

البنك الأهلي الأردني

دائرة شؤون المساهمين - أمانة سر مجلس الإدارة

آلية استقبال الاقتراحات والشكاوى (*)

حضرة المساهم الكريم،

لأن آراءكم تهمنا وحرصاً منا على إبقاء قنوات التواصل مفتوحة معكم دائماً وبشفافية، نورد لكم تالياً الآلية الخاصة باستقبال مقترحاتكم والشكاوى الخاصة بكم ان وجدت على النحو التالي :

قنوات الاتصال : في حال وجود أي اقتراح او شكوى نرجو التواصل معنا من خلال القنوات التالية:

- 1- إما الحضور المباشر إلى دائرة شؤون المساهمين لدى الإدارة العامة.
- 2- أو الاتصال على الهاتف الرئيسي للبنك رقم (٥٦٢٨٨٠٠ - ٠٦) فرعي (٢٢٢٥) أو على الرقم المجاني لمركز الاتصال المباشر (٥٠٠٧٧٧٧ - ٠٦) .
- 2- أو ارسال فاكس على الرقم (٥٦٨٩١٦٣ - ٠٦) والخاص بدائرة شؤون المساهمين.
- ٤- أو ارسال بريد الكتروني على (shareholders@ahlibank.com.jo) والخاص بالاقتراحات و الشكاوى للمساهمين.

حقوق المساهم (المستثمر) :

- 1- لكل مساهم الحق بتقديم اقتراح بإدراج أي موضوع معين على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادي للبنك خلال مدة لا تتجاوز نهاية شهر كانون الثاني من كل عام، ليتم رفعها الى مجلس إدارة البنك ليتم دراسة تلك الاقتراحات واتخاذ القرار المناسب بشأنها.
- 2- لكبار مساهمي البنك الذين يملكون ما لا يقل عن ٥% من أسهم البنك المكتتب بها إضافة بند على جدول اجتماع الهيئة العامة للشركة قبل ارساله بشكله النهائي للمساهمين على أن يتم تزويد البنك بهذا البند خلال مدة لا تتجاوز نهاية شهر كانون الثاني من كل عام.

السرية والشفافية :

تعامل كافة الاقتراحات والشكاوى الواردة إلى البنك بمنتهى السرية والشفافية، بحيث تقوم دائرة شؤون المساهمين بتزويد أمين سر مجلس الإدارة بكافة الاقتراحات الخاصة بالمساهمين أو شكاويهم ليتم عرضها على مجلس الإدارة واتخاذ القرار المناسب بشأنها حسب الاصول.

تنويه : البنك غير ملزم بالرد على أي اقتراح و/ أو شكوى ترد اليه من أي مساهم دون وجود أي وسيلة للتواصل معه بخصوصها.

* إمتثالاً للمادة (٥/ق) من تعليمات حوكمة الشركات المدرجة لسنة ٢٠١٧.