢٣٤	دون المستوى
١١,٤١٣,٢١٨	-	-	-	٤,٤٣٤,٧٣٤	٢,٦٩٠,٧٧٨	٧١,٠١٥	٤,٢١٦,٧٠١	مشكوك فيها
١٤٨,٢٥١,٢٤٨	-	-	-	١٩,٢٥٧,٧٨٢	١٠٠,٣٦٥,٥٥٢	٣,٥٤٠,٩٨٣	٢٥,٠٨٦,٩٣١	هالكة
٢,٠٤٦,٣٦٥,٩٩٣	٦,٩٥٦,٢٨٢	٢٤٣,٩٦٧,٠٤٣	٥٠٤,٩٧٤,١٨١	٢١٨,٢٧٢,٨١٦	٥٧٥,٠٠٢,٣٦٩	١٤٤,٨٢٠,٢٨١	٣٥٢,٣٧٣,٠٢١	المجموع
٢٣,٩٧٨,٧٧٩	-	-	-	٤,٨٥٥,٥٢٢	١٣,٧١٢,٠٢٠	١,٢٩٣,١٥٤	٤,١١٨,٠٧٣	يطرح: فوائد معلقة
١٠٤,٣٦٠,٧١٦	-	-	-	١٢,٢٨٢,٧٢١	٧١,٥٥٧,٦٢٢	١,٤٨٧,٤٧٣	١٩,٠٣٣,٩٠٠	مخصص التدني
١,٩١٨,٠٢٦,٤٩٨	٦,٩٥٦,٢٨٢	٢٤٣,٩٦٧,٠٤٣	٥٠٤,٩٧٤,١٨١	٢٠١,١٣٤,٥٦٣	٤٨٩,٧٣٢,٧٢٧	١٤٢,٠٣٩,٦٥٤	٣٢٩,٢٢٢,٠٤٨	الصافي

فيما يلي توزيع القيمة العادلة للضمانات المقدمة مقابل التسهيلات:

المجموع	الشركات					كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
	الحكومة والقطاع العام	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الأفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						الضمانات مقابل:
١٢٤,٩٩٢,١٨٧	١,٢٧٠,٢١٨	٢٣,٥٢٩,٧٣٦	٤٣,٠٩٣,٤٢١	٢١,٤١١,١٧٥	٣٥,٦٨٧,٦٣٧	متدنية المخاطر
٩٧٧,٣١٦,٢٦٩	٢٢,٨٨٥,٥٠٦	١٤٦,٦٥٩,٠٢٥	٣٢٥,٤٠٦,٧٩٩	١٦١,٩٨٠,٦٣١	٣٢٠,٣٨٤,٣٠٨	مقبولة المخاطر
١١,٨٢٤,٩٨٢	-	٤,٤٤٩,٨١٠	٥,٩٢٩,٧١٣	٥٢,٤٤١	١,٤٠٢,٩٤٨	تحت المراقبة
						غير عاملة:
٧,٦٤٨,٤٧١	-	٣,٨٥٦,٧٠٧	٢,٦٧٤,٩١٧	-	١,١١٦,٨٤٧	دون المستوى
٩,٣٨٢,٦٤٨	-	٤,٧٦٢,١٦٩	٣,٦٧٦,٩٧٠	٣١١,٧٣٩	٦٣١,٧٧٠	مشكوك فيها
٦٣,١٣٧,٣٣٦	-	٢٠,٩٣٨,٧٥٣	٢٩,٢٩٦,٢٤٦	١,٤٢٤,٧٩٢	١١,٤٧٧,٥٤٥	هالكة
١,١٩٤,٣١١,٨٩٣	٢٤,١٥٥,٧٢٤	٢٠٤,١٩٦,٢٧٠	٤١٠,٠٧٨,٠٦٦	١٨٥,١٨٠,٧٧٨	٣٧٠,٧٠١,٠٥٥	المجموع
٢١٥,٩٠٥,٩٣٧	-	٤٩,٨٠٥,٥٧٨	٨٣,٧٠٣,٣٧٦	٢٨,١٩٧,٢٤٨	٥٤,١٩٩,٧٣٥	منها: تأمينات نقدية
٢٨,٣٣٣,١٠١	-	٣,٣٤٧,٩٥٥	٢٤,٩٧٥,١٤٦	-	-	كفالات بنكية مقبولة
٧٢٥,٥٧٤,٥٨١	-	١١١,٢٦٥,٤٦٩	١٨٥,٩٦٤,٥٨١	٢١٢,٦٥٥,٨٢٠	٢١٥,٦٨٨,٧١١	عقارية
٢١,١٦٧,٧٦٤	-	٣,٣٠٧	١٣,٠٤٥,٦٧٤	-	٨,١١٨,٧٨٣	أسهم متداولة
٤٥,١٣٧,٦٩٠	-	٧,٣٣١,٢٨٢	٢,٢٩٢,٣٠٧	٣١,٦٠٠	٣٥,٥٧٢,٥٠١	سيارات وآليات
١,٠٣٦,٠٩٩,٠٧٣	-	١٧١,٦٥٣,٥٩١	٣٠٩,٩٨١,٠٨٤	٢٤٠,٨٨٤,٦٦٨	٣١٣,٥٧٩,٧٣٠	المجموع

المجموع	الشركات					كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
	الحكومة والقطاع العام	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الأفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						الضمانات مقابل:
١٥٧,٨٧٩,٩٥٠	٢,١١٧,٠٣٠	٣١,٨٤٧,٩٥٣	٥٥,٢٨٣,١٩٥	١,٩٣٢,٨٣٩	٦٦,٦٩٨,٩٣٣	متدنية المخاطر
٨٠٢,٠٤٢,٢٥٠	٢٣,٧٥٥,٨٢٥	١٤٦,٦٢٢,٧٣٦	٢٦٩,٥٣١,٤٢٨	١٤١,٣٨٣,٣١٦	٢٢٠,٧٤٨,٩٥٥	مقبولة المخاطر
٢٥,١١١,٢١٠	-	٢,٠٠٩,٣٦٩	١٩,٦٦٢,٠٥٧	-	٣,٤٣٩,٧٨٤	تحت المراقبة
						غير عاملة:
٥,٤٠٠,٣٢٦	-	٢,٩٧٢,٢١٨	٨٩٢,٣٦٤	-	١,٥٣٥,٧٤٤	دون المستوى
١١,٣٣٧,٥٠٥	-	٥,٧١٤,١٣٠	٢,٥٦٧,٥١٤	٨٣,٠١٥	٢,٨٦٢,٨٤٦	مشكوك فيها
٦٦,٨٨٦,٦٩٥	-	١٦,٤٩٠,٦٤٦	٣٧,٠٦٥,٦٣٦	٣,١٦٧,٢٥٧	١٠,١٦٣,١٥٦	هالكة
١,٠٦٨,٥٤٧,٩٣٦	٢٥,٨٧٢,٨٥٥	٢٠٥,٦٥٧,٠٤٢	٣٨٥,٠٠٢,١٩٤	١٤٦,٥٦٦,٤٢٧	٣٠٥,٤٤٩,٤١٨	المجموع
١٩٠,٤٧٤,٧٥٠	-	٣٨,١٦٢,٥٦١	٦٦,٧٢٩,٦٣٣	١,٩٣٢,٨٣٩	٨٣,٦٤٩,٧١٧	منها: تأمينات نقدية
٢٦,١٥٥,٧٥٩	-	٢,٧٥٨,١٨٥	٢٣,٢٩٧,٥٧٤	-	-	كفالات بنكية مقبولة
٦١٦,١٧٤,٤٦٤	-	١١٣,١٦٦,٣٩٨	١٤٢,٥١٨,٨٩٣	١٧٤,٨٣٣,٩٤٠	١٨٥,٧٠٥,٢٣٣	عقارية
١٤,٩٧٣,٤٢٠	-	-	٧,٤٢٥,٢٤٠	-	٧,٥٤٨,١٨٠	أسهم متداولة
٢٧,٢٢٧,٨٢٨	-	٢,٣١٢,٥٩٩	٢,٧٦٧,٠١٠	٣١,٦٠٠	٢٢,١١٦,٦١٩	سيارات وآليات
٨٧٥,٠٠٦,٢٢١	-	١٥٦,٣٥٩,٧٤٣	٢٤٢,٨٣٨,٣٥٠	١٧٦,٧٨٨,٣٧٩	٢٩٩,٠١٩,٧٤٩	المجموع

وتقوم الإدارة بمراقبة القيمة السوقية لتلك الضمانات بشكل دوري، وفي حال انخفاض قيمة الضمان يقوم البنك بطلب ضمانات إضافية لتغطية قيمة العجز إضافة إلى أن البنك يقوم بتقييم الضمانات مقابل التسهيلات الائتمانية غير العاملة بشكل دوري.

## الديون المجدولة:

هي تلك الديون التي سبق وأن صُنِّفت كتسهيلات ائتمانية غير عاملة وأُخرجت من إطار التسهيلات الائتمانية غير العاملة بموجب جدول أصولية وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة، وقد بلغ إجماليها كما في نهاية العام ٢٠١٤ مبلغ ١٩٧,٣٥٥,١٠ دينار (٣,٨٥٢,٧٥٧ دينار للعام ٢٠١٣).

## الديون المعاد هيكلتها:

يقصد بإعادة الهيكلة إعادة ترتيب وضع التسهيلات الائتمانية من حيث تعديل الأقساط أو إطالة عمر التسهيلات الائتمانية أو تأجيل بعض الأقساط أو تمديد فترة السماح... إلخ، وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة. وقد بلغ إجماليها كما في نهاية العام ٢٠١٤ مبلغ ٢٥٦,٢٥٦,٠٦٩ دينار (١٥,٨٥٦,٤١٧ دينار للعام ٢٠١٣).

## سندات وأسناد وأذونات وصناديق استثمارية:

يوضح الجدول التالي تصنيفات السندات والأسناد والأذونات والصناديق الاستثمارية حسب مؤسسات التصنيف الخارجية:

### كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

الإجمالي	ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	مؤسسة التصنيف	درجة التصنيف
دينار	دينار	دينار		
٧٠٦,٠٢١	٧٠٦,٠٢١	-	MOODY'S	AA3
١,٦٤٣,٨٧١	١,٦٤٣,٨٧١	-	MOODY'S	B1
٢١,٧٤٠,٧٤٨	١٨,٤٩٩,٢٠٠	٣,٢٤١,٥٤٨	-	غير مصنّف
٣٧٣,٦٠٨,٤٥٠	٣٧٣,٦٠٨,٤٥٠	-	سندات حكومية وبكفالتها	حكومية
٣٩٧,٦٩٩,٠٩٠	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	٣,٢٤١,٥٤٨		الإجمالي

### كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

الإجمالي	ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	مؤسسة التصنيف	درجة التصنيف
دينار	دينار	دينار		
٧٠٥,٠٦٧	٧٠٥,٠٦٧	-	MOODY'S	AA3
١١,٠٢٠,٩٠٦	٨,٧٢٨,٠٠٠	٢,٢٩٢,٩٠٦	-	غير مصنّف
٢٦٥,٤٣٢,٨٨٥	٢٦٥,٤٣٢,٨٨٥	-	سندات حكومية وبكفالتها	حكومية
٢٧٧,١٥٨,٨٥٨	٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٢,٢٩٢,٩٠٦		الإجمالي

التركيز في التعرضات الائتمانية حسب التوزيع الجغرافي وكما يلي:

المنطقة الجغرافية	داخل المملكة	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	آسيا*	أمريكا	دول أخرى	الإجمالي
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
أرصدة لدى بنوك مركزية	٢٤٤,١٦٩,٣٦٧	٢٨,٦٣٨,٢١٨	٥٥٨,٧٩١	-	-	-	٢٧٣,٣٦٦,٣٧٦
أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	٨١,٤١٤,١١٤	٤٠,٦٩٢,٣٩٠	٨٠,٧٦٩,٩٤١	١,٠١٨,٨٥٠	٢,٨٩٢,٢٠١	-	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦
<b>التسهيلات الائتمانية:</b>							
للأفراد	٣١٢,٦١٧,٥٠١	٣٣,٠٢٤,١٨٦	٣١,٤٢٤	-	-	-	٣٤٥,٦٧٣,١١١
القروض العقارية	١٥٥,٨٨٢,٤٩٩	٢,٧٥٤,٧٥٧	-	-	-	-	١٥٨,٦٣٧,٢٥٦
الشركات الكبرى	٤٠٤,٣٢٩,١٤٥	١٨,٠٢٣,٨١٣	٣٨,٦٦٦,٤٠١	-	-	-	٤٦١,٠٦٨,٣٥٩
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	٢٠٢,٦٥٣,٠٢٥	٩,١١٧,٦٤١	٨٣,٥١١	-	-	-	٢١١,٨٥٤,١٧٧
للحكومة والقطاع العام	١,٥٩٢,٦٦٢	٢٠,٨٩٩,١٣٣	١,٢٧٠,٢١٨	-	-	-	٢٣,٧٦٢,٠١٢
<b>سندات وأوراق وأذونات:</b>							
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	٣٦٩,٤٨٦,٥٤٢	٢٤,٩٧١,٠٠٠	-	-	-	-	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢
الموجودات الأخرى	٣,٢٩٠,٨٤٨	٣,٨٢٩,٤٩٠	٢٦,٢٦٤	-	-	-	٧,١٤٦,٦٠٢
<b>الإجمالي ٢٠١٤</b>	<b>١,٧٧٥,٤٣٥,٧٠٣</b>	<b>١٨١,٩٩٩,٦٢٨</b>	<b>١٢١,٤٠٦,٥٥٠</b>	<b>١,٠١٨,٨٥٠</b>	<b>٢,٨٩٢,٢٠١</b>	<b>-</b>	<b>٢,٠٨٢,٧٥٢,٩٣٢</b>
<b>الإجمالي ٢٠١٣</b>	<b>١,٥٨٤,٩٩٩,٣٧٨</b>	<b>١٨٧,٢٣٦,٩٩١</b>	<b>١٣٦,٤٥١,٦٦٩</b>	<b>٤٥٢,٨٧٠</b>	<b>٨,٢٩٢,١٩٢</b>	<b>٥٩٣,٣٩٨</b>	<b>١,٩١٨,٠٢٦,٤٩٨</b>

\* باستثناء دول الشرق الأوسط.

### التركيز في التعرضات الائتمانية حسب القطاع الاقتصادي وكما يلي:

القطاع الاقتصادي	مالي	صناعة	تجارة	عقارات	زراعة	أسهم	أفراد	حكومة وقطاع عام	أخرى	الإجمالي
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
أرصدة لدى بنوك مركزية	-	-	-	-	-	-	-	٢٧٢,٣٦٦,٣٧٦	-	٢٧٢,٣٦٦,٣٧٦
أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦
التسهيلات الائتمانية	١٧٤,٠٠٧,٤٧١	١١٣,٧٦٣,١٣٨	٣٩٢,٠٥٤,٧٨٢	٣٢٠,٦١٥,٧٤٢	٧,٤٣٦,٤٩٩	٣,٣٤٢,٣٤٤	١٢٣,٣٩٧,٢٣٨	٢٣,٧٦٢,٠١٣	٤٢,٦١٥,٦٨٩	١,٢٠٠,٩٩٤,٩١٦
سندات وأوراق: سندات وأوراق	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	١٩,٢٠٥,٢٢١	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٢٥٢,٣٢١	-	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢
الموجودات الأخرى	٧,١٤٦,٦٠٢	-	-	-	-	-	-	-	-	٧,١٤٦,٦٠٢
الإجمالي ٢٠١٤	٤٠٧,١٤٦,٧٩٠	١١٣,٧٦٣,١٣٨	٣٩٢,٠٥٤,٧٨٢	٣٢٠,٦١٥,٧٤٢	٧,٤٣٦,٤٩٩	٣,٣٤٢,٣٤٤	١٢٣,٣٩٧,٢٣٨	٦٧٢,٣٨٠,٧١٠	٤٢,٦١٥,٦٨٩	٢,٠٨٢,٧٥٢,٩٣٢
الإجمالي ٢٠١٣	٦٨٤,٢٩٨,٠٦٧	١١١,٩٨٧,٢٤٦	٤٠٠,٨٦٨,١٥٤	٣٠٦,٢٧٢,٤٥٢	٩,٧١٢,٢١٣	٣,٧٠٦,٤٧٠	١٢٥,١٥٠,٣٧٤	٣٣٩,٥٤١,٢٩٦	٣٦,٤٩٠,٢٢٦	١,٩١٨,٠٣٦,٤٩٨

### (٣٨/ب) مخاطر السوق

المخاطر السوقية هي عبارة عن الخسائر بالقيمة الناتجة عن التغير في أسعار السوق كالتغير في أسعار الفوائد، أسعار الصرف الأجنبي، أسعار أدوات الملكية وبالتالي تغير القيمة العادلة للتدفقات النقدية للأدوات المالية داخل وخارج قائمة المركز المالي الموحدة.

ضمن سياسة البنك الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة يتم تحديد قيمة المخاطر المقبولة، حيث يتم مراقبتها بشكل شهري من قبل لجنة الموجودات والمطلوبات وإبداء التوجيهات والتوصيات بخصوصها، كما أن الأنظمة المتوفرة تقوم باحتساب أثر التقلبات في أسعار الفوائد وأسعار صرف العملات وأسعار الأسهم.

## – مخاطر أسعار الفائدة

تتجم مخاطر أسعار الفائدة عن احتمال تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على قيمة الأدوات المالية، يتعرض البنك لمخاطر أسعار الفائدة نتيجة لعدم توافق أو لوجود فجوة في مبالغ الموجودات والمطلوبات حسب الآجال الزمنية المتعددة أو إعادة مراجعة أسعار الفوائد في فترة زمنية معينة، ويقوم البنك بإدارة هذه المخاطر عن طريق مراجعة أسعار الفوائد على الموجودات والمطلوبات من خلال استراتيجية إدارة المخاطر.

يعمل البنك على إدارة التعرض لمخاطر أسعار الفائدة المرتبطة بموجوداته ومطلوباته على أساس مجمّع، ويتم أخذ كافة العناصر المرتبطة بالتعرض لأسعار الفائدة بعين الاعتبار في إدارة مخاطرها، حيث تقوم لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات ومن خلال اجتماعاتها الدورية باستعراض تقرير فجوات أسعار الفائدة وتقرير توقعات أسعار الفائدة للوقوف على مخاطر أسعار الفائدة في الأجل القصير والأجل الطويل واتخاذ القرارات الملائمة للحد من هذه المخاطر في ضوء توقعات اتجاه أسعار الفائدة من خلال استخدام كافة أو بعض الأساليب التالية:

– إعادة تسعير الودائع و/أو القروض.

– إجراء تغيير في آجال استحقاق وحجم الموجودات والمطلوبات الحساسة لأسعار الفائدة.

– شراء أو بيع الاستثمارات المالية.

– استخدام المشتقات المالية لأغراض التحوط لأسعار الفائدة.



## تحليل الحساسية:

### مخاطر أسعار الفائدة:

حسابية حقوق الملكية	حسابية إيرادات الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (زيادة) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
دينار	دينار	%	العملة
٢٣,٠٨٦	٢,٤٣٦,٦٢٦	١	دولار أمريكي
٨	(٩٦,٣٧٠)	١	يورو
-	١١,٢٣٢	١	جنيه إسترليني
١١	(٩,٤٦٤)	١	ين ياباني
٧٠	(٢٥,٧٥٦)	١	عملات أخرى

حسابية حقوق الملكية	حسابية إيرادات الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (نقص) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
دينار	دينار	%	العملة
(٢٣,٠٨٦)	(٢,٤٣٦,٦٢٦)	١	دولار أمريكي
(٨)	٩٦,٣٧٠	١	يورو
-	(١١,٢٣٢)	١	جنيه إسترليني
(١١)	٩,٤٦٤	١	ين ياباني
(٧٠)	٢٥,٧٥٦	١	عملات أخرى

حسابية حقوق الملكية	حسابية إيرادات الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (زيادة) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	٣١ كانون الأول ٢٠١٣
دينار	دينار	%	العملة
١,٣٨١,٨٧١	٣,١٩٧,٥٣٦	١	دولار أمريكي
٣٠,٧٧١	٨٣,٣٧٩	١	يورو
-	٦,٣٠٨	١	جنيه إسترليني
٦	١,١٨٩	١	ين ياباني
١,٢٢٩,٧٩٤	١,٢٨٩,٤٧٢	١	عملات أخرى

حسابية حقوق الملكية	حسابية إيرادات الفائدة (الأرباح والخسائر)	التغير (نقص) بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	٣١ كانون الأول ٢٠١٣
دينار	دينار	%	العملة
(١,٣٨١,٨٧١)	(٣,١٩٧,٥٣٦)	١	دولار أمريكي
(٣٠,٧٧١)	(٨٣,٣٧٩)	١	يورو
-	(٦,٣٠٨)	١	جنيه إسترليني
(٦)	(١,١٨٩)	١	ين ياباني
(١,٢٢٩,٧٩٤)	(١,٢٨٩,٤٧٢)	١	عملات أخرى

## مخاطر العملات:

يظهر الجدول أدناه العملات التي يتعرض لها البنك وأثر التغير المحتمل والمعقول على أسعارها مقابل الدينار على قائمة الأرباح والخسائر ويتم مراقبة مركز العملات بشكل يومي والتأكد من بقائها ضمن السقوف المحددة وترفع التقارير بذلك إلى الإدارة.

الأثر على حقوق الملكية	الأثر على الأرباح والخسائر	التغير في سعر صرف العملة	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
دينار	دينار	%	العملة
-	-	-	دولار أمريكي
-	٢٤,٠١١	٥	يورو
-	٧,١٩٩	٥	جنيه إسترليني
-	٣٦٨	٥	ين ياباني
-	(٦٣,٢٥٧)	٥	عملات أخرى

الأثر على حقوق الملكية	الأثر على الأرباح والخسائر	التغير في سعر صرف العملة	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
دينار	دينار	%	العملة
-	-	-	دولار أمريكي
-	٥٠٧,٨٣٢	٥	يورو
-	٣٦,٥٦٢	٥	جنيه إسترليني
-	١٠٢,٣٤٨	٥	ين ياباني
-	٢٦٠,١٩٧	٥	عملات أخرى

## مخاطر العملات الأجنبية

يقوم مجلس إدارة البنك ضمن السياسة الاستثمارية المعتمدة بوضع حدود للمراكز لكل العملات لدى البنك ويتم مراقبة هذه المراكز بشكل يومي من خلال دائرة الخزينة والاستثمار ورفعها للإدارة العليا للتأكد من الاحتفاظ بمراكز عملات ضمن الحدود المعتمدة، كما ويتبع البنك سياسة التحوط للتقليل من مخاطر العملات الأجنبية باستخدام المشتقات المالية.

## مخاطر التغير بأسعار الأسهم:

وهو خطر انخفاض القيمة العادلة للمحفظة الاستثمارية للأسهم بسبب التغير في قيمة مؤشرات الأسهم وتغير قيمة الأسهم منفردة.

الأثر على حقوق الملكية	الأثر على الأرباح والخسائر	التغير في المؤشر	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
دينار	دينار	%	المؤشر
٦٤٣,٦٣٧	١٩,٤٦٣	٥	أسواق مالية

الأثر على حقوق الملكية	الأثر على الأرباح والخسائر	التغير في المؤشر	٣١ كانون الأول ٢٠١٣
دينار	دينار	%	المؤشر
٦٨١,٩٢٨	٧٢,٠١٦	٥	أسواق مالية

## – مخاطر أسعار الأسهم

يتبع مجلس الإدارة سياسة محددة في تنويع الاستثمارات في الأسهم تستند إلى التنوع القطاعي والجغرافي، وبنسب محددة سلفاً، يتم مراقبتها بصورة يومية كما أن هذه السياسة توصي عادة بالاستثمار في الأسهم المدرجة ضمن الأسواق العالمية ذات السمعة الجيدة والتي تتمتع بنسبة سيولة عالية لمواجهة أية مخاطر قد تنشأ.

### فجوة إعادة تسعير الفائدة:

يتبع البنك سياسة التوافق في مبالغ الموجودات والمطلوبات ومواءمة الاستحقاقات لتقليل الفجوات من خلال تقسيم الموجودات والمطلوبات لفئات الأجل الزمنية المتعددة أو استحقاقات إعادة مراجعة أسعار الفوائد أيهما أقل لتقليل المخاطر في أسعار الفائدة ودراسة الفجوات في أسعار الفائدة المرتبطة بها واستخدام سياسات التحوط باستخدام الأدوات المتطورة. يتم التصنيف على أساس فترات إعادة تسعير الفائدة أو الاستحقاق أيهما أقرب.

### إن حساسية أسعار الفوائد هي كما يلي:

المجموع	عناصر بدون فائدة	أكثر من 3 سنوات	أكثر من سنة إلى 3 سنوات	أكثر من 6 أشهر إلى سنة	أكثر من 3 أشهر إلى 6 أشهر	من شهر لغاية		كما في 31 كانون الأول 2014
						أقل من شهر	3 أشهر	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	الموجودات
٣١٠,٣٣٩,٠٦٢	١٣٨,٩٢٠,٩٧١	-	-	-	-	١٨,٣٤٥,٣١١	١٥٣,٠٧٢,٧٨٠	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	٣٩,٧٩٨,٨٠١	-	-	-	-	١٨,٠٤٩,١٧٢	١٤٨,٩٣٩,٥٢٣	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
٣٨٩,٢٥٥	٣٨٩,٢٥٥	-	-	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١,٢٠٠,٩٩٤,٩١٥	٣٥,٤١٨,٢٤٢	٣٧٦,٤٣٠,٩٨٣	٢٨١,٢٥٠,٥٢٦	١٩٠,٤٢١,٣٥٤	١٢٠,٣٢١,٥١٩	١٥٧,٧٥٩,٠٦٥	٣٩,٣٩٣,٢٣٦	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٢٧,٥٩١,٤٦٨	٢٧,٥٩١,٤٦٨	-	-	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	-	٢٧,٠٨٨,٦٧٤	٢٦٧,٣١٣,٤٠٨	٧٤,٠٥١,٧٠٩	١٥,٦٣٣,٧٥١	٧,٥٠٠,٠٠٠	٢,٨٧٠,٠٠٠	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٩,٣٧٤,٦٤٢	٩,٣٧٤,٦٤٢	-	-	-	-	-	-	استثمارات في شركات حليفة وشركة تابعة غير موحدة
٥٨,٦٩٤,٠٤٣	٥٨,٦٩٤,٠٤٣	-	-	-	-	-	-	ممتلكات ومعدات ومشاريق قيد الإنجاز - بالصافي
١,٤٧٥,٨١٧	١,٤٧٥,٨١٧	-	-	-	-	-	-	موجودات غير ملموسة - بالصافي
١١٠,٣٩٦,٣٦٢	١١٠,٣٩٦,٣٦٢	-	-	-	-	-	-	موجودات أخرى
٤,٦٤٣,٧٦١	٤,٦٤٣,٧٦١	-	-	-	-	-	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٢,٣٢٥,١٤٤,٢٦٣	٤٢٦,٧٠٣,٢٦٢	٤٠٣,٥١٩,٦٥٧	٥٤٨,٥٦٣,٩٣٤	٣٦٤,٤٧٣,٠٦٣	١٣٥,٩٥٥,٣٧٠	٢٠١,٦٥٣,٥٤٨	٣٤٤,٢٧٥,٥٢٩	مجموع الموجودات
								المطلوبات
١٢٩,٣٦٠,٨٤٣	-	-	-	-	١,٣١٢,٥٤٠	٤,٢٨٠,٠٠٠	١٢٣,٧٨٨,٣٠٣	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
١,٥٣٣,١٠٤,٨١٤	٤٤٩,١٠١,٣٧٢	-	١٨٨,٧٩٨,٧٦٥	١١٨,٨٢٥,١٧٨	١٧٢,٣٤٣,٨٦٠	١٨٢,١٠٦,٣١٧	٤١١,٩٢٩,٤٢٢	ودائع العملاء
٢٨١,٧٧٧,٧٩٤	-	٩٥,٧٥١,٨٣٢	٧٥,٤٥٦,٢٢٠	٣٣,٤٩٤,٧٣٣	٣٦,٩٣٣,٧٢٨	٣٤,٠٨٦,٥٨٨	١٦,٠٥٤,٦٩٣	تأمينات نقدية
٣٤,٥٨٣,٩٦٥	-	-	١٩,٢٧٣,٥٤٠	١٥,٣١٠,٤٢٥	-	-	-	أموال مقترضة
٤,٢٨٥,٤٢٤	٤,٢٨٥,٤٢٤	-	-	-	-	-	-	مخصصات متنوعة
٩,٨٦٠,٣٥٠	٩,٨٦٠,٣٥٠	-	-	-	-	-	-	مخصص ضريبية الدخل
٩٨٧,٠١٢	٩٨٧,٠١٢	-	-	-	-	-	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٣٢,٣٦١,٢٤٠	٣٢,٣٦١,٢٤٠	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
٢,٠١٦,٣٢١,٤٤٢	٤٩٦,٥٩٥,٢٩٨	٩٥,٧٥١,٨٣٢	٢٨٣,٥٢٨,٥٢٥	١٦٧,٦٣٠,٣٦٦	٢٠٠,٥٩٠,١٢٨	٢٢٠,٤٧٢,٩٠٥	٥٥١,٧٥٢,٤١٨	مجموع المطلوبات
٣٠٨,٨٣٢,٨٢١	(٦٩,٨٩٢,٠٣٦)	٣٠٧,٧٦٧,٨٢٥	٣٦٥,٠٣٥,٤٠٩	٩٦,٨٤٢,٢٧٧	(٦٤,٦٣٤,٨٥٨)	(١٨,٨١٩,٣٥٧)	(٢٠٧,٤٧٦,٨٩٩)	فجوة إعادة تسعير الفائدة
								كما في 31 كانون الأول 2013
٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١	٣٤٠,٤٣٨,٥٠٨	٥٥٨,٤١٤,٦٤٠	٢٩٥,٥٤٨,٠٣٦	٧٥٧,٠١٦,٥٣٩	١٤١,٢٤٤,٤٦٦	٣٣٦,٣٠٧,٠٢٩	٣٧٣,٦٦٠,٦٠٣	إجمالي الموجودات
٢,٤١٨,٣٤٤,٤٩٠	٤١٩,١٣٧,٩١٦	٤,١٣٨,٨٤٤	٣٢٠,٤٩١,٤١٤	٦٨٢,٩٧٨,٧٦٦	١٥٤,٧٥٧,١٣٢	٢٨٣,١٨٣,٩٠٤	٥٥٣,٦٦٦,٥٠٤	إجمالي المطلوبات
٢٨٤,٢٨٥,٣٣١	(٧٨,٦٨٩,٤٠٨)	٥٥٤,٢٧٥,٧٩٦	(٢٤,٩٤٣,٣٧٨)	٧٤,٠٣٧,٧٦٣	(١٣,٥١٢,٦٦٦)	(٤٦,٨٧٦,٨٧٥)	(١٨٠,٠٠٥,٩٠١)	فجوة إعادة تسعير الفائدة

## التركز في مخاطر العملات الأجنبية

المجموع دينار	أخرى دينار	ين ياباني دينار	جنيه استرليني دينار	يورو دينار	دولار أمريكي دينار	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ الموجـودات
٨٨,٢١٥,٥٦٣	١٢,٠٣١,١٨٠	-	٢٠٩,٠٦١	٢٣,٠٧١,٠٠٩	٥٢,٩٠٤,٣١٣	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
١٦٨,٣٩٣,١٢٤	١٥,٠٦٩,٩٦٠	١,٠٣٧,٨٥٨	١١,٢٦٦,٢٧٥	١٥,٢٦٨,٣٩٢	١٢٥,٧٥٠,٦٣٩	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
١٩٨,٢٤٢,٣١٣	٢٢,٩٢٠,٩٣٦	-	٢٨٦	٢,٤٩٧,٧٦٦	١٧٢,٨٢٣,٣٢٥	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٣,٦٧٧,٢٥٤	-	-	-	-	٣,٦٧٧,٢٥٤	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
٢٥,٣٩٢,٣٩٢	-	-	-	-	٢٥,٣٩٢,٣٩٢	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٥٠٨,٤٢٧	-	-	-	-	٥٠٨,٤٢٧	ممتلكات ومعدات ومشاريع قيد الإنجاز - بالصافي
١٠٨,٥٧٩	-	-	-	-	١٠٨,٥٧٩	موجودات غير ملموسة - بالصافي
٨,٩٥٧,٦٠٥	٤,٢٦٩,١٥٣	-	١,٤٢٨	٤,٩٩٠	٤,٦٨٢,٠٣٤	موجودات أخرى
٤٩٣,٤٩٥,٢٥٧	٥٤,٢٩١,٢٢٩	١,٠٣٧,٨٥٨	١١,٤٧٧,٠٥٠	٤٠,٨٤٢,١٥٧	٣٨٥,٨٤٦,٩٦٣	مجموع الموجودات

						المطلوبات
٥٧,٧٧٧,٧٧٣	٤,٠٤١,٠٢٨	-	٢,٩٨٩,٨١٥	٥,٥٦٤,٤٨٣	٤٥,١٨٢,٤٤٧	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
٣٩١,٢٦٢,٨٨٢	٤٢,٠١٩,٠٧١	٤٨٠,٩٣٢	٩,٧٦٥,٢٤١	٣١,٠٤٠,٠٦٢	٣٠٧,٩٥٧,٥٧٦	ودائع العملاء
٥٨,٤٠٩,٤١١	٤,٨٦٧,٨٣١	٢٢٠,٢٧٤	٦٤٢,١٦٠	٣,٥٩٥,٧٥٨	٤٩,٠٨٣,٣٨٨	تأمينات نقدية
١٢٧,١٥٥	-	-	-	-	١٢٧,١٥٥	مخصصات متنوعة
٥,٤٢٣,٨٩٧	٥٨٨,٦٠٣	٣٣٠,٣٢٥	٣٠,٧٠٩	٢٠٩,٩٠٨	٤,٢٦٤,٣٥٢	مطلوبات أخرى
٥١٣,٠٠١,١١٨	٥١,٥١٦,٥٣٣	١,٠٣١,٥٣١	١٣,٤٢٧,٩٢٥	٤٠,٤١٠,٢١١	٤٠٦,٦١٤,٩١٨	مجموع المطلوبات
(١٩,٥٠٥,٨٦١)	٢,٧٧٤,٦٩٦	٦,٣٢٧	(١,٩٥٠,٨٧٥)	٤٣١,٩٤٦	(٢٠,٧٦٧,٩٥٥)	صافي التركيز داخل قائمة المركز المالي الموحدة
٢٨٧,٥٨٨,٨٨٢	٩,٨٦٨,١٢٦	٣,٥٠٣,٤٦٩	١,٢٦١,١٧٧	٢٧,٩٥٩,٩٦٤	٢٤٤,٩٩٦,١٤٦	التزامات محتملة خارج قائمة المركز المالي الموحدة

						كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
١,٠٤٨,٩٥٩,٠٩١	٤٦,٣٨٣,١٩٩	٣٢٨,١٧٩	١٠,٩٣٠,٧٣٦	٤٧,١٣٦,٢١٢	٩٤٤,١٨٠,٧٦٥	إجمالي الموجودات
١,٠١٧,٧٢٩,٩٤٥	٥١,٥٨٧,١٢٩	٢,٣٧٥,١٣٠	١١,٦٦١,٩٨٢	٣٦,٩٧٩,٥٧٥	٩١٥,١٢٦,١٢٩	إجمالي المطلوبات
٣١,٢٢٩,١٤٦	(٥,٢٠٣,٩٣٠)	(٢,٠٤٦,٩٥١)	(٧٣١,٢٤٦)	١٠,١٥٦,٦٣٧	٢٩,٠٥٤,٦٣٦	صافي التركيز داخل قائمة المركز المالي الموحدة
٣٥١,٤٠٤,٦٢٣	١٠,٩٧٧,٢٩٢	١٠,١٤١,١٢٣	٥,٠٢٥,١٨٨	٣٠,٦٠٨,١٠٤	٢٩٤,٦٥٢,٩١٦	التزامات محتملة خارج قائمة المركز المالي الموحدة

## (٣٨ / ج) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة البنك على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماته في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتبويب مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومواءمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

تهدف سياسة إدارة السيولة في البنك إلى تدعيم إمكانية الحصول على السيولة بأقل التكاليف الممكنة، ومن خلال إدارة السيولة يسعى البنك إلى الحفاظ على مصادر تمويل مستقرة يمكن الاعتماد عليها وبمعدل تكلفة معقول.

يتم قياس، ورقابة وإدارة السيولة على أساس الظروف الطبيعية والطارئة، ويشمل ذلك استخدام تحليل آجال الاستحقاق للموجودات والنسب المالية المختلفة.

### مصادر التمويل:

يعمل البنك على تنويع مصادر أمواله حتى يحقق المرونة المالية ويخفض تكاليف التمويل.

لدى البنك قاعدة عملاء كبيرة تشمل العملاء الأفراد والمؤسسات والشركات، إضافة إلى ذلك فإن قدرة البنك على الوصول إلى الأسواق النقدية "نظراً لما يتمتع به من قوة مالية" تشكل مصدر تمويل إضافي متاح.

كما أن انتشار البنك الأهلي الأردني في معظم مدن المملكة (٥٥ فرعاً) إلى جانب فروعه في فلسطين وقبرص؛ مكّنت البنك من تنويع مصادر أمواله وعدم الاعتماد على منطقة جغرافية واحدة كمصدر للأموال.

وتماشياً مع تعليمات السلطات الرقابية؛ يحتفظ البنك بجزء من ودائع عملائه لدى البنوك المركزية كاحتياطي نقدي لا يمكن التصرف به إلا بشروط محددة إضافة إلى المحافظة على نسب السيولة عند مستويات أعلى من الحد الأدنى المفروض من قبل البنوك المركزية للدول التي يعمل البنك فيها.

تم تحديد تواريخ الاستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات بالجدول على أساس الفترة المتبقية من تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية دون الأخذ بعين الاعتبار الاستحقاقات الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للاحتفاظ بالودائع وتوفر السيولة.

### - توزيع المطلوبات (غير مخصومة) على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ :

المطلوبات	حتى شهر واحد	من شهر لغاية ٣ شهور	أكثر من ٣ شهور إلى ٦ شهور	أكثر من ٦ شهور إلى سنة	أكثر من سنة إلى ٣ سنوات	أكثر من ٣ سنوات	بدون استحقاق	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية	١٢٣,٧٦٨,٣٠٣	٤,٢٨٠,٠٠٠	١,٣١٢,٥٤٠	-	-	-	-	١٢٩,٣٦٠,٨٤٣
ودائع العملاء	٤١١,٩٢٩,٤٢٢	٦٣١,٢٠٧,٥٨٩	١٧٢,٣٤٣,٨٦٠	١١٨,٨٢٥,١٧٨	١٨٨,٧٩٨,٧٦٥	-	-	١,٥٢٣,١٠٤,٨١٤
تأمينات نقدية	١٦,٠٥٤,٦٩٣	٣٤,٠٨٦,٥٨٨	٢٦,٩٣٣,٧٢٨	٣٣,٤٩٤,٧٣٣	٧٥,٤٥٦,٢٢٠	٩٥,٧٥١,٨٣٢	-	٢٨١,٧٧٧,٧٩٤
أموال مقترضة	-	-	-	١٥,٣١٠,٤٢٥	١٩,٢٧٣,٥٤٠	-	-	٣٤,٥٨٣,٩٦٥
مخصصات متنوعة	-	-	-	-	-	-	٤,٢٨٥,٤٢٤	٤,٢٨٥,٤٢٤
مخصص ضريبة الدخل	-	-	-	-	-	-	٩,٨٦٠,٣٥٠	٩,٨٦٠,٣٥٠
مطلوبات ضريبية مؤجلة	-	-	-	-	-	-	٩٨٧,٠١٢	٩٨٧,٠١٢
مطلوبات أخرى	-	-	-	-	-	-	٣٢,٣٦١,٢٤٠	٣٢,٣٦١,٢٤٠
مجموع المطلوبات	٥٥١,٧٥٢,٤١٨	٦٦٩,٥٧٤,١٧٧	٢٠٠,٥٩٠,١٢٨	١٦٧,٦٣٠,٣٣٦	٢٨٣,٥٢٨,٥٢٥	٩٥,٧٥١,٨٣٢	٤٧,٤٩٤,٠٢٦	٢,٠١٦,٣٢١,٤٤٢
مجموع الموجودات	٥٥٨,٨٠٢,٧٩٨	٢٠١,٦٥٣,٥٤٨	١٣٥,٩٥٥,٣٧٠	٣٦٤,٤٧٣,٠٦٣	٥٤٨,٥٦٣,٩٣٤	٤٠٣,٥١٩,٦٥٧	٢١٢,١٧٥,٩٩٣	٢,٣٣٥,١٤٤,٣٦٣

- توزيع المطلوبات (غير مخصومة) على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ :

المطلوبات	حتى شهر واحد	من شهر لغاية ٣ شهور	أكثر من ٣ شهور إلى ٦ شهور	أكثر من ٦ شهور إلى سنة	أكثر من سنة إلى ٣ سنوات	أكثر من ٣ سنوات	بدون استحقاق	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية	١٠١,٥٣٩,٧٩٨	٤,٨٩٤,٩٨٥	١,٤١٢,٥٣٩	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢,٨٢٨,٠٠٠	-	-	١٢٠,٦٨٥,٣٢٢
ودائع العملاء	٤١٠,٤٥٤,٠٦٢	٦٢١,٥٢٨,٠١١	١٣٢,٥٣٦,٧٢٠	١٢٢,٦٨٤,٢٧٤	١٧٣,٩٩١,٢٠٦	-	-	١,٤٦١,١٩٤,٣٧٣
تأمينات نقدية	٤١,٦٧٢,٦٤٤	٣٨,٢٤٤,٥٩٢	١٨,٣٠٧,٨٧٣	٢٧,٦٠٧,٧٢٥	١٣١,٤١٦,٩٧٦	١٣٨,٨٤٤	-	٣٥٧,٣٨٨,٦٥٤
أموال مقترضة	-	-	٢,٥٠٠,٠٠٠	٧,٧٩٠,٩٧٨	١٢,٢٤٥,١٣٢	٤,٠٠٠,٠٠٠	-	٣٦,٥٣٦,١١٠
مخصصات متنوعة	-	-	-	-	-	-	٣,٣٧٥,٩٠٨	٣,٣٧٥,٩٠٨
مخصص ضريبة الدخل	-	-	-	-	-	-	٦,٩٤٨,٨٧٦	٦,٩٤٨,٨٧٦
مطلوبات ضريبية مؤجلة	-	-	-	-	-	-	٦٣٥,٥١٤	٦٣٥,٥١٤
مطلوبات أخرى	-	-	-	-	-	-	٢٦,٦٨٣,٩٣٤	٢٦,٦٨٣,٩٣٤
مطلوبات مرتبطة بموجودات محتفظ بها بهدف البيع	-	-	-	٥١٤,٨٩٥,٧٩٩	-	-	-	٥١٤,٨٩٥,٧٩٩
<b>مجموع المطلوبات</b>	<b>٥٥٣,٦٦٦,٥٠٤</b>	<b>٦٦٤,٦٦٧,٥٨٨</b>	<b>١٥٤,٧٥٧,١٣٢</b>	<b>٦٨٢,٩٧٨,٧٧٦</b>	<b>٣٢٠,٤٩١,٤١٤</b>	<b>٤,١٣٨,٨٤٤</b>	<b>٣٧,٦٤٤,٣٣٢</b>	<b>٢,٤١٨,٣٤٤,٤٩٠</b>
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>٥٢٤,١١٥,٥٨٣</b>	<b>٢٣٦,٣٠٧,٠٢٩</b>	<b>١٤١,٢٤٤,٤٦٦</b>	<b>٧٥٧,٠١٦,٥٣٩</b>	<b>٢٩٥,٥٤٨,٠٣٦</b>	<b>٥٥٨,٤١٤,٦٤٠</b>	<b>١٨٩,٩٨٣,٥٢٨</b>	<b>٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١</b>

بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٤	لغاية سنة	أكثر من سنة ولغاية خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الاعتمادات والقبولات	٢٥٥,٦٣٣,٧٥٢	-	-	٢٥٥,٦٣٣,٧٥٢
السقوف غير المستغلة	١٠١,١٢٤,١٦٩	-	-	١٠١,١٢٤,١٦٩
الكفالات	١٦١,٤١٢,٩٠٤	١٨,٣٨٨,٦٩٥	-	١٧٩,٨٠١,٥٩٩
المجموع	٥١٨,١٧٠,٨٢٥	١٨,٣٨٨,٦٩٥	-	٥٣٦,٥٥٩,٥٢٠

٣١ كانون الأول ٢٠١٣	لغاية سنة	أكثر من سنة ولغاية خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الاعتمادات والقبولات	٢٤٠,٢٠٩,٥٢٨	-	-	٢٤٠,٢٠٩,٥٢٨
السقوف غير المستغلة	١٠٤,٣٥٨,٥٢٨	-	-	١٠٤,٣٥٨,٥٢٨
الكفالات	١٧٠,٦٥٨,٩٠٣	١٣,١٠٦,٩٧٤	-	١٨٣,٧٦٥,٨٧٧
المجموع	٥١٥,٢٢٦,٩٥٩	١٣,١٠٦,٩٧٤	-	٥٢٨,٣٣٣,٩٣٣

## ٣٩ - التحليل القطاعي

### أ - معلومات عن قطاعات أعمال البنك

يتم تنظيم البنك لأغراض إدارية من خلال ستة قطاعات أعمال رئيسية، وكذلك خدمات الوساطة والاستشارات من خلال الشركة التابعة الأهلي للوساطة المالية:

#### - حسابات الأفراد:

يشمل متابعة ودائع العملاء والأفراد ومنحهم التسهيلات الائتمانية والبطاقات الائتمانية وخدمات أخرى.

#### - حسابات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

يشمل متابعة الودائع والتسهيلات الائتمانية الممنوحة لعملاء هذا القطاع والمصنّفين بحسب حجم الودائع والتسهيلات بموجب التعليمات والسياسات القائمة في البنك وبما يتناسب مع تعليمات الجهات الرقابية.

#### - حسابات الشركات الكبرى:

يشمل متابعة الودائع والتسهيلات الائتمانية الممنوحة لعملاء هذا القطاع والمصنّفين بحسب حجم الودائع والتسهيلات بموجب التعليمات والسياسات القائمة في البنك وبما يتناسب مع تعليمات الجهات الرقابية.

#### - الخزينة:

يشمل هذا القطاع تقديم خدمات التداول والخزينة وإدارة أموال البنك والاستثمارات طويلة الأجل بالكلفة المطفأة والمحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

#### - إدارة الاستثمارات والعملات الأجنبية:

يشمل هذا القطاع استثمارات البنك المحلية والأجنبية والمقيدة بالقيمة العادلة بالإضافة إلى خدمات المتاجرة بالعملات الأجنبية.

#### - أخرى:

يشمل هذا القطاع كافة الحسابات غير المدرجة ضمن القطاعات أعلاه ومثال ذلك حقوق المساهمين والاستثمارات في الشركات الحليفة والأصول الثابتة والإدارة العامة والإدارات المساندة.

فيما يلي معلومات عن قطاعات أعمال البنك موزعة حسب الأنشطة :

٢٠١٣	٢٠١٤	أخرى	إدارة الاستثمارات والعملات الأجنبية	الخزينة	خدمات مصرفية للشركات	المؤسسات الصفيرة والمتوسطة	خدمات مصرفية للأفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٠٣,٤٩٢,٩٣٣	١١٠,٢٩٩,٩٥٦	١,٠٩٠,٧٦٥	١,٧٨٥,٧٢٠	١١,٣٥٣,٨٨٩	٣٣,٧٦٤,٦٢٣	١٥,٩٥٣,٨٦٠	٤٦,٣٥١,٠٩٩	إجمالي الإيرادات
(١٨,٤٧٢,١٣٠)	(١٨,١٠٠,٣١٨)	-	-	-	(١٤,٤٧٨,٦٦٣)	(١,٩٤١,٢٢٢)	(١,٦٨٠,٤٣٤)	مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة
٨٥,٠٢٠,٨٠٢	٩٢,١٩٩,٦٣٨	١,٠٩٠,٧٦٥	١,٧٨٥,٧٢٠	١١,٣٥٣,٨٨٩	١٩,٢٨٥,٩٦١	١٤,٠١٢,٦٣٨	٤٤,٦٧٠,٦٦٥	نتائج أعمال القطاع
(٦٣,٧٩٢,١٢٨)	(٧٠,٥٩٩,٧٤٤)	(٦,٢٠٩,٨٦٦)	(٩١٤,٥٢٧)	(٣,٣٤٠,٢٣٩)	(١٦,٠٦٩,٢٣٩)	(١١,٦٦٠,٢٣٥)	(٣٢,٣٠٥,٦٤٨)	صافي (مصاريف) موزعة
(٣٦٦,٣٧٢)	(١,٥٥٣,٠٧٧)	(١,٥٥٣,٠٧٧)	-	-	-	-	-	مخصص تدني هبوط عقارات مستملكة
-	١,٥٣٦,٧٣٢	-	١,٥٣٦,٧٣٢	-	-	-	-	أرباح تقييم أسهم نتيجة انخفاض مساهمة البنك في شركة حليفة سابقاً
١١,٤٧٤	٨٣,١٨٠	-	٨٣,١٨٠	-	-	-	-	حصة البنك من أرباح الاستثمار في شركات حليفة
٢٠,٨٧٢,٧٧٧	٢١,٦٦٦,٧٣٩	(٦,٧٧٢,١٧٨)	٢,٤٩١,١٠٥	٨,٠١٣,٦٥٠	٣,٢١٦,٧٣٢	٢,٣٥٢,٤١٣	١٢,٣٦٥,٠١٧	الربح للسنة قبل الضرائب
(٧,٣٤٠,٨١٨)	(٥,٩٦٤,٣٨٠)							ضريبة الدخل
١٣,٥٣٢,٩٥٩	١٥,٧٠٢,٣٥٩							الربح للسنة من العمليات المستمرة
٢,٤٧٠,٩٣٠	١٨,٤٥٨,٤٦٣							صافي الربح من العمليات غير المستمرة
١٦,٠٠٢,٨٨٩	٣٤,١٦٠,٨١٢							الربح للسنة
								<b>معلومات أخرى</b>
٢,٥٩٦,٨٠٨,٧٨٣	٢,٢٠٥,٣٧٣,٣٥٩	٩٤,٩٥٦,٦٦٦	٣٦,٨٣٥,١٦٤	٨٤١,٤٧٠,٤٧٣	٤٩٤,٥٧٥,٦٣٤	٢١٩,٨٥٠,٠٤٣	٥٢٧,٦٨٥,٤١٩	موجودات القطاع
١٠,٣٠٤,٧٣٠	٩,٣٧٤,٦٤٢	٩,٣٧٤,٦٤٢	-	-	-	-	-	الاستثمار في شركات حليفة وتابعة غير موحدة
٩٥,٥١٦,٣٠٨	١١٠,٣٩٦,٦٦٢	١١٠,٣٩٦,٦٦٢	-	-	-	-	-	موجودات غير موزعة على القطاعات
٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١	٢,٣٢٥,١٤٤,٣٦٣	٢١٤,٧٣٧,٥٣٠	٣٦,٨٣٥,١٦٤	٨٤١,٤٧٠,٤٧٣	٤٩٤,٥٧٥,٦٣٤	٢١٩,٨٥٠,٠٤٣	٥٢٧,٦٨٥,٤١٩	مجموع الموجودات
٢,٣٩١,٦٦٠,٥٥٦	١,٩٨٣,٩٦٠,٢٠٢	٨١,٥٩٤,٣٤٦	٣٠,٤١٧	١٨٦,٢١٦,١٠١	٣٣٢,٤٣٠,٥٦٩	٣٣٨,٥٥٧,٥٦٩	١,٠٤٥,١٢١,٣٠٠	مطلوبات القطاع
٣٦,٦٨٣,٩٣٤	٣٢,٣٦١,٢٤٠	٣٢,٣٦١,٢٤٠	-	-	-	-	-	مطلوبات غير موزعة على القطاعات
٢,٤١٨,٣٤٤,٤٩٠	٢,٠١٦,٣٣١,٤٤٢	١١٣,٩٥٥,٤٨٦	٣٠,٤١٧	١٨٦,٢١٦,١٠١	٣٣٢,٤٣٠,٥٦٩	٣٣٨,٥٥٧,٥٦٩	١,٠٤٥,١٢١,٣٠٠	مجموع المطلوبات
١١,٣٩٧,١٨٦	١٢,٧٦٢,٨٤٧							مصاريف رأسمالية
٦,٩٠٩,٣٠٥	٧,٧٠٤,٩٦٥							الاستهلاكات والإطفاءات



## ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا القطاع التوزيع الجغرافي لأعمال البنك، يمارس البنك نشاطاته بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك يمارس البنك نشاطات إقليمية من خلال فروعها في فلسطين وقبرص.

### فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات البنك ومصاريفه الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

المجموع	خارج المملكة *		داخل المملكة *			
	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٠٣,٤٩٢,٩٣٣	١١٠,٢٩٩,٩٥٦	١٠,١٨٦,٧٠٧	١١,٨٥١,٢١٨	٩٣,٣٠٦,٢٢٦	٩٨,٤٤٨,٧٢٨	إجمالي الإيرادات
٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١	٢,٣٢٥,١٤٤,٢٦٣	٨٣٩,٠٨٣,٦٤٧	٢٥٠,١٦٤,٥٨٣	١,٨٦٣,٥٤٦,١٧٤	٢,٠٧٤,٩٧٩,٦٨٠	مجموع الموجودات
١١,٣٩٧,١٨٦	١٢,٧٦٢,٨٤٧	٣٨٢,٩٤٠	١,٨٣٨,٦٢٠	١١,٠١٤,٢٤٦	١٠,٩٢٤,٢٢٧	المصرفيات الرأسمالية

\* بعد استبعاد الأرصدة والمعاملات بين الفروع الخارجية والشركات التابعة وبين البنك.

## ٤٠ - إدارة رأس المال:

### أ - وصف لما يتم اعتباره كرأس مال

يصنف رأس المال إلى عدة تصنيفات كرأس مال مدفوع، رأس مال اقتصادي ورأس مال تنظيمي، ويعرّف رأس المال التنظيمي حسب قانون البنوك على أنه إجمالي قيمة البنود التي يحددها البنك المركزي لأغراض رقابية تلبية لمتطلبات نسبة كفاية رأس المال المقررة بموجب تعليمات يصدرها البنك المركزي الأردني ويتكون رأس المال التنظيمي من جزأين الأول يسمى رأس المال الأساسي (Tier 1) ويتكون من رأس المال المدفوع، والاحتياطيات المعلنة (تتضمن الاحتياطي القانوني، الاختياري، علاوة الإصدار وعلاوة إصدار أسهم الخزينة)، والأرباح المدورة بعد استثناء أية مبالغ تخضع لأي قيود وحقوق أقلية وي طرح منها خسائر الفترة، وتكلفة شراء أسهم الخزينة، والمخصصات المؤجلة بموافقة البنك المركزي، والشهرة وأية موجودات غير ملموسة أخرى. أما الجزء الثاني من رأس المال الإضافي (Tier 2) فيتكون من فروقات ترجمة العملات الأجنبية، واحتياطي المخاطر المصرفية العامة، والأدوات ذات الصفات المشتركة بين رأس المال والدين، والديون المساندة و٤٥٪ من احتياطي القيمة العادلة إذا كان موجباً وي طرح بالكامل إذا كان سالباً. وهناك جزء ثالث (Tier 3) قد يتم اللجوء لتكوينه في حال انخفضت نسبة كفاية رأس المال عن ١٢٪ نتيجة لتضمين مخاطر السوق لنسبة كفاية رأس المال. وتطرح الاستثمارات في بنوك وشركات مالية تابعة (إذا لم يتم دمج قوائمها المالية) وكذلك تطرح الاستثمارات في رؤوس أموال البنوك والشركات المالية الأخرى.

### ب - متطلبات الجهات الرقابية بخصوص رأس المال وكيفية الإيفاء بهذه المتطلبات

تتطلب تعليمات البنك المركزي أن لا يقل رأس المال المدفوع عن ١٠٠ مليون دينار، وأن لا تتخفف نسبة حقوق المساهمين إلى الموجودات عن ٦٪ أما رأس المال التنظيمي فتتطلب تعليمات البنك المركزي أن لا تتخفف نسبته إلى الموجودات المرجحة بالمخاطر ومخاطر السوق (نسبة كفاية رأس المال) عن ١٢٪ ويراعي البنك الالتزام بها.

يلتزم البنك بالمادة (٦٢) من قانون البنوك بأنه على البنك أن يقتطع سنوياً لحساب الاحتياطي القانوني ما نسبته (١٠٪) من أرباحه الصافية في المملكة وأن يستمر في الاقتطاع حتى يبلغ هذا الاحتياطي ما يعادل رأس مال البنك المكتتب به ويقابل هذا الاقتطاع الاحتياطي الإجباري المنصوص عليه في قانون الشركات.

يلتزم البنك بالمادة (٤١) من قانون البنوك والتي تتطلب أن يتم التقيد بالحدود التي يقررها البنك المركزي والمتعلقة بما يلي:

١- نسب المخاطر الخاصة بموجوداته وبالموجودات المرجحة بالمخاطر وكذلك بعناصر رأس المال وبالاقتياطيات والحسابات النظامية.

٢- نسبة إجمالي القروض إلى رأس المال التنظيمي المسموح للبنك أن يمنحها لمصلحة شخص وحلفائه أو لمصلحة ذوي الصلة.

٣- نسبة إجمالي القروض الممنوحة لأكثر عشرة أشخاص من عملاء البنك إلى المبلغ الإجمالي للقروض الممنوحة من البنك.

## ج - كيفية تحقيق أهداف إدارة رأس المال

- تتمثل إدارة رأس المال في التوظيف الأمثل لمصادر الأموال بهدف تحقيق أعلى عائد ممكن على رأس المال مع المحافظة على الحد الأدنى المطلوب بحسب القوانين والأنظمة حيث يقوم البنك باتباع سياسة مبنية على السعي لتخفيض تكلفة الأموال (Cost of Fund) إلى أدنى حد ممكن من خلال إيجاد مصادر أموال قليلة الكلفة والعمل على زيادة قاعدة العملاء والتوظيف الأمثل لهذه المصادر في توظيفات مقبولة المخاطر لتحقيق أعلى عائد ممكن على رأس المال.

## د - كفاية رأس المال

يتم احتساب نسبة كفاية رأس المال وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني المستندة لمقررات لجنة بازل، وفيما يلي نسبة كفاية رأس المال مقارنة مع السنة السابقة:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
بآلاف الدنانير	بآلاف الدنانير	
		بنود رأس المال الأساسي
١٦٥,٠٠٠	١٧٥,٠٠٠	رأس المال المكتتب به والمدفوع
٤٣,٩٣٥	٤٧,٩٤٨	الاحتياطي القانوني
٢٦,٢٢٤	٣٠,٢٣٦	الاحتياطي الاختياري
٩,٣٤٦	-	علاوة الإصدار
١,٦٠٦	٢,٠٠٥	احتياطيات أخرى
٢٥,٥٣١	٢٣,٢٩٥	الأرباح المدورة
		يطرح منه
-	(٤,٦٩٦)	المخصصات المؤجلة بموافقة البنك المركزي
(٣٥,٦٧١)	(٣٨,٩١٤)	العقارات المستملكة مقابل دين
(٦,١٧٥)	(٦,١١٩)	الشهرة وأية موجودات غير ملموسة أخرى
(٢٢,٧٣٩)	(١,٦٠٩)	استثمارات في شركات التأمين والشركات المالية غير الموحدة
(١٠,٩٢٥)	-	العجز في رأس المال الإضافي
١٩٦,١٣٢	٢٢٧,١٤٦	مجموع رأس المال الأساسي
		بنود رأس المال الإضافي:
١١,١٤٨	١١,٠٠٥	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
٦٦٦	٨٢٥	احتياطي القيمة العادلة
		يطرح منه
(٢٢,٧٣٩)	(١,٦٠٩)	استثمارات في شركات التأمين والشركات المالية غير الموحدة
-	١٠,٢٢١	مجموع رأس المال الإضافي
١٩٦,١٣٢	٢٣٧,٣٦٧	مجموع رأس المال التنظيمي
١,٦٤٨,٣٥٢	١,٦٥٣,١٨٨	مجموع الموجودات المرجحة بالمخاطر
١١/٩٠	١٤/٣٦	نسبة كفاية رأس المال التنظيمي (%)
١١/٩٠	١٣/٧٤	نسبة رأس المال الأساسي (%)*

\* تم احتساب رأس المال الأساسي بعد طرح استثمارات في بنوك وشركات مالية تابعة كونه لم يتم دمج قوائمها المالية. تم احتساب كفاية رأس المال بموجب مقررات بازل II كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وكما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

## ٤١ - تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات:

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
دينار	دينار	دينار	
			الموجودات:
٣١٠,٣٣٩,٠٦٢	-	٣١٠,٣٣٩,٠٦٢	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	-	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
٣٨٩,٢٥٥	-	٣٨٩,٢٥٥	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١,٢٠٠,٩٩٤,٩١٥	٦٥٧,٦٨١,٥٠٩	٥٤٣,٣١٣,٤٠٦	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٢٧,٥٩١,٤٦٨	-	٢٧,٥٩١,٤٦٨	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	٢٩٤,٤٠٢,٠٨٢	١٠٠,٠٥٥,٤٦٠	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٩,٣٧٤,٦٤٢	٩,٣٧٤,٦٤٢	-	استثمارات في شركات حليفة وشركة تابعة غير موحدة
٥٨,٦٩٤,٠٤٣	٥٨,٦٩٤,٠٤٣	-	ممتلكات ومعدات ومشاريع قيد الإنجاز - بالصافي
١,٤٧٥,٨١٧	١,٤٧٥,٨١٧	-	موجودات غير ملموسة - بالصافي
١١٠,٣٩٦,٢٦٢	١١٠,٣٩٦,٢٦٢	-	موجودات أخرى
٤,٦٤٣,٧٦١	٤,٦٤٣,٧٦١	-	موجودات ضريبية مؤجلة
<b>٢,٣٢٥,١٤٤,٢٦٣</b>	<b>١,١٣٦,٦٦٨,١١٦</b>	<b>١,١٨٨,٤٧٦,١٤٧</b>	<b>إجمالي الموجودات</b>
			المطلوبات:
١٢٩,٣٦٠,٨٤٣	-	١٢٩,٣٦٠,٨٤٣	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
١,٥٢٣,١٠٤,٨١٤	١٨٨,٧٩٨,٧٦٥	١,٣٣٤,٣٠٦,٠٤٩	ودائع العملاء
٢٨١,٧٧٧,٧٩٤	١٧١,٢٠٨,٠٥٢	١١٠,٥٦٩,٧٤٢	تأمينات نقدية
٣٤,٥٨٣,٩٦٥	١٩,٢٧٣,٥٤٠	١٥,٣١٠,٤٢٥	أموال مقترضة
٤,٢٨٥,٤٢٤	-	٤,٢٨٥,٤٢٤	مخصصات متنوعة
٩,٨٦٠,٣٥٠	-	٩,٨٦٠,٣٥٠	مخصص ضريبية الدخل
٩٨٧,٠١٢	٩٨٧,٠١٢	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٣٢,٣٦١,٢٤٠	٣٢,٣٦١,٢٤٠	-	مطلوبات أخرى
<b>٢,٠١٦,٣٢١,٤٤٢</b>	<b>٤١٢,٦٢٨,٦٠٩</b>	<b>١,٦٠٣,٦٩٢,٨٣٣</b>	<b>إجمالي المطلوبات</b>
<b>٣٠٨,٨٢٢,٨٢١</b>	<b>٧٢٤,٠٣٩,٥٠٧</b>	<b>(٤١٥,٢١٦,٦٨٦)</b>	<b>الصافي</b>

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٣١ كانون الأول ٢٠١٣
دينار	دينار	دينار	الموجودات:
٢٥٦,٦٥٨,٣٧٩	٧,٤٤٤,٥٠٠	٢٤٩,٢١٣,٨٧٩	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٢٠٧,٨٧٢,١٤١	-	٢٠٧,٨٧٢,١٤١	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
٢٦,٦٦١,٨٣٥	-	٢٦,٦٦١,٨٣٥	إيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
١,٤٤٠,٣٢٠	-	١,٤٤٠,٣٢٠	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١,١٨٨,٠٠١,٨٤٧	٦٩٧,٧٧٤,٣٠٨	٤٩٠,٢٢٧,٥٣٩	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٢٣,٩٧٣,٥٢٧	-	٢٣,٩٧٣,٥٢٧	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	١٤٨,٧٤٣,٨٦٨	١٢٦,١٢٢,٠٨٤	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٠,٣٠٤,٧٣٠	١٠,٣٠٤,٧٣٠	-	استثمارات في شركات حليفة وشركة تابعة غير موحدة
٥٤,٠١٣,٧٦٠	٥٤,٠١٣,٧٦٠	-	ممتلكات ومعدات ومشاريع قيد الإنجاز - بالصافي
١,٧٧٧,٣٤١	١,٧٧٧,٣٤١	-	موجودات غير ملموسة - بالصافي
٩٥,٥١٦,٣٠٨	٩٥,٥١٦,٣٠٨	-	موجودات أخرى
٤,٣٩٧,٨٦٢	٤,٣٩٧,٨٦٢	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٥٥٧,١٤٥,٨١٩	-	٥٥٧,١٤٥,٨١٩	موجودات محتفظ بها بهدف البيع
<b>٢,٧٠٢,٦٢٩,٨٢١</b>	<b>١,٠١٩,٩٧٢,٦٧٧</b>	<b>١,٦٨٢,٦٥٧,١٤٤</b>	<b>إجمالي الموجودات</b>

			المطلوبات:
١٢٠,٦٨٥,٣٢٢	٢,٨٣٨,٠٠٠	١١٧,٨٤٧,٣٢٢	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
١,٤٦١,١٩٤,٣٧٣	١٧٣,٩٩١,٣٠٦	١,٢٨٧,٢٠٣,٠٦٧	ودائع العملاء
٢٥٧,٣٨٨,٦٥٤	١٣١,٥٥٥,٨٢٠	١٢٥,٨٣٢,٨٣٤	تأمينات نقدية
٢٦,٥٣٦,١١٠	١٦,٢٤٥,١٣٢	١٠,٢٩٠,٩٧٨	أموال مقترضة
٣,٣٧٥,٩٠٨	-	٣,٣٧٥,٩٠٨	مخصصات متنوعة
٦,٩٤٨,٨٧٦	-	٦,٩٤٨,٨٧٦	مخصص ضريبية الدخل
٦٣٥,٥١٤	٦٣٥,٥١٤	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٢٦,٦٨٣,٩٣٤	٢٦,٦٨٣,٩٣٤	-	مطلوبات أخرى
٥١٤,٨٩٥,٧٩٩	-	٥١٤,٨٩٥,٧٩٩	مطلوبات مرتبطة مباشرة بموجودات محتفظ بها بهدف البيع
<b>٢,٤١٨,٣٤٤,٤٩٠</b>	<b>٣٥١,٩٤٩,٧٠٦</b>	<b>٢,٠٦٦,٣٩٤,٧٨٤</b>	<b>إجمالي المطلوبات</b>
<b>٢٨٤,٢٨٥,٣٣١</b>	<b>٦٦٨,٠٢٢,٩٧١</b>	<b>(٣٨٣,٧٣٧,٦٤٠)</b>	<b>الصافي</b>

## ٤٢ - حسابات مدارة لصالح الغير

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٤٠,٦٤٦,١٤١	٣٢,٩٠٠,٧٢٢	حسابات مدارة لصالح الغير*

\* يمثل هذا البند حسابات مدارة لصالح العملاء غير مضمونة رأس المال ولا يتم إظهار هذه الحسابات ضمن موجودات ومطلوبات البنك في القوائم المالية الموحدة.

## ٤٣ - ارتباطات والتزامات محتملة

أ - ارتباطات والتزامات محتملة

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
		اعتمادات:
٦٩,٧٧١,٦٨٤	٤٠,٦٦٥,٤٣٤	اعتمادات صادرة
١٢٩,٤٣٠,١٨٤	١٧٠,٦٩٩,٣٠٠	اعتمادات واردة
٤١,٠٠٧,٦٦٠	٤٤,٢٦٩,٠١٨	قبولات
		كفالات:
١٠٢,٢٢٦,٣٤٩	٩٥,٠٤٦,٥٤١	- دفع
٥٨,١٥١,٤٣٩	٦٢,٢٢٥,٧٣٩	- حسن تنفيذ
٢٣,٣٨٨,٠٨٩	٢٢,٥٢٩,٣١٩	- أخرى
١٠٤,٣٥٨,٥٢٨	١٠١,١٢٤,١٦٩	سقوف تسهيلات ائتمانية مباشرة غير مستقلة
٥٢٨,٣٣٣,٩٣٣	٥٣٦,٥٥٩,٥٢٠	المجموع

ب - قام البنك بتوقيع اتفاقيات لشراء نظام بنكي جديد بكلفة إجمالية حوالي ١٧,٦ مليون دينار ولا يزال هذا النظام قيد الإنجاز، علماً بأن هنالك حوالي ٣,٣ مليون دينار لم يتم دفعها بعد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

## ٤٤ - القضايا المقامة على البنك

بلغت قيمة القضايا المقامة على البنك ١٣,٢٣٤,٧٩٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ١٠,٦٩٦,٠٣٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣، ويرأى الإدارة والمستشار القانوني للبنك فإنه لن يترتب على البنك التزامات تفوق المأخوذ لها والبالغ ٢٧٨,٩٨٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

## ٤٥ - مستويات القيمة العادلة

### أ - الموجودات المالية والمطلوبات المالية للبنك والمحددة بالقيمة العادلة بشكل مستمر:

إن بعض الموجودات المالية والمطلوبات المالية للبنك مقيمة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة مالية، والجدول التالي يوضح معلومات حول كيفية تحديد القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية والمطلوبات المالية (طرق التقييم والمدخلات المستخدمة):

العلاقة بين المدخلات الهامة والمدخلات الهامة غير الملموسة والقيمة العادلة		القيمة العادلة		٣١ كانون الأول		الموجودات المالية
مدخلات هامة	طريقة التقييم	مستوى القيمة	٢٠١٣	٢٠١٤	ديتار	
غير ملموسة	والمدخلات المستخدمة	العادلة	٢٠١٣	٢٠١٤	ديتار	موجودات مالية بالقيمة العادلة
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:						
لا ينطبق	لا ينطبق	الأسعار المعلنة في الأسواق المالية	المستوى الأول	١,٤٤٠,٢٢٠	٢٨٩,٢٥٥	أسهم شركات
				١,٤٤٠,٢٢٠	٢٨٩,٢٥٥	
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل:						
لا ينطبق	لا ينطبق	الاسعار المعلنة في الاسواق المالية	المستوى الاول	١٣,٦٣٨,٥٦٠	١٢,٨٧٢,٧٤٦	أسهم متوفر لها أسعار سوقية
لا ينطبق	لا ينطبق	تقييم مدير الصندوق للقيمة العادلة	المستوى الثاني	٢,٢٩٢,٩٠٦	٣,٢٤١,٥٤٨	صندوق استثماري
لا ينطبق	لا ينطبق	عن طريق استخدام طريقة حقوق الملكية وحسب آخر معلومات مالية متوفرة	المستوى الثاني	٨,٠٤٢,٠٦١	١١,٤٧٧,١٧٤	أسهم غير متوفر لها أسعار سوقية
				٢٣,٩٧٢,٥٢٧	٢٧,٥٩١,٤٦٨	
				٢٥,٤١٣,٨٤٧	٢٧,٩٨٠,٧٢٣	مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة

لم تكن هنالك أية تحويلات بين المستوى الأول والمستوى الثاني خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣.

## ب - الموجودات المالية والمطلوبات المالية للبنك وغير المحددة بالقيمة العادلة بشكل مستمر:

باستثناء ما يرد في الجدول أدناه فإننا نعتقد بأن القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية الظاهرة في القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة للبنك تقارب قيمتها العادلة:

مستوى القيمة العادلة	٣١ كانون الأول ٢٠١٣		٣١ كانون الأول ٢٠١٤		
	القيمة العادلة دينار	القيمة الدفترية دينار	القيمة العادلة دينار	القيمة الدفترية دينار	
					موجودات مالية غير محددة بالقيمة العادلة
المستوى الثاني	١٢٤,٧٢٤,٢٦١	١٢٤,٧١٣,٠٥٤	١٣٤,٤٥٤,٩١٤	١٣٤,٤٤٥,٤٠٥	ودائع لأجل وخاضعة لإشعار لدى بنوك مركزية
المستوى الثاني	٢٣٤,٩٢٩,٤٩٢	٢٣٤,٥٣٣,٩٧٦	٢٠٦,٨٢١,٠٥١	٢٠٦,٧٨٧,٤٩٦	حسابات جارية وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
المستوى الثاني	١,١٩٣,٣٣٨,٤٠٢	١,١٨٨,٠٠١,٨٤٧	١,٢٠٣,٠٢٥,٤٢٠	١,٢٠٠,٩٩٤,٩١٥	تسهيلات ائتمانية مباشرة بالتكلفة المطفأة
المستوى الأول والثاني	٢٧٨,٨٤٨,١٩٧	٢٧٤,٨٦٥,٩٥٢	٣٩٩,٩٤٦,٣٧٦	٣٩٤,٤٥٧,٥٤٢	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
	<b>١,٨٣١,٨٤٠,٣٥٢</b>	<b>١,٨٢٢,١١٤,٨٢٩</b>	<b>١,٩٤٤,٢٤٧,٧٦١</b>	<b>١,٩٣٦,٦٨٥,٣٥٨</b>	<b>مجموع الموجودات المالية غير المحددة بالقيمة العادلة</b>
					مطلوبات مالية غير محددة القيمة العادلة
المستوى الثاني	١٢١,٢٨٦,١١٨	١٢٠,٦٨٥,٣٢٢	١٢٩,٤٥٩,١٤٥	١٢٩,٣٦٠,٨٤٣	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
المستوى الثاني	١,٤٦٦,٣٣٨,٧١٩	١,٤٦١,١٩٤,٣٧٣	١,٥٢٨,٣٠٢,٧٣٩	١,٥٢٣,١٠٤,٨١٤	ودائع عملاء
المستوى الثاني	٢٥٧,٣٩٩,١٢٧	٢٥٧,٣٨٨,٦٥٤	٢٨١,٧٨٣,٨٠١	٢٨١,٧٧٧,٧٩٤	تأمينات نقدية
المستوى الثاني	٢٦,٥٩٤,٣٨٢	٢٦,٥٣٦,١١٠	٣٤,٦١٦,٧٩٩	٣٤,٥٨٣,٩٦٥	أموال مقترضة
	<b>١,٨٧١,٦١٨,٣٤٦</b>	<b>١,٨٦٥,٨٠٤,٤٥٩</b>	<b>١,٩٧٤,١٦٢,٤٨٤</b>	<b>١,٩٦٨,٨٢٧,٤١٦</b>	<b>مجموع المطلوبات المالية غير المحددة بالقيمة العادلة</b>

للبنود المبينة أعلاه تم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمستوى الثاني وفقاً لنماذج تسعير متفق عليها والتي تعكس مخاطر الائتمان لدى الأطراف التي يتم التعامل معها.

## ٤٦ - العمليات غير المستمرة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		
٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٢,٤٧٠,٩٣٠	١٨,٢٥٠,٩٣٦	صافي الربح من بيع مساهمة البنك في البنك الأهلي الدولي - لبنان (أ)
-	٢٠٧,٥٢٧	صافي الربح من بيع مساهمة البنك في كلية الزرقاء الأهلية (ب)
٢,٤٧٠,٩٣٠	١٨,٤٥٨,٤٦٣	

أ- تم بتاريخ ٢٣ أيار ٢٠١٤ التوقيع على اتفاقية لبيع مساهمة البنك في البنك الأهلي الدولي - لبنان مع فرنسبنك ش.م.ل. شاملة حصته في رأس المال بنسبة ٩٧/٨٩١ % من رأس مال البنك بالإضافة إلى حصته من مقدمات رأس المال وبنسبة ٨٩/٤١ %، هذا وتم استبعاد الاستثمار كما في ٣٠ نيسان ٢٠١٤ واستكمال الإجراءات القانونية والحصول على موافقة مصرف لبنان المركزي بتاريخ ٢٥ حزيران ٢٠١٤.

إن تفاصيل الموجودات والمطلوبات (صافي القيمة الدفترية) للاستثمار المباع واحتساب الربح من عملية البيع هي كما يلي:

٣٠ نيسان ٢٠١٤	
دينار	
	الموجودات:
١٠٠,٨٤٦,٨١٩	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٣,٩٧٦,٧٦٩	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
١٥٨,٩٠٨,٥٩٤	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٢٦٧,٤٦٨,٦٧٠	موجودات مالية
١٤١,٤٠٠	استثمارات في شركات حليفة
٧,٣٣٨,٨٤١	ممتلكات ومعدات - بالصافي
١,٤١٨,٠٠٠	موجودات غير ملموسة - بالصافي
٣,٧٣٤,١١٦	موجودات أخرى
<b>٥٤٣,٨٣٣,٢٠٩</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
	المطلوبات:
١٥,٧٠٣,٣٤٥	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
٤٧٨,٨٥٠,٣٠٨	ودائع عملاء
٣١٤,٢٧١	تأمينات نقدية
١,٥٢٠,٧٩٨	مخصصات متنوعة
٤,٤٢٣,٠٢٦	مطلوبات أخرى
٥٠٠,٨١١,٧٤٨	مجموع المطلوبات
٤٣,٠٢١,٤٦١	صافي القيمة الدفترية للاستثمار المباع بعد ربح الفترة ولغاية ٣٠ نيسان ٢٠١٤



إن تفاصيل احتساب الربح من بيع مساهمة البنك في البنك الأهلي الدولي - لبنان هي كما يلي:

المبلغ دينار	المبلغ دولار أمريكي	
٧٢,٢٥٥,٥٥٨	١٠١,٩١١,٩٣٠	صافي بدل البيع بعد تخفيض ربح الفترة لغاية ٣٠ نيسان ٢٠١٤ (قبض المبلغ بتاريخ ٢٣ تموز ٢٠١٤)
		استخدامات للأعباء التالية:
(٣,٠٣٤,٥٢٠)	(٤,٢٨٠,٠٠٠)	ينزل: تعويضات الموظفين وتكلفة إنهاء عقود المدراء
(١٩٤,٩٧٥)	(٢٧٥,٠٠٠)	مصاريف واستشارات مالية وقانونية
(٢٦٩,٤٢٠)	(٣٨٠,٠٠٠)	تكلفة رفع إشارة الحجز عن عقارات البنك في لبنان
(٣١٢,٦٦٩)	(٤٤١,٠٠٠)	مصاريف إطفاء رخص وبرامج حاسب آلي غير قابلة للتحويل
(٥٠٢,٦٨١)	(٧٠٩,٠٠٠)	إطفاء مصاريف تم تحميلها للشركة سابقاً
(٣٨٩,٩٥٠)	(٥٥٠,٠٠٠)	مكافأة صرف لأعضاء مجلس الإدارة
(٤,٧٠٤,٢١٥)	(٦,٦٣٥,٠٠٠)	مجموع المصاريف الخاصة بعملية البيع
٦٧,٥٥١,٣٤٣	٩٥,٢٧٦,٩٣٠	صافي بدل البيع بعد تنزيل المصاريف الخاصة بها
(٤٢,٢٥٠,٠٢٠)	(٥٩,٥٩١,٠٠١)	ينزل: صافي القيمة الدفترية للاستثمار المباع قبل ربح الفترة ولغاية ٣٠ نيسان ٢٠١٤
٢٥,٣٠١,٣٢٣	٣٥,٦٨٥,٩٢٩	الربح من عملية البيع
٧٧١,٤٤٢	١,٠٨٨,٠٧٠	يضاف: نتائج أعمال البنك الأهلي الدولي - لبنان للأربعة أشهر المنتهية في ٣٠ نيسان ٢٠١٤
٢٦,٠٧٢,٧٦٥	٣٦,٧٧٣,٩٩٩	صافي الربح من عملية البيع قبل الضريبة
(٧,٨٢١,٨٢٩)	(١١,٠٣٢,١٩٩)	ينزل: ضريبة الدخل (إيضاح ٢٠)
١٨,٢٥٠,٩٣٦	٢٥,٧٤١,٨٠٠	صافي الربح من عملية البيع

ب- تم بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠١٤ التوقيع على اتفاقية لبيع مساهمة البنك في شركة كلية الزرقاء الأهلية مع شركة القدس للتعليم والتدريب والاستشارات شاملة حصته في رأس المال بنسبة ١٠٠٪ من رأس مال الشركة بمبلغ ٢, ١ مليون دينار تدفع كما يلي:

- ١ - مبلغ ١٠٠ ألف دينار يتم دفعها قبل توقيع الاتفاقية (قبض المبلغ بتاريخ ٢٤ كانون الأول ٢٠١٤).
- ٢ - مبلغ ٢٠٠ ألف دينار خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ توقيع الاتفاقية (قبض المبلغ بتاريخ ١٤ كانون الثاني ٢٠١٥).
- ٣ - مبلغ ٤٠٠ ألف دينار بعد ستة أشهر من تاريخ تنفيذ سند التنازل أمام دائرة مراقبة الشركات.
- ٤ - مبلغ ٥٠٠ ألف دينار بعد ١٢ شهراً من تاريخ تنفيذ سند التنازل أمام دائرة مراقبة الشركات، هذا وتم استبعاد الاستثمار كما في ٣٠ حزيران ٢٠١٤.

إن تفاصيل الموجودات والمطلوبات (صافي القيمة الدفترية) للاستثمار المباع واحتساب الربح من عملية البيع هي كما يلي:

٣٠ حزيران ٢٠١٤ دينار	
	الموجودات:
٦٥٣,٨٠٢	نقد وأرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
٥٦٥,٧٤٩	ممتلكات ومعدات - بالصافي
٣٧,٤٠٦	موجودات أخرى
١,٢٥٦,٩٥٧	مجموع الموجودات

	المطلوبات؛
٥٧,٤٢١	مخصصات متنوعة
٧٢,٨٠٢	مطلوبات أخرى
١٣٠,٢٢٣	مجموع المطلوبات
١,١٢٦,٧٣٤	صافي القيمة الدفترية للاستثمار المباع بعد ربح الفترة ولغاية ٣٠ حزيران ٢٠١٤

إن تفاصيل احتساب الربح من بيع مساهمة البنك في كلية الزرقاء الأهلية هي كما يلي:

المبلغ دينار	
١,١٩٩,٨٥٠	بدل البيع غير شامل الأرباح الموزعة لغاية ٣٠ حزيران ٢٠١٤
	استخدامات للأعباء التالية:
(٢٦,٥٨٠)	ينزل: تعويضات الموظفين وتكلفة إنهاء عقود المدراء
(٢٤,٠٠٠)	مصاريف استشارات مالية وقانونية
(٥٠,٥٨٠)	مجموع المصاريف الخاصة بعملية البيع
١,١٤٩,٢٧٠	صافي بدل البيع بعد تنزيل المصاريف الخاصة بها
(١,٠١٠,٢٩٧)	ينزل: صافي القيمة الدفترية للاستثمار المباع قبل ربح الفترة ولغاية ٣٠ حزيران ٢٠١٤
١٣٨,٩٧٣	الربح من عملية البيع
٢٣٣,٢٢٣	يضاف: بدل الأرباح الموزعة لغاية ٣٠ حزيران ٢٠١٤
٣٧٢,٢٩٦	صافي الربح من عملية البيع قبل الضريبة
(١٦٤,٧٦٩)	ينزل: ضريبة الدخل (إيضاح ٢٠)
٢٠٧,٥٢٧	صافي الربح من عملية البيع

## ٤٧ - الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٣*	٢٠١٤	
دينار	دينار	
		الموجودات المحتفظ بها بهدف البيع:
١٠٦,٢١٨,٥٧٣	-	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٣,٨٩٧,٢٠٧	-	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
٥,٧٣٤	-	أرصدة لدى الشركات الحليفة
١٥٥,٩٨٣,٧٠٣	-	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
١٥,٥٢٣,٨٠٩	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١٣٠,٩٢١	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
٢٥٧,٦٨٤,٤٠٦	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٨٤٦,٨٧٣	-	استثمارات في شركات حليفة
٧,٦٢٨,٢٣٥	-	ممتلكات ومعدات - بالصافي
١,٤٢٢,٩٩٦	-	موجودات غير ملموسة - بالصافي
٧,٨٠٣,٣٦٢	-	موجودات أخرى
<b>٥٥٧,١٤٥,٨١٩</b>	<b>-</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
		المطلوبات المرتبطة مباشرة بالموجودات المحتفظ بها بهدف البيع:
٨,٠١٠,٩٥١	-	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
٤٥٧,٧٣٦,٤٢٤	-	ودائع عملاء
٣٥,٢٢٤,٨٣١	-	تأمينات نقدية
٤,٧٣٦,٥٢٠	-	ودائع الشركات التابعة والحليفة
١,٣٤٩,٩٩٤	-	مخصصات متنوعة
٤٥٤,٧٩٥	-	مخصص ضريبة الدخل
٧,٣٨٢,٢٨٤	-	مطلوبات أخرى
<b>٥١٤,٨٩٥,٧٩٩</b>	<b>-</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>

\* تمثل موجودات ومطلوبات البنك الأهلي الدولي - لبنان كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

## ٤٨ - تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

### أ - معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة والتي ليس لها أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة :

تم اتباع معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التالية في إعداد القوائم المالية الموحدة للبنك، والتي لم تؤثر بشكل جوهري على المبالغ والإفصاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة، علماً بأنه قد يكون لها تأثير على المعالجة المحاسبية للمعاملات والترتيبات المستقبلية:

توضح هذه التعديلات المتطلبات المتعلقة بالتقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتحديد معنى الحقوق القانونية الملزمة للتقاص، التحقق والتسوية في نفس الوقت.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٢):  
عرض الأدوات المالية - التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تلغي هذه التعديلات متطلبات الإفصاح عن المبلغ القابل للاسترداد لوحد توليد النقد والتي وزعت الشهرة أو الموجودات غير الملموسة ذات العمر الزمني غير المحدد بناءً عليها في حالة عدم وجود تدني أو عدم استعادة قيمة التدني لوحد توليد النقد المتعلقة بها. كما قدمت هذه التعديلات متطلبات إفصاح إضافية والتي تكون ملائمة عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للأصل أو لوحد توليد النقد يقاس بالقيمة العادلة مطروحاً منه تكاليف الاستبعاد.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٦):  
التدني في الموجودات - الإفصاحات حول المبلغ القابل للاسترداد للموجودات غير المالية.

جاءت هذه التعديلات للتخفيف من متطلبات التوقف عن محاسبة التحوط عندما تكون المشتقة المالية والمحددة كأداة تحوط قد تم استبدالها ضمن ظروف معينة، كما وضحت هذه التعديلات أن أي تغيير في القيمة العادلة للمشتقة المالية المحددة كأداة تحوط ناشئ عن التبادل يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار عند تقييم وقياس فعالية التحوط.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩): الأدوات المالية:  
الاعتراف والقياس - تبادل المشتقات ومحاسبة التحوط.

تتعلق التعديلات الحاصلة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) بتعريف المنشآت الاستثمارية، وتتطلب تلك التعديلات من المنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشآت الاستثمارية عدم توحيد أعمال الشركات التابعة لها والاعتراف بها وفقاً للقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر في قوائمها المالية المنفصلة والموحدة. ونتيجة لذلك تم إضافة بعض التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٢) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٧) للتعريف بمتطلبات الإفصاح الجديدة لتلك المنشآت الاستثمارية.

التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (١٠) و(١٢) - القوائم المالية الموحدة والإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٧): القوائم المالية المنفصلة والمتعلقة بالمنشآت الاستثمارية.

## ب - معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد :

لم يتم البنك بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الواردة أدناه الصادرة والجاهزة للتطبيق المبكر لكن غير سارية المفعول بعد:

سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد	
أول كانون الثاني ٢٠١٧	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) : الإيرادات من العقود مع العملاء.
أول تموز ٢٠١٤	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) : الأدوات المالية (٢٠١٤) : صدرت النسخة النهائية لهذا المعيار في شهر تموز ٢٠١٤ وطرحت ما يلي: تصنيف جديد لأدوات الدين المحتفظ بها بغرض تحصيل التدفقات النقدية المتعاقد عليها مع إمكانية البيع، حيث يتم تصنيفها ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
أول كانون الثاني ٢٠١٨	تطبيق نموذج الخسارة المتوقعة لاحتساب خسارة تدني الموجودات المالية وذلك من خلال ثلاثة مراحل تبدأ بتحديد خسارة التدني المتوقعة خلال الاثني عشر شهراً التالية لتاريخ الاعتراف المبدئي بالتسهيلات الائتمانية ومن ثم تحديد خسارة التدني في حال زيادة مخاطر التسهيلات الائتمانية بشكل جوهري وقبل أن تصبح هذه التسهيلات غير عاملة والمرحلة الأخيرة عندما تصبح التسهيلات الائتمانية غير عاملة بشكل فعلي.
أول كانون الثاني ٢٠١٦	التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) : محاسبة شراء الحصص في العمليات المشتركة.
أول كانون الثاني ٢٠١٦	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨) : توضيح للطرق المحاسبية المقبولة للاستهلاك والإطفاء.
أول كانون الثاني ٢٠١٦	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٤١) : الزراعة - النباتات المنتجة.
أول كانون الثاني ٢٠١٦	التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) : الأرباح أو الخسائر الناجمة عن بيع الأصول أو المساهمة بها بين المستثمر وشركاته التابعة أو استثماراته المشتركة.
أول كانون الثاني ٢٠١٦	التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٢) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) : الجوانب الخاصة بتطبيق الاستثناء من التوحيد في الشركات الاستثمارية.
أول كانون الثاني ٢٠١٦	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) : الموقوفات التي تواجه معدي القوائم المالية الذين يستخدمون تقديراتهم عند إعداد التقارير المالية الخاصة بهم.
أول تموز ٢٠١٦	تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في الأعوام ٢٠١٢-٢٠١٤
أول تموز ٢٠١٤	تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في الأعوام ٢٠١٢-٢٠١٠ والمتعلقة بالمعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (٢) و(٣) و(٨) و(١٣) ومعايير المحاسبة الدولية أرقام (١٦) و(٢٤) و(٣٨).
أول تموز ٢٠١٤	تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في الأعوام ٢٠١٣-٢٠١١ والمتعلقة بالمعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (١) و(٣) و(١٣) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠).
أول تموز ٢٠١٤	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) : منافع الموظفين توضح كيفية الاعتراف بمساهمة الموظفين أو الأطراف الخارجية المرتبطة بالخدمة من حيث توزيعها على مدة الخدمة.

تتوقع إدارة البنك أن يتم تطبيق المعايير المبينة أعلاه في إعداد القوائم المالية الموحدة عند تاريخ سريان كل منها دون أن تُحدث هذه المعايير أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للبنك باستثناء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ، حيث تتوقع الإدارة أن يتم تطبيقهما في القوائم المالية الموحدة للبنك خلال الفترات المالية التي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني ٢٠١٧ والأول من كانون الثاني ٢٠١٨ على التوالي، علماً بأنه قد يكون لهما أثر جوهري على المبالغ والإفصاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة والمتعلقة بالإيرادات من العقود مع العملاء والموجودات والمطلوبات المالية للبنك، إلا أنه من غير العملي أن يتم تقدير أثر تطبيق ذلك في الوقت الحالي بشكل معقول لحين قيام الإدارة باستكمال الدراسة التفصيلية لتطبيق هذين المعيارين على القوائم المالية الموحدة للبنك.





بيانات  
الإفصاح

# متطلبات هيئة الأوراق المالية وبيانات الإفصاح لعام ٢٠١٤

## ١ - (أ) وصف أنشطة البنك الرئيسية

تقديم جميع الأعمال المصرفية والمالية الشاملة وتوفير جميع الخدمات والتطورات التكنولوجية في مجال الأعمال المصرفية للعميل وفي جميع القطاعات الاقتصادية.

## (ب) أماكن البنك الجغرافية

تقع الإدارة العامة للبنك الأهلي الأردني في منطقة الشميساني - شارع الملكة نور ويبلغ عدد موظفيها (٨٤٣) موظفاً، وتنتشر شبكة فروع ومكاتب البنك الأهلي الأردني وعددها (٥٥) بتوزيع أمثل داخل محافظات الأردن ومدينة عمّان بشكل خاص، وتغطي فروعنا أيضاً كل من فلسطين بفروع عددها (٦) وفرع قبرص، وتفاصيلها جميعاً في نهاية التقرير السنوي. أما عدد الموظفين الكلي خلال عام ٢٠١٤ فقد بلغ (١٥٩٢) موظفاً موزعين على هذه الفروع كما يلي:

اسم الفرع	عدد الموظفين	اسم الفرع	عدد الموظفين	اسم الفرع	عدد الموظفين
الفرع الرئيسي	٢٧	سوق أم اذينة	٨	جامعة البلقاء	٧
الشركات الكبرى	٣٣	الرابية	٨	بوابة السلط	٩
عبدون	١٢	سي تي مول	٧	الفحيص	٦
تاج مول	٦	خلدا	٧	دير علا	٧
جبل عمّان	١٣	صويلح	١٠	الزرقاء	١٦
شارع مكة	١١	أبونصير	٧	الزرقاء الجديدة	٨
الصويفية	١٠	الهاشمي الشمالي	٧	المنطقة الحرة/ الزرقاء	٥
الوكالات	١١	شارع الحرية	٨	جرش	١٠
شارع الثقافة	١١	سحاب	٧	المفرق	٩
شارع الملكة رانيا	١١	ماركا	٩	الرمثا	٩
جبل الحسين	١٠	ضاحية الياسمين	٨	إربد - شارع الجيش	١٣
شارع وصفي التل	١٤	شارع ابن خلدون	٥	إربد - شارع الهاشمي	١٢
وادي صقرة	٨	الرصيفة	٧	الكرك	١١
عمان - وسط البلد	١٦	الجبيهة	٧	الطفيلة	١١
دوّار الشرق الأوسط	١١	خريبة السوق	٨	معان	١٢
بيادر وادي السير	١٠	مرج الحمام	٩	العقبة	١٩
مبنى غرفة الصناعة	١٠	مأدبا	١٢	أرابيلا مول	٦
تلاع العلي	٨	إربد - المنطقة الصناعية	٦	السلط	٩
شارع عبد الله غوشه	٨				
<b>فلسطين</b>					
البيرة - رام الله	١٩	بيت لحم	٢٣	شارع الشلالة - الخليل	٣
نابلس	٢١	شارع السلام - الخليل	١٩	جنين	١٠
<b>قبرص</b>					
ليماسول	١٤				



## (ج) حجم الاستثمار الرأسمالي

يبلغ حجم الاستثمار الرأسمالي للبنك الأهلي الأردني ما قيمته (٥٨,٧) مليون دينار وذلك كما في ٢٠١٤/١٢/٣١.

### ٢- يتبع للبنك عدة شركات وهي مبيّنة تالياً كما في نهاية عام ٢٠١٤:

الرقم	اسم الشركة	النشاط الرئيسي	عدد الموظفين	رأس المال مليون دينار	نسبة التملك %
١	الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع ذ.م.م	تمويل المشاريع الصغيرة	١٦٤	٣,٥	١٠٠ %
٢	الأهلي للوساطة المالية م.خ	وساطة مالية	١٢	١٥	١٠٠ %
٣	شركة الأهلي للتأجير التمويلي	تأجير تمويلي	٩	١٠	١٠٠ %
٤	شركة أهلنا للعمل الاجتماعي	عمل اجتماعي	٣	١,٧	١٠٠ %

### ٣- (أ) - نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني:

تم تعيينه عام ٢٠١٤.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦١.

يحمل شهادة ما بعد الدكتوراه من جامعة هارفرد كلية القانون، دكتوراه في التخطيط الحضري من جامعة هارفرد، ماجستير في التنمية الدولية والتخطيط الإقليمي من جامعة MIT، وبكالوريوس هندسة مدنية في مجال تخطيط النقل والتصميم البيئي من جامعة لويديانا للتكنولوجيا.

شغل منصب مدير عام البنك الدولي في واشنطن وبيروت، مدير عام الصندوق الاستثماري للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، رئيس الفريق الفني لإعداد الاستراتيجية الوطنية، رئيس لجنة التخصصية الأردنية، رئيس مجلس منتدى الاستراتيجيات الأردني، رئيس مجلس أمناء صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية.

عضو مستقل



عطوفة الدكتور عمر الرزاز  
رئيس مجلس الإدارة  
اعتباراً من ٢٠١٤/١٠/١٥

تم تعيينه عام ١٩٩٧.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٤٤.

يحمل شهادة الدكتوراه في إدارة الأعمال - تسويق من الولايات المتحدة الأمريكية، ماجستير إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية، وبكالوريوس كيمياء من الجامعة الأمريكية في بيروت.

شغل منصب نائب أول لرئيس الوزراء - وزير الدولة سابقاً، وزير صناعة وتجارة سابق، وزير تمويل لأكثر من دورة، عضو مجلس أعيان لأكثر من دورة، رئيس وعضو مجلس إدارة عدة شركات مختلفة.

عضو غير مستقل



معالي الدكتور رجائي صالح المعشر  
رئيس مجلس الإدارة  
لتأية ٢٠١٤/١٠/١٤

تم تعيينه عام ٢٠١٤.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٧٤.

يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة Stanford، وشهادة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة North Western.

شغل منصب نائب أول للمدير العام في البنك الأهلي الأردني، نائب المدير العام للشركة الدولية للفنادق والأسواق التجارية - فندق الشيراتون، وعضو مجلس إدارة عدة شركات.

عضو غير مستقل



سعادة السيد سعد نبيل المعشر  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
اعتباراً من ٢٠١٤/١٠/١٥

تم تعيينه عام ١٩٩٧.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٥٠.

يحمل شهادة الماجستير تخصص هندسة مدنية من الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس هندسة معمارية.

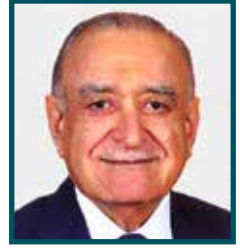
شغل منصب عضو مجلس الأعيان سابقاً.

رئيس مجلس إدارة كل من العربية الدولية للفنادق (الماريوت)، شركة الزي لصناعة الألبسة، شركة مصانع الأوجاخ الأردنية، الشركة الدولية للفنادق (الشيراتون) وشركة الأعمال السياحية.

عضو غير مستقل



سعادة السيد نديم يوسف المعشر  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
لتأية ٢٠١٤/١٠/١٤



**معالي الدكتور فرانسوا باسيل**  
ممثل بنك بيبيلوس  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ٢٠٠٧.  
أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٣٤.  
يحمل شهادة دكتوراه في القانون.

رئيس مجلس إدارة ومدير عام بنك بيبيلوس / لبنان وأفريقيا وأوروبا وسوريا وأمريكا ولوكسمبورغ.

عضو غير مستقل



**سعادة السيد عماد يوسف المعشر**  
ممثل شركة معشر للاستثمارات  
والتجارة  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ١٩٩٧.  
أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٥٧.

يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية من الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في العلوم الاقتصادية.  
يشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة لعدة شركات مختلفة وشركة معشر هي إحدى شركات مجموعة المعشر.

عضو غير مستقل



**معالي السيد واصف عازر**  
ممثل شركة مركز المستثمر  
الأردني  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ١٩٩٧.  
أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٣٦.

يحمل شهادة الماجستير في إدارة التنمية والاقتصاد من الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في الحقوق من دمشق.

عضو في مجلس الأعيان، وزير صناعة وتجارة سابقاً، عضو مجلس إدارة في عدة شركات مختلفة، خدمة طويلة في القطاع العام والقطاع الخاص وفي عدة مجالات مختلفة، وزير صناعة وتجارة سابق ومدير عدد من المؤسسات والشركات.

عضو غير مستقل



**سعادة السيد محمد العبدالات**  
ممثل المؤسسة العامة للضمان  
الاجتماعي  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ٢٠١٠.  
أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٤٦.

يحمل شهادة البكالوريوس في التجارة من جامعة القاهرة.

يشغل منصب المدير التنفيذي لمجموعة شركات نقل، عضو مجلس إدارة / أمين صندوق غرفة صناعة عمان، عضو مجلس الاتحاد العربي للصناعات الورقية، رئيس مجلس إدارة للؤلؤة لصناعة الورق، مستشار رئاسة الوزراء، نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الاستهلاكية المدنية وعضو مجالس إدارة شركات أجنبية.

عضو غير مستقل



**سعادة السيد رفيق المعشر**  
ممثل شركة رجائي المعشر  
واخوانه  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ١٩٩٧.  
أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٤٩.

يحمل شهادة الماجستير في الهندسة الإنشائية وماجستير إدارة المشاريع الهندسية من الولايات المتحدة الأمريكية.

١٩٨٠ شركة رانكو للتعهات والتجارة  
١٩٨٠-١٩٨٥ شركة رجائي المعشر وإخوانه  
١٩٨٥-١٩٨٨ الشركة الأهلية للاستثمارات المالية  
١٩٨٨ ولتاريخه - الشركة الأهلية للأوراق المالية

عضو غير مستقل



سعادة السيد هاني فريج  
ممثل الشركة العربية للتأمين  
- لبنان  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ١٩٩٧.

لبناني الجنسية، من مواليد عام ١٩٤٠.

يحمل شهادة البكالوريوس في التجارة من الجامعة الأمريكية ببيروت.

يشغل منصب مدير عام مؤسسة عطا الله فريج في بيروت، ونائب رئيس مجلس إدارة العربية للتأمين - بيروت ورئيس مجلس إدارة شركة اندلوسيا في بيروت.

عضو غير مستقل



سعادة السيد محمود زهدي ملحس  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ١٩٩٧.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٣٥.

يحمل شهادة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية في بيروت.

رجل أعمال، يملك شركة المحمودية للتجارة والتي تعمل في مجال التجارة العامة والوكالات التجارية منذ عام ١٩٩٤، رئيس وعضو في عدد من مجالس الإدارة لبعض البنوك والشركات.

عضو غير مستقل



سعادة السيد علاء الدين سامي  
ممثل شركة ZI & IME  
السعودية  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ١٩٩٧.

مصري الجنسية، من مواليد عام ١٩٥٣.

يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة وماجستير إدارة مالية.

نائب رئيس مجموعة شركات الزاهد السعودية، رئيس مجلس إدارة الشركة العربية السودانية للشاحنات، عضو مجلس إدارة الشركة العربية للشاحنات والسيارات السعودية وعضو مجلس إدارة في شركة لاجونا للتنمية السياحية - مصر.

عضو غير مستقل



سعادة السيد كريم توفيق قعوار  
عضو مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ٢٠٠٨.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٦.

يحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة المالية وعلم الحاسوب من Boston College.

السكرتير الأردني السابق في الولايات المتحدة الأمريكية، عضو هيئة مديريين سابق في كل من المجموعة المثالية - Ideal، الرؤية للاستثمار، بتلكو الأردن، (National Equipment & Technical Services)، عضو سابق في المجلس الاقتصادي الاستشاري، رئيس مجلس إدارة حالياً في مجموعة قعوار وعضو في شركة جوايكو، رئيس هيئة مديريين كل من Nathealth و Iris Guard، قعوار للطاقة، مجلس أمناء صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية، مجلس أمناء مؤسسة نهر الأردن، مؤسس ورئيس هيئة مديريين جمعية شركات تقنية المعلومات، رئيس الجمعية الأردنية للحاسبات وعدد من المبادرات والجمعيات والمجموعات.

عضو مستقل

## (ب) - نبذة تعريفية عن أشخاص الإدارة العليا التنفيذية للبنك الأهلي الأردني:

تم تعيينه عام ٢٠٠٦.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٥١.

يحمل شهادة الماجستير في الاقتصاد من جامعة Vanderbilt في الولايات المتحدة الأمريكية، والدبلوم العالي في التنمية الاقتصادية من جامعة Vanderbilt في الولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة إلى بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية. ترأس جمعية البنوك الأردنية في دورتها السابقة، وزير سابق للمالية، أمين عام وزارة الصناعة والتجارة، مدير عام بنك الإنماء الصناعي، مدير عام مصرف قطر الإسلامي، مدير عام بنك الشرق الأوسط للاستثمار، البنك المركزي الأردني - عدة مستويات وظيفية، بالإضافة إلى عضويات مجالس إدارة شركات مختلفة.

مؤلف لعدد من الكتب والمنشورات فيما يتعلق بالتعامل بالعملة الأجنبية والاستثمار والتمويل والدراسات الاقتصادية.



معالي السيد مروان عوض  
الرئيس التنفيذي / المدير العام

تم تعيينه عام ١٩٩٢.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٤١.

يحمل شهادة الدبلوم العالي في الإدارة العامة من جامعة بيرزيت.

يشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة الأهلي للوساطة المالية.

شغل عدة مناصب منها مدرس المدرسة الكاثوليكية رام الله ١٩٦٢-١٩٦٣، البنك العثماني، كرنديز بنك ١٩٦٣-١٩٧٨، بنك البتراء ١٩٧٨-١٩٩٢، بنك الأعمال والبنك الأهلي الأردني ١٩٩٢ لتاريخه.



السيد عيسى خوري  
مستشار عطوفة رئيس مجلس الإدارة

تم تعيينه عام ٢٠١٤.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٥٤.

يحمل شهادة الماجستير في الإدارة الدولية من جامعة فينكس في الولايات المتحدة الأمريكية وبكالوريوس محاسبة من الجامعة الأردنية. شغل عدة مناصب منها مراقب مالي لدى بنك القاهرة عمان، بالإضافة إلى منصب نائب المدير العام - رئيس الإدارة المالية لدى شركة الاتصالات الفلسطينية.



السيد إبراهيم غاوي  
رئيس إدارة الشؤون المالية

تم تعيينها عام ١٩٩٨.

أردنية الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٣.

تحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت.

البنك الأهلي الأردني منذ عام ١٩٩٨.

تشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الأهلي للوساطة المالية.

شغلت منصب مديرة الخزينة لدى البنك الأردني للاستثمار والتمويل سابقاً.



الآنسة ليلى البخيت  
رئيس مجموعة الأهلي  
للأسواق المالية والاستثمارات

تم تعيينها عام ١٩٨٤.

أردنية الجنسية، من مواليد عام ١٩٥٩.

تحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت.

منذ عام ١٩٩٧ البنك الأهلي الأردني.

منذ عام ١٩٩٠ بنك الأعمال.



السيدة هديل خلف  
رئيس مجموعة العمليات

تم تعيينه عام ١٩٩٥.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٤٦.

يحمل شهادة البكالوريوس في الآداب ودبلوم إدارة.

خبرة سابقة بالمجالات الإدارية والمالية والقانونية في مؤسسة الإذاعة والتلفزيون واتحاد إذاعات الدول العربية لمدة سبعة وعشرين عاماً، وآخر رتبة وظيفية نائب المدير العام للشؤون الإدارية والمالية لدى مؤسسة الإذاعة والتلفزيون.



السيد هاني فراج  
رئيس مجموعة اللوجستيات  
وأمين سر مجلس الإدارة



**السيد كميل حداد**  
رئيس مجموعة متابعة  
ومعالجة الائتمان  
والشؤون القانونية

تم تعيينه عام ١٩٩٨.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٥٩.

يحمل شهادة البكالوريوس في الإحصاء من جامعة بغداد في العراق.

شغل عدة مناصب منها مدير وحدة الإحصاء، مدير قسم الودائع في بنك عمان للاستثمار ومدير تخليص لدى مؤسسة مدانات التجارية.



**السيد بشار البكري**  
رئيس مجموعة الموارد  
البشرية والاستراتيجيات

تم تعيينه عام ٢٠٠٣.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٣.

يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال والاقتصاد من الجامعة الأردنية، دراسات عليا في إدارة المؤسسات.

شغل عدة مناصب منها المدير الإداري لشركة مكشاف القابضة في الرياض ومدير الموارد البشرية لدى الملكية الأردنية.



**السيد سامر أبوزايد**  
رئيس مجموعة تقنية  
المعلومات وإدارة برامج المنشأة

تم تعيينه عام ٢٠٠٩.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٣.

يحمل شهادة الماجستير في نظم المعلومات من جامعة الكويت.

شغل عدة مناصب منها مدير تنفيذ برامج المنشأة لدى بنك الكويت الوطني من ٢٠٠٦-٢٠٠٩، مدير المجموعة البنكية في شركة نظم المعلومات المتكاملة العالمية

١٩٩٦-٢٠٠٦، مدير تنفيذي في بنك الشرق الأوسط للاستثمار ١٩٩٥-١٩٩٨، ومدير إدارة النظم في البنك الأهلي ١٩٩٣-١٩٩٥.



**السيد عبد العزيز صدقه**  
رئيس مجموعة الشركات الكبرى

تم تعيينه عام ٢٠٠٤.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٥.

يحمل شهادة الماجستير في المصارف من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية وبكالوريوس إدارة عامة من الجامعة الأردنية.

شغل عدة مناصب كمدير في دائرة التسويق الائتماني في بنك الأردن، ومدير في دائرة الائتمان في بنك المؤسسة العربية المصرفية.



**السيد طارق عميش**  
رئيس مجموعة الخدمات  
البنكية الشخصية وإدارة الصروع

تم تعيينه عام ١٩٩٤.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٧١.

يحمل شهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية من الجامعة الأردنية.

البنك الأهلي الأردني منذ عام ١٩٩٤.



السيد خالد التاجر  
رئيس مجموعة الخدمات  
البنكية للمنشآت الصغيرة  
والمتوسطة

تم تعيينه عام ٢٠٠٩.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٤.

يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.

شغل عدة مناصب منها مدير تنفيذي في بنك الإنماء الصناعي ٢٠٠١ - ٢٠٠٩، مدير فرع في بنك الأردن والخليج سابقاً.



السيد ميشيل نعمان  
رئيس مجموعة إدارة  
المخاطر والامتثال

تم تعيينه عام ٢٠١٣.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٧٣.

يحمل شهادة الدكتوراه في العلوم المالية والمصرفية.

شغل عدة مناصب منها البنك الاستثماري ٢٠١٠ - ٢٠١٣، مساعد مدير عام في كابيتال بنك ١٩٩٩ - ٢٠١٠، مدير في بنك HSBC ١٩٩٥ - ١٩٩٩.



السيد معين البهو  
رئيس مجموعة الائتمان

تم تعيينه عام ٢٠٠٤.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٧.

يحمل شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة اليرموك.

شغل عدة مناصب منها بنك القاهرة عمان ١٩٩٥ - ٢٠٠٤، وبنك كريندليز ١٩٩٢ - ١٩٩٥.



السيد باسم اسليم  
رئيس مجموعة التدقيق  
الداخلي

تم تعيينه عام ١٩٩٣.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٦.

يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة اليرموك.

شغل عدة مناصب منها بنك الاعتماد والتجارة ١٩٩٠ - ١٩٩١، بنك الأعمال ١٩٩٢ - ١٩٩٣.



السيد جورج فراج  
إدارة الفروع الخارجية

تم تعيينه عام ٢٠٠٥.

أردني الجنسية، من مواليد عام ١٩٦٩.

يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال والاقتصاد من الجامعة الأردنية.

شغل عدة مناصب منها مدير تنفيذي للخدمات البنكية الشخصية في بنك HSBC ٢٠٠٠ - ٢٠٠٤، بنك القاهرة عمان ١٩٩٢ - ٢٠٠٠.

## ٤- كبار مساهمي البنك الأهلي الأردني الذين يملكون ٥% فأكثر من رأس المال:

الرقم	الاسم	عدد الأسهم ٢٠١٤	نسبة المساهمة	عدد الأسهم ٢٠١٣	نسبة المساهمة
١	بنك بيبيلوس	١٨,١٦٦,١٩٢	% ١٠,٣٨	١٧,١٢٨,١٢٤	% ١٠,٣٨
٢	شركة أبراج كابيتال (الإمارات)	.	% ٠,٠٠	١٥,٣٨٨,٦١٢	% ٩,٣٣
٣	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	١٧,٥٠٠,٠٠٠	% ١٠,٠٠	٣,٩١٥,٥٢٥	% ٢,٣٧
٤	مصانع الأجواخ الأردنية	١١,٢٩٠,١٧٧	% ٦,٤٥	١٠,٠٩٨,١٦٧	% ٦,١٢
٥	شركة مركز المستثمر الأردني	٩,٥٢٧,٠٣٠	% ٥,٤٤	٨,٨١٧,٢١٤	% ٥,٣٤
المجموع		٥٦,٤٨٣,٣٩٩	% ٣٢,٢٨	٥٥,٣٤٧,٦٤٢	% ٣٣,٥٤

**٥- الوضع التنافسي:** يحتل البنك الأهلي مرتبة متقدمة بين البنوك والمؤسسات المالية الأردنية حيث تبلغ حصته السوقية من التسهيلات الائتمانية ما نسبته ٨,٦%، ومن إجمالي الودائع ما نسبته ٦,٥%، أما من حيث إجمالي الموجودات فتبلغ حصته ٥,٢% من إجمالي البنوك المرخصة.

ويعمل البنك داخل الأردن وفي كل من فلسطين وقبرص ويحتل حصة سوقية ممتازة في كل منها.

**٦- لا يوجد اعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين داخلياً أو خارجياً يشكلون ١٠% من المشتريات أو إيرادات البنك.**

**٧- لا يتمتع البنك الأهلي الأردني أو أي من منتجاته بأي حماية حكومية أو امتيازات بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.**

• لا يوجد لدى البنك الأهلي الأردني أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصل عليها.

**٨- لا يوجد أية قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على البنك أو منتجاته أو قدراته التنافسية.**

• يوجد معايير جودة خاصة بنشاطات البنك، وخاصة فيما يتعلق بجودة الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك إلى جانب اختبار جودة أنشطة التدقيق الداخلي، ولا تطبق عليها معايير الجودة الدولية.

**٩- (أ) الهيكل التنظيمي للبنك الأهلي الأردني والشركات التابعة له:**

كما هو موضح في آخر صفحات التقرير السنوي لكل من البنك والشركات التابعة.

## (ب) أعداد وفئات ومؤهلات موظفي البنك الأهلي الأردني:

أقل من ثانوي	ثانوي	كلية مجتمع	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه	المجموع	
٥٥	١٤٩	١٦٣	٨	٩٤١	١٠٩	٧	١٤٣٢	فروع الأردن
-	٥	١	-	٥	٣	-	١٤	قبرص
٤	٩	٢٢	-	١٠٦	٥	-	١٤٦	فلسطين
٥٩	١٦٣	١٨٦	٨	١٠٥٢	١١٧	٧	١٥٩٢	المجموع
<b>والشركات التابعة:</b>								
٦	١٦	٣٢	١٠٦	١	٣	-	١٦٤	الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة
٣	-	١	٨	-	-	-	١٢	الأهلي للوساطة المالية
-	١	١	٢	-	٥	-	٩	الأهلي للتأجير التمويلي

## (ج) برامج التأهيل والتدريب لموظفي البنك الأهلي الأردني:

نفذت دائرة التطوير والتدريب ما مجموعه ٣٤٦ برنامجاً تدريبياً، شارك من خلالها ٣٥٨٤ مشارك، مقسمين إلى ٢٤٢٧ ذكراً و١١٥٧ أنثى، حيث بلغ عدد الأيام التدريبية المحققة ١٣٥٩٢ يوم تدريبية مقسمة كما يلي:

نوع البرامج	عدد البرامج	عدد الفرص التدريبية	عدد الذكور	عدد الإناث	عدد الأيام التدريبية
برامج داخل مركز التدريب	٨٣	١٢٧٨	٨٨٨	٣٩٠	٤٣١١
<b>البرامج الخارجية - داخل الأردن</b>					
برامج مع شركات وهيئات تدريب محلية	٧٢	١٤٠	٩٢	٤٨	٨٥٦
برامج معهد الدراسات المصرفية	٥٨	١٤٣	١٠٦	٣٧	٦٧٤
<b>البرامج الخارجية - خارج الأردن</b>					
*برامج مع شركات وهيئات تدريب أجنبية	١٧	٢٨	١٦	١٢	١٦٦
برامج معهد فلسطين للدراسات المصرفية	٣٦	١٤٢	١٠٠	٤٢	٨٣١
<b>تطبيق النظام البنكي الجديد - DNA</b>					
T24 Training	٦٧	١٥٩٣	١٠٢١	٥٧٢	٦٢٣٤
TOT & Soft Skills	١٣	٢٦٠	٢٠٤	٥٦	٥٢٠
<b>المجموع</b>	<b>٣٤٦</b>	<b>٣٥٨٤</b>	<b>٢٤٢٧</b>	<b>١١٥٧</b>	<b>١٣٥٩٢</b>

\*من ضمن هذه البرامج مشاركات موظفي فرع قبرص



أمّا تفاصيل الدورات فهي كما يلي:

عدد الإناث	عدد الذكور	عدد الفرض التدريبية	عدد البرامج	المساق التدريبي
١	١١	١٢	٥	برامج تدقيق
٣٠	١٢١	١٥١	٢٩	برامج مالية ومحاسبة
٢	٢	٤	٤	برامج شهادات مهنية
٦	١٥	٢١	٥	برامج حاسوب
٧	٢٧	٣٤	٩	برامج اللغة
٤	١٩	٢٣	١٤	برامج تقنية المعلومات
٤	٧	١١	٤	برامج تسويق
١٤	٤٤	٥٨	١٢	برامج عمليات
٨	٤٢	٥٠	٧	برامج خزينة وأسواق مالية
٥٠	١٤٤	١٩٤	٢٨	برامج ائتمانية ومخاطر
١٠	١١	٢١	٨	برامج موارد بشرية
١٠٣	٢١٩	٣٢٢	٣٥	برامج امتثال وقانونية
١٦	٢٧	٤٣	١٢	برامج إدارية
٢٨	٧٢	١٠٠	١٦	برامج مهارات البيع وخدمة العملاء
٥	٢٧	٣٢	٥	برامج المعرفة بالمنتجات المصرفية
٢٥	٦٠	٨٥	١٣	برامج وظيفية
١٣٥	١٣٤	٢٦٩	١٤	برامج فنية
١٢٤	٢٨٧	٥١١	٤١	مهارات شخصية
٥	١٥	٢٠	٩	الندوات وورش العمل
٨	٢٢	٣٠	٩	المنتديات وجلسات التوعية
٥٧٢	١٠٢١	١٥٩٣	٦٧	النظام البنكي الجديد
١١٥٧	٢٤٢٧	٣٥٨٤	٣٤٦	المجموع الكلي

١٠ - لا يوجد مخاطر من الممكن أن يتعرض لها البنك الأهلي الأردني خلال السنة المالية اللاحقة ولها تأثير مادي على البنك.

١١ - لم يمر على البنك خلال السنة المالية ٢٠١٤ أية عملية أو حدث هام ذو تأثير على أوضاع البنك.  
• وصف الإنجازات: كما هو مفصّل ومدعم بالأرقام في تقرير مجلس الإدارة عن إنجازات البنك.

١٢ - لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال عام ٢٠١٤ ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للبنك.

### ١٣ - السلسلة الزمنية لتطور أرقام البنك الأهلي الأردني خلال الخمسة أعوام السابقة:

السنة المالية	صافي حقوق المساهمين مليون دينار	نسبة الأرباح الموزعة %	قيمة الأرباح الموزعة مليون دينار	صافي الأرباح قبل الضريبة مليون دينار	السعر السوقي للسهم دينار
٢٠٠٩	٢١٦,٢	١٠ %	١١	٢٧,٣	١,٥٢
٢٠١٠	٢٢٨,٧	١٠ %	١١	٣٤,٤	١,٩٢
٢٠١١	٢٥٣,١	١٠ %	١٤,٥	٣٣,٦	١,٤٣
٢٠١٢	٢٦٨,٣	-	-	٣٠,٧	١,٢٦
٢٠١٣	٢٨٤,٣	-	-	٢٠,٩	١,٢٢
*٢٠١٤	٣٠٨,٨	١٠ %	١٧,٥	٤٠,١	١,٣٢

تمّ خلال العام ٢٠٠٩ توزيع أسهم الخزينة على المساهمين وبنسبة ٥% لكل مساهم.

تمّ خلال عام ٢٠١١ توزيع أسهم مجانية بنسبة ١٥% على المساهمين.

تمّ خلال عام ٢٠١٢ توزيع ما نسبته ١٠% كأسهم مجانية على المساهمين.

تمّ خلال عام ٢٠١٣ توزيع ما نسبته ١٠% كأسهم مجانية على المساهمين.

\* سيتم التوصية للهيئة العامة بتوزيع ما نسبته ١٠% نقداً على المساهمين.

### ١٤ - تحليل المركز المالي للبنك

٢٠١٣	٢٠١٤	
٥,٦٣ %	١١,٠٦ %	العائد على حقوق المساهمين
٠,٦٠ %	١,٤٧ %	العائد على الموجودات
٩,٧٠ %	١٩,٥٢ %	العائد على رأس المال المدفوع
٤٣,٩٦ %	٥١,٦٥ %	نسبة التسهيلات إلى الموجودات
٧٥,١٠ %	٧٢,٦٨ %	نسبة التسهيلات إلى إجمالي الودائع
١٢,٥٨ %	١١,٧١ %	نسبة التسهيلات غير العاملة إلى إجمالي التسهيلات
٩,٦٠٦ د	٢١,٤٥٧ د	الربح بعد الضريبة لكل موظف

### ١٥ - الخطة المستقبلية موجودة في بند مستقل ضمن تقرير مجلس الإدارة.

### ١٦ - بلغت أتعاب التدقيق للبنك الأهلي الأردني والشركات التابعة لعام ٢٠١٤ مبلغ (٩٨٨, ٢٥٢) دينار، وهي مفصلة كما يلي:

الرقم	اسم الشركة	مبلغ التدقيق / دينار
١	البنك الأهلي الأردني	٢٢٠,٦٢٩
٢	الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة	١٠,٥٠٠
٣	الأهلي للوساطة المالية	١٥,٤٤٧
٤	الأهلي للتأجير التمويلي	٦,٤١٢
<b>المجموع</b>		<b>٢٥٢,٩٨٨</b>

## ١٧ - (أ) - الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم:

الرقم	الاسم	عدد الأسهم ٢٠١٤	نسبة المساهمة	عدد الأسهم ٢٠١٣	نسبة المساهمة
١	عطوفة الدكتور عمر الرزاز	٢,٠٠٠	%٠,٠	-	%٠,٠
٢	معالي د. رجائي المعشر حتى ٢٠١٤/١٠/١٤ السيدة هدى المعشر	٣٩,٥٣٥	%٠,٠٢	٣٧,٢٧٦	%٠,٠٢
		٥٨١,٥٠٩	%٠,٣٣	٥٣٤,٩٢٤	%٠,٣٢
٣	سعادة السيد سعد المعشر السيدة تانيا حرب	٢,٠٩١,٨٧٥	%١,٢٠	٢,٠٦٦,٩٠٤	%١,٢٥
		١٣١,٩٤٤	%٠,٠٧	١٢١,٤٠٥	%٠,٠٧
٤	سعادة السيد نديم المعشر السيدة رانيا دتل	٦,٣٦٣,٦٣٥	%٣,٦٤	٥,٩٩٩,٩٩٩	%٣,٦٤
		٩٣,٦٨٧	%٠,٠٥	٤١,١٩١	%٠,٠٢
٥	بنك بيبيلوس سعادة الدكتور فرانسوا باسيل	١٨,١٦٦,١٩٢	%١٠,٣٨	١٧,١٢٨,١٢٤	%١٠,٣٨
		-	%٠,٠	-	%٠,٠
٦	شركة مركز المستثمر الأردني معالي السيد واصف عازر السيدة عبلا المعشر	٩,٤٣٧,٠٣٠	%٥,٤٤	٨,٧٩٥,٠٠٠	%٥,٣٣
		٩٨,٢٧٦	%٠,٠٦	٩٢,٦٦١	%٠,٠٦
		١٣١,٧٧٠	%٠,٠٧	١٢٤,٢٤١	%٠,٠٨
٧	شركة معشر للاستثمارات والتجارة السيد عماد المعشر السيدة ندين هلسه السيد طارق عماد المعشر	٤٦١,٥٧٥	%٠,٢٦	٤٣٥,٢٠٠	%٠,٢٦
		٦,٣٩٢,٥٧٢	%٣,٦٥	٦,٠٢٧,٢٨٣	%٣,٦٥
		٨٨,١٠٤	%٠,٠٥	٨٣,٠٧٠	%٠,٠٥
		٩٣,٣٣٥	%٠,٠٥	٨٨,٠٠٢	%٠,٠٥
٨	شركة رجائي المعشر وإخوانه السيد رفيق المعشر	١١,٤٢٤	%٠,٠١	١٠,٧٧٢	%٠,٠١
		٢,٥٠٠,٠٠٠	%١,٤٣	٢,٥٠٠,٠٠٠	%١,٥٢
٩	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي السيد محمد العبدالات	١٧,٥٠٠,٠٠٠	%١٠,٠٠	٣,٩١٥,٥٢٥	%٢,٢٧
		-	%٠,٠	-	%٠,٠
١٠	الشركة العربية ش.م.ل (قابضة) السيد هاني فريج	٢,٦٨٦,٦٧٠	%١,٥٤	٢,٥٣٣,١٤٦	%١,٥٤
		١٨	%٠,٠	١٧	%٠,٠
١١	السيد محمود زهدي ملحس	١,٩٥٢,١١٠	%١,١٢	١,٨٤٠,٥٦١	%١,١٢
١٢	شركة ZI & IME (السعودية) السيد علاء الدين سامي	١,٢٣٥,٣٧٩	%٠,٧١	١,١٦٤,٧٨٦	%٠,٧١
		-	%٠,٠	-	%٠,٠
١٣	السيد كريم توفيق قعوار	١١٥,١١٥	%٠,٠٧	١٠٨,٥٣٧	%٠,٠٧

## (ب) – الأوراق المالية المملوكة من قبل الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم:

الرقم	الاسم	المركز	عدد الأسهم ٢٠١٤	عدد الأسهم ٢٠١٣
١	معالي السيد مروان عوض	الرئيس التنفيذي / المدير العام	٢٣,٣٢٣	٢٢,٠٠٠
٢	السيد عيسى خوري السيدة رنا شامية	مستشار عطوفة رئيس مجلس الإدارة	١٨,٤٨١	١٧,٤٢٥ ٢,٠٤٦
٣	السيد إبراهيم غاوي	رئيس مجموعة الإدارة المالية	-	-
٤	الآنسة لينا البخيت	رئيس مجموعة الأهلي للأسواق المالية والاستثمارات	٥,٣٢١	٣٣,٣٠٣
٥	السيدة هديل خلف	رئيس مجموعة العمليات	١٥,٢٥٣	١٤,٣٨٢
٦	السيد هاني فراج	رئيس مجموعة اللوجستيات وأمين سر مجلس الإدارة	٢١,٢١٢	٢٠,٠٠٠
٧	السيد كميل حداد	رئيس مجموعة متابعة معالجة الائتمان والشؤون القانونية	١١,٨٤٩	١١,١٧٢
٨	السيد بشار البكري	رئيس مجموعة الموارد البشرية	٧,٥٣٠	٧,١٠٠
٩	السيد سامر أبو زايد	رئيس مجموعة تقنية المعلومات وبرامج المنشأة	٢٠٥	١٩٤
١٠	السيد عبد العزيز رضا	رئيس مجموعة الشركات الكبرى	٨,٨٦١	٨,٣٥٥
١١	السيد طارق عميش	رئيس مجموعة الخدمات البنكية الشخصية وإدارة فروع الأردن	-	-
١٢	السيد خالد النجار	رئيس مجموعة الخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	-	-
١٣	السيد ميشيل نعمان	رئيس مجموعة إدارة المخاطر والامتثال	-	-
١٤	السيد معين البهو	رئيس مجموعة الائتمان	-	-
١٥	السيد باسم اسليم	رئيس مجموعة التدقيق الداخلي	٨٧١	٨,٢١٢
١٦	السيد جورج فراج	إدارة الفروع الخارجية	-	-

## (ج) – الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم:

الرقم	الاسم	المركز	عدد الأسهم ٢٠١٤	عدد الأسهم ٢٠١٣
١	سعادة السيد سعد المعشر	النبل للتجارة وإدارة الاستثمارات التأمين العربية – الأردن الدولية للفنادق والأسواق التجارية	٢,٤٨٢,٦٤٤	٢,٠٨٦,٩٨٦ ١,٠٣٥,٣٦٤ – ٢٦,٤٥٨
٢	سعادة السيد نديم المعشر	شركة تصنيع الأقمشة والأجواخ الأردنية الشركة العربية الدولية للفنادق شركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية شركة الزي لصناعة الألبسة الجاهزة شركة رانكو للتعهدات العامة التجارية لتسويق الأزياء العالمية مركز المستثمر الأردني أهلنا للعمل الاجتماعي والثقافي	٤,٤٦٤,٢٩٣ ١,٣٧١,٨٢٨ – ٣٣٥,٠٤٤ ١,٠٢٧,٨٤٨ ١٠٠,٢٢٦ ٩,٥٢٧,٠٣٠ –	٢,٩١٦,٨١٣ ٩٢٥,٧٣٣ ١,٥٤١,٠٠٠ ٣١٥,٨٩٩ ٧٩٩,٤٠٠ ٩٤,٤٩٩ ٨,٧٩٥,٠٠٠ –
٣	شركة مركز المستثمر الأردني معالي السيد واصف عازر	الشرق الأوسط للتأمين	١١٦,٦٦٦	١١٠,٠٠٠
٤	شركة معشر للاستثمارات والتجارة سعادة السيد عماد المعشر	التجارية لتسويق الأزياء العالمية أهلنا للعمل الاجتماعي والثقافي مركز المستثمر الأردني الشركة العربية الدولية للفنادق شركة رانكو للتعهدات العامة شركة تصنيع الأقمشة والأجواخ الأردنية شركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية	١٠٠,٢٢٦ – ٩,٥٢٧,٠٣٠ ١,٣٧١,٨٢٨ ١,٠٢٧,٨٤٨ ٤,٤٦٤,٢٩٣ –	٩٤,٩٤٤ – ٨,٧٩٥,٠٠٠ ٩٢٥,٧٣٣ ٧٩٩,٤٠٠ ٢,٩١٦,٨١٣ ١,٥٤١,٠٠٠
٥	شركة رجائي المعشر وإخوانه سعادة السيد رفيق المعشر	مصانع الأجواخ الأردنية الشركة العربية الدولية للفنادق	١١,٢٩٠,١٧٧	١٠,٠٩٨,١٦٧ ٩٢٥,٧٣٣
٦	سعادة السيد محمود زهدي ملحس	الشركة المحمودية التجارية	٥٤,٩٠١	٥١,٧٦٤
٧	السادة ZI & IME سعادة السيد علاء الدين سامي	الشركة العربية الدولية للفنادق	١,٣٧١,٨٢٨	٨٢٥,٧٣٣
٨	سعادة السيد كريم توفيق قعوار	المتحدة للتأمين	٢٠٨,٨٦٥	١٩٦,٩٣٠

## (د) – الشركات المسيطر عليها من قبل الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم:

الرقم	أسماء الإدارة العليا التنفيذية	الشركات المسيطر عليها من قبل العضو	ملكية الشركة في ٢٠١٤	ملكية الشركة في ٢٠١٣
١	السيد هاني فراخ	الرواد للأمن والحماية	٣٣,١٣٩	١٨,٨٩٩

## ١٨ - بلغ إجمالي الرواتب والمزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا التنفيذية (٥,٣٧٦,٤٨٤) دينار خلال عام ٢٠١٤.

### (أ) - الرواتب والمزايا والمكافآت التي يتمتع بها أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	بدل تنقلات وسفر اجتماعات اللجان	المكافأة السنوية	المجموع
عطوفة الدكتور عمر الرزاز اعتباراً من ٢٠١٤/١٠/١٥	٥٠٠	٠	٢,٠٠٠
معالي الدكتور رجائي المعشر لغاية ٢٠١٤/١٠/١٤	٢٠٠	٥,٠٠٠	١٢,٠٣٤
سعادة السيد سعد المعشر اعتباراً من ٢٠١٤/١٠/١٥	٥٠٠	٠	١٠,٠٢٥
سعادة السيد نديم المعشر لغاية ٢٠١٤/١٠/١٤	٢٠٠	٥,٠٠٠	١٢,٤٠٠
سعادة السيد أحمد عادل بدر الدين ممثل شركة أبراج كايبتال - دبي	٠	٣,١٣٢	٦,١٣٢
معالي الدكتور فرانسوا باسيل اعتباراً من ٢٠١٤/١٠/١٥	٠	٠	١,٨٠٠
ممثل بنك بيبلس معالي الدكتور سامي حداد لغاية ٢٠١٤/١٠/١٤	٠	٣,٣٨٩	٥,٧٨٩
معالي السيد واصف عازر ممثل شركة مركز المستثمر الأردني	١,٦٠٠	٥,٠٠٠	١٣,٨٠٠
سعادة السيد عماد المعشر ممثل شركة معشر للاستثمارات والتجارة	٥٠٠	٥,٠٠٠	١٢,٧٠٠
سعادة السيد رفيق المعشر ممثل شركة رجائي المعشر وإخوانه	٤٠٠	٥,٠٠٠	١٢,٦٠٠
سعادة السيد هاني فريج ممثل الشركة العربية ش.م.ل (قابضة)	٠	٥,٠٠٠	١٢,٢٠٠
سعادة السيد علاء الدين سامي ممثل شركة ZI & IME (السعودية)	٢٠٠	٥,٠٠٠	١٢,٤٠٠
سعادة السيد محمد العبدللات ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٩٠٠	٥,٠٠٠	١٣,١٠٠
سعادة السيد محمود زهدي ملحس	٠	٥,٠٠٠	١٢,٢٠٠
سعادة السيد كريم قعوار	١,١٠٠	٥,٠٠٠	١٣,٣٠٠

## ١٩ - بلغت قيمة التبرعات الممنوحة لجهات مختلفة خلال عام ٢٠١٤ مبلغ (٢٣٤,٥٦٤) دينار، وهي مفصلة كما يلي:

المبلغ	التبرعات الممنوحة خلال عام ٢٠١٤ الاسم
٩٠,٥٤٢	جمعيات وطنية
٢١,٥٥٠	نوادي رياضية وثقافية
٩,٣٠٠	أنشطة دينية
٣٤,٢٦٠	منتديات ثقافية وفنون
٦٢,٢٧٢	صناديق تنمية اجتماعية ومبررات
٥,٤٤٠	مراكز ثقافية/ جامعات/ مدارس/ تعليم
٦,٠٠٠	النقابات
٣,٢٠٠	محافظات ودوائر رسمية
٢,٠٠٠	أحزاب سياسية
٢٣٤,٥٦٤	المجموع

## ٢٠ - لم يبرم البنك أية عقود أو مشاريع أو ارتباطات مع رئيس أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في البنك أو أقاربهم.

\*التسهيلات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة بصورة غير تفضيلية:

الرصيد ٢٠١٤/١٢/٣١ دينار	تأمينات نقدية دينار	أعضاء مجلس الإدارة
١,٩١٥,٠٤٦	٠	سعادة السيد نديم المعشر
٤٧٩,٢٧٩	٠	السيد سعد المعشر
٣٥,٧٩١	٠	شركة مركز المستثمر الأردني (أ) داخل المملكة:
٣,٠١٣,٢٥٠	٠	(ب) خارج المملكة:
٢٦٥,٣٧٦	٠	سعادة السيد رفيق المعشر (أ) داخل المملكة:
٧٠٩,٠٠٠	٠	(ب) خارج المملكة:
٥٠٨,٣٥٣	٠	شركة معشر للاستثمارات والتجارة
٨١٥,٣٦٢	٠	سعادة السيد عماد المعشر
٩٠,٠٠٠	٤,٥٠٠	سعادة السيد كريم قعوار

\*التسهيلات الممنوحة للأطراف ذوي الصلة بأعضاء مجلس الإدارة:

أعضاء مجلس الإدارة	الرصيد ٢٠١٤/١٢/٣١ دينار	تأمينات نقدية دينار
(أ) التسهيلات ذات الصلة بالسيد نديم المعشر:		
شركة رانكو للتعهدات العامة والإسكان	١,٥٦٩,٨٠٨	-
السادة نديم وعماد وأبناء نبيل المعشر كفالات	٩٨٥,٩٧٥ ٥,٠٠٠	-
شركة تصنيع الأقمشة والأجواخ الأردنية كفالات	٠ ٢٥٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
شركة أبناء يوسف المعشر	٨٣,٧٥٤	-
الشركة التجارية لتسويق الأزياء العالمية كفالات	٥٧١,٤٦٩ ٢٢٣,٧٧٢	٢٣,٧٠٣
شركة الأعمال السياحية كفالات	٢,٩٧٢,٠٣٤ ١١,٠٠٠	٧,١٠٠
شركة الرماح لإدارة المشاريع والتعهدات كفالات	٠ ٦,٠٠٠	٦٠٠
ستوديو التصاميم الداخلية كفالات	١١٩,٤٤٦ ٥,٥٢٤	٤,٣٥٤
شركة الشواطئ للفنادق والمنتجعات السياحية كفالات	٤٩٨,٣٩٥ ٥٠,٠٠٠	٤٩٨,٣٩٥
الشركة العربية الدولية العقارية	٨١٦,٤٦٧	-
شركة الأيدي الكريمة للمنتوجات الزراعية كفالات	١٥١,٥٨٤ ١٠,٠٠٠	٥٠٠ -
(ب) التسهيلات ذات الصلة بشركة رجائي المعشر وإخوانه:		
الشركة الأهلية للأوراق المالية	١٧٥,٦٣٤	-
شركة بيتا للإسكان	٩٠٣,٦٩١	-
(ج) التسهيلات ذات الصلة بشركة مركز المستثمر الأردني:		
الشركة الأردنية للتعليم الفندقي والسياحي كفالات	٣٨٧,٦٢٨ ١,٠٠٠	- ٤٩,١٨٥
(د) التسهيلات ذات الصلة بالسيد سعد المعشر:		
شركة النبيل للاستثمارات	٦٩٧,٢٦٨	-
إبراهيم نبيل المعشر	٦٩٦,٧٠٠	-
يوسف نبيل المعشر	١٨٢,٨٤٧	-
(هـ) التسهيلات ذات الصلة بالسيد كريم قعوار:		
شركة أمين قعوار وأولاده م.خ.م	٥٣٣,١١٩	٤,٥٠٠
شركة الدليل العربي للمواقع الإلكترونية	١٤٦,٢١٤	-
شركة قعوار للطاقة	١٤٥,١٠٥	-

\* حسب تعريف "ذو الصلة" بموجب تعليمات البنك المركزي الأردني رقم ٢٠٠١/٩ رقم ٢٠٠١/٨/١ تاريخ ٢٠٠١/٨/١.



( ٢ - أ ) يساهم البنك الأهلي الأردني في دعم أنشطة المحافظة على البيئة من خلال تقديم قروض صديقة للبيئة عبر بطاقة "الأهلي صديق البيئة" لتمويل المنتجات الصديقة للبيئة وبفائدة صفر % وأقساط ميسرة من خلال شبكة تجار معتمدين لهذه الغاية.

كما قام البنك بمنع التدخين داخل كافة فروع وإدارة البنك.

(ب) يساهم البنك الأهلي الأردني في تقديم الدعم لأفراد المجتمع المحلي من خلال مساهمته في عدة مجالات وهي مفصلة كما يلي:

المبلغ	اسم مساهمة البنك في حماية البيئة وخدمة المجتمع المحلي لعام ٢٠١٤
٨,٥٠٠	جمعيات وطنية تعنى بأفراد المجتمع
٣٠,٠٠٠	صندوق الزكاة / طرود الخير / موائد الرحمن
٥٣,١٠٠	متحف الأطفال
١١,١٢٠	مراكز دراسات وأبحاث
١٠٢,٧٢٠	المجموع

## التزام البنك بنود الحاكمية المؤسسية

استناداً إلى تعليمات البنك المركزي الأردني وتعليمات هيئة الأوراق المالية الخاصة بالحوكمة، تابعت الإدارة التنفيذية وبإشراف اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة التأكد من تطبيق كافة بنود دليل الحاكمية المؤسسية المعتمد في البنك، حيث تم تحقيق درجات عالية ومتقدمة من الالتزام بالدليل وبقواعد الحوكمة، والرقابة متواصلة لضمان الامتثال بالدليل، ومن ضمنها اعتماد ميثاق أعضاء مجلس الإدارة، واعتماد سياسة للإفصاح والرقابة متواصلة لضمان الامتثال بالدليل وبأفضل القواعد والممارسات المحلية والدولية في هذا المجال. كما أن لجان مجلس الإدارة استمرت بأداء مهامها وفقاً لما ورد في دليل الحاكمية. وهذه اللجان مفصلة كما يلي:

### (أ) – لجنة الحاكمية للبنك: وتتكون من السادة:

رئيس اللجنة	١- عطوفة الدكتور عمر الرزاز
نائباً للرئيس	٢- سعادة السيد سعد المعشر
عضواً	٣- سعادة السيد نديم المعشر
عضواً/ ممثل شركة مركز المستثمر الأردني	٤- معالي الأستاذ واصف عازر
عضواً/ ممثل مؤسسة الضمان الاجتماعي	٥- سعادة السيد محمد العبدلات

### مهام اللجنة:

- يشكل المجلس لجنة الحاكمية المؤسسية بحيث تتألف من رئيس المجلس واثنين من الأعضاء غير التنفيذيين.
- تتولى اللجنة مهمة الإشراف على إعداد دليل الحاكمية المؤسسية في البنك، كما تشرف على تطبيقه والتأكد من وجود آليات متابعة فعالة لتنفيذه على كافة المستويات الإدارية، وتشرف على تحديثه حسب تعليمات البنك المركزي الأردني وبموافقة المجلس.

### (ب) – لجنة التدقيق: وتتكون من السادة:

رئيساً/ ممثل شركة مركز المستثمر الأردني	١- معالي السيد واصف عازر
عضواً	٢- سعادة السيد كريم قعوار
عضواً/ ممثل مؤسسة الضمان الاجتماعي	٣- سعادة السيد محمد العبدلات

### مهام اللجنة:

- تشكل لجنة تدقيق من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، على أن يكون عضوين على الأقل من أعضائها حاصلين على مؤهلات علمية و/أو خبرة عملية في مجالات الإدارة المالية، وأن لا يقل عدد الأعضاء المستقلين في اللجنة عن عضوين اثنين.
- تقوم اللجنة بممارسة المسؤوليات والصلاحيات الموكلة إليها بموجب قانون البنوك وأية تشريعات أخرى ذات علاقة، ويتضمن ذلك مراجعة ما يلي:
  - (١) نطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الخارجي والداخلي للبنك.
  - (٢) القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهرية على البيانات المالية.
  - (٣) أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في البنك.
- تقوم اللجنة بتقديم التوصيات للمجلس بخصوص تعيين، إنهاء أعمال، مكافآت المدقق الخارجي وأية شروط تعاقدية أخرى تتعلق به، بالإضافة إلى تقييم موضوعية المدقق الخارجي مع الأخذ بالاعتبار أية أعمال أخرى خارج نطاق التدقيق قام بها بهدف ضمان تلك الموضوعية.
- يكون لدى اللجنة صلاحية الحصول على أية معلومات من الإدارة التنفيذية بالإضافة إلى حقها في استدعاء أي موظف تنفيذي أو عضو مجلس إدارة لحضور اجتماعاتها على أن ينص ذلك كتابياً في ميثاقها الذي يتضمن مهام ومسؤوليات اللجنة.
- تقوم اللجنة بالاجتماع مع المدقق الخارجي ومدير مراقبة الامتثال مرة واحدة على الأقل في السنة وبدون حضور الإدارة التنفيذية.
- من المتفق عليه أن مسؤولية لجنة التدقيق لا تغني عن مسؤوليات المجلس أو الإدارة التنفيذية للبنك فيما يتعلق بالرقابة على كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لديه.

## (ج) - لجنة إدارة المخاطر: وتتكون من السادة:

رئيس اللجنة	١- سعادة السيد سعد المعشر
عضواً	٢- سعادة السيد نديم المعشر
عضو/ ممثل الشركة العربية للتأمين - لبنان	٣- سعادة السيد هاني فريج
عضو/ ممثل شركة رجائي المعشر وإخوانه	٤- سعادة السيد رفيق المعشر
عضواً/ ممثل مؤسسة الضمان الاجتماعي	٥- سعادة السيد محمد العبدلات

## مهام اللجنة:

- تتم مراجعة المخاطر التي يتعرض لها البنك من قبل لجنة إدارة المخاطر والتي يقوم البنك بتشكيلها من أعضاء مجلس الإدارة، وقد تضم في عضويتها أعضاء من الإدارة التنفيذية.
- تقوم اللجنة بمراجعة سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر لدى البنك قبل اعتمادها من المجلس، وتقع على إدارة البنك التنفيذية مسؤولية تنفيذ هذه الاستراتيجيات بالإضافة إلى تطوير سياسات وإجراءات إدارة مختلف أنواع المخاطر.
- يتم اقتراح هيكل مجموعة المخاطر وعملية تطويرها من قبل الإدارة التنفيذية للبنك بحيث يتم مراجعته من قبل لجنة إدارة المخاطر واعتماده من المجلس.
- تواكب اللجنة التطورات السريعة والتعقيدات المتزايدة التي تطرأ على إدارة المخاطر داخل البنك، وتقوم برفع تقارير دورية إلى المجلس حول تلك التطورات.

## (د) - لجنة الترشيحات والمكافآت: وتتكون من السادة:

١- معالي الأستاذ واصف عازر	(غير مستقل) رئيس اللجنة
٢- سعادة السيد رفيق المعشر	(غير مستقل) عضو/ شركة رجائي المعشر وإخوانه
٣- سعادة السيد علاء الدين سامي	(غير مستقل) عضو/ ممثل شركة ZI & IME - السعودية
٤- سعادة السيد محمود ملحس	(غير مستقل) عضو

## مهام اللجنة:

- يشكل المجلس لجنة الترشيحات والمكافآت من بين أعضائه من الأعضاء المستقلين.
- تقوم اللجنة باقتراح أسماء أعضاء المجلس مع الأخذ بعين الاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين، وفي حالة إعادة الترشيح يؤخذ بعين الاعتبار عدد مرات حضورهم ونوعية وفعالية مشاركتهم في اجتماعات المجلس.
- تتولى اللجنة تحديد فيما إذا كان للعضو صفة العضو المستقل حسب التعريف الوارد للعضو المستقل في تعليمات البنك المركزي الأردني.
- تقوم اللجنة باتباع أسس محددة ومعتمدة في تقييم فعالية المجلس.
- تتولى اللجنة مسؤولية توفير معلومات وملخصات حول خلفية بعض المواضيع الهامة عن البنك لأعضاء المجلس عند الطلب، والتأكد من اطلاعهم المستمر على أحدث المواضيع ذات العلاقة بالعمل المصرفي.
- توصي اللجنة بالمكافآت (بما في ذلك الراتب الشهري والمنافع الأخرى للرئيس التنفيذي/ المدير العام) كما تقوم اللجنة بمراجعة المكافآت (بما في ذلك الرواتب) الممنوحة لباقي الإدارة التنفيذية.
- تتولى اللجنة مسؤولية التأكد من وجود سياسة مكافآت لدى البنك تتضمن أن تكون المكافآت/ الرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في البنك والاحتفاظ بهم وبشكل يتماشى مع المكافآت/ الرواتب الممنوحة من قبل البنوك المماثلة في السوق.

## (هـ) - اللجنة التنفيذية: وتتكون من السادة:

رئيس اللجنة	١- عطوفة الدكتور عمر الرزاز
نائباً للرئيس	٢- سعادة السيد سعد المعشر
عضواً	٣- سعادة السيد نديم المعشر
عضواً/ ممثل شركة رجائي المعشر وإخوانه	٤- سعادة السيد رفيق المعشر
عضواً/ ممثل شركة مركز المستثمر الأردني	٥- معالي الأستاذ واصف عازر
عضواً	٦- سعادة السيد كريم قعوار
عضواً/ ممثل شركة معشر للاستثمارات والتجارة	٧- سعادة السيد عماد المعشر
عضواً	٨- معالي الرئيس التنفيذي/ المدير العام

## مهام اللجنة:

-النظر في التسهيلات الائتمانية التي تتجاوز صلاحيات لجنة التسهيلات العليا أو أي طلب تحفظ عليه أحد أعضاء اللجنة.  
-الشطب من الفوائد المعلقة أو غيرها ومن فوائد التأخير على الكمبيالات المخصوصة والسحوبات المكفولة المستحقة وغير المسددة ومن المخصص الخاص وما يزيد عن صلاحيات الرئيس التنفيذي/ المدير العام وصلاحيات رئيس مجلس الإدارة، وذلك بتوصية من لجنة معالجة الائتمان وبتنسيق من الرئيس التنفيذي/ المدير العام.

## اجتماعات مجلس الإدارة واللجان:

- (أ) - عقد مجلس الإدارة عشرة اجتماعات خلال عام ٢٠١٤.
- (ب) - عقدت لجنة التدقيق ستة اجتماعات خلال عام ٢٠١٤، وكذلك اجتماع خاص مع مكتب تدقيق الحسابات - ديلويت أند توش - وبدون حضور الإدارة التنفيذية للبنك واجتماع خاص مع إدارة المخاطر.
- (ج) - عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاثة اجتماعات خلال العام ٢٠١٤.
- (د) - عقدت لجنة إدارة المخاطر اجتماعاً واحداً خلال العام ٢٠١٤.
- (هـ) - عقدت اللجنة التنفيذية سبعة اجتماعات خلال عام ٢٠١٤.
- (و) - عقدت لجنة الحاكمية اجتماعاً واحداً خلال العام ٢٠١٤.

## دليل الحاكمية المؤسسية \*

### تمهيد

عرّفت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) الحاكمية المؤسسية بأنها تُنظّم حقوق وواجبات القائمين على إدارة المؤسسة، مجلس إدارتها، مساهميها والجهات الأخرى التي لها اهتمام بالمؤسسة، كما أنها تُبيّن الآلية التي توضح من خلالها أهداف المؤسسة والوسائل لتحقيق تلك الأهداف ومراقبة تحقيقها. وبالتالي فإن الحاكمية المؤسسية الجيدة هي التي توفر لكل من المجلس والإدارة التنفيذية الحوافز المناسبة للوصول إلى الأهداف التي تصب في مصلحة المؤسسة، وتسهل إيجاد عملية مراقبة فاعلة، وبالتالي تساعد المؤسسة على استغلال مواردها بكفاءة.

تتبع أهمية الحاكمية المؤسسية في البنك من أنها توفر أساساً للتطوير والأداء المؤسسي المستقبلي بهدف دعم الثقة في أنشطة البنك كمتلق لأموال المودعين والمساهمين، ولتمكينه من المساهمة بنجاح في تطوير الخدمات المصرفية المقدمة في الأردن، الأمر الذي يساهم في رفع كفاءة الاقتصاد الوطني. وعليه فقد قرر مجلس الإدارة تبني "دليل الحاكمية المؤسسية" وبشكل يتوافق مع كل من تعليمات البنك المركزي الأردني وأفضل الممارسات الدولية. ويرتكز الدليل على المبادئ الإرشادية الأربعة التالية:

- العدالة في معاملة كافة الجهات ذات العلاقة (Stakeholders) (مثل: المساهمين، المودعين، الدائنين، موظفي البنك، السلطات الرقابية).
- الشفافية والإفصاح، بشكل يمكن الجهات ذات العلاقة من تقييم وضعيّة البنك وأدائه المالي.
- المساواة في العلاقات بين إدارة البنك التنفيذية ومجلس الإدارة، وبين مجلس الإدارة والمساهمين وبين مجلس الإدارة والجهات الأخرى ذات العلاقة.
- المسؤولية، من حيث الفصل الواضح في المسؤوليات وتفويض الصلاحيات.

\*جاري العمل على إعداد دليل متكامل يتفق مع تعليمات الحاكمية المؤسسية للبنوك رقم (٢٠١٤/٥٨) والتي أصدرها البنك المركزي الأردني بتاريخ ٢٠١٤/٩/٣٠.

## مقدمة

يسعى البنك الأهلي الأردني إلى تحقيق أهداف مساهميه وعملائه وموظفيه ملتزماً بأرقى المعايير الأخلاقية في السلوك المهني المصرفي، لناحية التميز في الأداء، والإفصاح عن نتائج أعماله بدقة وشفافية، والامتثال الكامل بالقوانين والقواعد والتعليمات التي تنظم أنشطة البنك.

تأكيداً على المبدأ الأساسي أعلاه تم إعداد " دليل الحوكمة المؤسسية للبنك الأهلي الأردني " واعتماده من مجلس الإدارة ووضعه موضع التنفيذ اعتباراً من تاريخ ٢٠٠٨/١/١، علماً بأن الدليل يوثق للعديد من الإجراءات المطبقة سابقاً في البنك، لكن ميزة تكريسها في الدليل يتيح لكافة الأطراف المعنية بالتعامل مع البنك الاطلاع على سياساته وإجراءاته والاطمئنان إلى المرتكزات الرئيسية التي تنظم إدارة البنك وكذلك آليات الضبط والرقابة الداخلية والشفافية والإفصاح.

إن مجلس إدارة البنك وباعتماده دليل الحوكمة المؤسسية يؤكد على الالتزام الكامل بما ورد به ويؤكد دعمه المطلق لتطبيقه، وستقوم لجنة الحوكمة المؤسسية المنبثقة عن المجلس بمتابعة التطبيق ومساءلة كافة الجهات المسؤولة المشمولة بالدليل وبمختلف مواقعها الإدارية للتأكد من كفاءة تطبيقها لبنود الدليل كل فيما يخصه.

يتم نشر دليل الحوكمة المؤسسية ضمن التقرير السنوي للبنك كما يُنشر وبشكل مُحدّث على الموقع الإلكتروني للبنك. تسري أحكام الدليل على فروع البنك العاملة في المملكة الأردنية الهاشمية، وتسري على الفروع العاملة في الخارج إلى المدى الذي تسمح به القوانين والأنظمة السارية في الدول التي تعمل بها، وفي حال التعارض تُطبّق قوانين وتعليمات الدولة التي يمارس فيها الفرع أعماله.

يتم إجراء التعديلات على الدليل حسب المستجدات النظامية والرقابية تحت إشراف لجنة الحوكمة المؤسسية المنبثقة عن المجلس وتصبح التعديلات نافذة بعد اعتمادها من المجلس.

تعزيزاً لثقافة الحوكمة المؤسسية يقوم البنك وكجزء من عملية الموافقة على منح الائتمان بتقييم نوعية الحوكمة المؤسسية لعملائه من الشركات وخاصة شركات المساهمة العامة، بحيث يتم تضمين تقييم المخاطر للعملاء بنقاط الضعف والقوة لممارستهم في مجال الحوكمة.

## تعريف

يكون للمسميات والمصطلحات الواردة في الدليل وأينما وردت المدلولات التالية:

البنك:	البنك الأهلي الأردني.
الدليل:	دليل الحاكمة المؤسسية في البنك الأهلي الأردني.
المجلس:	مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني.
رئيس المجلس:	رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني.
نائب رئيس المجلس:	نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني.
أعضاء المجلس:	أعضاء مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني.
الرئيس التنفيذي / المدير العام:	الرئيس التنفيذي / المدير العام للبنك الأهلي الأردني.
أمين السر:	أمين سر مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني.
العضو التنفيذي (في المجلس):	العضو المتفرغ الذي يشغل وظيفة في البنك.
العضو المستقل* (في المجلس):	العضو (سواء بصفته الشخصية أو ممثلاً لشخص اعتباري) الذي لا يربطه بالبنك أية علاقة أخرى غير عضويته في مجلس الإدارة، الأمر الذي يجعل حكمه على الأمور لا يتأثر بأية اعتبارات أو أمور خارجية.
لجان المجلس:	اللجان التي يشكلها مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني الواردة في الدليل.
الإدارة التنفيذية:	الإدارة التنفيذية للبنك الأهلي الأردني.

\* يتضمن الحد الأدنى للمتطلبات الواجب توفرها في العضو المستقل (حسب تعريف البنك المركزي الأردني) ما يلي:

١. أن لا يكون قد عمل كموظف في البنك خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ ترشحه لعضوية المجلس.
٢. أن لا تربطه بأي إداري في البنك قرابة دون الدرجة الثانية.
٣. أن لا يتقاضى من البنك أي راتب أو مبلغ مالي باستثناء ما يتقاضاه لقاء عضويته في المجلس.
٤. أن لا يكون عضو مجلس إدارة أو مالكا لشركة يتعامل معها البنك باستثناء التعاملات التي تنشأ بسبب الخدمات و/ أو الأعمال المعتادة التي يقدمها البنك لعملائه على أن تحكمها ذات الشروط التي تخضع لها التعاملات المماثلة مع أي طرف آخر ودون أية شروط تفضيلية.
٥. أن لا يكون شريكاً للمدقق الخارجي أو موظفاً لديه خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ ترشحه لعضوية المجلس.
٦. أن لا تشكل مساهمته مصلحة مؤثرة في رأسمال البنك أو يكون حليفاً لمساهمٍ آخر.

## ١ - مجلس الإدارة:

### ١/١ مبادئ عامة:

١. يتحمل المجلس كافة المسؤوليات المتعلقة بعمليات البنك وسلامته المالية، والتأكد من تلبية متطلبات البنك المركزي الأردني ومصالح المساهمين، والمودين، والدائنين، والموظفين، والجهات الأخرى ذات العلاقة، والتأكد من أن إدارة البنك تتم بشكل حسيب وضمن إطار القوانين والتعليمات النافذة والسياسات الداخلية للبنك.
٢. يؤكد المجلس مبدأ التزام كل عضو من أعضاء المجلس تجاه البنك وجميع مساهميه وليس تجاه مساهم معين.
٣. يقوم المجلس برسم الأهداف الاستراتيجية للبنك بالإضافة إلى الرقابة على إدارته التنفيذية التي تقع عليها مسؤولية العمليات اليومية.
٤. يقوم المجلس بالمصادقة على أنظمة الضبط والرقابة الداخلية ويتأكد من مدى فعاليتها ومدى تقيد البنك بالخطة الاستراتيجية والسياسات والإجراءات المعتمدة أو المطلوبة بموجب القوانين والتعليمات الصادرة بمقتضاها، بالإضافة إلى التأكد من أن جميع مخاطر البنك قد تمت إدارتها بشكل سليم.

### ١/٢ رئيس المجلس والرئيس التنفيذي / المدير العام:

١. يتم الفصل بين مناصبي رئيس المجلس والرئيس التنفيذي / المدير العام، على أن لا تربط بين رئيس المجلس والرئيس التنفيذي / المدير العام أية قرابة دون الدرجة الثالثة.
٢. يكون الفصل في المسؤوليات بموجب تعليمات كتابية مُقرّة من المجلس، ويتم مراجعتها كلما اقتضت الحاجة.
٣. إذا كان رئيس المجلس تنفيذياً؛ يقوم البنك بتعيين عضو مستقل كنائب لرئيس المجلس بهدف ضمان توفّر مصدر مستقل ناطق باسم المساهمين، ويتم الإفصاح عن وضع رئيس المجلس سواء تنفيذي أو غير تنفيذي.

### ١/٣ دور رئيس المجلس:

١. يُقيم رئيس المجلس علاقة بناءة بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية للبنك وبين الأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين.
٢. يخلق رئيس المجلس ثقافة - خلال اجتماعات المجلس - تشجع على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين الأعضاء، كما تشجع على النقاشات والتصويت على تلك القضايا.
٣. يتأكد رئيس المجلس من وصول المعلومات الكافية إلى كل من أعضاء المجلس والمساهمين وفي الوقت المناسب.
٤. يتأكد رئيس المجلس من توفر معايير عالية من الحاكمية المؤسسية لدى البنك.

### ١/٤ تشكيلة المجلس:

١. يُراعى في تشكيل المجلس التنوع في الخبرة العملية والمهنية والمهارات المتخصصة.
٢. يُراعى أن يضم المجلس أعضاء تنفيذيين (الأعضاء الذين يشغلون وظائف في البنك)، وأعضاء غير تنفيذيين (الأعضاء الذين لا يشغلون وظائف في البنك)، ويُفضّل أن يكون غالبية الأعضاء من الأعضاء غير التنفيذيين.
٣. يُراعى أن يكون من بين أعضاء المجلس غير التنفيذيين ثلاثة أعضاء مستقلين على الأقل، ويُحافظ البنك على عدد مناسب من الأعضاء المستقلين بهدف ضمان توفّر قرارات موضوعية، وذلك لضمان احتفاظ المجلس بمستوى من الرقابة بما يضمن توازن تأثيرات جميع الأطراف بما فيهم الإدارة التنفيذية والمساهمين الرئيسيين والتأكد من أن القرارات المُتخذة تقع في مصلحة البنك.



## ٥/١ تنظيم أعمال المجلس:

١. يجب أن تكون مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة محددة وواضحة وبما يتماشى والتشريعات ذات العلاقة، وعلى البنك تزويد كل عضو من أعضاء المجلس عند انتخابه بكتاب يوضح حقوق العضو، ومسؤولياته وواجباته.
٢. على أعضاء المجلس أن يكونوا على اطلاع دائم بالتطورات داخل كل من البنك والقطاعات المصرفية المحلية والدولية، وعلى البنك تزويد الأعضاء بملخص مناسب عن أعمال البنك عند التعيين وخلال فترة العضوية أو عند الطلب.
٣. يجب أن يتم توضيح جميع العمليات المصرفية التي تتطلب موافقة المجلس وبشكل كتابي (بما في ذلك على سبيل المثال صلاحية المجلس بخصوص منح القروض التي تزيد عن مبلغ معين أو الصلاحية بخصوص التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة أو أية عمليات مصرفية أخرى تكون ضمن اختصاصات المجلس).
٤. على البنك وضع هيكل تنظيمي يبين التسلسل الإداري (بما في ذلك لجان المجلس والإدارة التنفيذية). ويتم الإفصاح للجمهور عن جزء الهيكل التنظيمي الذي يبين المستويات الإدارية العليا في البنك.
٥. يجب أن يُتاح لأعضاء المجلس ولجانه الاتصال المباشر مع الإدارة التنفيذية.
٦. بهدف ضمان شمولية المواضيع المعروضة في اجتماعات المجلس والتي يجب أن لا تقل عن (٦) اجتماعات في السنة؛ تُبادر الإدارة التنفيذية إلى اقتراح المواضيع التي تراها مهمة على جدول أعمال كل اجتماع.
٧. يقوم البنك بتزويد أعضاء المجلس بالمعلومات الكافية وقيل مدة كافية من اجتماعات المجلس لتمكينهم من اتخاذ القرارات المناسبة. يكون لأعضاء المجلس ولجانه، وإذا ما اقتضت الحاجة، صلاحية الاستعانة بمصادر خارجية لمساعدتهم في القيام بالمهام الموكلة إليهم على أكمل وجه.
٨. يجب أن يقوم أمين سرّ المجلس بتدوين كافة نقاشات المجلس واقتراحاتهم وتصويت الأعضاء الذي يتم خلال اجتماعات المجلس.
٩. على أمين سرّ المجلس التأكد من اتباع أعضاء المجلس للإجراءات المقررة من المجلس، ومن نقل المعلومات بين أعضاء المجلس ولجانه والإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى تحديد مواعيد اجتماعات المجلس وكتابة محاضر الاجتماع.
١٠. يقوم المجلس بتحديد وظيفة ومهام أمين سرّ المجلس بشكل رسمي وكتابي وبما يتماشى ومستوى المسؤوليات المشار إليها أعلاه، كما يتم اتخاذ أي قرار يتعلق بتعيينه أو تنحيته من قبل المجلس بالإجماع.

## ٦/١ أنشطة المجلس:

### ١/٦/١ التعيينات والإحلال:

١. يلتزم المجلس بتعيين رئيس تنفيذي/ مدير عام يتمتع بالنزاهة والكفاءة الفنية والخبرة المصرفية.
٢. يتم الحصول على موافقة المجلس عند تعيين بعض المدراء التنفيذيين مثل رئيس مجموعة الإدارة المالية ورئيس مجموعة التدقيق الداخلي والتأكد من توفر الخبرات المطلوبة لديهم.
٣. يقوم المجلس بإقرار خطط إحلال (Succession Plans) للمدراء التنفيذيين للبنك بحيث تتضمن المؤهلات والمتطلبات الواجب توفرها لشاغلي هذه الوظائف.

### ٢/٦/١ التقييم الذاتي وتقييم أداء الرئيس التنفيذي/ المدير العام:

١. يقوم المجلس - من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت - بتقييم أداء المجلس ككل مرة واحدة على الأقل سنوياً.
٢. يقوم المجلس بتقييم الرئيس التنفيذي/ المدير العام سنوياً.

### ٣/٦/١ التخطيط، أنظمة الضبط والرقابة، ميثاق أخلاقيات العمل، تعارض المصالح:

١. يقوم المجلس بتحديد أهداف البنك، كما يقوم بتوجيه الإدارة التنفيذية لرسم استراتيجية لتحقيق هذه الأهداف.
٢. تقوم الإدارة التنفيذية بوضع خطط عمل تتماشى مع تلك الاستراتيجيات وذلك من خلال عملية تخطيط تشمل مساهمة جميع دوائر البنك. ويقوم المجلس باعتماد الاستراتيجية وخطط العمل والتأكد من قيام الإدارة التنفيذية بمراجعة إنجازات الأداء وفقاً لخطط العمل ومن اتخاذ الإجراءات التصويبية حيثما لزم. وتعتبر عملية إعداد الموازنات التقديرية جزءاً من عملية التخطيط قصير الأجل وقياس الأداء.

٣. على المجلس أن يتأكد من أن البنك يتمتع بنزاهة عالية في ممارسة أعماله، ويتم ذلك من خلال توفير سياسات وميثاق أخلاقيات عمل يتضمن تعريفاً لتعارض المصالح والصفاقات التي يقوم بها موظفو البنك لمصلحتهم الشخصية بناءً على معلومات داخلية عن البنك تم الحصول / الاطلاع عليها نتيجة الصلاحيات الممنوحة لهم، حيث يتم تعميم هذه السياسات وميثاق أخلاقيات العمل على كافة موظفي البنك وأعضاء المجلس والحصول على موافقتهم عليها ونشرها للجمهور، على أن تتضمن هذه السياسات ما يلي:
- أ- قواعد وإجراءات تنظم العمليات مع الأطراف ذوي العلاقة سواء بين البنك وموظفيه أو أعضاء مجلس إدارته أو شركاتهم، أو الأطراف ذوي الصلة بهم، بما في ذلك عمليات الإقراض والمتاجرة المشتركة مع البنك. كما يجب أن تتضمن تلك القواعد ما يؤكد بأن يتم منح الائتمان لأعضاء المجلس وشركاتهم وفقاً للأسعار السائدة في السوق وليس وفقاً لشروط تفضيلية، وأن لا يُشارك العضو في أي اجتماع يتم فيه بحث ذلك التعامل أو التعاقد أو التصويت عليه. كما يتم الإفصاح عنها في التقرير السنوي للبنك. وعلى دوائر البنك المعنية بأنظمة الضبط والرقابة الداخلية التأكد من أن عمليات الأطراف ذوي العلاقة قد تمت وفقاً لهذه السياسة.
- ب- أنظمة ضبط واضحة تمنع أعضاء المجلس والموظفين من استغلال المعلومات الداخلية في البنك لمصلحتهم الشخصية.
٤. يجب أن تتوفر لدى البنك سياسات مكتوبة تغطي كافة الأنشطة المصرفية لديه، ويتم تعميمها على كافة المستويات الإدارية، ومراجعتها بانتظام للتأكد من شمولها لأية تعديلات أو تغييرات طرأت على القوانين والتعليمات والظروف الاقتصادية وأية أمور أخرى تتعلق بالبنك.

## ٢- لجان المجلس:

### ١/٢ مبادئ عامة:

١. يُشكل المجلس لجان منبثقة عنه بأهداف محددة بحيث يتم تفويضها بصلاحيات ومسؤوليات من قبله ولمدة محددة من الوقت، وبحيث تقوم هذه اللجان برفع تقارير دورية إلى المجلس ككل. يتم إعداد ميثاق Charter يوضح آليات تشكيل هذه اللجان ووصف أهدافها ومهامها وصلاحياتها، علماً بأن وجود هذه اللجان لا يُعفي المجلس من تحمل المسؤولية المباشرة لجميع الأمور المتعلقة بالبنك.
٢. يُعتمد مبدأ الشفافية عند تعيين أعضاء لجان المجلس، ويتم الإفصاح عن أسماء الأعضاء في هذه اللجان وملخص عن مهامها ومسؤولياتها ضمن التقرير السنوي للبنك.
٣. يُمكن للمجلس أن يقوم بدمج مهام عدة لجان من لجانه إذا كان ذلك مناسباً أو أكثر ملاءمة من الناحية الإدارية.

### ٢/٢ لجنة التدقيق:

١. يُشكل المجلس لجنة تدقيق تتألف من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، على أن يكون عضوين على الأقل من أعضاء اللجنة حاصلين على مؤهلات علمية و/ أو خبرة عملية في مجالات الإدارة المالية، وأن لا يقل عدد الأعضاء المستقلين في اللجنة عن عضوين اثنين.
٢. تقوم لجنة التدقيق بممارسة المسؤوليات والصلاحيات الموكلة إليها بموجب قانون البنوك وأية تشريعات أخرى ذات علاقة، ويتضمن ذلك مراجعة ما يلي:
- نطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي والخارجي للبنك.
  - القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية.
  - أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في البنك.
٣. تقوم لجنة التدقيق بتقديم التوصيات للمجلس بخصوص تعيين، إنهاء عمل، مكافآت المدقق الخارجي وأية شروط تعاقدية أخرى تتعلق به، بالإضافة إلى تقييم موضوعية المدقق الخارجي مع الأخذ بالاعتبار أية أعمال أخرى خارج نطاق التدقيق قام بها بهدف ضمان تلك الموضوعية.
٤. يكون لدى لجنة التدقيق صلاحية الحصول على أية معلومات من الإدارة التنفيذية بالإضافة إلى حقها في استدعاء أي موظف تنفيذي أو عضو مجلس إدارة لحضور اجتماعاتها، على أن يُنص على ذلك كتابياً في ميثاقها (Charter) الذي يتضمن مهام ومسؤوليات اللجنة.
٥. تقوم لجنة التدقيق بالاجتماع مع المدقق الخارجي، المدقق الداخلي، مدير مراقبة الامتثال مرة واحدة على الأقل في السنة وبدون حضور الإدارة التنفيذية.
٦. من المُتفق عليه أن مسؤولية لجنة التدقيق لا تُعفي عن مسؤوليات المجلس أو الإدارة التنفيذية للبنك فيما يتعلق بالرقابة على كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لديه.

## ٢/٣ لجنة الترشيحات والمكافآت:

١. يُشكل المجلس لجنة الترشيحات والمكافآت من بين أعضائه على أن تتضمن ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين على الأقل، وعلى أن يكون أغلبهم (بما في ذلك رئيس اللجنة) من الأعضاء المستقلين.
٢. تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت باقتراح أسماء أعضاء المجلس مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين. وفي حالة إعادة الترشيح يؤخذ بعين الاعتبار عدد مرات حضورهم ونوعية وفاعلية مشاركتهم في اجتماعات المجلس.
٣. تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت تحديد فيما إذا كان للعضو صفة العضو المستقل حسب التعريف الوارد للعضو المستقل في تعليمات البنك المركزي الأردني.
٤. تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت باتباع أسس محددة ومعتمدة في تقييم فعالية المجلس، بحيث يكون معيار تقييم الأداء موضوعياً ويتضمن مقارنة بالبنوك الأخرى، بالإضافة إلى معايير سلامة وصحة البيانات المالية للبنك ومدى الالتزام بالمتطلبات الرقابية.
٥. تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية توفير معلومات وملخصات حول خلفية بعض المواضيع الهامة عن البنك لأعضاء المجلس عند الطلب، والتأكد من اطلاعهم المستمر حول أحدث المواضيع ذات العلاقة بالعمل المصرفي.
٦. توصي لجنة الترشيحات والمكافآت بالمكافآت (بما في ذلك الراتب الشهري والمنافع الأخرى للرئيس التنفيذي/ المدير العام). كما تقوم اللجنة بمراجعة المكافآت (بما في ذلك الرواتب) الممنوحة لباقي الإدارة التنفيذية.
٧. تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية التأكد من وجود سياسة مكافآت لدى البنك تتضمن أن تكون المكافآت/ الرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في البنك والاحتفاظ بهم وبشكل يتماشى مع المكافآت/ الرواتب الممنوحة من قبل البنوك المماثلة في السوق.
٨. يتم الإفصاح عن ملخص لسياسة المكافآت لدى البنك في التقرير السنوي للبنك، وتحديد مكافآت أعضاء المجلس كل على حدة وأعلى رواتب تم دفعها خلال السنة للمدراء التنفيذيين من غير أعضاء المجلس.

## ٢/٤ لجنة إدارة المخاطر:

١. تتم مراجعة المخاطر التي يتعرض لها البنك من قبل لجنة إدارة المخاطر والتي يقوم البنك بتشكيلها من أعضاء مجلس الإدارة وقد تضم في عضويتها أعضاء من الإدارة التنفيذية.
٢. تقوم لجنة إدارة المخاطر بمراجعة سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر لدى البنك قبل اعتمادها من المجلس، وتقع على إدارة البنك التنفيذية مسؤولية تنفيذ هذه الاستراتيجيات بالإضافة إلى تطوير سياسات وإجراءات إدارة مختلف أنواع المخاطر.
٣. يتم اقتراح هيكل مجموعة إدارة المخاطر وعملية تطويرها من قبل الإدارة التنفيذية للبنك بحيث يتم مراجعته من قبل لجنة إدارة المخاطر واعتماده من المجلس.
٤. تواكب لجنة إدارة المخاطر التطورات السريعة والتعقيدات المتزايدة التي تطرأ على إدارة المخاطر داخل البنك، وتقوم برفع تقارير دورية إلى المجلس حول تلك التطورات.

## ٢/٥ لجنة الحاكمية المؤسسية:

١. يُشكل المجلس لجنة الحاكمية المؤسسية بحيث تتألف من رئيس المجلس واثنين من الأعضاء غير التنفيذيين.
٢. تتولى لجنة الحاكمية المؤسسية مهمة الإشراف على إعداد دليل الحاكمية المؤسسية في البنك، كما تُشرف على تطبيقه والتأكد بشكل خاص من وجود آليات متابعة فعالة لتنفيذ بنوده لدى كافة المستويات الإدارية، وتُشرف على تحديثه حسب تعليمات البنك المركزي الأردني وبموافقة المجلس.

## ٣- الضبط و الرقابة الداخلية:

### ٣/١ عام:

١. تتم مراجعة هيكل أنظمة الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والمدقق الخارجي، مرة واحدة على الأقل سنوياً.
٢. يقوم المجلس بتضمين التقرير السنوي للبنك تقريراً حول مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الإبلاغ المالي (Financial Reporting)، بحيث يتضمن التقرير ما يلي:
  - أ- فقرة توضح مسؤولية الإدارة التنفيذية عن وضع أنظمة ضبط ورقابة داخلية على الإبلاغ المالي في البنك والمحافظة على تلك الأنظمة.
  - ب- فقرة حول إطار العمل الذي قامت الإدارة التنفيذية باستخدامه لتقييم فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية.
  - ج- تقييم الإدارة التنفيذية لفعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية كما هو بتاريخ البيانات المالية التي يتضمنها التقرير السنوي للبنك.

د- الإفصاح عن أي مواطن ضعف في أنظمة الضبط والرقابة الداخلية ذات قيمة جوهرية (أي مواطن ضعف جوهرية هو نقطة أو مجموعة نقاط ضعف واضحة ينتج عنها احتمال عدم إمكانية منع أو الكشف عن بيان غير صحيح وذي أثر جوهرية).  
ه- تقرير من المدقق الخارجي يبين رأيه في تقييم الإدارة التنفيذية لفعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية.  
٢. يقوم البنك بوضع إجراءات تمكن الموظفين من الإبلاغ وبشكل سرّي في حينه عن وجود مخاوف بخصوص احتمالية حدوث مخالفات، وبشكل يسمح بأن يتم التحقيق باستقلالية في هذه المخاوف ومتابعتها. ويتم مراقبة تنفيذ هذه الإجراءات من قبل لجنة التدقيق.

### ٢/٣ التدقيق الداخلي:

١. يُوفّر البنك لمجموعة التدقيق الداخلي العدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلة بحيث يتم تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب. ويكون لمجموعة التدقيق الداخلي حق الحصول على أية معلومة والاتصال بأي موظف داخل البنك، كما تُعطى كافة الصلاحيات التي تمكنها من أداء المهام الموكلة إليها وعلى النحو المطلوب، ويقوم البنك بتوثيق مهام، وصلاحيات ومسؤوليات مجموعة التدقيق ضمن ميثاق التدقيق (Internal Audit Charter) المُعتمد من المجلس وتعميمه داخل البنك.
٢. تقوم مجموعة التدقيق الداخلي برفع تقاريرها إلى رئيس لجنة التدقيق.
٣. يجب أن لا يُكلف موظفو التدقيق الداخلي بأية مسؤوليات تنفيذية، وتكون مجموعة التدقيق الداخلي مسؤولة عن اقتراح هيكل ونطاق التدقيق الداخلي كما تكون مسؤولة عن إعلام لجنة التدقيق عن أية احتمالية لوجود تعارض في المصالح.
٤. تمارس مجموعة التدقيق الداخلي مهامها وتعد تقاريرها كاملة دون أي تدخل خارجي، ويحق لها مناقشة تقاريرها مع الدوائر التي تم تدقيقها.
٥. تتضمن المسؤولية الأساسية لمجموعة التدقيق الداخلي - التي يجب أن تقوم على أساس المخاطر (Risk based audit) مراجعة شاملة وبجد أدنى ما يلي:  
- عمليات الإبلاغ المالي في البنك (للتأكد من أن المعلومات الرئيسية حول الأمور المالية والإدارية والعمليات تتوفر فيها الدقة والاعتمادية والتوقيت المناسب).  
- الامتثال لسياسات البنك الداخلية والمعايير والإجراءات الدولية والقوانين والتعليمات ذات العلاقة.

### ٣/٣ التدقيق الخارجي:

١. يُعتمد مبدأ الدوران المنتظم للتدقيق الخارجي بين مكاتب التدقيق، وفي حال صعوبة تطبيق ذلك من الناحية العملية، يطلب البنك الدوران المنتظم للشريك الرئيسي المسؤول عن التدقيق الخارجي للبنك.
٢. يقوم المدقق الخارجي بتزويد لجنة التدقيق بنسخة من تقريره، ويجتمع المدقق الخارجي مع لجنة التدقيق بدون حضور الإدارة التنفيذية مرة واحدة على الأقل سنوياً.

### ٤/٣ إدارة المخاطر:

١. ترفع مجموعة إدارة المخاطر في البنك تقاريرها إلى لجنة إدارة المخاطر، أما بالنسبة للعمليات اليومية فيكون ارتباطها مع الرئيس التنفيذي/ المدير العام.
٢. تتضمن مسؤوليات مجموعة إدارة المخاطر في البنك ما يلي:  
أ- تحليل جميع المخاطر بما فيها مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر السيولة ومخاطر العمليات.  
ب- تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر.  
ج- التوصية للجنة إدارة المخاطر بسقوف للمخاطر، والموافقات، ورفع التقارير، وتسجيل حالات الاستثناءات عن سياسة إدارة المخاطر.  
د- تزويد المجلس والإدارة التنفيذية العليا بمعلومات عن قياس المخاطر ومنظومة المخاطر (Risk Profile) في البنك. (يقوم المجلس بمراجعة إحصائيات المخاطر النوعية والكمية في البنك وبشكل منتظم في كل اجتماع للمجلس).  
ه- توفير معلومات حول المخاطر لدى البنك لاستخدامها لأغراض الإفصاح والنشر للجمهور.
٣. تقوم لجان البنك مثل لجان الائتمان، وإدارة الموجودات والمطلوبات/ الخزينة ومخاطر التشغيل بمساعدة مجموعة إدارة المخاطر في القيام بمهامها وفق الصلاحيات المحددة لهذه اللجان.
٤. يتضمن التقرير السنوي للبنك معلومات عن مجموعة إدارة المخاطر بخصوص هيكلها وطبيعتها وعملياتها والتطورات التي طرأت فيها.

## ٥/٣ الامتثال:

١. يتم تشكيل إدارة للامتثال مستقلة بما يتماشى وتعليمات البنك المركزي الأردني الصادرة بهذا الخصوص.
٢. تقوم إدارة الامتثال بإعداد منهجية فعّالة لضمان امتثال البنك بجميع القوانين والتشريعات النافذة وأية إرشادات وأدلة ذات علاقة. ويقوم البنك بتوثيق مهام، صلاحيات ومسؤوليات إدارة الامتثال ويتم تعميمها داخل البنك.
٣. يعتمد المجلس ويراقب سياسة الامتثال ويكون إعدادها وتطويرها والتأكد من تطبيقها في البنك من صلاحيات إدارة الامتثال.
٤. ترفع إدارة الامتثال تقاريرها حول نتائج أعمالها ومراقبتها للامتثال إلى المجلس أو اللجنة المنبثقة عنه مع إرسال نسخة إلى الإدارة التنفيذية، وبما يتماشى وتعليمات البنك المركزي الأردني الصادرة بهذا الخصوص.

## ٤- العلاقة مع المساهمين:

١. يقوم البنك باتخاذ خطوات لتشجيع المساهمين وخاصة صغارهم على حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة، وللتصويت إما بشكل شخصي أو توكيل شخص في حالة غيابهم.
٢. على رؤساء لجان التدقيق والتشريعات والمكافآت وأي لجان أخرى منبثقة عن المجلس حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة.
٣. يجب أن يقوم ممثلون عن المدققين الخارجيين بحضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة بهدف الإجابة عن أية أسئلة قد تُطرح حول التدقيق وتقرير المدقق.
٤. يُراعى التصويت على حدة على كل قضية تُثار خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة.
٥. وفقاً لما ورد في قانون الشركات؛ يُنتخب أعضاء المجلس أو يُعاد انتخابهم خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة، كما يجري انتخاب المدقق الخارجي خلال نفس الاجتماع.
٦. بعد انتهاء الاجتماع السنوي للهيئة العامة يتم إعداد تقرير لاطلاع المساهمين على الملاحظات التي تمت خلاله والنتائج بما في ذلك نتائج التصويت والأسئلة التي قام المساهمون بطرحها وردود الإدارة التنفيذية عليها.

## ٥- الشفافية والإفصاح:

١. يلتزم البنك بالإفصاح وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وتعليمات البنك المركزي الأردني السارية والصادرة بمقتضى قانون البنوك النافذ والتشريعات ذات العلاقة، ويقع على عاتق الإدارة التنفيذية متابعة التغييرات التي تطرأ على الممارسات الدولية للإبلاغ المالي ونطاق الشفافية المطلوب من المؤسسات المالية والتأكد من تطبيقها بما يُعزّز ممارسات البنك في مجال الإفصاح.
  ٢. يلتزم البنك بتوفير معلومات ذات دلالة ومعنى حول نشاطاته لكل من البنك المركزي الأردني والمساهمين، والمودعين، والبنوك الأخرى، والجمهور بشكل عام، مع التركيز على القضايا التي قد تُثير قلق المساهمين، على أن يفصح البنك عن جميع هذه المعلومات بشكل دوري ومتاح للجميع.
  ٣. يوضح البنك في تقريره السنوي عن مسؤوليته تجاه دقة وكفاية البيانات المالية للبنك والمعلومات الواردة في تقريره السنوي.
  ٤. يلتزم البنك بالمحافظة على خطوط اتصال مع السلطات الرقابية، والمساهمين، والمودعين، والبنوك الأخرى والجمهور بشكل عام، وتكون هذه الخطوط من خلال وظيفة علاقات المستثمرين، التقرير السنوي، التقارير المالية الربعية والدورية، تقرير المجلس حول تداول أسهم البنك ووضع المالي خلال السنة، الاجتماعات الدورية، تقديم الملخصات الدورية للمساهمين، كما يتم توفير المعلومات (الواردة في التقرير السنوي للبنك أو تقاريره الربعية أو من واقع المحاضرات التي تقدمها الإدارة التنفيذية) وذلك من خلال وظيفة علاقات المستثمرين وعلى الموقع الإلكتروني للبنك بشكل مُحدّث باللغتين العربية والإنجليزية.
  ٥. يتضمن التقرير السنوي للبنك وتقاريره الربعية إفصاحاً من الإدارة التنفيذية للبنك يسمى (MD&A) "Management Discussion and Analysis" بحيث يسمح للمستثمرين فهم نتائج العمليات الحالية والمستقبلية والوضع المالي للبنك بما في ذلك الأثر المحتمل للاتجاهات المعروفة والحوادث وحالات عدم التأكد. ويتعهد البنك بالالتزام بأن جميع الإفصاحات الواردة في هذا الإفصاح معتمدة وكاملة وعادلة ومتوازنة ومفهومة وتستند إلى البيانات المالية المنشورة للبنك.
  ٦. يتضمن التقرير السنوي للبنك وكجزء من الالتزام بالشفافية والإفصاح الكامل وعلى وجه الخصوص: «دليل الحاكمية المؤسسية» لدى البنك والتفاصيل السنوية لالتزامه ببوده، مع تقرير يتضمن بيان مدى التزام إدارة البنك بتطبيق كل بند من بنوده مع ذكر أسباب عدم الالتزام بأي بند لم يتم تطبيقه.
- معلومات عن كل عضو مجلس إدارة: مؤهلاته وخبراته، مقدار حصته في رأسمال البنك، فيما إذا كان مستقلاً، تنفيذياً أو غير تنفيذي، عضويته في لجان المجلس، تاريخ تعيينه في المجلس، أية عضويات في مجالس إدارة أخرى، المكافآت/ الرواتب التي حصل عليها من البنك، القروض الممنوحة من البنك وأية عمليات أخرى بين البنك والعضو أو شركاته أو الأطراف ذوي الصلة به.

الإفصاح بما يفيد حصول أي من أعضاء مجلس الإدارة وشركاتهم على تسهيلات ائتمانية وفقاً للأسعار السائدة المعتمدة وليس وفقاً لشروط تفضيلية، مع مراعاة عدم مشاركة العضو في أي اجتماع تم فيه بحث ذلك التعامل أو التعاقد أو التصويت عليه.

ملخص للهيكل التنظيمي للبنك.

ملخص لمهام ومسؤوليات لجان المجلس وأية صلاحيات قام المجلس بتفويضها لتلك اللجان.

عدد مرات اجتماع المجلس ولجان المجلس.

ملخص عن سياسة المكافآت لدى البنك، وأعلى راتب تم دفعه للإدارة التنفيذية.

شهادة المجلس بكفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية.

وصف لهيكل وأنشطة مجموعة إدارة المخاطر.

المساهمين الرئيسيين في البنك (مثل المساهم أو الجهات ذات العلاقة والتي تملك أو لها سيطرة على أكثر من ١٠٪ من رأس مال البنك) مع تحديد المالك الحقيقي الفعلي (Ultimate Beneficial Owners) وهم المساهمون الرئيسيون في الشركات التي تعتبر مساهماً رئيسياً في البنك، حيث ينطبق.

الإفصاح عن أية أمور أخرى تعزز مبدأ الإفصاح والشفافية توصي بها الإدارة التنفيذية ويقرها أو يطلبها المجلس.

## تقييم الإدارة التنفيذية لفعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تقوم الإدارة التنفيذية بإعداد الاستراتيجيات والسياسات وتطويرها والعمل على تطبيقها بعد اعتمادها من مجلس الإدارة، كما تقوم بإعداد وتطوير إجراءات العمل لدى كافة قطاعات الأعمال والأنشطة في البنك وعلى كافة المستويات التنظيمية، أخذاً في الاعتبار تحديد وضبط ومراقبة المخاطر التي قد يتعرض لها البنك، وتتأكد من كفاءة الأداء عبر الإشراف والمراجعة الدورية والمتواصلة لأنظمة الضبط والرقابة الداخلية بما يحصن البنك ويضمن الممارسات المصرفية السليمة والتعامل الآمن في كافة الأوقات.

### يتم تنفيذ إجراءات الضبط والرقابة الداخلية عبر الأطر التنظيمية التالية:

**الموارد البشرية:** تشمل المرجعيات المُنظمة للعمل الهيكل التنظيمي، والوصف الوظيفي، وأنظمة التطوير الوظيفي وتخطيط المسارات الوظيفية، وسياسات الإحلال، ونظام موظفي البنك، ونظام قروض الموظفين، وتعليمات صندوق الادخار، وتعليمات وإجراءات التوظيف، وتعليمات الحوافز، وسياسات التدريب، وأنظمة تقييم الأداء والترفع. تجري مراجعة وتحديث الأنظمة والتعليمات وفقاً للمتغيرات التشريعية والنظامية وأفضل الممارسات في مجال إدارة الموارد البشرية.

**التدقيق الداخلي:** تشمل المرجعيات المُنظمة للعمل ميثاق التدقيق الداخلي، ودليل إجراءات التدقيق، والخطط المُعمدة، ويتم تنفيذ متابعة موثقة لتقارير التدقيق تتضمن مدى التصويب لكافة الفروع والدوائر، كما تقوم حالياً مجموعة التدقيق بتطوير أساليب عملها نحو منهج التدقيق المستند إلى المخاطر بهدف زيادة فاعليته. تتم إجراءات التدقيق باستقلالية تامة وترفع التقارير إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

**مجموعة الاستراتيجيات والاتصالات المؤسسية:** تتضمن مهام المجموعة متابعة تنفيذ خطط العمل السنوية التي تعدها كل مجموعة من مجموعات البنك، والتأكد من تكاملتها وعدم ازدواجيتها أو تعارضها، حيث يتم متابعة تنفيذ بنود الخطط شهرياً والتبنيه إلى أية انحرافات ومن ثم تقييم مقدار الإنجاز.

**إدارة المخاطر:** تشمل المرجعيات المُنظمة للعمل السياسة العامة لإدارة المخاطر، وهي تتضمن سياسة إدارة مخاطر الائتمان، وسياسة إدارة مخاطر التشغيل والعمليات، وسياسة إدارة مخاطر السوق، هذا بالإضافة إلى سياسة مراقبة الامتثال وسياسة مكافحة غسيل الأموال وإجراءاتها. يُشار إلى أن مجموعة إدارة المخاطر ممثلة بلجنة المنتجات وكذلك لجنة الأساليب والإجراءات مما يضمن التأكد، وقبل الشروع بتقديم أي منتج أو عملية أو نظام جديد، من أنه متوافق مع سياسة البنك والمتطلبات الرقابية والنظامية وأن المخاطر القائمة فيه تم تحديدها وأن الضوابط الرقابية مُفعّلة وتتسجم مع حدود المخاطر المقبولة في البنك.

**المجموعة المالية:** يُطبق البنك أنظمة مالية ومحاسبية متوافقة مع المعايير الدولية للتقارير المالية تؤمّن إظهار الوضع المالي العادل والحقيقي للبنك وتوفر المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات، كما يتم تقييم الأداء الربعي لمجموعات البنك بموضوعية وحيادية استناداً إلى الأهداف المحددة والموازنة التقديرية.

**مجموعة العمليات:** تحرص المجموعة عبر دوائرها المختلفة على تطبيق خطوات مدمجة في العمليات المصرفية هدفها الأساسي التأكد من أن كل عملية يتم تنفيذها بما يتفق والأصول المصرفية ضمن إطار رقابي مُحكم. كما يتم في إطار المجموعة تطوير وتوثيق أدلة الأساليب والإجراءات البنكية التي يتم إعدادها وفق معايير الجودة الدولية من طرف لجنة متخصصة محايدة. كما تقوم وحدة الضبط والتقارير ضمن المجموعة بتنفيذ مهام تدقيق يومية ودورية على تقارير كمبيوتر وقيود ومطابقات وحسابات بنكية وأرصدة خارجية وتوظيفات وغيرها والتأكد من توافق التنفيذ مع التعليمات المعتمدة.

**الائتمان:** تشارك مجموعة الائتمان (المستقلة استقلالاً تاماً عن قطاعات الأعمال - الخدمات البنكية التمويلية) في اتخاذ القرارات الائتمانية بعد مراجعة طلبات التسهيلات بصفة محايدة وموضوعية وهي ممثلة بلجان التسهيلات وتتمتع بالصلاحيات اللازمة.

من ناحية ثانية تمارس رقابة مستمرة على أنشطة التسهيلات عبر مراجعات مركزة على المحافظ الائتمانية، ويتم دراسة قطاعات الأعمال وتقييمها من وجهة نظر المخاطر. إجمالاً: يتم التأكد وقبل صرف أية تسهيلات من مستوى الصلاحيات وسلامة واكتمال الضمانات المقدمة للبنك عبر مستويات رقابية متعددة، ومراجعة كفاية الضمانات القائمة المعرضة قيمتها للتغير والضمانات المرتبطة بأجال محددة، حيث لا يتم تفعيل التسهيلات على النظام البنكي إلا بعد التأكد من سلامة كافة إجراءات المنح والتوثيق السليم.

وفيما يخص الحسابات التي قد يعثر فيها بوادر تعثر فإن إجراءات الإنذار المبكر والمتابعة الحثيثة المطبقة تضمن اتخاذ الخطوات التصويبية والوقائية الضرورية، وهذه الإجراءات تعتمد معايير متحفظة للغاية كي تتيح المجال للتحرك السريع وإدارة الحساب عن كُتب وبما يقتضيه واقع الحال.

**التفتيش والرقابة الداخلية:** تطبق إجراءات حثيثة للتأكد من أن العمليات المصرفية والسجلات التابعة لها صحيحة منفذة كما هو محدد لها بالتعليمات وأدلة إجراءات العمل المعتمدة، وهذه الإجراءات تتضمن الوقاية والتحذير والتصويب والمتابعة، وتتم دورياً - يومياً وشهرياً وسنوياً - من خلال مراجعة وتدقيق الحوافظ المحاسبية اليومية للفروع ومراجعة التقارير الاستثنائية الصادرة ألياً عند الإغلاقات، كما تشمل القيام بإعداد مطابقات حسابات الفروع الجارية مع إدارة العمليات وحسابات البنوك الأجنبية مع إدارة العمليات، ومن خلال الزيارات الميدانية، وقد تم مؤخراً عقد ورشة عمل لموظفي الفروع تحت عنوان «الوعي الرقابي لدى الموظفين» كأداة وخطوة رقابية وقائية ضمن الضوابط الرقابية التي تمارسها الدائرة.

**تقنية المعلومات:** تعمل مجموعة تقنية المعلومات وفق خطة شمولية ومرتبطة حُدّد بموجبها مالكو الأنظمة، وتؤمّن سلامة استخدام النظام الآلي وفق ضوابط شديدة مبنية في الأنظمة، مما يتيح مراقبة الأداء وحصر المسؤوليات.

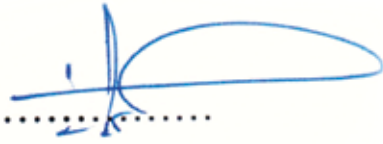
**متطلبات الأمن والسلامة:** يلتزم البنك بتطبيق متطلبات صارمة بالنسبة للأمن والسلامة وفق المتطلبات النظامية، ويتم مراجعة كفاءة الجهوزية وإجراءات الحماية باستمرار حفاظاً على سلامة العاملين والموجودات.

ومن خلال هذا التقييم تستطيع الإدارة التنفيذية الجزم بأن الإدارات المعنية بال ضبط والرقابة الداخلية قد قامت بتنفيذ خططها الموضوعية وأن عملها كان على مستوى عالٍ من الانضباطية والاحتراف.



## إقرار من مجلس الإدارة

يُقر مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني، وحسب علمه واعتقاده بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل البنك خلال السنة المالية ٢٠١٥، كما يُقر المجلس بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وأنه يتوفر لدى البنك نظام ضبط ورقابة داخلية فعال.



رئيس مجلس الإدارة

١ - عطوفة الدكتور عمر الرزاز



نائب رئيس مجلس الإدارة

٢ - سعادة السيد سعد المعشر

.....

عضو

٣ - سعادة السيد نديم المعشر

.....

عضو

٤ - معالي الدكتور فرانسوا باسيل

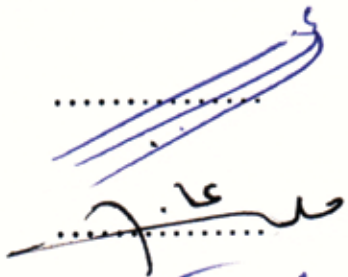
ممثل بنك بيبلوس (لبنان)

.....

عضو

٥ - سعادة السيد عماد يوسف المعشر

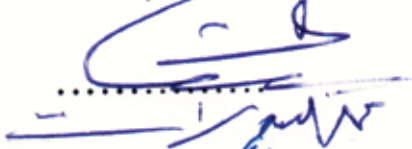
ممثل شركة معشر للاستثمارات والتجارة



عضو

٦ - معالي السيد واصف عازر

ممثل شركة مركز المستثمر الأردني



عضو

٧ - سعادة السيد محمد العبدالات

ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

.....

عضو

٨ - سعادة السيد رفيق صالح المعشر

ممثل شركة رجائي المعشر وإخوانه

.....

عضو

٩ - السيد هاني عطا الله فريج

ممثل الشركة العربية (لبنان)



عضو

١٠ - سعادة السيد محمود ملحس

.....

عضو

١١ - السيد علاء الدين سامي

ممثل شركة ZI & IME (السعودية)



عضو

١٢ - سعادة السيد كريم قعوار

## إقرار

نحن الموقعون أدناه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي الأردني، الرئيس التنفيذي/ المدير العام، ورئيس مجموعة الإدارة المالية، نقر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للبنك عن عام ٢٠١٤.

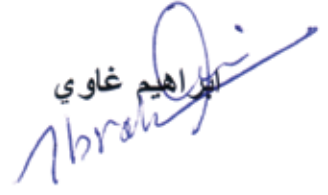


الدكتور عمر الرزاز

رئيس مجلس الإدارة

مروان عوض

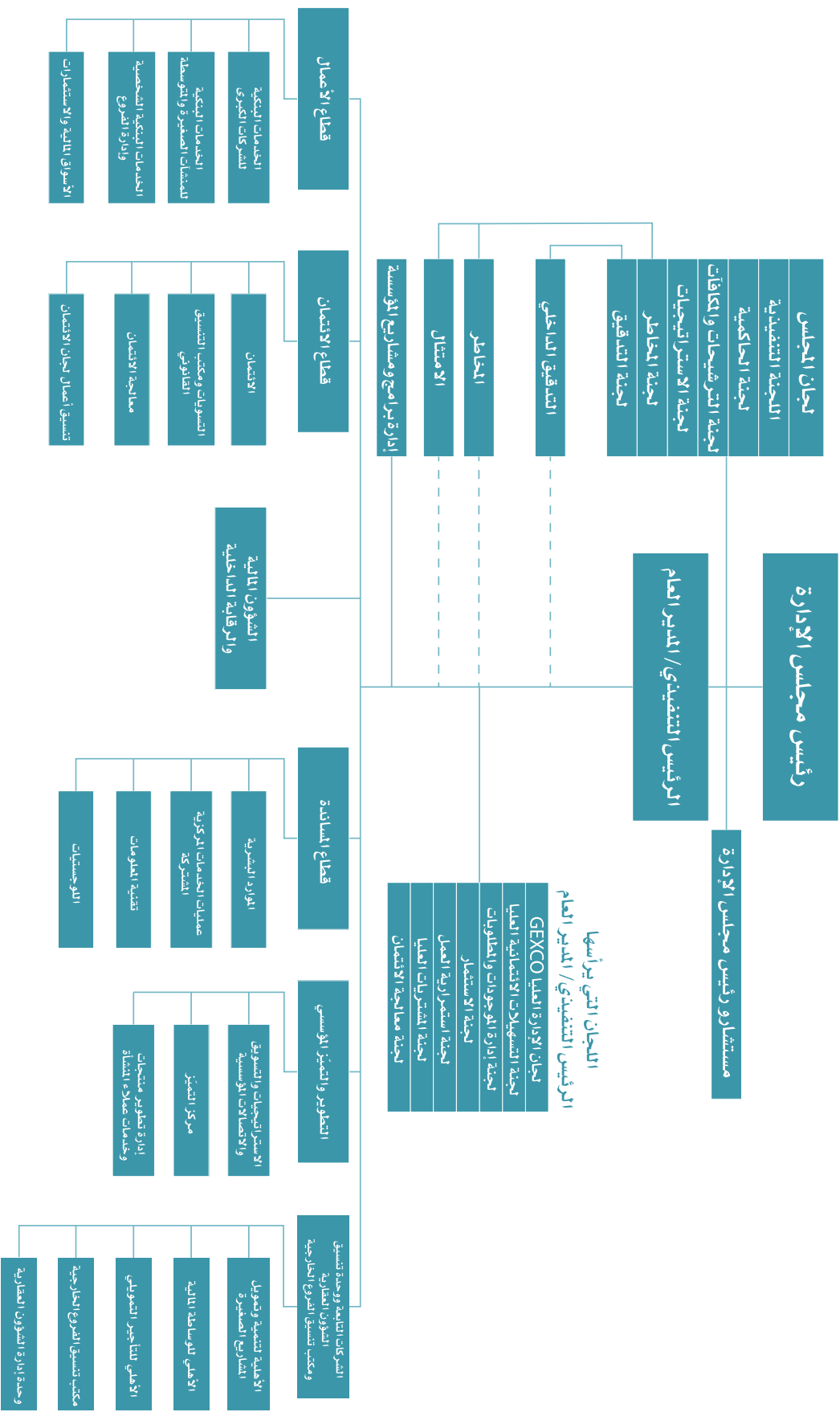
الرئيس التنفيذي/المدير العام



إبراهيم غاوي

رئيس ادارة الشؤون المالية

# البنك الأهلي الأردني



## الأهلية لتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة



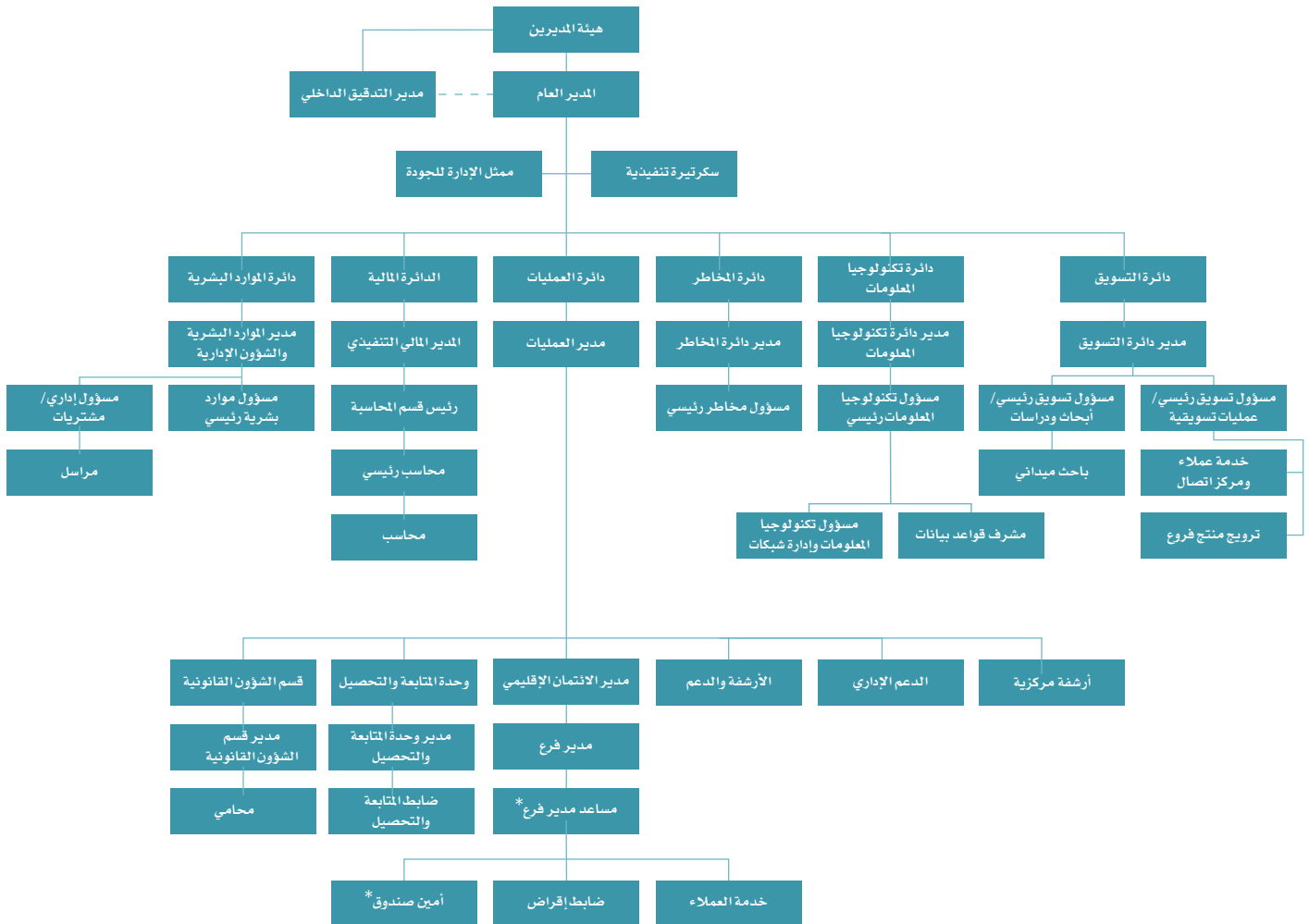
### نبذة:

تأسست كشركة ذات مسؤولية محدودة بتاريخ ٢٠ تموز ١٩٩٩ ويبلغ رأسمالها حالياً ٥,٣ مليون دينار/ حصة، وهي مملوكة بالكامل للبنك الأهلي الأردني. ومن غاياتها استثمار أموالها ومصادر تمويلها في كافة عمليات تمويل المشاريع الصغيرة في القطاعات المالية والصناعية والتجارية والسياحية والخدمات بكافة أنواعها. تم إعفاء الشركة من كافة الرسوم والضرائب والرخص وأية أعباء مالية أخرى كضريبة الدخل والمبيعات. وتعتبر الأهلية أول شركة ربحية تعمل في مجال تمويل المشاريع الصغيرة في القطاع الخاص.

### الإنجازات:

بلغت نسبة نمو المحفظة مع نهاية العام ٢٠١٤ (٦,١٧) لتصل قيمتها إلى ١١,٧ مليون دينار، وبلغت نسبة النمو في الإيراد التشغيلي مع نهاية العام ٢٠١٤ ما نسبته ١٠٪ مقارنة مع الإيراد التشغيلي للعام ٢٠١٣ وبإجمالي ٢,٨ مليون، كما وقد بلغت نسبة النمو بالأرباح للعام ٢٠١٤ ما نسبته ٩٪ مقارنة مع الأرباح التي حققتها خلال العام ٢٠١٣. تطبيقاً لخطط التوسع والانتشار قامت الشركة خلال عام ٢٠١٤ بنقل فرعي ماركا والهاشمي إلى مواقع جديدة وفتح فروع جديدة لها في محافظة مادبا ومنطقة حي نزال.

تم تجديد شهادة نظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١:٢٠٠٨ وذلك من خلال الاستمرار في بناء واتباع المنهجيات الإدارية والتسويقية ومنهجيات العمليات ومنهجيات علاقات العملاء وإدارة الموارد البشرية وموارد البنية التحتية والأنظمة المعلوماتية، إضافة إلى ذلك، فقد كانت الفترة الماضية زمناً تلقت فيه الشركة التقدير والاعتراف بالإنجازات فقد فاز عميلان للشركة بجائزة سيتي جروب العالمية ٢٠١٤ عن قطاعي أعمال الحرف اليدوية والأعمال التجارية، وقد تلقت الشركة تكريماً للسنة الثالثة على التوالي من سمو الأميرة بسمة المعظمة على مشاركتها في رعاية مسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية والبيئية التي ينظمها الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، من خلال دعمها لمبدأ المسؤولية الاجتماعية وحيث أن دعم مثل هذه الأنشطة ينسجم مع رؤية الشركة لمسؤوليتها تجاه المجتمع الذي تعمل فيه.

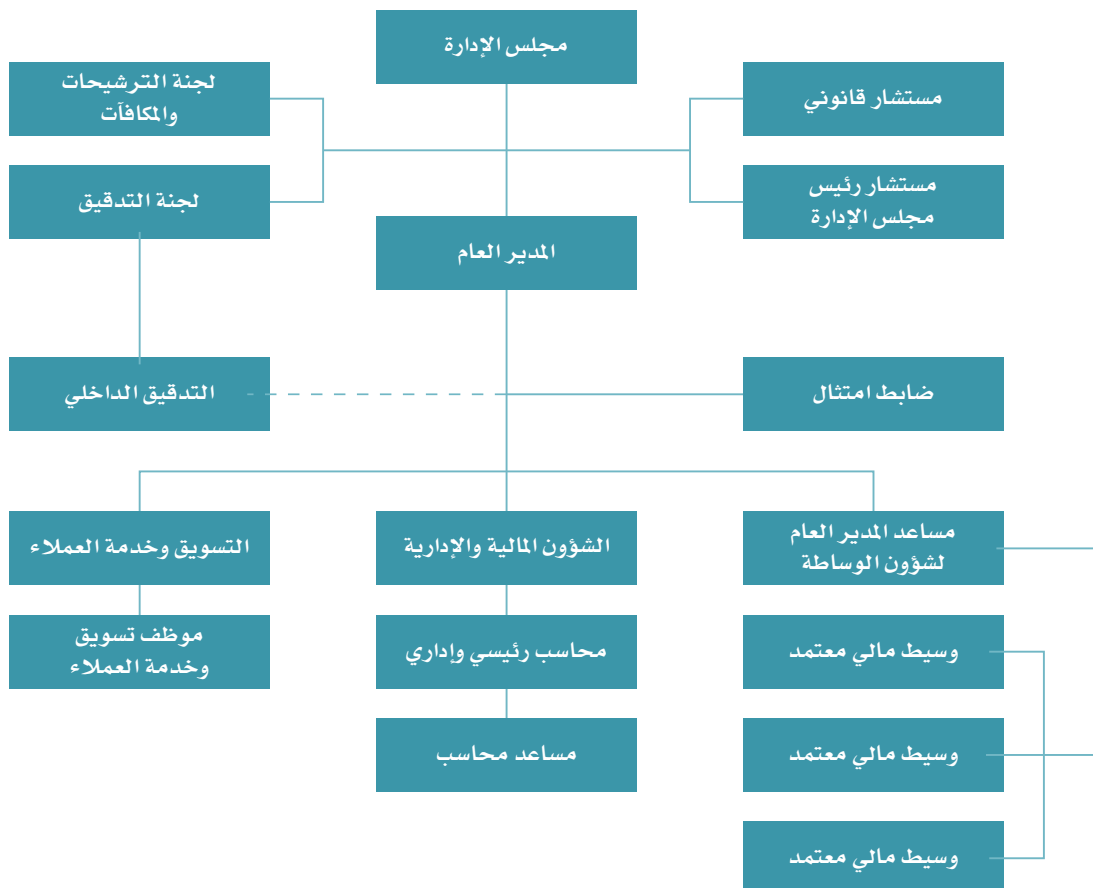


تأسست كشركة مساهمة خاصة محدودة وفقاً لقانون الشركات الأردني برأسمال قدره ١٠ مليون دينار حيث باشرت أعمالها في الأول من أيلول ٢٠٠٦، ويبلغ رأسمالها حالياً ١٥ مليون دينار، وهي شركة مملوكة بالكامل للبنك الأهلي الأردني، ومن غاياتها القيام بأعمال الوساطة والتعامل بالأوراق المالية المدرجة في بورصة عمان، وهي حاصلة على تراخيص لممارسة أعمال الوسيط لحسابه وأعمال التمويل على الهامش.

## الإنجازات:

تمكنت الشركة خلال عام ٢٠١٤ وضمن خطتها الاستراتيجية المرسومة من السير بالطريق الصحيح نحو تعزيز مركزها المالي بتقليص إجمالي المصاريف، وزيادة قدرتها على المنافسة، بالإضافة إلى زيادة حصتها السوقية بالرغم من الظروف الاقتصادية والسياسية التي تمر بها المنطقة. وقد انعكس ذلك إيجاباً على نتائج أعمال الشركة خلال عام ٢٠١٤، حيث تم تحقيق قفزة نوعية في صافي أرباح الشركة بعد الضرائب والمخصصات ولتصل إلى حوالي ٣٤٤ ألف دينار مقارنةً مع خسائر قدرها ١,٢ مليون دينار تم تسجيلها نهاية عام ٢٠١٣. كما واصلت الشركة ممارسة أقصى درجات التحوُّط وتعزيز دور إدارة المخاطر وتطوير أنظمة الرقابة الداخلية بهدف تعزيز متانة مركزها المالي والمحافظة على موجوداتها وحقوق مساهميها، حيث ارتفع صافي حقوق مساهمي الشركة بنسبة ٨,١٠٪ ليصل إلى حوالي ٩٩٢,١٥ مليون وليشكل ما نسبته ٩٤,٤٪ من إجمالي الموجودات، الأمر الذي عزز من نسبة الملاءة المالية للشركة والتي بلغت ١٠٦٪.

هذا وستقوم الشركة بالمُضيّ قدماً وبخطوات ثابتة نحو العمل على تسويق خدماتها من خلال استقطاب عملاء جدد بهدف زيادة إيراداتها، والعمل على استكمال تطوير عمليات أمن نظام الوساطة والنظام التشغيلي التقني للمعلومات والبيانات الخاصة بعملائها وتحسين إجراءات الأمن والحماية الإلكترونية بالشركة حسب المعايير المعتمدة من قبل هيئة الأوراق المالية، بالإضافة إلى التركيز على تطوير الكادر الوظيفي الحالي لتقديم الخدمات لعملائها بكفاءة ومهنية عالية.





## الأهلي للتأجير التمويلي Ahli Financial Leasing

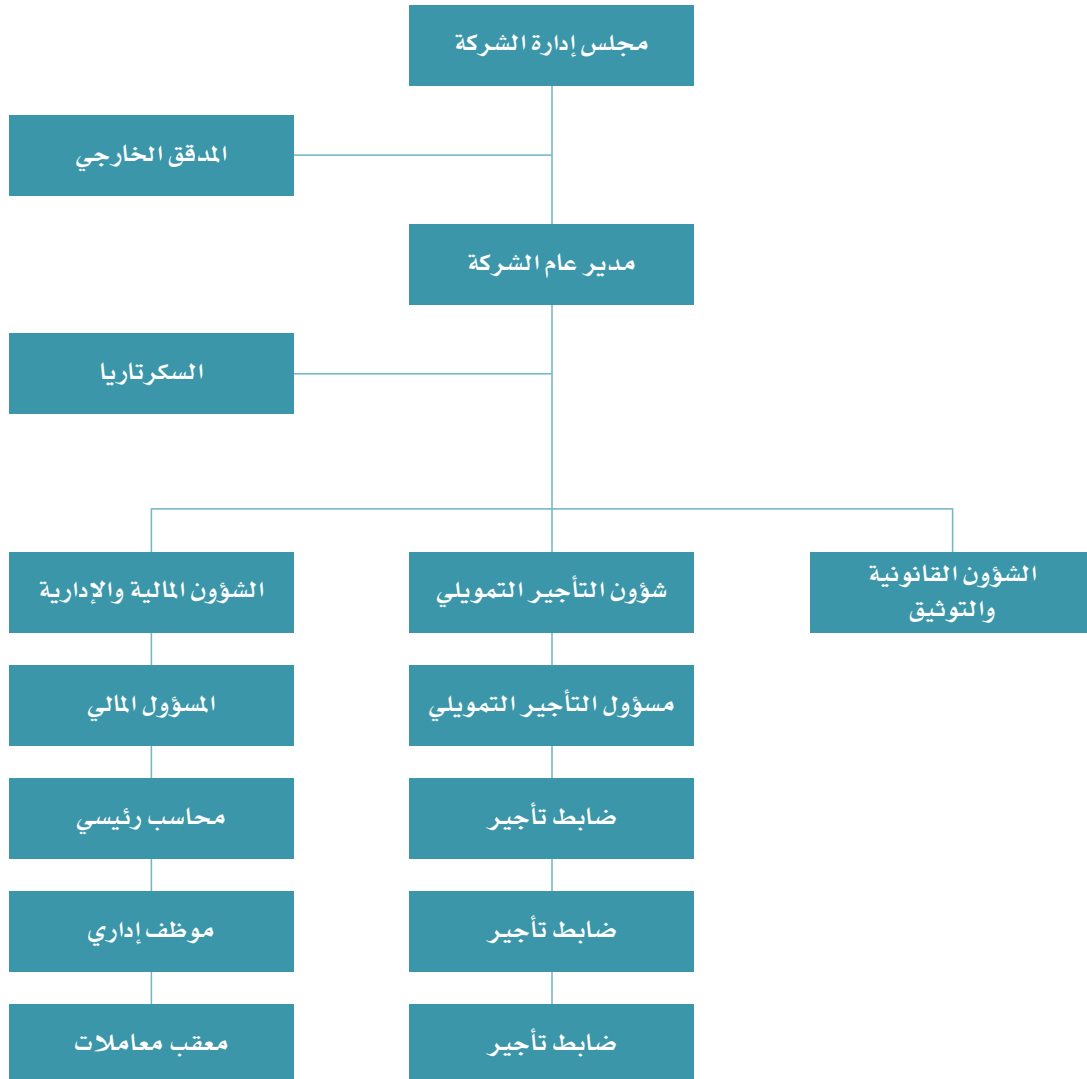
## شركة الأهلي للتأجير التمويلي م.خ نبذة عن الشركة:

تأسست الشركة عام ٢٠١٠ كشركة مساهمة خاصة مملوكة بالكامل من قبل البنك الأهلي الأردني برأسمال ١٠ ملايين دينار أردني، ومن غايات الشركة تقديم خدمات التأجير التمويلي وفق أسلوب تمويل عصري لكافة القطاعات الإنتاجية من خلال تمويل الأصول الرأسمالية مثل العقارات والمعدات والمكائن الصناعية بالإضافة إلى الأجهزة الطبية ووسائل النقل بالاعتماد على الأصول كمصدر رئيسي للسداد وكضمانة من خلال إعداد الدراسات المالية والفنية للأصول الممولة.

### الإنجازات:

حققت الشركة نمواً في مجموع موجوداتها خلال عام ٢٠١٤ بنسبة ١٤,٢٪، كما ارتفع رصيد صافي الاستثمار في عقود التأجير التمويلي بنسبة ١٤,٦٪ لنفس الفترة نتيجة لمنح ١٢١ عقداً وبقيمة إجمالية بلغت ١٢٨,١٨ مليون دينار. وبالتالي ارتفعت إيرادات التأجير بنسبة ٢٢,٥٪ خلال عام ٢٠١٤، حيث حققت الشركة صافي ربح الفترة قبل الضريبة بنسبة ٢٠,٧٪، وبذلك تكون الشركة قد حققت عائداً على حقوق الملكية بنسبة بلغت ١١,٧٪ من إجمالي حقوق الملكية البالغ ١٦,٦٢٩ مليون دينار نهاية عام ٢٠١٤.

تتوقع الشركة أن تحقق نمواً في صافي الأرباح بعد الضريبة بنسبة ٢٨٪ لعام ٢٠١٥، ونمواً في إجمالي الموجودات بنسبة تفوق ١٠٪، وبالتالي ارتفاع لحقوق الملكية بنسبة لا تقل عن ٥٩٪ للعام ٢٠١٥.



## فروع ومكاتب البنك الأهلي الأردني داخل المملكة الأردنية الهاشمية

### الإدارة العامة

عمّان - الشميساني - شارع الملكة نور

ص.ب. ٣١٠٣ عمّان ١١١٨١ الأردن

هاتف: ٥٦٣٨٨٠٠، فاكس: ٥٦٢٢٢٨١

السويفت: Swift Code: JONB JOAX

موقع الإنترنت: Website: <http://www.ahli.com>

البريد الإلكتروني: E-mail: [info@ahlibank.com.jo](mailto:info@ahlibank.com.jo)

### إدارة العمليات

جبل عمّان - الدوار الثالث

ص.ب. ١٥٧٨ عمّان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٤٦٥٧٦٠١، ٥٠٠٢١٣٠

فاكس: ٤٦٢٨٨٠١، تللكس: ٢١٨٢٠

### إدارة الائتمان

عمّان - شارع يعقوب صروف - الشميساني

ص.ب. ٩٢٥٩٩٣ عمّان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٥٦٠٩٨٠٠، فاكس: ٥٦٦٣١٤٥

### الفرع الرئيسي

عمّان - الشميساني - شارع الملكة نور

ص.ب. ٩٤١٢٧٣ عمّان ١١١٩٤ الأردن

هاتف: ٥٦٣٨٨٠٠، المدير: ٥٦٨٥٩٠١، فاكس: ٥٦٩٩٨٦٧

### فرع الشركات الكبرى

عمّان - الشميساني - شارع يعقوب صروف

ص.ب. ٩٢٥٩٩٣ عمّان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٥٦٠٨٧٣٠، المدير: ٥٦٩٦٧٦١، فاكس: ٥٦٩٩٨٦٧

### فرع عبدون

عمّان - عبدون - شارع القاهرة

ص.ب. ٨٥١٢١٦ الصويفية ١١١٨٥ الأردن

هاتف: ٥٩٢٩٣٩٧، ٥٩٢٩٤٣١، المدير: ٥٩٢٣٠٢٤، فاكس: ٥٩٢٩٦٥٢

### فرع تاج مول

تاج مول - عبدون - شارع سعد عبود شموط

ص.ب. ٨٥٠٦٦٣ الصويفية ١١١٨٥ عمّان

هاتف: ٥٩٣٠٨٩٥، ٥٩٣٠٩٦١/٧٥/٧٦/٨٦، المدير: ٥٩٣٠٨٩٥، فاكس: ٥٩٣١٠٢٤

### فرع جبل عمّان

جبل عمّان - الدوار الثالث

ص.ب. ٣٥٠١١ فندق الأردن ١١١٨٠ الأردن

هاتف: ٥٠٠٢١٣٠، ٤٦٥٣٦٤٥، المدير: ٤٦٢٨٨١٩، فاكس: ٤٦١١٥٤١

### فرع شارع مكة

عمّان - شارع مكة

ص.ب. ٩٧٣ تلاع العلي ١١٨٢١ الأردن

هاتف: ٥٨٥٦٠١٧، ٥٨٦٦١٩٧، المدير: ٥٨٥٢٥١١، فاكس: ٥٨٦٦٠٩٧

### فرع الصويفية

عمّان - الصويفية - مجمع حداد التجاري

ص.ب. ٨٥٠٦٦٣ الصويفية ١١١٨٥ الأردن

هاتف: ٥٨٦٥٤٠١، المدير: ٥٨٢٥٦٥١، فاكس: ٥٨٦٥٤٠٢

### فرع شارع الوكالات / الصويفية

عمّان - الصويفية - شارع الوكالات

ص.ب. ٨٥٢١٢٦ الصويفية ١١١٨٥ عمّان

هاتف: ٥٨٥٢٤٨٦، المدير: ٥٨٢١٥٠٩، فاكس: ٥٨٥٤٢٨٣

### فرع شارع الثقافة / الشميساني

عمّان - الشميساني - شارع الثقافة

ص.ب. ٩٤٠٠١٧ الشميساني ١١١٩٤ الأردن

هاتف: ٥٦٨١٢٨٢، المدير: ٥٦٧٣٥٧٨، فاكس: ٥٦٨١٢٢٦

### فرع شارع الملكة رانيا العبدالله

عمّان - دوار المدينة الرياضية - مبنى الطبايعون العرب

ص.ب. ١٩٢٨٥ عمّان ١١١٩٦ الأردن

هاتف: ٥٦٩٨٨٨٣، ٥٦٩٨٦١٩، المدير: ٥٦٩٩٠٤٢، فاكس: ٥٦٩٩٧٤٢

### فرع جبل الحسين

عمّان - جبل الحسين - شارع بئر السبع

ص.ب. ٩٢١٠٨٥ جبل الحسين ١١١٩٢ الأردن

هاتف: ٥٦٦٧٢١٦، المدير: ٥٦٧٣٩٨٤، فاكس: ٥٦٩٨٠٦٩

### فرع شارع وصفي التل

عمّان - شارع وصفي التل - مبنى المحتسب

ص.ب. ١١١٤ تلاع العلي ١١٩٥٣ الأردن

هاتف: ٥٦٨٢١٢٤، المدير: ٥٦٨٢١٧٧، فاكس: ٥٦٨٢١٨٨

### فرع وادي صقرة

فرع وادي صقرة - مجمع صقرة التجاري - شارع عرار - مبنى ٢٣٨ ب

ص.ب. ١٨٢٣٥٢ عمّان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٥٦٧٩١٢٨، المدير: ٥٦٧٩٣١٧، فاكس: ٥٦٧٨٦١٢

### فرع وسط البلد

عمّان - شارع الرضا

ص.ب. ٧٩١ عمّان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٤٦٢٥١٢٦ / ٧، المدير: ٤٦٢٤٢١٨، فاكس: ٤٦٢٥١٢٠

### فرع دوار الشرق الأوسط

عمّان - دوار الشرق الأوسط

ص.ب. ٦٢٠١٩٠ حيّ الشعيلية ١١١٦٢ الأردن

هاتف: ٤٧٧٧٢٧٩، المدير: ٤٧٧٧٢٨٨، فاكس: ٤٧٧٧٢٨٩

### فرع البيادر

عمّان - البيادر - الشارع الرئيسي

ص.ب. ١٤٠٢٧٨ البيادر ١١٨١٤ الأردن

هاتف: ٥٨٥٧٧٩١، المدير: ٥٨٥٩٩٣٤، فاكس: ٥٨١٩٨٣٤

### فرع مبنى غرفة الصناعة

جبل عمّان - الدوار الثاني - شارع الكلية العلمية الإسلامية  
ص.ب ٢٩٥٨ الدوار الأول ١١١٨١ الأردن  
هاتف: ٤٦٤٤٨٩٦، ٤٦٤٤٣٩١، المدير: ٤٦٤١١٤٢، فاكس: ٤٦٤٩٥٦٤

### فرع شارع عبدالله غوشة

عمّان - الدوار السابع - شارع عبدالله غوشة  
ص.ب ٨٥٠٦٦٤ الصويفية ١١١٨٥ الأردن  
هاتف: ٥٨١٧٩٢٠، ٥٨٢٨٧١٧، المدير: ٥٨٥٧٧٨٢، فاكس: ٥٨١٧٩٢١

### فرع سوق أم أذينة

عمّان - شارع شط العرب  
ص.ب ٨٥١٦٧٦ عمّان ١١١٨٥ الأردن  
هاتف: ٥٥٢٣١٨١، ٥٥٢٣٤٦٩، المدير: ٥٥٢٢٩٠٧، فاكس: ٥٥٢٣٠٢٨

### فرع الرايبة

عمّان - الرايبة - شارع كابل التجاري - مجمّع اليرموك بلازا  
ص.ب ١٧٤١١ الرايبة ١١١٩٥ - الأردن  
هاتف: ٤٦٠٣١٢٦، ٤٦٠٣١٢٥  
هاتف المدير: ٤٦٠٣١٢٤  
فاكس: ٥٥١٦٥٩٤

### فرع سيتي مول

شارع المدينة الطبية - سيتي مول  
ص.ب ٤٨٢٢ عمّان ١١٩٥٣ الأردن  
هاتف: ٥٨٢٣١٥٦، المدير: ٥٨٢٣١٥٤، فاكس: ٥٨٢٥١٧٤

### فرع خلدا

شارع عامر بن مالك - مجمع خلدا سنتر رقم (٩)  
ص.ب ٢٨٦٧ عمّان ١١٨٢١ الأردن  
هاتف: ٥٣٤٠٥٩٨، ٥٣٤٠٦٩٨، ٥٣٤١٦٥٣، المدير: ٥٣٤١٤٠٩، فاكس: ٥٣٤١٢٦٣

### فرع صويلح

عمّان - صويلح - الشارع الرئيسي  
ص.ب ١٥ صويلح ١١٩١٠ الأردن  
هاتف: ٥٣٣٣٦٣٢/٤، المدير: ٥٣٤٣٣٥٧، فاكس: ٥٣٣٣٦٣٢

### فرع أبو نصير

عمّان - أبو نصير - شارع الكرامة  
ص.ب ٥٤٢١١٣ أبو نصير ١١٩٣٧ عمّان  
هاتف: ٥١٠٥١٣٧، المدير: ٥١٠٥١٤٦، فاكس: ٥١٠٥١٤٢

### فرع الهاشمي الشمالي

عمّان - الهاشمي الشمالي - شارع الأمير راشد  
ص.ب ٢٣٠١٢٠ الهاشمي الشمالي ١١١٢٣ الأردن  
هاتف: ٤٩٠١٣٦٣، ٤٩٠١٣٤٣، المدير: ٤٩٠١٣٣٤، فاكس: ٤٩٠١٣٠٢

### فرع شارع الحرية

عمّان - شارع الحرية - حيّ أم القصور  
ص.ب ١١٠١٧١ عمّان ١١١١٠ الأردن  
هاتف: ٤٢٠٦١٧٤، ٤٢٠٦١٠٨، المدير: ٤٢٠٦١٩٤، فاكس: ٤٢٠٦٢١٤

### فرع سحاب

شارع الأمير حسن  
ص.ب ٢ سحاب ١١٥١١ الأردن  
هاتف: ٤٠٢١٠٩٢، المدير: ٤٠٢٥٦٧٣، فاكس: ٤٠٢١٦٠٩

### فرع ماركا الشمالية

عمّان - ماركا الشمالية - مقابل المستشفى العسكري  
ص.ب ١٥٣٩٧ ماركا ١١١٣٤ الأردن  
هاتف: ٤٨٩٤٨٢٥/٧، المدير: ٤٨٩٠٩٧٠، فاكس: ٤٨٩٠٣٦٠

### فرع ضاحية الياسمين

عمّان - حيّ الياسمين  
ص.ب ٦٣٠٦٨٨ عمّان ١١١٦٣ الأردن  
هاتف: ٤٢٠٦٨٤٢، المدير: ٤٢٠٦٨٤١، فاكس: ٤٢٠٦٧٥٩

### فرع شارع ابن خلدون

جبل عمّان - الدوار الثالث - شارع ابن خلدون - مبنى ٦٧  
ص.ب ٣١٠٣ عمّان ١١١٨١ الأردن  
هاتف: ٤٦٤١٣٢٠، ٤٦٤١٣١٠، المدير: ٤٦٤١٣٧٧، فاكس: ٤٦٤١٣٩٩

### فرع الجبيهة

عمّان - شارع ياجوز - حي البلدية  
ص.ب ٢٦٦٦ عمّان ١١٩٤١ الأردن  
هاتف: ٥٣٥٤٨٤٣، المدير: ٥٣٤٩٨٣٦، فاكس: ٥٣٥٤٧٨٢

### فرع خريبة السوق

عمّان - خريبة السوق - شارع مآدبا  
ص.ب ٦٦٥ خريبة السوق ١١٦٢١ الأردن  
هاتف: ٤١٢٦٥٢٢، المدير: ٤١٢٥٠٨٨، فاكس: ٤١٢٧٦١٠

### فرع مرج الحمام

مرج الحمام - شارع الأميرة تغريد  
ص.ب ٧٧٦ عمّان ١١٧٣٢ الأردن  
هاتف: ٥٧١٦١٣٣/٤، المدير: ٥٧١٦٩٠٦، فاكس: ٥٧١٦٩١٥

### فرع الرصيفة

شارع الملك حسين  
ص.ب ٢٠٠٠ الرصيفة ١٣٧١٠ الأردن  
هاتف: ٠٥-٣٧٤٦١٩٠، ٠٥-٣٧٤٦١٩١، المدير: ٠٥-٣٧٤٦١٩٠، فاكس: ٠٥-٣٧٤٦١٩٢

### فرع مآدبا

شارع الملك حسين - قرب دوار البلدية  
ص.ب ٢٩٥ مآدبا ١٧١١٠ الأردن  
هاتف: ٠٥-٣٢٤٤٢٥٤، المدير: ٠٥-٣٢٤٥١٨١، فاكس: ٠٥-٣٢٤٠٢٦٠

### فرع السلط

شارع البلدية  
ص.ب ٥٠ السلط ١٩١١٠ الأردن  
هاتف: ٠٥-٣٥٥٥٧٧١/٢/٣، المدير: ٠٥-٣٥٥٨٠١٤، فاكس: ٠٥-٣٥٥٥٧٧٤



### فرع جامعة البلقاء

السلط - جامعة البلقاء

ص.ب ٩٢٩ السلط ١٩١١٧ الأردن

هاتف: ٠٥-٣٥٣٦٩١/٢ داخلي: ٣٦١٠، فاكس: ٠٥-٣٥٣٦٩٠

### فرع بوابة السلط

مدخل مدينة السلط - بجانب قصر العدل

ص.ب ١٠٦ السلط ١٩١١٠ الأردن

هاتف: ٠٥-٣٥٥٣٣٥٨، المدير: ٠٥-٣٥٣٣١٤٤، فاكس: ٠٥-٣٥٥١٤٤٠

### فرع الفحيص

شارع الحجاز - بعد مدارس البكالوريا - مجمّع علاء وعلي العكروش

ص.ب ٣٣٢٨ الفحيص ١٩١٥٣ الأردن

هاتف: ٠٦-٤٦٠٣١٢٩، ٠٦-٤٦٠٣١٢٨

فاكس: ٠٦-٤٦٢١٧٠٢ - مباشر ٠٦-٤٧٢٢١٧٠٣

٠٦-٤٧٢١٧٠٢

### فرع دير علا

الشارع الرئيسي

ص.ب ٩٩ دير علا ١٨٢١٠ الأردن

هاتف: ٠٥-٣٥٧٣٠٥٧، المدير: ٠٥-٣٥٧٣١٦١، فاكس: ٠٥-٣٥٧٣١٨٦

### فرع الزرقاء

شارع الملك حسين

ص.ب ١١١ الزرقاء ١٣١١٠ الأردن

هاتف: ٠٥-٣٩٨٣٣٦٣/٤، المدير: ٠٥-٣٩٨٣١٥٠

فاكس: ٠٥-٣٩٩٦٥٥٥

### فرع الزرقاء الجديدة

مجمع الكردي بلازا - شارع ٣٦ - مقابل المنطقة الحرفية الشمالية

ص.ب ١٢٤٩٩ الزرقاء ١٣١١٢ الأردن

هاتف: ٠٥-٣٨٥٨٩٥١، المدير: ٠٥-٣٨٥٩٦٩٧، فاكس: ٠٥-٣٨٥٩١١٠

### فرع المنطقة الحرة

الزرقاء - المنطقة الحرة

ص.ب ٦٠ المنطقة الحرة ١٣١٣٤ الأردن

هاتف: ٠٥-٣٨٢٦٢١٤، ٠٥-٣٨٢٦٦٢٦، المدير: ٠٥-٣٨٢٦١٧١

فاكس: ٠٥-٣٨٢٦٢٠٠

### فرع جرش

شارع الملك عبدالله

ص.ب ١٢٥ جرش ٢٦١١٠ الأردن

هاتف: ٠٢-٦٣٥١٨٩١/٢، المدير: ٠٢-٦٣٥١٨٩٠، فاكس: ٠٢-٦٣٥١٨٩٣

### فرع المفرق

شارع البلدية - مقابل المقسم الإلكتروني

ص.ب ٥١٠ المفرق ٢٥١١٠ الأردن

هاتف: ٠٢-٦٢٣٢٥٠١، المدير: ٠٢-٦٢٣٢٥٣٥، فاكس: ٠٢-٦٢٣٠٣٠٣

### فرع الرمثا

شارع البنوك

ص.ب ١٩٨ الرمثا ٢١٤١٠ الأردن

هاتف: ٠٢-٧٢٨٣١١٧، المدير: ٠٢-٧٢٨١١٦٧٠، فاكس: ٠٢-٧٢٨٣٦١٠

### فرع إربد

شارع الجيش

ص.ب ٦١ إربد ٢١١١٠ الأردن

هاتف: ٠٢-٧٢٤٢٢٠١/٢، المدير: ٠٢-٧٢٤٢٦٨٦

فاكس: ٠٢-٧٢٧٦١٤٦

### فرع أرابيلا مول

إربد - شارع الملك عبدالله الثاني

ص.ب ٣٢٠٥ إربد ٢١١١٠ الأردن

هاتف: ٠٢-٧٢٤٩٣٢٤، ٠٢-٧٢٤٩٢٥٢، المدير: ٠٢-٧٢٤٩١٥٤

فاكس: ٠٢-٧٢٤٩٢٣٦

### فرع شارع الهاشمي / إربد

إربد - شارع الهاشمي

ص.ب ٣٦٨ إربد ٢٢١١٠ الأردن

هاتف: ٠٢-٧٢٧٨٦١٣، ٠٢-٧٢٥٠٣٧٤، المدير: ٠٢-٧٢٥٠٣٧١

فاكس: ٠٢-٧٢٧٨٦١٤، ٠٢-٧٢٥٠٣٦٤

### مكتب شارع حكما

إربد - شارع حكما

ص.ب ٣٦٨ إربد ٢٢١١٠ الأردن

هاتف: ٠٢-٧٢٧٨٦١٣، ٠٢-٧٢٥٤٣٧٧، المدير: ٠٢-٧٢٥٤٣٧٨

فاكس: ٠٢-٧٢٧٨٦١٤

### فرع المدينة الصناعية

إربد - المنطقة الصناعية

ص.ب ٦١ إربد ٢١١١٠ الأردن

تلفاكس: ٠٢-٧٤٠٠٠٥٥، المدير: ٠٢-٧٤٠٤١٤٣

### فرع الكرك

الكرك - شارع المستشفى الإيطالي

ص.ب ١٧٧ الكرك ٦١١١٠ الأردن

هاتف: ٠٣-٢٢٤٣٩٤٥/٩، المدير: ٠٣-٢٢٥١٢٤٨

فاكس: ٠٣-٢٢٥١٦٧٦

### فرع الطفيلة

الطفيلة - الشارع الرئيسي

ص.ب ١٣ الطفيلة ٦٦١١٠ الأردن

هاتف: ٠٣-٢٢٤١١٢٠، المدير: ٠٣-٢٢٤٣٩٤٥، فاكس: ٠٣-٢٢٤١٧١٠

### فرع معان

معان - شارع الملك حسين

ص.ب ١١٤ معان ٧١١١١ الأردن

هاتف: ٠٣-٢١٣٢٣٤٧/٨، المدير: ٠٣-٢١٣٣٧٤٩، فاكس: ٠٣-٢١٣٢٧٩٩

### فرع العقبة

العقبة - شارع الحمامات التونسية

ص.ب ٤٩ العقبة ٧٧١١٠ الأردن

هاتف: ٠٣-٢٠٢٢٣٥٠/١/٢، المدير: ٠٣-٢٠١٣٥٣٥

فاكس: ٠٣-٢٠٢٢٣٥٣

## فروع ومكاتب البنك الأهلي الأردني في الخارج

### مركز الأعمال - رام الله

رام الله - شارع ركب - مركز دنيا التجاري - الطابق الثاني  
هاتف المدير: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٨٩٠٠٨  
تلفاكس: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٨٩٠٠٦ / ٧  
٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٧٧٨٠٥ / ٧

### فرع بيت لحم

شارع المهد  
هاتف المدير: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٧٧٠٣٥٣  
هاتف: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٧٧٠٣٥١ / ٢  
فاكس: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٧٧٠٣٥٤  
ص.ب ٨٠٧  
البريد الإلكتروني: bethlehem@ahlibank.com.ps

### البنك الأهلي الأردني - قبرص

البنك الأهلي الأردني - قبرص  
Pecora Tower, 2nd floor Anexartias Str1  
P.O.Box 53587 3303 lemosos-Cyprus  
Tel.: 00357/25/356669  
Fax: 00357/25/356673  
E-mail: jnb@cytanet.com.cy  
info@ahlibank.com.cy  
humanresources@ahlibank.com.cy  
treasury@ahlibank.com.cy

### غرفة التداول

Tel.: 00357/25/871123  
Reuters Code: JNBC  
Swift Code: JONB CY 21

### الفروع في فلسطين

الإدارة الإقليمية لفروع فلسطين  
شارع الزهراء - رام الله  
هاتف المدير: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٥٩٣٤٠  
هاتف مساعد المدير: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٥٩٣٤٧  
هاتف المقسم: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٥٩٣٤٣ / ٤  
فاكس: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٥٩٣٤١  
ص.ب ٥٥٠ رام الله - فلسطين  
البريد الإلكتروني: regional@ahlibank.com.ps  
info@ahlibank.com.ps

### فرع نابلس

المركز التجاري (ب) - مبنى رقم ٨  
هاتف المدير: ٠٠٩٧٢ / ٩ / ٢٣٧٤٥٠١  
هاتف: ٠٠٩٧٢ / ٩ / ٢٣٨٢٢٨٠ / ١ / ٢  
فاكس: ٠٠٩٧٢ / ٩ / ٢٣٨٢٢٨٣  
ص.ب ٤٠  
البريد الإلكتروني: nablus@ahlibank.com.ps

### فرع شارع الشلالة

الخليل رقم ١٥ - شارع الشلالة  
هاتف المدير: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٢٢٤٨٠٤  
هاتف: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٢٢٤٨٠١ / ٢ / ٣  
فاكس: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٢٢٤٨٠٥  
ص.ب ٦٢٣  
البريد الإلكتروني: shallaleh@ahlibank.com.ps

### فرع شارع السلام

الخليل - شارع السلام  
هاتف المدير: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٢١٢٧٧٠  
هاتف: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٢٢٦٧١٣ / ٤  
فاكس: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٢٢٦٧١٢  
ص.ب ٧١٨  
البريد الإلكتروني: salam@ahlibank.com.ps

### فرع رام الله

شارع الزهراء  
هاتف المدير: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٨٦٣١٠  
هاتف: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٨٦٣١٣ / ٤  
فاكس: ٠٠٩٧٢ / ٢ / ٢٩٨٦٣١١  
ص.ب ٥٥٠  
البريد الإلكتروني: ramallah@ahlibank.com.ps

## مواقع أجهزة الصراف الآلي داخل مباني البنك الأهلي:

الفرع الرئيسي	الشميساني/ شارع الملكة نور/ مبنى الإدارة العامة	١
فرع جبل عمّان	جبل عمّان/ الدوار الثالث/ بجانب فندق الإنتركونتيننتال	٢
فرع مبنى غرفة صناعة عمّان	جبل عمّان/ الدوار الثاني/ مبنى غرفة صناعة عمّان	٣
فرع الصويفية	الصويفية/ مجمع حداد التجاري	٤
فرع شارع مكة	عمّان/ شارع مكة	٥
فرع شارع عبدالله غوشة	الدوار السابع/ شارع عبدالله غوشة	٦
فرع شارع الملكة رانيا	عمّان/ دوار المدينة الرياضية/ مبنى الطبايعون العرب	٧
فرع وسط البلد	عمّان/ شارع الرضا	٨
فرع شارع الثقافة	الشميساني/ شارع الثقافة	٩
فرع شارع الحرية	البنيات/ شارع الحرية	١٠
فرع عبدون	عبدون/ شارع القاهرة	١١
فرع مرج الحمام	مرج الحمام/ شارع الأميرة تغريد	١٢
فرع جبل الحسين	جبل الحسين/ شارع بئر السبع	١٣
فرع وصفي التل جهاز ١	شارع وصفي التل/ مبنى المحتسب	١٤
فرع وصفي التل جهاز ٢		١٥
مبنى الأهلية للوساطة المالية	الشميساني/ مقابل روضة وهبة تماري	١٦
فرع البيادر	البيادر/ الشارع الرئيسي	١٧
فرع الوكالات	الصويفية/ شارع الوكالات	١٨
فرع سيتي مول	خلدا/ شارع المدينة الطبية	١٩
مبنى الائتمان/ فيلادلفيا	الشميساني/ شارع يعقوب صروف	٢٠
فرع وادي صقرة	مجمع صقر التجاري/ شارع عرار	٢١
فرع ضاحية الياسمين	منطقة بدر/ حي الياسمين/ شارع جبل عرفات / بناية رقم ٩	٢٢
فرع سوق أم أذينة	سوق أم أذينة/ شارع شط العرب/ بناية رقم ١٤	٢٣
فرع تاج مول	عبدون/ شارع سعد عبده شموط/ داخل السوق التجاري	٢٤
مبنى دائرة بيانات العملاء المركزية	الدوار السابع بجانب DHL	٢٥
مجمع الملك حسين للأعمال	عمّان/ الجندويل/ شارع الشعب	٢٦
فرع الرايية جهاز ١	عمّان/ شارع الحي التجاري/ مبنى اليرموك بلازا	٢٧
فرع الرايية جهاز ٢		٢٨
فرع تلاع العلي	عمّان/ تلاع العلي/ شارع خليل السالم	٢٩
فرع أبو نصير	أبو نصير/ شارع الكرامة	٣٠
فرع دوار الشرق الأوسط	الوحدات/ فرع دوار الشرق الأوسط	٣١
فرع صويلح	صويلح/ الشارع الرئيسي/ مبنى رقم 6B	٣٢
فرع سحاب	سحاب/ شارع الأمير حسن	٣٣
فرع خريبة السوق	خريبة السوق/ شارع مأدبا	٣٤
فرع ماركا	ماركا/ مقابل المستشفى العسكري	٣٥

خلدا سنتر/ مقابل المدرسة الإنجليزية الحديثة	فرع خلدا جهاز ١	٣٦
	فرع خلدا جهاز ٢	٣٧
الهاشمي/ شارع الأمير راشد	فرع الهاشمي الشمالي	٣٨
شارع ياجوز	فرع الجبيهة	٣٩
<b>محافظة البلقاء</b>		
السلط/ شارع البلدية	فرع السلط	٤٠
مدخل مدينة السلط/ بجانب قصر العدل	فرع بوابة السلط	٤١
دير علا/ الشارع الرئيسي	فرع دير علا	٤٢
السلط/ داخل حرم جامعة البلقاء	فرع جامعة البلقاء	٤٣
الفحيص/ شارع حجازي/ بجانب مدرسة البكالوريا	فرع الفحيص	٤٤
<b>محافظة الزرقاء</b>		
الزرقاء/ شارع الملك حسين (شارع السعادة)	فرع الزرقاء	٤٥
الزرقاء الجديدة/ مجمع الكردي بلازا	فرع الزرقاء الجديدة	٤٦
الرصيفة/ ش.الملك حسين	الرصيفة	٤٧
<b>إقليم الشمال</b>		
شارع الجيش/ مبنى البنك الأهلي الأردني	فرع إربد جهاز ١	٤٨
	فرع إربد جهاز ٢	٤٩
شارع اليازجي/ بجانب شركة ميتسوبيشي	فرع المنطقة الصناعية - إربد	٥٠
الرمثا/ شارع البنوك	فرع الرمثا	٥١
إربد/ شارع الهاشمي	فرع شارع الهاشمي/ إربد	٥٢
إربد/ شارع الملك عبدالله الثاني/ داخل السوق التجاري	فرع أرابيلا مول	٥٣
<b>محافظة الطفيلة</b>		
الطفيلة/ الشارع الرئيسي	فرع الطفيلة	٥٤
<b>محافظة الكرك</b>		
الكرك/ شارع المستشفى الإيطالي	فرع الكرك	٥٥
<b>العقبة</b>		
العقبة/ شارع الحمامات التونسية	فرع العقبة	٥٦
<b>محافظة مادبا</b>		
مادبا/ بجانب مبنى البلدية	فرع مادبا	٥٧
<b>محافظة المفرق</b>		
المفرق/ شارع البلدية مقابل المقسم الإلكتروني	فرع المفرق	٥٨
<b>محافظة جرش</b>		
جرش/ شارع الملك عبدالله	فرع جرش	٥٩
<b>محافظة معان</b>		
معان/ شارع الملك حسين	فرع معان	٦٠

## مواقع أجهزة الصراف الآلي خارج مباني البنك الأهلي:

الشميساني/ شارع الملكة نور/ داخل السوق التجاري	بلازا سوبر ستورز	١
الدوار السابع/ داخل السوق التجاري	سيفوي السابع	٢
تلاع العلي/ داخل السوق التجاري	عمّان مول	٣
شارع المدينة المنورة/ محطة الكسواني	محطة الكسواني	٤
الجنديول/ داخل السوق التجاري	مؤسسة السلام	٥
الشميساني/ داخل السوق التجاري	سيفوي الشميساني	٦
خلدا/ داخل مكة مول	مكة مول	٧
الدوار الخامس/ داخل فندق الشيراتون	فندق الشيراتون	٨
الدوار السابع/ داخل السوق التجاري	كوزمو السابع	٩
داخل حرم الجامعة الأردنية	الجامعة الأردنية	١٠
الشميساني/ داخل فندق الماريوت	فندق ماريوت عمّان	١١
الدوار الرابع/ خلف السفارة البلجيكية	سوبر ماركت كورنر	١٢
جبل الحسين/ دوار فراس	مكسيم مول	١٣
المقابلين/ داخل السوق التجاري	سيفوي سوق الجملة	١٤
طريق المطار/ داخل حرم جامعة الإسراء	جامعة الإسراء	١٥
شارع الجامعة الأردنية/ داخل المركز	مركز الحسين للسرطان	١٦
الصوفية/ داخل البركة مول	البركة مول	١٧
شارع الملكة رانيا العبدالله/ بجانب دوار المدينة الرياضية	المختار مول	١٨
جبل عمّان/ الدوار الأول/ شارع الرينبو	ATM Shop	١٩
عمّان/ جبل عمّان	فندق لاند مارك	٢٠
عمّان/ جبل الحسين	وزارة الصناعة والتجارة/ مراقبة الشركات	٢١
شمال عمّان/ إدارة ترخيص السواقين والمركبات	ترخيص شفا بدران	٢٢
عمّان/ حدائق الحسين/ شارع الملك عبد الله	متحف الأطفال	٢٣
الهاشمي الشمالي/ داخل بلازا مول	بلازا مول	٢٤
ماركا/ داخل منطقة الترخيص	ترخيص ماركا	٢٥
مرج الحمام/ شارع الأميرة تغريد/ دوار الجندي	سيفوي مرج الحمام	٢٦
شارع الجامعة الأردنية/ مقابل جامع الجامعة/ مجمع الخليفة	شارع الجامعة الأردنية	٢٧
طبربور/ بجانب الجامعة العربية المفتوحة	الأحوال المدنية والجوازات	٢٨
المحطة/ شارع الجيش	إدارة السير المركزية - المحطة	٢٩
<b>البلقاء</b>		
داخل فندق الماريوت البحر الميت	ماريوت البحر الميت	٣٠
البلقاء/ شارع السرو/ مقابل جامعة عمّان الأهلية	ترخيص السلط	٣١
<b>الزرقاء</b>		
الزرقاء الجديدة/ داخل السوق التجاري	سيفوي الزرقاء	٣٢

العقبة	
العقبة/ داخل الفندق	فندق الإنترنتنتال/ العقبة ٣٣
العقبة/ داخل السوق التجاري	سيفوي العقبة ٣٤
العقبة/ مبنى البنك الأهلي الأردني سابقاً	سوق العقبة ٣٥
إقليم الشمال	
إربد/ داخل السوق التجاري	سيفوي إربد ٣٦
محافظة مادبا	
شارع اليرموك/ مقابل محطة الشخاترة	كارفور مادبا - مجمع فرح ٣٧